

Введено в дію з «15» лютого 2021 р.  
Наказом Голови Правління АТ «ТАСКОМБАНК»  
№ 32 – АД  
від «15» лютого 2021 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО Рішенням Правління АТ «ТАСКОМБАНК»  
Протокол № 06-5 від «09» лютого 2021 р.  
Голова Правління АТ «ТАСКОМБАНК»  
\_\_\_\_\_ В.В. Дубей

**Публічна пропозиція (оферта)**

**АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК»**

**на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки,  
надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank»**

**Інформація для клієнтів – фізичних осіб, резидентів України, які бажають придбати послуги, передбачені Публічною пропозицією (офертою) АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК» на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank»**

**Дата набрання чинності Публічної пропозиції** в межах проекту «Sportbank» 15 лютого 2021 року. **Приєднатися до Публічної пропозиції** в межах проекту «Sportbank» клієнт може після завантаження Мобільного додатку «Sportbank», здійснення дій передбачених додатком та подання до банку підписаної [Заяви-Анкеті](#).

Подання до банку підписаної клієнтом Заяви-Анкеті передбачає надання згоди клієнта на умови надання банківських послуг зазначені в Публічній пропозиції в межах проекту «Sportbank» та Заяви-Анкеті, що разом складають Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (далі- Договір). Клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації банку шляхом направлення повідомлення про таку відмову банку через узгоджені канали зв'язку.

**Повне найменування банку:** АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК»

**Ідентифікаційний код банку:** 09806443

**Місцезнаходження банку:** 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, 30

**Контактна інформація та адреса власного вебсайта банку:** телефон 0-800-753-555, вебсайт - <https://sportbank.com.ua>, <https://tascombank.ua/>

**Відомості про ліцензії та дозволи, надані банку:** Ліцензія Національного банку України на право надання банківських послуг № 84, видана 25.10.2011року

**Види банківських послуг, що пропонуються банком клієнту відповідно до Публічної пропозиції в межах проекту «Sportbank»:**

- **відкриття та обслуговування поточного рахунку, видача платіжної картки.** Тарифи.

У випадку порушення клієнтом умов Договору, виявлення Банком факту незаконного чи несанкціонованого використання клієнтом Мобільного додатку «Sportbank» та/або поточного рахунку та/або картки, банк має право припинити здійснення операцій клієнта, здійснити блокування картки або повністю припинити її дію (внести до електронного Стоп – списку), ініціювати розірвання Договору, тощо.

- **кредитування поточного рахунку,** після приєднання клієнтом до Публічної пропозиції в межах проекту «Sportbank» та встановлення банком ліміту кредитування рахунку. [Тарифи](#). Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та умови їх надання <https://tascombank.ua/>, <https://sportbank.com.ua>

У випадку порушення клієнтом умов Договору щодо обслуговування кредиту, банк має право вимагати дострокового повернення кредиту, сплати підвищеної процентної ставки та пені на прострочену заборгованість, сплати штрафу, передати інформацію до бюро кредитних історій тощо.

**З порядком і процедурою захисту персональних даних ви можете ознайомитися [тут](#).**

**З порядком розгляду Банком звернень клієнтів ви зможете ознайомитись [тут](#).**

Якщо відповідь надана банком вас не влаштовує та ви вважаєте, що ваші права порушено ви також можете направити звернення до [Національного банку України](#).

**З інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб ви можете ознайомитися [тут](#).**

## Зміст

<b>Розділ 1.</b>	Терміни, визначення та скорочення	5
<b>Розділ 2.</b>	Предмет Договору	11
<b>Розділ 3.</b>	Основні положення	12
<b>Розділ 4.</b>	Ідентифікація, верифікація, автентифікація та вивчення Клієнта	14
<b>Розділ 5.</b>	Функціонування Рахунку	18
<b>Розділ 6.</b>	Підтвердження виписки, спірні Операції	22
<b>Розділ 7.</b>	Права та Обов'язки Сторін	23
<b>Розділ 8.</b>	Порядок надання Банком електронних довірчих послуг	33
<b>Розділ 9.</b>	Порядок використання Удосконаленого електронного підпису за цим Договором	34
<b>Розділ 10.</b>	Порядок Кредитування Рахунку, надання Банком Кредиту, виникнення та погашення заборгованості	35
<b>Розділ 11.</b>	Порядок внесення змін до Договору, розірвання Договору	39
<b>Розділ 12.</b>	Інші умови	42
<b>Розділ 13.</b>	Відповідальність Сторін	44
<b>Розділ 14.</b>	Дотримання вимог FATCA	45
<b>Розділ 15.</b>	Політика Банку щодо відшкодування втрат Клієнтам від здійснення несанкціонованих операцій з Платіжною картою	46
<b>Розділ 16.</b>	Обставини форс – мажор	47
<b>Розділ 17.</b>	Вирішення спорів	48
<b>Розділ 18.</b>	Заключні положення	48
<b>Розділ 19.</b>	Реквізити Банку	51

Цим, АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК», з однієї сторони, діючи відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України оголошує публічну пропозицію на укладання Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» та діючи на підставі ст. 633, 641, Цивільного кодексу України, бере на себе зобов'язання перед фізичними особами, які досягли 18 річного віку та акцептували (прийняли умови) цю Публічну пропозицію з іншої сторони, способом та у формі, встановленій Банком, надавати послуги фізичним особам у Банку в порядку та на умовах, передбачених цією Публічною пропозицією та укладеними між Банком та фізичними особами іншими договірними документами за тарифами, які встановлені Банком, розміщені в доступних для клієнтів місцях в приміщеннях відділень Банку та/або оприлюднені на сайті Банку за електронною адресою: <https://tascombank.ua/> та оприлюднені на сайті <https://sportbank.com.ua/>.

Дана публічна пропозиція не поширюється на фізичних осіб – податкових резидентів США.

Акцептування даної Публічної пропозиції здійснюється шляхом підписання Клієнтом відповідної Заяви-анкети до Публічної пропозиції.

Здійснюючи підписання Заяви-анкети до Публічної пропозиції, Клієнт такими діями здійснює повне та беззаперечне приєднання до цієї Публічної пропозиції, тобто повністю приймає її положення для застосування у своїх взаємовідносинах з Банком в межах проекту «Sportbank».

Крім того, у відповідності до статті 631 Цивільного кодексу України, Сторони погодили, що положення Публічної пропозиції розповсюджуються також на дії Клієнта, вчинені до підписання Заяви-анкети, в межах проекту «Sportbank», а саме:

- вчинення Клієнтом дій щодо завантаження Мобільного додатку, надання персональних/ідентифікаційних даних; та/або
- вчинення Клієнтом дій щодо реєстрації в Мобільному додатку номеру телефону Клієнта та дій щодо його верифікації в порядку передбаченому в п.3.2. Публічної пропозиції; та/або
- вчинення Клієнтом дій за допомогою Мобільному додатку «Sportbank», що підтверджують його намір користуватись певними банківськими послугами чи продуктами;
- здійснення інших дій, які окремо визначені Банком як дії, що підтверджують прийняття положень цієї Публічної пропозиції, про що публічно повідомлено на Сайті Банку.

При акцептуванні цієї Публічної пропозиції фізична особа зобов'язана надати Банку документи та відомості, необхідні та запитовані Банком для встановлення/з'ясування/належної перевірки особи Клієнта, суті діяльності, фінансового стану тощо. У разі ненадання фізичною особою необхідних Банку документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе, вважається, що такі дії фізичної особи позбавляють Банк можливості надання цій особі послуг, у зв'язку з чим Банк відмовляє такій фізичній особі в укладанні з нею Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank».

Банк, у разі наявності відповідної технічної можливості та на підставі укладеного з Клієнтом Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» надає Клієнту послуги, в порядку та на умовах, визначених законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України та цією Публічною пропозицією за умови оплати послуг Банку за діючими на момент надання таких послуг Тарифами Банку. Операції за поточними рахунками з використанням платіжних карток здійснюються також з урахуванням правил відповідної Платіжної системи.

## Розділ 1. Терміни, визначення та скорочення

Терміни, визначення та скорочення вживаються в Публічній пропозиції у значеннях, викладених у даному розділі Публічної пропозиції.

**Автентифікація** – електронна процедура, яка дає змогу підтвердити належність Клієнту даних/інформації та/або підтвердити електронну ідентифікацію Клієнта/Мобільного додатку «Sportbank» та/або походження та цілісність електронних даних. До даних, що дають змогу здійснити Автентифікацію відносяться, але не обмежуючись, Пароль до Мобільного додатку «Sportbank»/ПІН-код, біометричні дані Клієнта (відбитки пальців або розпізнавання обличчя), а також інші дані, що використовуються для доступу до Мобільного додатку/Рахунку/Платіжної картки «Sportbank»/тощо.

**Авторизація** – процедура отримання дозволу на проведення операції з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та/або Платіжної картки.

**Авторизована Операція** – Операція з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки на проведення якої отримана Авторизація.

**Агент Банку** – юридична або фізична особа, що діє від імені та в інтересах Банку, на підставі укладеного договору, який надає право такій особі бути представником (повіреном) Банку з питань здійснення ідентифікації/верифікації та організації підписання з Клієнтом Заяви – анкети.

**Активація Платіжної картки/Активація** – процедура відміни Банком встановленого при випуску Картки технічного обмеження на здійснення Користувачем видаткових Операцій з використанням Картки, випущеної на його ім'я.

**Банк** – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК».

**Банкомат** – програмно – технічний комплекс, що дає змогу Користувачу здійснити самообслуговування за операціями з одержання коштів у готівковій формі при використанні Картки, внесення їх для зарахування на відповідні рахунки, одержання інформації щодо стану рахунків, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

**Блокування** – призупинення Банком видаткових Операцій з використанням Картки та/або Мобільного додатку «Sportbank», що здійснюється шляхом відмови Банку в наданні Авторизації.

**Верифікація** – заходи, що вживаються Банком з метою перевірки (підтвердження) належності відповідній особі отриманих Банком ідентифікаційних даних, а також заходи, що вживаються при отриманні від Клієнта Верифікаційних даних.

**Верифікаційні дані** (Дані для отримання інформації, що становить банківську таємницю у Контакт-центрі «Sportbank») – набір ідентифікаційних даних/персональної інформації Користувача, що дозволяє верифікувати цього Користувача при його зверненні телефоном до Контакт – центру «Sportbank», наприклад: номер мобільного телефону, ПІБ, дата народження, номер Картки/номер Рахунку, за якою/яким запитується інформація. На розсуд Банку може бути запитана додаткова інформація.

**Виписка** – звіт за Розрахунковий період за Операціями за Рахунком, що формується Банком в Мобільному додатку та направляється на електронну адресу Клієнта, необхідність отримання якого у кожному випадку ініціюється Клієнтом в Мобільному додатку.

**Внутрішні правила Банку** – це сукупність нормативних документів, що розробляються та затверджуються у Банку з дотриманням вимог нормативно – правових актів НБУ та визначають умови обслуговування Клієнтів, загальні правила роботи Банку, тощо.

**Вимога** – документ, що містить вимогу Банку до Клієнта про повернення повної суми Кредиту складений Банком, відповідно до умов Договору.

**Діячі, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях** – посадові особи міжнародних організацій, які обіймають або обіймали посаду керівника (директора, голови правління або іншу) чи заступника керівника в таких організаціях або виконують чи виконували будь-які інші керівні (визначні публічні) функції на найвищому рівні, в тому числі в міжнародних міждержавних організаціях, члени міжнародних парламентських асамблей, судді та керівні посадові особи міжнародних судів.

**Договір** – укладений між Банком і Клієнтом Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank», невід'ємною частиною якого є Заява – анкета, Тарифи, Правила користування платіжною картою, Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб, Заява – доручення на договірне списання коштів, Паспорт споживчого кредиту щодо кредитування рахунку споживача в межах проекту «Sportbank», Розрахунок сукупної вартості кредиту та інші документи, передбачені Законодавством для відкриття Рахунку/користування Рахунком.

**Доступний Ліміт Кредитування рахунку** – сума грошових коштів, у межах якої Клієнт може здійснювати видаткові Операції за рахунок Кредиту, що надається Банком. Доступний Ліміт

Кредитування рахунку дорівнює різниці між розміром установленого Ліміту Кредитування рахунку і розміром заборгованості за основною сумою Кредиту.

**Електронна довірча послуга** – послуга, яка надається Банком для забезпечення електронної взаємодії Клієнта та Банку або Клієнта та третіх осіб, які мають право використовувати Мобільний додаток «Sportbank» для надання послуг.

**Електронна ідентифікація** – процедура використання ідентифікаційних даних (унікального набору даних) Клієнта в електронній формі, які однозначно визначають Клієнта.

**Електронний підпис** – електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис.

**Заборгованість за Договором/Заборгованість** – всі грошові суми, що належать до сплати Клієнтом за Договором, включаючи суму Кредиту, суму Понадлімітної заборгованості, нараховані, але не сплачені проценти за користування Кредитом, комісійні винагороди, плати, неустойки (штраф, пеня), інші платежі, передбачені Договором. Заборгованість за Кредитом, що є обов'язковою до сплати, щомісяця відображається в Мобільному додатку.

**Загальний Ліміт Кредитування рахунку** – максимально можлива сума для Кредитування Рахунку Банком в межах якої Банком визначається розмір Ліміту Кредитування рахунку для Клієнта. Визначений Банком Ліміт Кредитування рахунку може дорівнювати Загальному Ліміту Кредитування рахунку, а може бути меншим та залежить від оцінки кредитоспроможності Клієнта. Розмір Загального Ліміту Кредитування рахунку визначається в Тарифах.

**Законодавство** – акти законодавства України, в тому числі: закони України, нормативно – правові акти Президента України та Кабінету Міністрів України, нормативно – правові акти інших органів державної влади та органів місцевого самоврядування, нормативно-правові акти НБУ та інші нормативно – правові акти.

**Закон про запобігання** - закон України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" від 6 грудня 2019 року № 361-IX.

**Замороження активів** - заборона на здійснення переказу, конвертування, розміщення, руху активів, пов'язаних з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням, на основі резолюцій Ради Безпеки ООН, рішень іноземних держав, суду.

**Заява – анкета** – документ, встановленої Банком форми, отриманий під час проведення окремих дій з належної перевірки Клієнта, і містить реквізити тексту заяви про відкриття Рахунку (-ів) та картки із зразками підписів, та інші умови, підписується Клієнтом та передається до Банку (в т.ч. через посередника) на підтвердження прийняття (акцепту) Клієнтом Публічної пропозиції на укладення Договору. В рамках Договору застосовується Заява – анкета яка є складовою і невід'ємною частиною Публічної пропозиції та викладена в Додатку № 1 до даної Публічної пропозиції.

**Заяви Клієнта** – документи сформовані Клієнтом в Мобільному додатку «Sportbank», підписані УЕП та адресовані Банку з метою укладення з Банком правочинів у порядку передбаченому цим Договором.

**Ідентифікація** - заходи, що вживаються Банком для встановлення особи шляхом отримання її ідентифікаційних даних, а також інших персональних даних Клієнта (Верифікаційних даних).

**Ідентифікаційні дані** - сукупність даних, що дає змогу однозначно встановити особу, а саме: прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові, дата народження, номер (та за наявності - серія) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дата видачі та орган, що його видав, відомості про місце проживання або місце перебування, реєстраційний номер облікової картки платника податків, номер (та за наявності - серію) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків в електронному безконтактному носії, унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності). Якщо за звичаями національної меншини, до якої належить особа, прізвище або по батькові не є складовими імені, зазначаються лише складові імені.

**Імпринтер** – пристрій, призначений для перенесення рельєфних реквізитів Картки на Сліп для формування первинних документів.

**Індивідуальний ліміт** – обмеження щодо суми певного виду Операцій та кількості певного виду Операцій для Картки, що встановлюються/змінюються Банком/Клієнтом.

**Іноземні публічні діячі** - фізичні особи, які виконують або виконували визначні публічні функції в іноземних державах, а саме:



- глава держави, уряду, міністри (заступники);
- члени парламенту або інших органів, що виконують функції законодавчого органу держави;
- голови та члени правлінь центральних банків або рахункових палат;
- члени верховного суду, конституційного суду або інших судових органів, рішення яких не підлягають оскарженню, крім оскарження у зв'язку з винятковими обставинами;
- надзвичайні та повноважні послы, повірені у справах та керівники центральних органів військового управління;
- керівники адміністративних, управлінських чи наглядових органів державних підприємств;
- члени керівних органів політичних партій.

**Клієнт/Користувач** – фізична особа, яка досягла 18 років та є резидентом України, та уклала з Банком Договір, і на законних підставах використовує Картку та/або Мобільний додаток «Sportbank» для ініціювання переказу коштів з Рахунку або здійснює інші операції передбачені Договором, в тому числі з використанням УЕП.

**Компрометація** – можливе розголошення конфіденційної інформації з магнітної смуги та/або електронного чіпу Платіжної картки, ПІН-коду, номера Платіжної картки, персонального CVV2/CVC2 коду та строку дії Платіжної картки, внаслідок втрати/крадіжки Платіжної картки та/або несанкціонованого втручання 3-х осіб в електронні системи та/або обладнання банків/підприємств торгівлі/персональних комп'ютерів Користувачів, що може призвести до здійснення несанкціонованих Користувачем Платіжної картки операцій з використанням Платіжної картки.

**Компрометація особистого ключа** – будь-яка подія, що призвела або може призвести до несанкціонованого доступу до Особистого ключа.

**Контакт-центр Sportbank** – юридична особа, що надає Банку послуги з інформування Клієнтів за допомогою телефонного зв'язку або у Месенджерах з питань надання консультацій Клієнтам щодо послуг Банку, а також у разі проведення ідентифікації/верифікації Клієнта на підставі Верифікаційних даних приймає звернення Клієнта (якщо це передбачено відповідним розділом даної Публічної пропозиції). Номери телефонів Контакт – центру Sportbank: 0800 753 555, 044 353 8000.

**Кредит** – грошові кошти, що надаються Банком Клієнту відповідно до умов Договору шляхом Кредитування Рахунку в межах встановленого Банком Клієнту Ліміту Кредитування Рахунку.

**Кредитування рахунку** – здійснення Банком платежів з Рахунку Клієнта, незважаючи на відсутність на ньому грошових коштів відповідно до умов Договору, при цьому вважається, що Банк надав Клієнтові Кредит на відповідну суму від дня здійснення цього платежу.

**Ліміт Кредитування рахунку** – сума коштів визначена Банком, в межах якої Клієнт має право здійснювати операції передбачені Договором за рахунок наданого Банком Кредиту, якщо залишку власних коштів, які обліковуються на його Рахунку, недостатньо для здійснення операції або залишок коштів на Рахунку відсутній (тобто Банк кредитує Рахунок шляхом автоматичного надання Клієнту Кредиту на суму, що перевищує залишок коштів), при цьому Клієнт має право після повернення Кредиту, отримувати Кредит знову у межах Доступного Ліміту Кредитування рахунку. Розмір Ліміту Кредитування рахунку визначається Банком на основі наданого Клієнтом запиту про бажаний розмір Ліміту через Мобільний додаток або ініціюється Банком самостійно, та доводиться до відома Клієнта у вигляді встановленого Клієнту Ліміту Кредитування рахунку в Мобільному додатку «Sportbank».

**Месенджери** – канали зв'язку Клієнта з Банком шляхом використання програм Viber, Telegram та Messenger, звернення через які здійснюється за фінансовим номером Клієнта та не потребує додаткової ідентифікації Клієнта окрім ідентифікації фінансового номеру Клієнта, зареєстрованого в Мобільному додатку.

**Мобільний додаток «Sportbank» (Мобільний додаток)** – програмне забезпечення, призначене для роботи на Мобільних пристроях за допомогою якого Клієнт має можливість отримати від Банку банківські, фінансові, електронні довірчі та інші послуги передбачені Договором та/або отримати послуги (в т.ч. фінансові) від третіх осіб, які мають право використовувати Мобільний додаток, на підставі договорів/правочинів укладених з Клієнтом.

**Мобільний пристрій** – смартфон, планшет, персональний комп'ютер інший технічний пристрій, що обслуговує оператор телекомунікацій та на який Клієнт завантажив Мобільний додаток.

**Належна перевірка** - заходи, що включають:

- ідентифікацію та верифікацію клієнта (його представника);
- встановлення (розуміння) мети та характеру майбутніх ділових відносин або проведення фінансової операції;
- проведення на постійній основі моніторингу ділових відносин та фінансових операцій клієнта, що здійснюються у процесі таких відносин, щодо відповідності таких фінансових операцій наявній у Банку інформації про клієнта, його діяльність та ризик (у тому числі, в разі необхідності, про джерело коштів, пов'язаних з фінансовими операціями);

- забезпечення актуальності отриманих та існуючих документів, даних та інформації про клієнта.  
**Національні публічні діячі** - фізичні особи, які виконують або виконували в Україні визначні публічні функції, а саме:

- президент України, Прем'єр-міністр України, члени Кабінету Міністрів України та їх заступники;
- керівник постійно діючого допоміжного органу, утвореного Президентом України, його заступники;
- керівник та заступники керівника Державного управління справами;
- керівники апаратів (секретаріатів) державних органів, що не є державними службовцями, посади яких належать до категорії "А";
- секретар та заступники Секретаря Ради національної безпеки і оборони України;
- народні депутати України;
- голова та члени Правління Національного банку України, члени Ради Національного банку України;
- голови та судді Конституційного Суду України, Верховного Суду, вищих спеціалізованих судів;
- члени Вищої ради правосуддя, члени Вищої кваліфікаційної комісії суддів України, члени Кваліфікаційно-дисциплінарної комісії прокурорів;
- генеральний прокурор та його заступники;
- голова Служби безпеки України та його заступники;
- директор Національного антикорупційного бюро України та його заступники;
- директор Державного бюро розслідувань та його заступники;
- директор Бюро фінансових розслідувань та його заступники;
- голова та члени Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення, Голова та члени Антимонопольного комітету України, Голова Національного агентства з питань запобігання корупції та його заступники, Голова та члени Рахункової палати, Голова та члени Центральної виборчої комісії, голови та члени інших державних колегіальних органів;
- надзвичайні і повноважні послы;
- начальник Генерального штабу - Головнокомандувач Збройних Сил України, командувачі Сухопутних військ Збройних Сил України, Повітряних Сил Збройних Сил України, Військово-Морських Сил Збройних Сил України;
- державні службовці, посади яких належать до категорії "А";
- керівники органів прокуратури, керівники обласних територіальних органів Служби безпеки України, голови та судді апеляційних судів;
- керівники адміністративних, управлінських чи наглядових органів державних та казенних підприємств, господарських товариств, державна частка у статутному капіталі яких прямо чи опосередковано перевищує 50 відсотків;
- члени керівних органів політичних партій.

**НБУ** – Національний Банк України.

**Операційний день** – робочий день, в який Банк/його структурні підрозділи проводять реєстрацію, перевіряння, вивіряння, облік, контроль операцій (у тому числі приймання від Клієнтів документів на переказ коштів і документів на відкликання та здійснення їх оброблення, передавання та виконання) з відображенням їх у балансі Банку.

**Операційний час** – частина Операційного дня, протягом якої здійснюється обслуговування Клієнтів, у тому числі приймаються документи на переказ і документи на відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані Банком. Початок та кінець Операційного часу встановлюється Банком. Інформація про Операційний час доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідних повідомлень у приміщеннях Банку у загальнодоступних для Клієнтів місцях.

**Операція** – будь-яка операція, що має бути відображена на Рахунку, що не суперечить Законодавству, зокрема, але не обмежуючись:

- видаткові Операції з використанням Мобільного додатку «Sportbank» (оплата Товару та/або послуг);
- видаткові Операції з використанням Картки (оплата Товару та/або послуг, одержання готівкових грошових коштів, перерахування коштів безготівковим шляхом);
- внесення/перерахування грошових коштів на Рахунок готівковим або безготівковим шляхом, повернені платежі;
- списання Банком грошових коштів в погашення заборгованості перед Банком та/або третіми особами;
- зарахування Банком нарахованих на залишок грошових коштів на Рахунку процентів відповідно до Тарифів (якщо нарахування процентів на залишок грошових коштів на Рахунку передбачене Тарифами);
- інші операції, що мають бути відображені на Рахунку, що не суперечать Законодавству.



**Особи, пов'язані з політично значущими особами** - фізичні особи, які відповідають хоча б одному з таких критеріїв:

- відомо, що такі особи мають спільне з політично значущою особою бенефіціарне володіння юридичною особою, трастом або іншим подібним правовим утворенням або мають будь-які інші тісні ділові зв'язки з політично значущими особами;
- є кінцевими бенефіціарними власниками юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, про які відомо, що вони де-факто були утворені для вигоди політично значущих осіб.

**Особистий ключ** – параметр алгоритму асиметричного криптографічного перетворення, який використовується як унікальні електронні дані для створення Удосконаленого електронного підпису, доступний тільки Клієнту.

**Пароль до Мобільного додатку «Sportbank»/ПІН-код** – унікальна комбінація цифр, відома лише Користувачу і потрібна для його електронної ідентифікації та Автентифікації під час входження до Мобільного додатку «Sportbank» та/або здійснення операцій із використанням Картки та/або Мобільного додатку «Sportbank». Дана комбінація встановлюється Клієнтом в полі «ПІН-код» при Активації Картки в Мобільному додатку «Sportbank» та використовується як особистий ключ при кожному вході в Мобільний додаток «Sportbank» та отриманні доступу до Особистого ключа. Всі Операції з використанням Платіжної картки, які здійснені через Мобільний додаток «Sportbank» після входу до нього, вважаються здійсненими із застосуванням ПІН-коду та безумовно вважаються такими, що виконані Користувачем особисто. За бажанням, Клієнт може змінити налаштування входу з ПІН-коду на сканування обличчя або відбитка пальців, якщо такий спосіб передбачений функціональними можливостями Мобільного пристрою, який використовує Клієнт для роботи з Мобільним додатком «Sportbank».

**Перевипуск Картки** – дії Банку щодо проведення операцій з випуску нової Картки певної Платіжної системи на новий календарний строк або з тим самим терміном дії, що й попередня.

**Перелік осіб** – особи пов'язані з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції. Перелік осіб формується у порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України.

**Підозра** - припущення, що ґрунтується на результатах аналізу наявної інформації та може свідчити про те, що фінансова операція або її учасники, їх діяльність чи походження активів пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та/або фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення, або із вчиненням іншого кримінального правопорушення або діяння, за яке передбачені міжнародні санкції.

**Підозрілі фінансові операції (діяльність)** - фінансові операції або спроба їх проведення незалежно від суми, на яку вони проводяться, вважаються підозрілими, якщо Банк має підозру або має достатні підстави для підозри, що вони є результатом злочинної діяльності або пов'язані чи стосуються фінансування тероризму або фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

**Пільговий період** – період часу, протягом якого проценти за Кредитом, що наданий Банком на конкретно визначені в Тарифах Операції нараховуються у розмірі пільгової ставки, що визначена в Тарифах, при умові виконання Клієнтом в такий період зобов'язань щодо повернення заборгованості за Кредитом у розмірі, визначеному Договором та надходження від Клієнта на Рахунок не пізніше останнього робочого дня кожного календарного місяця, що слідує за місяцем користування Кредитом в такому періоді щомісячного платежу, визначеного в Тарифах. Період часу та умови застосування пільгового періоду визначаються в Договорі.

**Платіжна картка (Картка)** – електронний платіжний засіб емітований Банком, що виконує функцію засобу ідентифікації, за допомогою якого Користувач здійснює платіжні операції за Рахунком з метою оплати вартості Товарів і послуг, перерахування коштів з Рахунку на рахунки (платіжні картки) інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через Банкомати/Платіжні термінали, а також здійснення інших Операцій, передбачених Договором.

**Платіжний ліміт** – сума грошових коштів, у межах якої Користувач має право здійснювати видаткові Операції з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки. Включає залишок грошових коштів на Рахунку, в тому числі Ліміт кредитування, за вирахуванням суми Авторизованих Операцій, які ще не були відображені на Рахунку.

**Платіжна схема** – умови, згідно з якими проводиться облік Операцій за Платіжною картою та здійснюються розрахунки за цими Операціями. Залежно від умов, за якими здійснюються Операції з використанням Карток, можуть застосовуватися дебетова, дебетово – кредитна та кредитна платіжні схеми:

- дебетова схема передбачає здійснення Користувачем Операцій з використанням Картки в межах залишку коштів, які обліковуються на Рахунку;
- дебетово – кредитна схема, передбачає здійснення Операції Користувачем з використанням Картки в межах залишку коштів, які обліковуються на Рахунку, а в разі їх недостатності або

відсутності – за рахунок наданого Банком Кредиту;

- кредитна схема передбачає здійснення Користувачем Операцій з використанням Картки за рахунок коштів, наданих Банком у кредит.

**Платіжний пристрій** – технічний пристрій (Банкомат, Платіжний термінал, програмно – технічний комплекс самообслуговування тощо), який дає змогу Користувачу здійснити операції з ініціювання переказу коштів, поповнення Рахунку, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою, передбачені Договором.

**Платіжний термінал** – електронний пристрій, призначений для ініціювання переказу з Рахунку, у тому числі видачі готівки, отримання довідкової інформації і друкування документа за операцією із застосуванням Картки.

**Повернений платіж** – грошові кошти, зараховані на Рахунок внаслідок опротестування Клієнтом здійсненої видаткової Операції з використанням Картки шляхом пред'явлення в Банк письмової претензії особисто, засобами поштового зв'язку або через Мобільний додаток «Sportbank», відмови Клієнта від Товару тощо.

**Політично значущі особи** - фізичні особи, які є національними, іноземними публічними діячами та діячами, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях.

**Понадлімітна заборгованість** – кредит, отриманий Клієнтом внаслідок перевищення сум видаткових Операцій, здійснених Користувачем, над Платіжним лімітом/Доступним лімітом кредитування рахунку, неповернений (непогашений) Клієнтом.

**Представник Банку** – особа, яка перебуває із Банком у трудових відносинах або є Агентом Банку, і серед завдань якого є, зокрема, проведення ідентифікації, верифікації Клієнтів відповідно до чинного законодавства України;

**Проект «Sportbank»** – встановлення відносин між Банком та Клієнтом на підставі Договору, яким визначені умови обслуговування Рахунку, надання та використання Картки, надання інших послуг передбачених Договором з використанням Мобільного додатку «Sportbank», що встановлений на Мобільний пристрій Клієнта.

**Публічна пропозиція** - публічна пропозиція на укладання Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank».

**Рахунок** – відкритий на ім'я Клієнта поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронного платіжного засобу (Платіжної картки) та/або Мобільного додатку «Sportbank», та на якому враховуються Операції за Карткою (-ами), а також інші Операції відповідно до Договору.

**Розблокування Картки** – відміна Банком раніше встановлених обмежень на проведення видаткових Операцій, що здійснюються Користувачем з використанням Картки.

**Розрахункові документи** – документи, функціональна можливість формування яких передбачена Мобільним додатком «Sportbank» (в тому числі, але не виключно, у вигляді log-файлів), підписані УЕП Клієнта та адресовані Банку з метою ініціювання переказу відповідної суми грошових коштів в національній валюті України з Рахунку Клієнта, інформація в яких представлена у формі електронних даних, включаючи реквізити платежу, який може бути сформований, переданий, збережений і перетворений електронними засобами у візуальну форму чи на папері. Розрахункові документи також можуть складатися Клієнтом та подаватися до Банку в паперовій формі відповідно до форм та вимог Законодавства.

**Розрахунковий період** – період з першого календарного дня наступного за останнім робочим днем попереднього календарного місяця по останній робочий день поточного календарного місяця (обидві дати включно) в який Банк щоденно здійснює облік будь-яких Операцій за Рахунком та за який формує Виписку. За перший Розрахунковий період Виписка формується за період з дня укладення Договору по останній робочий день календарного місяця в якому укладено Договір.

**Сайт Банку** – офіційний Інтернет – сайт Банку <https://tascombank.ua/> та/або сайт (сторінка) Sportbank – <https://www.sportbank.com.ua>.

**Сліп** – паперовий документ, який підтверджує здійснення операції з використанням Картки і містить набір даних щодо цієї операції та реквізити Картки.

**Спірні операції** – Операція (-ї), здійснення якої (-их) оскаржується Клієнтом згідно з процедурою, встановленою Публічною пропозицією та правилами відповідної Платіжної системи.

**Стоп-список** – перелік Карток, складений за певними їх реквізитами, за якими зупинено або обмежено проведення операцій.

**Сторони** – Банк і Клієнт/Користувач.

**Тарифи** – перелік послуг, продуктів та операцій Банку з визначенням їх вартості, які є невід'ємною частиною Договору, затверджуються відповідним компетентним органом Банку, розміщуються на Сайті Банку, сайті Sportbank – <https://www.sportbank.com.ua> та на інформаційних стендах

приміщень відділень Банку. Тарифи можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Клієнт повідомляється згідно з умовами Публічної пропозиції.

**Термін дії Картки** – період часу, протягом якого Банк дозволяє використовувати Картку для здійснення Операцій. Картка дійсна до останнього дня місяця і року, зазначеного на її лицьовій стороні, включно.

**Товар** – майно, робота(-и) та/або послуга(-и).

**Торгово – сервісне підприємство (далі –ТСП)** – юридична особа або фізична особа – підприємець, яка приймає документи, що складені з використанням Карток, в якості оплати за реалізований Товар.

**Чек** –Документ встановленого зразка, який автоматично друкується Платіжним пристроєм при проведенні операції з використанням Картки.

**Члени сім'ї** - чоловік/дружина або прирівняні до них особи, син, дочка, пасинок, падчерка, усиновлена особа, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, зять та невістка і прирівняні до них особи, батько, мати, вітчим, мачуха, усиновлювачі, опікуни чи піклувальники.

**Удосконалений електронний підпис (УЕП)** – електронний підпис, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та особистого ключа, однозначно пов'язаного з Клієнтом, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію Клієнта та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис.

**Узгоджені засоби зв'язку** – Месенджери, Контакт – центр Sportbank, Push – повідомлення.

**Фінансові операції, що підлягають фінансовому моніторингу** - порогові фінансові операції, підозрілі фінансові операції (діяльність).

**CVV2/CVC2 – код** – це тризначний номер на зворотній стороні Платіжної картки на смuzі для підпису після номеру Платіжної картки.

**Push-повідомлення** – система інформування клієнта у Мобільному додатку «Sportbank» щодо проведення будь-яких операцій за Рахунком Клієнта та будь-які інші інформаційні повідомлення з використанням Мобільного додатку «Sportbank» або без нього.

## **Розділ 2. Предмет Договору**

**2.1.** Дана Публічна пропозиція Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на сайті Банку за електронною адресою <https://tascombank.ua/> та/або оприлюднення на сайті <https://sportbank.com.ua/>, та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції та/або зміни цієї Публічної пропозиції на Сайті Банку. Дана Публічна пропозиція, Заява – анкета, Тарифи, Правила користування платіжною картою, Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб, Заява – доручення на договірне списання коштів, Паспорт споживчого кредиту щодо кредитування рахунку споживача в межах проекту «Sportbank», Розрахунок сукупної вартості кредиту та інші документи разом складають Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank».

У разі відкликання будь-якої частини Публічної пропозиції, всі інші положення Публічної пропозиції, що не відкликані, залишаються чинними. Момент повідомлення Банком Клієнта про внесення змін до Публічної пропозиції або Публічної пропозиції в новій редакції у спосіб, визначений в п. 11.2 Публічної пропозиції вважається моментом ознайомлення Клієнта з текстом таких змін до Публічної пропозиції або Публічної пропозиції в новій редакції.

**2.2.** З Публічною пропозицією разом із додатками до неї Клієнт може ознайомитись у відділенні Банку, на Сайті Банку, сайті [https://sportbank.com.ua.](https://sportbank.com.ua/) та в Мобільному додатку «Sportbank».

**2.3.** Предметом Договору є надання Банком за відповідну винагороду послуг Клієнту з відкриття Рахунку, надання в користування Картки, обслуговування Рахунку та Картки, в тому числі через Мобільний додаток «Sportbank», надання банківських, фінансових, електронно довірчих та інших послуг, на умовах і в порядку передбачених Договором та вимог Законодавства.

**2.4.** Дана Публічна пропозиція містить усі істотні умови Договору, принципи та загальні положення щодо встановлення договірних відносин між Клієнтом та Банком.

**2.5.** Прийняття (акцептування) даної Публічної пропозиції на укладення Договору здійснюється Клієнтом за адресами місцезнаходження відділень Банку або за адресами Агентів Банку (перелік яких оприлюднений на Сайті Банку) або за адресою, яку вкаже Клієнт в Мобільному додатку «Sportbank» для організації кур'єрської доставки форм документів для підписання або дистанційно через Мобільний додаток, якщо така можливість буде передбачена технічними можливостями Мобільного додатку.

**2.6.** Договір вважається укладеним з моменту отримання Представником Банку безпосередньо від

Клієнта підписаної Клієнтом Заяви–анкети в паперовій формі, згідно зразка встановленого в Додатку №1 до Договору, після ідентифікації/верифікації Клієнта та надання Клієнтом усіх відповідних документів і інформації, що вимагається Законодавством та/або Внутрішніми правилами Банку.

**2.7.** Своїм підписом на Заяві–анкеті Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент підписання її (прийняття Публічної пропозиції) Клієнт ознайомився з текстом Публічної пропозиції та додатками до неї, повністю зрозумів їх зміст та погоджується з викладеними у них умовами. Приєднання Клієнта до Публічної пропозиції свідчить про те, що Клієнт ознайомлений з Тарифами Банку, загальною сумою зборів, іншою фінансовою інформацією щодо надання послуг Банку та ознайомлений з порядком визначення витрат, що понесе Клієнт у зв'язку з укладенням Договору та надає свою згоду на оплату послуг Банку згідно із Тарифами Банку, що є чинними на дату надання послуги. Також Клієнт підтверджує, що до укладення Договору йому було надано для ознайомлення проект Договору (Публічна пропозиція та Заява-Анкета), Клієнт ознайомився з проектом Договору та підписаний Клієнтом Договір повністю відповідає тому проекту Договору, що було надано Клієнту для ознайомлення.

**2.8.** Укладаючи Договір Клієнт та Банк приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених відповідними розділами, пунктами, підпунктами, додатками цієї Публічної пропозиції.

**2.9.** Дія умов Публічної пропозиції не застосовуються до врегулювання відносин за будь-якими іншими договорами, стороною яких є Банк, в тому числі до будь-яких інших договорів щодо надання послуг Банку, окрім передбачених у даній Публічній пропозиції в межах Проекту «Sportbank».

**2.10.** Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України цей Договір є договором приєднання.

Відповідно до статті 628 Цивільного кодексу України цей Договір, є змішаним договором, в якому містяться елементи різних договорів, в тому числі договір про надання банківських послуг, договір про надання довірчих послуг, договір про споживчий кредит та інші елементи договорів.

### **Розділ 3. Основні положення**

**3.1.** Для отримання послуг передбачених Договором, Клієнту необхідно встановити на Мобільний пристрій Мобільний додаток «Sportbank», надати згоду на обробку персональних даних, надати копії своїх документів (паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів), документу, що підтверджує присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків) Банку через Мобільний додаток «Sportbank», ознайомитися з Публічною пропозицією та додатками до неї, підписати Заяву–анкету, отримати Картку та Активувати її в порядку визначеному п.3.3. Договору та встановити пароль до Мобільного додатку «Sportbank», своєчасно встановлювати оновлення Мобільного додатку «Sportbank», що пропонується, та здійснити інші дії передбачені Мобільним додатком «Sportbank» та цим Договором.

**3.2.** При підключенні Клієнта до Мобільного додатку «Sportbank», Банк реєструє в Мобільному додатку «Sportbank» номер телефону вказаний Клієнтом та верифікує його за допомогою направлення Клієнту на зазначений номер телефону SMS – повідомлення з цифровими даними, які Клієнт вводить у Мобільний додаток «Sportbank». Клієнтом може бути використана альтернативна можливість верифікації мобільного телефону, у разі ненадходження SMS – повідомлення, за допомогою функції зворотнього дзвінка з усім повідомлення Клієнту цифрових даних для вводу у Мобільний додаток. З моменту реєстрації в Мобільному додатку «Sportbank», вказаний номер телефону стає фінансовим номером. Фінансовий номер може бути змінений Клієнтом шляхом звернення до Контакт–центру Sportbank при умові проходження процедури верифікації Клієнта. Фінансовим номером може бути лише один телефонний номер.

**3.3.** Використання Мобільного додатку «Sportbank» для Клієнта, з метою здійснення операцій та дій передбачених Договором, стає доступним після укладення Клієнтом Договору та Активації Картки. Активація Картки здійснюється шляхом сканування Картки через Мобільний додаток «Sportbank» або введення в Мобільному додатку «Sportbank» реквізитів Картки, що включають: номер, строк дії та CVV2/CVC2 Картки та встановленням ПІН–коду.

**3.4.** Для входу Клієнта в Мобільний додаток «Sportbank», здійснюється Автентифікація Клієнта, шляхом перевірки Банком правильності введення Пароля до Мобільного додатку «Sportbank». Доступ до Мобільного додатку «Sportbank» здійснюється за наявності у Сторін технічної можливості використання каналів доступу, що підтримуються відповідними системами. При цьому Клієнт самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Мобільного додатку «Sportbank». Всі дії, здійснювані Сторонами в Мобільному додатку «Sportbank», фіксуються засобами Мобільного додатку «Sportbank» в режимі реального часу за київським часом. Розрахункові документи та/або Заяви Клієнта, сформовані Клієнтом у Мобільному додатку «Sportbank» і передані ним за допомогою



Мобільного додатку «Sportbank» в Банк, приймається Банком не пізніше робочого дня, наступного за днем фіксації засобами Мобільного додатку «Sportbank» передачі Клієнтом таких Розрахункових документів/Заяв Клієнта в Банк.

**3.5.** Відкриття Рахунку Клієнту здійснюється Банком, в порядку та строки передбачені п.5.1 Публічної пропозиції. Валютою Рахунку – є гривня. Номер Рахунку, що буде відкритий Клієнту зазначається в Заяві–анкеті.

**3.6.** Розрахункові документи на розпорядження коштами, що знаходяться на Рахунку можуть бути подані Клієнтом в електронному вигляді за допомогою Мобільного додатку «Sportbank», підписані УЕП або на паперовому носії за власноручним підписом Клієнта до відділення Банку. При цьому, через Мобільний додаток можуть бути подані лише Розрахункові документи, подання яких забезпечено функціональними можливостями Мобільного додатку.

**3.7.** Банк надає Клієнту Картку в день підписання Заяви–анкеті, попередньо ознайомивши Клієнта з Публічною пропозицією, Правилами користування платіжною карткою, Тарифами Банку, з умовами одержання Картки, переліком необхідних документів, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Таке ознайомлення здійснюється Клієнтом через Мобільний додаток «Sportbank», в якому містяться посилання на вказані документи з можливістю вивчення їх змісту та/або шляхом ознайомлення безпосередньо на Сайті Банку.

**3.8.** Картка передається у користування Клієнту, але залишається власністю Банку. Картка передається Представником Банку особисто Клієнту і не може бути передана представнику Клієнта або іншим третім особам. Картка може використовуватися для здійснення Операцій тільки її законним Користувачем. Передача Картки її Користувачем в користування третім особам не допускається.

**3.9.** Операції з використанням Картки здійснюються за дебетово – кредитною Платіжною схемою. Операції з використанням Платіжної картки та/або її реквізитів можуть здійснюватися як з авторизацією, так і без. Авторизація виконується у випадках, передбачених правилами Платіжної системи, при цьому сума операції в момент Авторизації може відрізнятись від суми операції на момент обробки Банком реєстру операцій.

**3.10.** Дата обробки Банком операцій за Платіжними картками може не збігатися з датою її здійснення Клієнтом.

**3.11.** Операції, що здійснюються з використанням Платіжної картки, з введенням відповідного ПІН–коду або з введенням коду, наданого Банком в рамках технології 3D–Secure, або операції, що здійснюються з використанням Платіжної картки без введення ПІН–коду, або з використанням реквізитів Платіжної картки, або з використанням Автентифікаційних даних (паролі до Мобільного додатку (ПІН–коду) та/або одноразових кодів надісланих банком за допомогою SMS – повідомлення) у тому числі в Мобільному додатку «Sportbank» – визнаються підтвердженими Клієнтом та ініційованими ним власноруч.

**3.12.** За умови виконання Клієнтом всіх положень Договору, Картка автоматично Перевипускається Банком на строк, обумовлений чинними Тарифами. Дострокове припинення дії Картки можливо в порядку, передбаченому Публічною пропозицією. Закінчення Терміну дії Картки у випадку її Перевипуску на новий строк не означає закінчення дії Договору. Оплата послуг Банку за випуск/переоформлення Картки здійснюється в порядку договірної списання грошових коштів з Рахунку Клієнта в сумі вартості наданої послуги Банком відповідно до Тарифів.

**3.13.** Клієнт підписанням Заяви–анкеті гарантує та підтверджує, що:

- вся інформація, надана Клієнтом Банку, є вірною, повною і точною, Клієнт не приховав обставин, які могли б у випадку їх з'ясування негативно вплинути на укладення Договору.
- Клієнт ознайомлений з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, і засвідчує це своїм підписом на Заяві–анкеті. Банк надає Клієнту Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (Довідка) під час дії Договору не рідше ніж один раз на рік шляхом розміщення актуальної Довідки на Сайті Банку, а Клієнт зобов'язується самостійно з нею ознайомитись або отримати у відділенні Банку паперовий примірник Довідки;
- Клієнт ознайомлений з тим, що на відкритий Клієнту Рахунок на дату укладення Договору поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (Фонд), крім випадків зазначених в Довідці про систему гарантування вкладів фізичних осіб.
- Клієнт ознайомлений, розуміє і погоджується:
  - 1) з наслідками настання валютних ризиків та йому повідомлена інформація щодо методики визначення курсів і комісій, пов'язаних з конвертацією валюти;
  - 2) з умовами відкриття, ведення та закриття рахунку, а також з тарифами та всіма сумами коштів, які Клієнт має сплатити за Договором;
  - 3) з переліком, розміром і базою розрахунку всіх комісій (тарифів) Банку, що пов'язані з розрахунково – касовим обслуговуванням, здійсненням валютно – обмінних операцій,

юридичним оформленням тощо; переліком і розміром інших фінансових зобов'язань Клієнта, які виникають на користь третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами Договору;

- 4) з обґрунтуванням вартості супутньої послуги (нормативно – правовими актами щодо визначення розмірів зборів та обов'язкових платежів, тарифами нотаріусів, страхових компаній, суб'єктів оціночної діяльності, реєстраторів за надання витягу з Державного реєстру обтяжень рухомого майна про наявність чи відсутність обтяжень рухомого майна, інших реєстрів тощо).
- усвідомлює наслідки і свою відповідальність згідно із Законодавством, передбачену за надання завідомо неправдивої інформації та за заподіяння шкоди шляхом обману та зловживання довірою, зокрема, ознайомлений зі статтями 190, 192, 222 Кримінального кодексу України.
  - ознайомлений з інформацією щодо:
  - умов кредитування, реальної процентної ставки за Кредитом та орієнтовної загальної вартості кредиту тощо, як це вимагає законодавство про споживче кредитування, та отримав відповідні документи від Банку і погоджується з ними, зокрема, щодо:
    - найменування та місцезнаходження Банку - юридичної особи та його структурного підрозділу;
    - умов кредитування (зокрема, щодо можливої суми кредиту; строку, на який кредит може бути одержаний; мети, для якої кредит може бути використаний; форми та видів його забезпечення);
    - необхідності здійснення оцінки майна та, якщо така оцінка є необхідною, ким вона здійснюється;
    - наявних форм кредитування з коротким описом відмінностей між ними, у тому числі між зобов'язаннями Клієнта; типу процентної ставки (фіксованої, змінюваної (плаваючої) тощо);
  - переваг та недоліків пропонуванних схем кредитування;
  - орієнтовної загальної вартості кредиту (в тому числі реальної річної процентної ставки) з урахуванням відсоткової (процентної) ставки за кредитом та інформацією щодо необхідності укладення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту) тощо.

#### **Розділ 4. Ідентифікація, верифікація, автентифікація та вивчення Клієнта**

**4.1.** Належна перевірка Клієнта або перевірка оновлення даних (якщо Клієнт має рахунки в Банку і був раніше ідентифікований) відбувається відповідно до вимог законодавства та внутрішніх нормативних документів Банку.

**4.2.** Ідентифікація та верифікація Клієнта здійснюються до встановлення ділових відносин, вчинення правочинів, проведення фінансової операції, відкриття Рахунка.

**4.3. Банк має право витребувати**, а Клієнт (представник клієнта) **зобов'язаний** подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання Банком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**4.4. Банк має право витребувати** у державних органів, державних реєстраторів інформацію, що стосується здійснення належної перевірки клієнта та використовувати інформацію для проведення належної перевірки, отриманої з офіційних та/або інших надійних джерел.

**4.5. Клієнт зобов'язаний** надати Банку інформацію до/під час встановлення ділових відносин (або в процесі обслуговування в разі настання події) про те, що він відноситься до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб.

**4.6. Банк зобов'язаний** під час здійснення ідентифікації Клієнта інформувати його про покладені на Банк зобов'язання щодо обробки персональних даних для цілей запобігання та протидії. Виконання вимог Закону про запобігання не є порушенням Закону України "Про захист персональних даних" в частині обробки персональних даних клієнта. Обробка персональних даних відповідно до вимог Закону про запобігання здійснюється без отримання згоди суб'єкта персональних даних.

**4.7.** Банку забороняється (за винятком випадків, передбачених резолюціями Ради Безпеки ООН) встановлювати ділові відносини та проводити видаткові фінансові операції, надавати фінансові та інші пов'язані послуги прямо або опосередковано з клієнтами, які, у відповідності до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» є:

- особами та/або організаціями, яких включено до переліку осіб;



- особами та/або організаціями, які діють від імені та за дорученням осіб та/або організацій, яких включено до переліку осіб;
  - особами та/або організаціями, якими прямо або опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є особи та/або організації, яких включено до переліку осіб.
- 4.8.** Вищезазначені заборони, застосовуються також у разі, якщо Банку відомо, що контрагентом фінансової операції або фінансовою установою, яка забезпечує здійснення фінансової операції, є особи, зазначені вище.
- 4.9.** Банк здійснює Ідентифікацію та Верифікацію Клієнта при його зверненні:
- 4.9.1.** до Представника банку - на підставі документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів. Клієнт вважається раніше ідентифікованим у разі відповідності реквізитів документа, що посвідчує особу, інформації, що міститься в базі даних Банку;
- 4.9.2.** до Контакт-центру «Sportbank» після здійснення перевірки Верифікаційних даних Клієнта, в тому числі включає перевірку відомостей про фінансовий номер телефону, з якого Клієнт телефонує.
- 4.9.3.** в Месенджерах за фінансовим номером телефону – для надання інформаційних послуг. Надана Клієнтом інформація повинна відповідати інформації, що міститься в базі даних Банку;
- 4.10.** Банк має право отримувати від третіх осіб ідентифікаційні дані Клієнта у порядку, визначеному нормативно-правовими актами Національного банку України з питань фінансового моніторингу в тому числі, але не виключно, за допомогою національної системи електронної дистанційної ідентифікації фізичних осіб (система BankID);
- 4.11.** Банк здійснює Автентифікацію Клієнта при його зверненні:
- 4.11.1.** Через Мобільний додаток «Sportbank» - за Паролем до Мобільного додатку/ПІН коду, одноразовим цифровим паролем, направленим Користувачу Картки в SMS-повідомленні на фінансовий номер мобільного телефону, УЄП, або у випадку, якщо така функція передбачена Мобільним пристроєм Клієнта, за допомогою використання біометричних даних; Інформація, отримана в результаті Автентифікації Клієнта, повинна відповідати інформації, що міститься в базі даних Банку;
- 4.11.2.** У Месенджерах – може здійснюватися для надання інформаційних послуг, повинна відповідати інформації, що міститься в базі даних Банку;
- 4.12.** Клієнт встановивши на своєму Мобільному пристрої Мобільний додаток «Sportbank» надає свою повну згоду (в тому числі надала відповідними каналами зв'язку) на обробку, зберігання та передачу Банком персональних даних Клієнта (зокрема, прізвища, ім'я, по батькові, дати та місця народження, громадянства, статі, віку, місця проживання (фактичного та адреси реєстрації місця проживання), номерів засобів зв'язку, у тому числі: номеру телефону/факсу (в тому числі робочого, мобільного, номеру телефону за адресою реєстрації місця проживання або фактичного проживання), адреси електронної пошти, даних паспортного документа, або іншого документа, що посвідчує особу Клієнта/паспортних даних або даних іншого документа, що посвідчує особу Клієнта (в тому числі серії, номеру, ким та коли виданий документ, що посвідчує особу, а також всієї іншої інформації, зазначеної в такому/таких документі(-ах)), ідентифікаційного номеру/реєстраційного номеру облікової картки, сімейного стану, рівня освіти, спеціальності/професії, трудової діяльності (в тому числі, місця роботи, посади, стажу та досвіду роботи), соціального та майнового стану, рівня доходів, фотографій, інформацію про Клієнта як про фізичну особу та/або фізичну особу-підприємця, та/або як представника іншої особи, даних свідоцтв про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця, інших документів про підприємницьку діяльність фізичної особи-підприємця, у т.ч. щодо його системи оподаткування, даних щодо місця здійснення підприємницької діяльності тощо), а також інша інформація, що стала відома Банку, з документів, виданих на ім'я Клієнта, у тому числі тих, що надані або будуть надані Клієнтом Банку для укладення, зміни, розірвання, виконання Договору та/або документів, виданих на ім'я Клієнта, у тому числі тих, що надані або будуть надані Клієнтом Банку як представником іншої особи; та/або з підписаних Клієнтом документів (в тому числі з Банком); та/або з відомостей, які Клієнт надав та/або надасть в майбутньому Банку, як в письмовій, електронній, так і в усній формі (надалі – «Персональні дані»).
- 4.12.1.** Згода Клієнта надається щодо Персональних даних зокрема, але не виключно, в наступних обсягах та/або випадках (в Україні та за кордоном):
- які відповідно до законодавства України входять до складу кредитної історії—до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють діяльність відповідно до законодавства України, зокрема, бюро кредитних історій з якими співпрацює Банк.

Клієнт погоджується з тим, що Банк має право надати необхідну інформацію щодо формування кредитної історії іншим особам, яким ця інформація необхідна для виконання своїх функцій або надання послуг Банку в обсязі, який буде визначено Банком самостійно з урахуванням вимог законодавства України;

- Національному банку України, в т.ч. з метою включення Персональних даних та іншої конфіденційної Інформації до Кредитного реєстру Національного банку України, державним, судовим, правоохоронним, контролюючим, податковим та іншим органам та особам, Антимонопольному комітету України, нотаріусам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також у випадках, коли обробка Персональних даних необхідні Банку з метою захисту своїх прав і інтересів та/або недопущення їх порушення;
- для визначення рівня телекомунікаційної поведінки яка може бути отримана Банком за відповідними договорами з мобільними операторами та інтернет-провайдерами;
- для визначення поведінки та іншої статистичної інформації, яка може бути отримана Банком за відповідними договорами від будь-яких юридичних осіб, включаючи але не обмежуючись провайдерами послуг з приймання готівки та інтернет-еквайрингу;
- приватним особам, фізичним особам (в т.ч. суб'єктам підприємницької діяльності та/або самозайнятим особам) та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій та/або надання послуг Банку відповідно до оформлених довіреностей та/або укладених між такими особами та Банком договорів, та/або для представлення інтересів Банку під час захисту Банком своїх інтересів у випадку невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом/Поручителем/Заставодавцем/Іпотекодавцем/Гарантом своїх зобов'язань за Договором та/або будь-якими іншими договорами, у тому числі договорами про відступлення права вимоги, договорами, що забезпечують виконання зобов'язань Клієнта за Договором, за умови попередження Банком таких юридичних та фізичних осіб про їх обов'язок не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь інших осіб, крім випадків, передбачених законодавством України;
- загальну інформацію, що становить банківську таємницю (відомості щодо заборгованості перед Банком, суті діяльності та фінансового стану Клієнта), іншим банкам в обсягах, необхідних під час надання кредитів, банківських гарантій, із забезпеченням вимог щодо недопущення її несанкціонованого розголошення;
- право звертатися за інформацією про Клієнта та/або надавати інформацію про Клієнта до інших осіб/іншим особам, які пов'язані з Клієнтом родинними, особистими, діловими, професійними стосунками;
- будь-яким іншим особам, що гарантують повернення отриманого Клієнтом кредиту (поручителям, страховикам, майновим поручителям); страховій компанії, яка здійснює страхування життя та здоров'я Клієнта, його зобов'язань за кредитами, майна, що оформлюється в заставу за кредитом тощо;
- необхідної будь-яким іншим особам – контрагентам (партнерам) Банку, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Банком клієнтів з метою належного виконання Банком умов укладеного Договору та/або умов будь-якого іншого договору;
- необхідної при передачі/отриманні інформації - до/від/через Єдину інформаційну систему «Реєстр позичальників»;
- необхідної при отриманні/внесенні інформації з/до відповідних реєстрів (зокрема, але не виключно, з Реєстру прав власності на нерухоме майно), в яких зберігається інформація щодо суб'єкта персональних даних, його фінансової діяльності, майна, яке надано або пропонується у забезпечення виконання зобов'язань за Договором та/або будь-яким іншим договором, яка необхідна Банку протягом дії Договору та/або будь-якого іншого договору укладеного з Клієнтом, з метою виконання цього доручення Банк має право надсилати /отримувати відповідні запити/відповіді;
- необхідної іншим особам (новим кредиторам Клієнта) у випадку відступлення (передачі) Банком своїх прав за Договором іншим особам, та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення з метою виконання Банком, як первісним кредитором Клієнта, відповідних положень Цивільного кодексу України відповідно до законодавства України;
- необхідної іншим особам для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, проведення заходів щодо врегулювання заборгованості за Договором та/або будь-яким іншим договором тощо, відповідно до укладених між такими

особами (організаціями) та Банком договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються основної діяльності Банку, яку він здійснює на підставі отриманих банківської ліцензії та письмових дозволів та/або спрямовані на виконання умов Договору та/або договорів, за якими надається забезпечення виконання зобов'язань за Договором;

- особам, що мають істотну участь у юридичній особі - Банку та/або особам, які є контролерами Банку; та/або входять до групи компаній учасником якої є Банк; та/або особам, які надають відповідні послуги Банку в Україні та/або за кордоном, в тому числі, необхідних для ідентифікації та оцінки достовірності, надійності, платоспроможності, а також платіжної дисципліни Клієнта, для обслуговування програмного забезпечення, які використовуються Банком з метою здійснення банківських операцій.
- іноземним фінансовим установам, за посередництвом яких здійснюються вхідні SWIFT - платежі на користь Клієнта в обсязі, необхідному для відкриття облікового запису Клієнту та здійснення відповідних платежів.

**4.12.2.** Клієнт також дає згоду на залучення до співпраці в рамках даного Договору, третіх осіб. При цьому, Клієнт дає згоду на те, що інформація, що стосується Клієнта та Договору (включаючи інформацію, надану Клієнтом Банку в зв'язку з укладенням Договору та інформацію що містить ознаки банківської таємниці) стане відомою цим третім особам для конфіденційного використання (в тому числі у зв'язку з наданням послуг, обробкою даних, статистичною звітністю та управлінням ризиками).

**4.12.3.** Клієнт надає Банку дозвіл на відображення статусу наявності у Клієнта Платіжної картки в Мобільному додатку «Sportbank» для інших клієнтів Банку, що мають серед метаданих смартфона (іншого мобільного пристрою) телефонний номер Клієнта.

Також Клієнт надає Банку дозвіл, з метою швидкого здійснення переказу коштів за допомогою Мобільного додатку, зберігати номери телефонів та імена контактів та їх зображення, що містяться в метаданих Мобільного пристрою Клієнта. При цьому Банк не зберігає будь-яких інших даних, що містяться серед метаданих Мобільного пристрою Клієнта.

**4.12.4.** Згода Клієнта може бути відкликана Клієнтом шляхом надання письмової заяви на ім'я та адресу Банку. Подання такої заяви вважається підставою для розірвання Договору. При виконанні Клієнтом, що подав таку заяву, всіх зобов'язань перед Банком за Договором, Договір вважається розірваний на 30-й день, а Банк зобов'язаний:

- призупинити обробку персональних даних Клієнта;
- повернути Клієнту інформацію, яка має ознаки Персональних даних.

**Застереження!** Банк має право зберігати Персональні дані Клієнта та документи підписані Клієнтом в цілях передбачених законодавством України та нормативними актами НБУ.

**4.12.5.** Підписанням Договору Клієнт також підтверджує, що:

- письмово повідомлений про мету збору та обробки Персональних даних Клієнта та осіб, яким передаються Персональні дані Клієнта;
- погоджується та надає дозвіл на зміну мети збору та обробки Персональних даних Клієнта, про що Клієнт буде повідомлений шляхом розміщення Банком відповідного повідомлення у загальнодоступних місцях у відділенні Банку та на Сайті Банку в мережі Інтернет.
- повідомлений про включення Персональних даних Клієнта до бази персональних даних клієнтів Банку;
- повідомлений про порядок використання Персональних даних, який передбачає дії Банку щодо обробки цих даних, в тому числі використання Персональних даних працівниками Банку, відповідно до їх професійних чи службових або трудових обов'язків, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання повного права обробки Персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із Персональними даними;
- повідомлений про порядок поширення Персональних даних будь-яким особам, який передбачає дії Банку щодо передачі відомостей про фізичну особу з бази персональних даних;
- повідомлений про порядок доступу до Персональних даних інших осіб, який визначає дії Банку у разі отримання запиту від іншої особи щодо доступу до Персональних даних, у тому числі порядок доступу суб'єкта персональних даних до відомостей про себе;
- погоджується з режимом використання інформації, зазначеної у цьому Договорі;
- дана згода (дозвіл), надана Клієнтом на збір та обробку Персональних даних Клієнта, не вимагає здійснення Банком письмових повідомлень про передачу Персональних даних

Клієнта іншим особам;

- Клієнт не матиме до Банку жодних претензій в разі вчинення останнім будь-якої дії, настання події, зазначеної в цьому Договорі;
- у випадку відмови Банку в укладенні з Клієнтом будь-якого договору, Клієнт надає Банку згоду на обробку Персональних даних Клієнта в цілях інформування його про будь-які продукти і послуги, що надаються Банком, будь-яким способом, у тому числі вищепереліченими;
- надана Клієнтом згода (дозвіл) на збір та обробку Персональних даних Клієнта діє протягом невизначеного строку;
- при зміні Персональних даних Клієнта він зобов'язаний невідкладно надати Банку інформацію про такі зміни, з наданням оригіналів відповідних документів для внесення особистих Персональних даних Клієнта в базу персональних даних клієнтів Банку;
- письмово повідомлений про всі права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

**4.12.6.** З метою подачі Банком до органів Національної поліції України заяви (повідомлення) про кримінальне правопорушення, яким Клієнту як потерпілому завдано моральної, фізичної або майнової шкоди, Клієнт надає Банку згоду на передачу органам Національної поліції України його персональних даних, розкриття інформації, що містить банківську таємницю та власником якої він є, в тому числі але не виключно:

- 1) відомості чи сукупність відомостей про Клієнта, що надають змогу його ідентифікувати (в тому числі прізвище ім'я по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, номер телефону, e-mail (за наявності), паспортні дані, фактичне місце проживання, місце роботи);
- 2) відомості про Рахунки Клієнта, відкриті в Банку;
- 3) операції, за Рахунками, відкритими в Банку на ім'я Клієнта;
- 4) відомості щодо залишку коштів на Рахунках, відкритих в Банку на ім'я Клієнта;
- 5) відомості щодо реквізитів Платіжних карток, виданих в Банку на ім'я Клієнта;
- 6) відомості щодо адреси АТМ, в якому була здійснена операція зі зняття грошових коштів з Карткових рахунків Клієнта, відкритих в Банку;
- 7) матеріали фото- та відеозйомки отримані під час зняття та/або поповнення Рахунку Клієнта;
- 8) будь-які інші відомості, які необхідно буде надати на запит органів Національної поліції України.

## **Розділ 5. Функціонування Рахунку**

**5.1.** Відкриття Рахунку Клієнту здійснюється Банком не пізніше 7-го календарного дня з дня отримання Представником банку від Клієнта підписаної останнім Заяви-анкети. Номер Рахунку, що буде відкритий Клієнту, резервується Банком та зазначається в Заяві – анкеті. Про відкриття Рахунку Банк повідомляє Клієнта Узгодженими каналами зв'язку. Валютою Рахунку – є гривня.

**5.2.** Операції за Рахунком здійснюються з використанням Картки та/або Мобільного додатку «Sportbank», відповідно до режиму Рахунку та з урахуванням обмежень щодо Рахунку, які встановлені Законодавством. Видаткові Операції за Рахунком здійснюються протягом Терміну дії Картки шляхом використання Картки або її даних (в т.ч. але не виключно: при здійсненні платежів в мережі Інтернет, через банкомати та каси відділень Банку тощо) та/або Мобільного додатку «Sportbank». При отриманні готівки в касі Банку пред'явлення Картки є обов'язковим.

**5.3.** Використання Картки та/або Мобільного додатку «Sportbank», з метою, що не відповідає Законодавству, в тому числі з метою оплати вартості Товарів, обіг яких заборонено Законодавством, забороняється. У випадку виявлення Банком факту незаконного чи несанкціонованого використання Мобільного додатку та/або Картки, а також порушення Клієнтом умов Договору, Банк залишає за собою право надання інформації до правоохоронних органів згідно з встановленим Законодавством порядком.

**5.4.** Забороняється використовувати Рахунок з метою, що не відповідає вимогам Законодавства.

**5.5.** На залишок грошових коштів Клієнта на Рахунку Банк нараховує проценти, якщо це передбачено Тарифами та якщо така функція активована Клієнтом у Мобільному додатку «Sportbank», при цьому, нараховання Банком процентів на залишок коштів на Рахунку здійснюється з дня зарахування коштів на Рахунок, якщо інший порядок не передбачений Тарифами. Крім того, до розрахунку беруться залишки коштів на Рахунку, що сформувалися станом на кінець операційного дня. Нараховані Банком проценти виплачуються шляхом їх зарахування на Рахунок у перший робочий день місяця, що слідує за місяцем за який нараховано проценти, якщо інший порядок не передбачений Тарифами. Для нараховання процентів використовується метод



факт/факт – за фінансовими інструментами в національній валюті. Сторони погоджуються з тим, що умови Договору, що зазначені у тексті Тарифів щодо порядку нарахування та/або сплати процентів на залишок коштів на Рахунку, мають вищий пріоритет відносно порядку такого нарахування та/або сплати зазначеного у тексті даного пункту Публічної пропозиції (тобто, у випадку, якщо Тарифами передбачено інший порядок нарахування та/або сплати процентів на залишок коштів на Рахунку, ніж зазначений у тексті даного пункту Публічної пропозиції, Сторони керуються порядком, що викладений у Тарифах).

**5.6.** За здійснення Операцій за Рахунком, в тому числі операцій з використанням Платіжної картки та/або її реквізитів та інших операцій в рамках Договору, Банк стягує з Клієнта плату та комісійну винагороду в порядку і розмірі, передбаченому Публічною пропозицією та Тарифами Банку, шляхом договірною списання Банком суми плати з Рахунку (без надання Клієнтом Розрахункового документа). Комісійна винагорода та плата за операціями за Рахунком стягуються з Клієнта виключно в гривнях та відповідно до Тарифів, що діють на момент такого стягнення (договірною списання), крім операцій за Рахунком з оплати послуг та переказу з Картки на картку іншого банку з використанням Мобільного додатку «Sportbank», за якими стягнення (договірне списання) здійснюється відповідно до діючих Тарифів на момент здійснення такої операції.

**5.7.** Поповнення Рахунку здійснюється, якщо інший порядок не передбачений Законодавством:

- шляхом внесення готівкових грошових коштів через Платіжний пристрій, що підтримує таку функцію, через касу Банку та/або інших банків.

Зарахування готівкових коштів на Рахунок може здійснюватися виключно у валюті Рахунку.

Банк зараховує суми поповнення, за умови правильного заповнення всіх реквізитів для такого поповнення.

- шляхом безготівкового перерахування за реквізитами Платіжної картки та/або Рахунку, в тому числі з використанням Мобільного додатку «Sportbank».

**5.8.** Зарахування грошових коштів на Рахунок здійснюється у наступні терміни, якщо інший порядок не передбачений Законодавством:

- при внесенні грошових коштів через Платіжний пристрій інших банків – протягом 30 (тридцяти) робочих днів від дати їх внесення;
- при безготівковому переказі:
  - 1) якщо такий переказ провадиться не з поточного рахунку, відкритого в Банку – не пізніше наступного робочого дня від дати надходження коштів на кореспондентський рахунок Банку;
  - 2) якщо такий переказ провадиться з поточного рахунку, відкритого в Банку – у строки, встановлені Законодавством, якщо більш короткі строки не погоджені між Банком і Клієнтом.

**5.9.** Внесення грошових коштів на Рахунок третіми особами допускається з обов'язковою їх ідентифікацією, верифікацією та проведенням належної перевірки у встановлених Законодавством випадках, якщо інше не встановлено Законодавством.

**5.10.** Банк має право:

- не зараховувати на Рахунок одержані грошові кошти та повернути їх відправнику платежу у випадках, коли зарахування на Рахунок неможливе через недостатність, неточність або суперечливість реквізитів розрахункового документа або невідповідності розрахункового документа режиму Рахунку, чинному Законодавству або затвердженим Внутрішніми правилами Банку;
- обмежити використання коштів для Клієнта, якщо кошти з Рахунку використовуються/будуть використовуватися в рамках операцій не передбачених Законодавством, а також у випадках обмеження права розпоряджання рахунком за рішенням суду, в разі повідомлення про несанкціонований переказ або в інших випадках, встановлених Законодавством або умовами обтяження, предметом якого є майнові права на грошові кошти, що знаходяться на рахунку, а також у разі зупинення фінансових операцій, які можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення, замороженням активів, що пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням.

**5.11.** При одержанні Банком Розрахункових документів (у тому числі, документів в електронній формі через Мобільний додаток «Sportbank»), що підтверджують здійснення Користувачем Операцій, Банк на їх підставі не пізніше наступного робочого дня відображує суму таких Операцій на Рахунку в повному обсязі, крім Операцій за якими здійснюється їх конвертація відповідно до п. 5.14. Публічної пропозиції та за якими відображення сум конвертації може здійснюватися Банком протягом 180 календарних днів.

**5.12.** Якщо Товар повернено Клієнту або послуга отримана не в повному обсязі, ТСП повертає відповідну суму коштів, шляхом відміни раніше проведеної Операції. Повернення коштів на Рахунок

можливе виключно в безготівковій формі у строки передбачені правилами відповідної Платіжної системи.

При поверненні коштів Клієнту ТСП здійснює відміну відповідної Операції шляхом використання Картки, за допомогою якої була проведена ця Операція, в Платіжному пристрої (імпринтері) та видає Клієнту зворотний (кредитовий) Чек (Сліп) на суму Операції, що відмінюється. У разі, якщо відміна Операції здійснюється на наступний робочий день після проведеної Операції або пізніше і та сума Операції вже списана з Рахунку, Банк зараховує кошти за Операцією на Рахунок. У разі, якщо відміна Операції здійснюється в день її проведення, відповідна сума не списується з Рахунку, але є недоступною для використання протягом строку, встановленого правилами та вимогами Платіжної системи.

**5.13.** Банк має право відмовити Клієнту в прийманні Розрахункових документів та/або Заяв Клієнта повернути без виконання зазначені документи, у випадку, якщо реквізити Розрахункових документів та/або Заяв Клієнта заповнені з порушенням вимог законодавства та/або цього Договору та інших правочинів, що укладаються між сторонами в межах цього Договору, якщо виконання таких документів (правочинів) пов'язане із зобов'язанням Клієнта надати документи, передбачені законодавством України. Банк має право припинити виконання вказаних в даному пункті документів (правочинів) у випадку, якщо в процесі їх виконання буде встановлена необхідність в наданні додаткових документів, передбачених законодавством України, до моменту надання Клієнтом таких документів.

**5.14.** Банк не здійснює за Рахунком валютних операцій із купівлі/продажу/обміну іноземної валюти на підставі заяв або доручень Клієнта на купівлю або продаж іноземної валюти. У випадку надходження в Банк коштів для зарахування на Рахунок у валюті, відмінній від валюти Рахунку, Банк на свій вибір може здійснити повернення таких коштів відправнику або здійснити акумулювання таких коштів на відповідному внутрішньобанківському рахунку до надання Клієнтом окремих розпоряджень та реквізитів для їх зарахування (перерахування) Клієнту.

**5.15.** Відображення на Рахунку валютних Операцій здійснених з використанням Платіжної картки здійснюється у валюті Рахунку згідно з наступними умовами:

**5.15.1.** У випадку здійснення Користувачем Операції у валюті, відмінній від розрахункової валюти Платіжної системи, сума Операції конвертується в розрахункову валюту Платіжної системи за курсом Платіжної системи та надається Платіжною системою Банку для відображення на Рахунку, при цьому Банк не може впливати на розміри і строки встановлення курсу конвертації Платіжної системи;

**5.15.2.** У випадку розбіжності розрахункової валюти Платіжної системи з валютою Рахунку, Банк конвертує суму, що надійшла із Платіжної системи, в валюту Рахунку за курсом, встановленим Банком на дату обробки Операції, яка може не збігатися з датою здійснення Операції. Списання коштів з Рахунку за такими операціями здійснюється відповідно до п.5.16 Публічної пропозиції;

**5.15.3.** За здійснення Банком конверсійних операцій стягується комісійна винагорода відповідно до Тарифів. Комісійна винагорода стягується при зарахуванні або списанні з Рахунку сум Операцій, здійснених у валюті, відмінній від валюти Рахунку.

**5.16.** Списання коштів з Рахунку з метою відшкодування витрат Банку понесених за Операціями Клієнта перед Платіжною системою, здійснюється в сумі, що визначається згідно наступного порядку:

- за операціями, здійсненими у валюті, відмінній від гривень, доларів США та євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку суми Операції із валюти, в якій фактично здійснено Операцію, в валюту Платіжної системи за курсом, встановленим Платіжною системою на дату списання Платіжною системою суми Операції в валюті Платіжної системи з кореспондентського рахунку Банку та шляхом перерахунку суми Операції в валюті Платіжної системи, що списана з кореспондентського рахунку Банку, в гривні за курсом продажу Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з Рахунку;
- за операціями, здійсненими у доларах США/євро, сума, що повинна бути відшкодована Банку, визначається шляхом перерахунку суми Операції у доларах США/євро, списаної Платіжною системою з кореспондентського рахунку Банку, у гривні за курсом продажу Банку, встановленим на дату списання відповідної суми з Рахунку.

Інформація про розмір курсу Банку за операціями з Платіжними картками розміщується у Мобільному додатку «Sportbank».

Для цілей цієї Публічної пропозиції «крос – курс» Банку визначається шляхом співвідношення до національної валюти України двох іноземних валют за курсом купівлі/продажу Банку, встановленим на відповідну дату.

**5.17.** Банк має право списувати без розпорядження Клієнта грошові кошти, що перебувають на Рахунку, у випадках, передбачених Законодавством, Договором або іншими окремими договорами, укладеними між Банком і Клієнтом.



**5.18.** Списання коштів з Рахунку може здійснюватися Банком в договірному порядку на підставі меморіальних ордерів, з урахуванням наступного.

**5.18.1.** З підписанням Договору, на підставі статті 1071 Цивільного кодексу України, статті 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» Клієнт надає право Банку здійснювати договірне списання коштів з Рахунку Клієнта в Банку в наступному порядку:

- без додаткових розпоряджень Клієнта здійснювати списання коштів та перераховувати їх:
  - 1) в рахунок виконання зобов'язань Клієнта перед Банком за будь – якими договорами, що укладені або будуть укладені між Банком та Клієнтом (в т.ч. в електронному вигляді), зокрема, але не виключно, договорами про надання та використання платіжних карток (в т.ч. додатковими), договорами банківських рахунків, договорами на розрахунково – касове обслуговування, договорами про надання Банком банківських/фінансових/інших послуг Клієнту, договорами поруки, за якими Клієнт поручився за виконання будь – якою особою зобов'язань перед Банком, договорами застави/іпотеки, з метою запобігання зверненню стягнення на заставлене майно Клієнта, договорами доручення/комісії за умовами яких Банк вчиняє дії в інтересах і за рахунок Клієнта, договорами, на підставі яких Банк надав Клієнту кредит та/або відкрив кредитну лінію, та/або овердрафт, та/або овердрафтну лінію, та/або надав акредитив, та/або надав гарантію, та/або авальював векселі, та/або набув прав вимоги до Клієнта (на підставі договорів факторингу або відступлення права вимоги), термін чи останній день строку виконання яких настав, або виконання яких прострочено, у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Клієнта на день договірного списання; та/або
  - 2) в рахунок виконання зобов'язань щодо внесення грошових коштів на вкладні (депозитні)/поточні/інші рахунки передбачені умовами окремих договорів, укладених Клієнтом з Банком;
  - 3) на рахунок відкритий в Банку фізичній особі, яка є клієнтом Банку, використовує Мобільний додаток «Sportbank» та помилково внесла/переказала кошти на Рахунок (Платіжну картку) Клієнта, в сумі, не більшій, ніж зазначена в такій заяві, в разі наявності на рахунку достатньої суми коштів, у випадку якщо така сума була попередньо зарахована на рахунок Клієнта в Банку та фізичною особою, яка здійснила таке поповнення/переказ надані документи, що підтверджують вказані дії (чек, розрахунковий документ, інше);
  - 4) на рахунки зазначені в повідомленні направленому Банку банком неналежного платника про помилковий та/або неправомірний переказ, в сумі, не більшій, ніж зазначена в такому повідомленні як помилково та/або неправомірно переказана на рахунок Клієнта як неналежного отримувача, у випадку якщо така сума була попередньо зарахована на рахунок Клієнта в Банку та наявна на рахунку;
  - 5) на підставі заяви – доручення на договірне списання коштів, складеної відповідно до форми передбаченої цією Публічної пропозиції, здійснювати списання коштів та перераховувати їх в рахунок виконання зобов'язань Клієнта перед третіми особами, які вказані в такій заяві – дорученні та мають право використовувати Мобільний додаток «Sportbank» з ціллю надання Клієнту послуг, в тому числі за правочинами (договорами), які передбачають надання Клієнту послуг щодо надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту та/або надання Клієнту послуг страхування, в сумі, що повідомлена такою третьою особою Банку.

**5.18.2.** У випадку, якщо валюта заборгованості Клієнта не співпадає з валютою коштів, які знаходяться на рахунках Клієнта в Банку, Клієнт доручає Банку від імені та за рахунок Клієнта здійснити купівлю/продаж/обмін (конвертацію) іноземної валюти з метою придбання коштів у валюті, необхідній для оплати зобов'язань Клієнта за будь – яким з договорів, вказаних в п. 5.18.1. Публічної пропозиції. В зв'язку з чим, Клієнт на підставі цього пункту і на виконання своїх зобов'язань, які виникають відповідно до договорів зазначених в 5.18.1 Публічної пропозиції, доручає Банку (наділяє Банк правом) здійснювати за рахунок коштів Клієнта, розміщених на рахунку(-ах) Клієнта, відкритих в Банку, купівлю/продаж/обмін (конвертацію) іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України без надання Клієнтом розрахункових документів та/або заявок на купівлю/продаж/обмін (конвертацію) іноземної валюти, відповідно до діючих нормативно – правових актів НБУ, у розмірі, необхідному для виконання грошових зобов'язань за такими договорами. При цьому, купівля/продаж/обмін (конвертація) іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України здійснюється за поточним курсом, що склався на міжбанківському валютному ринку на дату здійснення відповідної операції.

Клієнт цим надає право (доручає) Банку:

- зарахувати продану/обмінану (конвертовану) іноземну валюту на Рахунок Клієнта в Банку;
- утримувати із суми коштів, що знаходяться на Рахунку (-ах) в Банку, за проведення зазначених у цьому пункті Публічної пропозиції операцій, комісійну винагороду Банку

відповідно до Тарифів Банку, які діяли на момент виконання цього доручення про продаж/обмін (конвертацію), а також утримувати і перераховувати в спеціальний фонд Державного бюджету України збір на обов'язкове державне пенсійне страхування з операцій купівлі іноземної валюти у встановлених діючим законодавством України випадках, порядку і розмірі, і утримувати інші видатки, понесені Банком у зв'язку зі здійсненням зазначених операцій;

- утримувати комісійну винагороду Банку в гривнях з коштів, отриманих від продажу іноземної валюти відповідно до Тарифів Банку, без попереднього зарахування такої комісійної винагороди на Рахунок.

У випадку, якщо після продажу Банком іноземної валюти та направлення отриманої від її продажу гривні на виконання грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, залишився залишок гривневого еквіваленту від проданої іноземної валюти, то такий залишок підлягає зарахуванню на рахунок Клієнта в національній валюті в Банку або якщо рахунок Клієнта в національній валюті в Банку відсутній, то на будь – якій інший рахунок (в національній валюті) в будь – якому іншому банку, який буде визначено Клієнтом у його листі/заяві, адресованому Банку. Крім того, якщо Сторонами відповідно до умов договору за яким у Клієнта перед Банком виникли грошові зобов'язання, було визначено інший спосіб/порядок договірною списання коштів /продажу (конвертації іноземної валюти), Банк на свій вибір має право застосувати будь – який із передбачених способів/порядків.

**5.19.** Закриття Рахунку здійснюється Банком в наступних випадках:

- на підставі прийнятої (акцептованої) Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору (закриття рахунку), направленої до Банку згідно п. 11.10 Публічної пропозиції та за встановленим у Банку зразком.

Заява Клієнта про закриття Рахунку має обов'язково містити наступні реквізити:

- 1) найменування банку;
- 2) найменування клієнта (прізвища, імені, по батькові), реєстраційного номера облікової картки платника податків або серії (за наявності) та номера паспорта або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів) власника рахунку;
- 3) номера рахунку, який закривається;
- 4) реквізитів рахунку, на який перераховується залишок коштів на поточному рахунку Клієнта (крім випадку закриття Рахунку на підставі заяви підписаної аналогом власноручного підпису Клієнта у порядку передбаченому Публічною пропозицією), або вимоги фізичної особи про видачу залишку коштів готівкою;
- 5) дати складання заяви. Заява подається до Банку особисто, або засобами поштового зв'язку, або подається через Мобільний додаток «Sportbank», або через Месенджер, шляхом надсилання копії заповненої та підписаної заяви у спосіб передбачений цією Публічною пропозицією, за умови належного виконання Клієнтом його зобов'язань за Договором та у разі відсутності заборгованості перед Банком;
  - у випадку розірвання або припинення дії Договору з підстав, передбачених даною Публічною пропозицією та/або Договором;
  - на підставі відповідного рішення суду;
  - у разі смерті Клієнта (за заявою третьої особи, зокрема спадкоємця);
  - у разі якщо Операції за Рахунком не здійснюються протягом 3 (трьох) років поспіль і на Рахунку немає залишку коштів;
  - у випадку відступлення Банком права вимоги за Договором третім особам;
  - у разі внесення змін до Публічної пропозиції і незгодою Клієнта з внесеними змінами, про що Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі в порядку передбаченому пп. 11.10. Публічної пропозиції;

на інших підставах, передбачених Законодавством та/або Договором (в т.ч. у випадках, передбачених Законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації відмивання доходів одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення) та/або Договором.

## **Розділ 6. Підтвердження виписки, спірні Операції**

**6.1.** За кожний Розрахунковий період Банк в перший робочий день, що слідує за Розрахунковим періодом формує Виписку за Рахунком за Операціями в Мобільному додатку «Sportbank» та при ініціюванні Клієнтом в Мобільному додатку «Sportbank» необхідності її отримання, направляє на електронну адресу Клієнта, вказану Клієнтом в Мобільному додатку «Sportbank». За окремим запитом Клієнта через Месенджер або через усне звернення до Контакт центру, Банк направляє на поштову адресу таку Виписку, підписану власноручним підписом уповноваженої особи Банку та

скріплену печаткою Банку, яка оплачується Клієнтом згідно Тарифів Банку. У разі виникнення сумнівів щодо достовірності інформації відносно стану Рахунку та факту проведення тієї чи іншої Операції, Клієнт може звернутись до Контакт центру або повідомити Банк через Месенджери про дану операцію. Якщо Клієнт не підтверджує здійснення операції, він зобов'язаний надати Банку щодо Спірної операції письмову заяву (претензію) особисто або засобами поштового зв'язку або заповнити відповідну заяву через Мобільний додаток «Sportbank» або через Месенджер - шляхом надсилання копії заповненої та підписаної заявки (претензії). При цьому Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку комісійну винагороду та/або понесені витрати, визначені в п.6.2 та 6.3 Публічної пропозиції незалежно від способу подання заяви (претензії). Такі дії мають бути вчинені Клієнтом протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту формування в Мобільному додатку «Sportbank» Виписки за Рахунком. В іншому випадку вважається, що Клієнт згоден з усіма Операціями та сумами, які були здійснені в зазначений період із застосуванням Картки та/або Мобільного додатку.

**6.2.** У випадку отримання письмової претензії Клієнта наданої до Банку, щодо Спірних операцій, Банк проводить розслідування у строк до 120 (ста двадцяти) календарних днів, з дати списання суми, що оскаржується. Після завершення розслідування Операції з якою Клієнт не згоден, Банк повідомляє Клієнта про результати розслідування, у випадку якщо скарга, претензія Клієнта була спростована, з Рахунку Клієнта, в рамках договірного списання, Банком списується комісійна винагорода за проведення розслідування з залученням Платіжної системи у розмірі плати стягнутої платіжною системою з Банку за проведення такого розслідування.

**6.3.** Якщо у строк, визначений п. 6.2. Публічної пропозиції, Спірна операція не була врегульована сторонами Договору, Банк ініціює процедуру врегулювання спору із залученням Платіжної системи. Витрати Банку, пов'язані з проведення процедур повторного розслідування щодо оскаржуваної Клієнтом Операції, покладаються на Клієнта та відшкодовуються останнім Банку, шляхом договірного списання таких витрат з Рахунку.

**6.4.** Якщо Клієнт інформує Банк про недостатню суму коштів на своєму Рахунку та після проведення Банком відповідного розслідування виявляється, що суму Операції заблоковано або списано з Рахунку в результаті несправної роботи Платіжного пристрою, перебою в роботі телекомунікаційних систем або будь – яких інших причин, що знаходяться поза сферою контролю Банку, Банк повертає Клієнту заблоковані або списані кошти тільки після отримання від банку – еквайра підтвердження того, що Операція не була та не буде оброблена останнім або тільки після отримання від Платіжної системи коштів, що були помилково списані з Рахунку.

**6.5.** Якщо Операція не була успішно завершена, але була оброблена Платіжною системою, тобто сума такої Операції була списана з Рахунку, Банк відшкодовує Клієнту суму такої Операції та суму вартості послуг Банку тільки після успішного вирішення спору з Платіжною системою або банком – еквайром. Інші суми, що були списані з Рахунку разом та в зв'язку з такою Операцією не на користь Банку, Банком не відшкодовуються.

**6.6.** У разі здійснення помилкового або неналежного переказу коштів з/на Рахунок Клієнта Банком та виявлення такого факту Банком самостійно та/або невідкладного повідомлення Банку Клієнтом Узгодженими засобами зв'язку (в день виявлення Клієнтом помилкового або неналежного переказу), Банк негайно після отримання від Клієнта повідомлення та/або виявлення Банком помилки, відновлює залишок коштів на Рахунку до того стану, у якому він був перед виконанням цієї операції Банком. В розумінні даного пункту Договору «негайно», означає у найкоротший термін протягом робочого дня, в який мають здійснюватися (відбуватися) відповідні дії, з моменту настання підстав для їх здійснення.

**6.7.** Банк у разі повідомлення Клієнтом про незавершену Операцію з внесення коштів через Платіжні пристрої на Рахунок, після подання Клієнтом Банку відповідного документа, що підтверджує здійснення цієї Операції та отримання Банком документального підтвердження, що кошти не були зараховані згідно розпорядження Клієнта та знаходяться у Платіжному пристрої, негайно зараховує зазначену в цьому документі суму коштів на Рахунок.

**6.8.** У випадку наявності суперечок між Сторонами в якості письмових доказів, що мають пріоритетне значення, приймаються Виписки про стан рахунку, первинні документи (платіжні доручення Клієнта), дані балансу, надані Банком тощо, якщо Клієнт не доведе недійсність наданих Банком документів або не надасть інших доказів виконання своїх зобов'язань за Договором.

## **Розділ 7. Права та обов'язки Сторін**

### **7.1. Банк зобов'язаний:**

**7.1.1.** До відкриття Рахунку та надання Платіжної Картки ознайомити Клієнта з Публічною пропозицією та додатками до неї, шляхом направлення посилань на вказані документи з можливістю

вивчення їх змісту в Мобільний додаток «Sportbank», що встановлений Клієнтом на Мобільний пристрій.

**7.1.2.** Передати Клієнту випущену Картку в порядку, вказаному у Публічній пропозиції.

**7.1.3.** Забезпечувати своєчасне зарахування коштів на Рахунок Клієнта.

**7.1.4.** Забезпечити відображення Операцій в Мобільному додатку «Sportbank» та можливість направлення Виписок на електронну адресу за замовленням Клієнта у Мобільному додатку «Sportbank» не пізніше наступного робочого дня з дня запиту Клієнта.

**7.1.5.** Надавати Клієнту на його вимогу, направлену через Узгоджені канали зв'язку, Виписку за Рахунком за відповідний Розрахунковий період на паперовому носії, засвідчену підписами уповноважених осіб Банку протягом 30 календарних днів з дня надходження такого запиту від Клієнта.

**7.1.6.** Забезпечити Клієнту можливість цілодобово одержувати інформацію щодо поточного стану Рахунку в Мобільному додатку «Sportbank».

**7.1.7.** Надавати за вимогою Клієнта дублікат паперової Виписки за будь – який Розрахунковий період.

**7.1.8.** Нараховувати на залишок коштів на Рахунку проценти, якщо нарахування процентів передбачено Тарифами та ініційовано Клієнтом у Мобільному додатку «Sportbank».

**7.1.9.** Повідомляти Клієнта про ініціювання внесення змін в Публічну пропозицію згідно з п.п. 11.1. – 11.3. Публічної пропозиції.

**7.1.10.** Розглядати запити надіслані у Месенджерах та будь – які заяви Клієнта і надавати мотивовану відповідь у строки, передбачені Законодавством та Договором.

**7.1.11.** Здійснювати розгляд заяв власника рахунку про оскарження операцій відповідно до правил та вимог міжнародних платіжних систем та надавати результати відповідно до строків встановлених чинним законодавством.

**7.1.12.** Здійснити Блокування Картки за зверненням Клієнта телефоном в Контакт – центр Sportbank (за умови правильного повідомлення Клієнтом Верифікаційних даних), а також при ініціюванні такого блокування Клієнтом самостійно в Мобільному додатку «Sportbank».

**7.1.13.** Гарантувати збереження банківської таємниці. За незаконне розголошення або використання банківської таємниці Банк несе відповідальність згідно Законодавства.

**7.1.14.** Надавати відомості про Клієнта і про здійснені ним Операції третім особам тільки в порядку, встановленому Законодавством і Договором.

**7.1.15.** Після закриття Рахунку, при ініціюванні Клієнтом необхідності отримання довідки про закриття Рахунку, поданої через Месенджер або Контакт центр, направляти її на електронну адресу Клієнта, вказану Клієнтом в Мобільному додатку «Sportbank» або видати її в паперовій формі Клієнту особисто або засобами поштового зв'язку.

**7.1.16.** Інформувати Клієнта про кожну здійснену Операцію з використанням Картки або її реквізитів відповідно до контактної інформації, наданої Клієнтом у Заяві – анкеті, одним із нижченаведених способів:

- наданням Клієнту інформації в Мобільному додатку «Sportbank» за допомогою Push – повідомлень та з урахуванням технічної можливості та доступних Клієнту сервісів у Мобільному додатку «Sportbank», крім випадку свідомої відмови Клієнта від отримання зазначеної інформації (в тому числі здійсненої через Мобільний додаток «Sportbank»), в такому разі обов'язок Банку з інформування Клієнта про кожну Операцію здійснену з використанням Картки або її реквізитів вважається виконаним;
- у разі відповідного запиту з боку Клієнта під час його звернення до Контакт – центру Sportbank після успішної його ідентифікації/верифікації на підставі Верифікаційних даних;
- у разі відповідного запиту з боку Клієнта під час його звернення до будь – якого відділення Банку;
- наданням Клієнту Виписки у спосіб зазначений Публічною пропозицією.

**7.1.17.** При зверненні Клієнта телефоном до Контакт – центру Sportbank, після успішної його ідентифікації/верифікації на підставі Верифікаційних даних, або надсилання відповідного повідомлення – запиту Клієнтом через Месенджер надати інформацію за Договором згідно запиту щодо фактичного залишку на Рахунку, наявності надходжень на Рахунок (за умови повідомлення суми, що очікується), тощо. Обов'язковою умовою надання інформації є відповідність даних (в т.ч. номеру телефону, з якого телефонує Клієнт), даним, які були надані Клієнтом при його ідентифікації/верифікації в Банку. У випадку, якщо запитувана інформація доступна у Мобільному додатку «Sportbank», Контакт – центр вказує Клієнту на місце її розміщення без надання такої інформації Клієнту телефоном чи через Месенджер.

**7.1.18.** Не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до закінчення терміну дії Картки(–ок) повідомити Клієнта про закінчення Терміну її дії, а також, що він (Клієнт) має право закрити Рахунок



та про комісійну винагороду, передбачену Тарифами, яка може стягуватися Банком за обслуговування Рахунку, якщо у Клієнта немає більше діючих Карток, емітованих до цього Рахунку, будь – яким з наступних способів (на вибір Банку):

- шляхом повідомлення Клієнту при його зверненні до Контакт – центру Sportbank та/або до будь – якого відділення Банку;
- шляхом зазначення у Виписці, направленій Клієнту у спосіб передбачений Договором;
- шляхом направлення за допомогою Месенджерів відповідного повідомлення Клієнту;
- шляхом направлення PUSH – повідомлень за допомогою Мобільного додатку «Sportbank».

**7.1.19.** При зверненні Клієнта телефоном до Контакт – центру Sportbank, після успішної його ідентифікації/верифікації на підставі Верифікаційних даних, або надсилання відповідного повідомлення – запиту Клієнтом через Месенджер або при ініціюванні такого блокування Клієнтом самостійно в Мобільному додатку «Sportbank», заблокувати загублену Картку, а також вжити всіх необхідних заходів для мінімізації збитків Клієнта.

**7.1.20.** Інформувати Клієнта про зупинення права використовувати Картку та причини такого зупинення Узгодженими засобами зв'язку (на вибір Банку), у разі можливості перед тим, як право використовувати Картку буде зупинено, і негайно після цього, якщо надання такої інформації не скомпрометує об'єктивно виправданих заходів з безпеки або якщо це не заборонено Законодавством.

**7.1.21.** Банк зобов'язаний відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовити клієнту у відкритті рахунка (обслуговуванні), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунка/відмовитися від проведення фінансової операції у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації клієнта є неможливим або якщо у Банка виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені;
- встановлення клієнту неприйнятно високого ризику або ненадання клієнтом необхідних для здійснення належної перевірки клієнта документів чи відомостей;
- подання клієнтом чи його представником Банку недостовірної інформації або подання інформації з метою введення Банку в оману;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція є неможливим.

**7.1.22.** Банк зобов'язаний негайно, без попереднього повідомлення клієнта (особи), заморозити активи, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням.

**7.1.23.** Банк зобов'язаний зупинити фінансові операції у разі виникнення підозри, що вони містять ознаки вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України.

**7.2.** Обов'язки Клієнта:

**7.2.1.** Надавати достовірні відомості при заповненні Заяви – анкети, протягом 5 (п'яти) календарних днів надавати до Банку інформацію/документи про зміну даних, вказаних ним в Заяві-анкеті, зокрема:

- у разі зміни прізвища, імені, по-батькові, адреси/місцезнаходження, паспортних даних, інформації про початок або припинення здійснення Клієнтом підприємницької діяльності, про присвоєння статусу Публічного діяча – шляхом повідомлення інформації про зміни через Месенджери або при зверненні до Контакт центру «Sportbank» з подальшим наданням сканкопій підтверджуючих документів через Мобільний додаток «Sportbank», підписаних УЄП;
- у разі зміни місця роботи (джерела отримання доходів), та інших даних, які можуть вплинути на здатність Клієнта виконувати свої зобов'язання за Договором – шляхом надання інформації через Месенджери або при зверненні до Контакт центру «Sportbank»;
- у разі зміни номеру мобільного телефону та/або e-mail - шляхом самостійного відображення змінених даних через Мобільний додаток «Sportbank» або при зверненні Клієнта до Контакт центру «Sportbank».

**7.2.2.** Надати інформацію та/або офіційні документи, необхідну (необхідні) Банку/його представникам для проведення ідентифікації, верифікації, проведення належної перевірки Клієнта та уточнення Банком інформації про Клієнта, суті проведених фінансових операцій, змісту діяльності та фінансового стану та для виконання Банком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, на вимогу Банку. Додаткова інформація для здійснення Банком процедури ідентифікації/верифікації та/або фінансового моніторингу, що стосується уточнення інформації, наданої раніше, може бути надана Банку у вигляді сканованих копій з документів на паперових носіях, переданих через Мобільний додаток «Sportbank» та підписаних УЄП. У разі ненадання клієнтом необхідних документів чи відомостей або

умисного подання неправдивих відомостей про себе, Банк відмовляє клієнтові в його обслуговуванні.

**7.2.3.** Нести відповідальність за здійснені Операції з використанням Картки та/або Мобільного додатку «Sportbank» до припинення дії Договору.

**7.2.4.** Банк має право, а Клієнт повідомлений та надає свою згоду (дозвіл) Банку на обробку персональних даних Клієнта, що включає в себе дії Банку щодо збору, реєстрації, накопиченню, зберіганню, адаптуванню, зміні, поновленню, поширенню (розповсюдженню, реалізації, передачі), використанню, знеособленню та знищенню будь-яких персональних даних Клієнта відповідно до "Закону України про захист персональних даних";

Обробка персональних даних Клієнта загального характеру або вразливих (за наявності) персональних даних здійснюються для забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», нормативно-правових актів Національного банку України та Положення про обробку персональних даних в АТ «ТАСКОМБАНК», затвердженого рішенням Правління Банку;

Для цілей цього Договору Клієнт погоджується, що обсяг персональних даних включає будь-які відомості/інформацію, що дозволяють проведення ідентифікації фізичної особи та були надані Клієнтом відносно себе та/або містяться у виданих на ім'я Клієнта документах чи підписаних ним документах.

**7.2.5.** При отриманні Платіжної картки поставити свій підпис на зворотній стороні (на смузі для підпису) і Активувати Картку згідно з п. 3.3. Публічної пропозиції.

**7.2.6.** Телефонувати з фінансового номеру телефону Клієнта та повідомляти співробітнику Банку Верифікаційні дані для отримання інформації в Контакт – центрі Sportbank щодо Договору та/або Рахунку.

**7.2.7.** Не використовувати Картку та/або її реквізити після припинення її дії, у випадку ініціювання дострокового розірвання Договору (Банком або Клієнтом) або висунення Банком письмової вимоги про повернення Картки.

**7.2.8.** Застосовувати всі розумні заходи для попередження втрати/крадіжки/вилучення Мобільного пристрою на який встановлений Мобільний додаток та/або Картки або її несанкціонованого використання. Не передавати Картку і не повідомляти ПІН-код (в тому числі, змінений Клієнтом) третім особам та не вчиняти дій, що передбачають доступ в будь-який спосіб до Мобільного додатку/даних Клієнта в Мобільному додатку іншим програмним забезпеченням/мобільним додаткам, в тому числі, але не виключно здійснення не прямого входу до Мобільного додатку «Sportbank», а через інше програмне забезпечення, розкриття реквізитів Картки в іншому програмному забезпеченні/інших мобільних додатках, що використовуються Клієнтом для власних потреб та інше.

**7.2.9.** негайно повідомити Банк у випадку втрати/крадіжки/вилучення Мобільного пристрою на якому встановлений Мобільний додаток «Sportbank» та/або Картки або виникнення ризику несанкціонованого використання Мобільного додатку «Sportbank» або Картки або ПІН-коду, шляхом звернення телефоном в Контакт – центр Sportbank і дотримуватись отриманих від співробітника Банку інструкцій. Усне повідомлення Клієнта приймається Банком тільки за умови правильного повідомлення ним Верифікаційних даних.

**7.2.10.** Підтвердити усне повідомлення про втрату/крадіжку/вилучення Мобільного пристрою на якому встановлений Мобільний додаток «Sportbank» та/або Картки письмовою заявою з викладенням обставин втрати/крадіжки/вилучення в строк не пізніше 3 (трьох) робочих днів після усного звернення.

**7.2.11.** При виявленні Картки, що раніше заявлена Користувачем втраченою/вкраденою, негайно інформувати про це Банк, не використовувати Картку для здійснення Операцій і повернути її в Банк протягом 3 (трьох) робочих днів після її виявлення.

**7.2.12.** Здійснювати Операції з дотриманням вимог, висунутих до таких Операцій Законодавством і Договором. Здійснювати видаткові Операції з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки в межах Платіжного ліміту/Доступного ліміту кредитування рахунку, не допускати Понадлімітну заборгованість.

**7.2.13.** Своєчасно погашати заборгованість, в тому числі здійснювати повернення Банку Понадлімітної заборгованості, комісійної винагороди, плат і інших платежів згідно з Договором. Забезпечити погашення Понадлімітної заборгованості (у випадку її наявності) шляхом розміщення коштів на Рахунку в сумі необхідній для погашення Понадлімітної заборгованості не пізніше наступного робочого дня після виникнення Понадлімітної заборгованості і сплатити комісійну винагороду згідно з Тарифами.

**7.2.14.** Сплачувати Банку плату та комісійні винагороди у випадках і в порядку, передбачених Договором.



**7.2.15.** Нести фінансову відповідальність за:

- всі Операції, здійснені з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки (протягом її Терміну дії та/або до дня повернення Картки в Банк включно);
- всі Операції, здійснені з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки третіми особами, до дня, наступного за днем отримання Банком письмової заяви Клієнта про втрату/крадіжку/вилучення Мобільного пристрою Клієнта та/або Картки включно, а за Операції, здійснені без Авторизації – протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів після отримання Банком вказаної заяви включно. Відшкодовувати Банку в безумовному порядку суми, помилково зараховані Банком на Рахунок.

**7.2.16.** Надавати в Банк за його запитом документи, необхідні для здійснення Банком функцій агента валютного контролю згідно з Законодавством.

**7.2.17.** Звернутись в Банк будь-яким з доступних способів (телефоном в Контакт – центр «Sportbank» або особисто або через Месенджер) для отримання інформації за Випискою, якщо після спливу 10 (десяти) календарних днів від дати закінчення Розрахункового періоду та ініціювання Клієнтом в Мобільному додатку «Sportbank» необхідності отримання Виписки, вона не надійшла на вказану Клієнтом поштову або електронну адресу. Неотримання Виписки не звільняє Клієнта від виконання ним своїх зобов'язань за Договором.

**7.2.18.** При здійсненні операцій з використанням Картки в касах Банку або ТСП і інших випадках, передбачених законодавством, підписувати документ, складений з використанням Картки і такий що слугує підтвердженням здійснення Операції, попередньо переконавшись в тому, що в наданому до підписання документі правильно вказані номер Картки (або відповідна частина номера Картки, якщо з міркувань безпеки номер Картки вказаний не повністю), дата здійснення Операції, сума і валюта Операції. При здійсненні Операції із застосуванням Платіжного пристрою, оснащеного пристроєм вводу ПІН-коду, правильно ввести свій ПІН-код, підписувати тільки вірно та повністю заповнені Чеки та/або Сліпи.

**7.2.19.** При здійсненні Операцій з використанням Картки в касах Банку, а також в ТСП (за вимогою співробітника ТСП, якщо таке право передбачено правилами Платіжної системи) і інших випадках, передбачених законодавством, пред'являти документи, що посвідчують особу відповідно до вимог чинного законодавства України.

**7.2.20.** Зберігати всі документи за Операціями (що є підтвердженням їх здійснення) протягом 120 (ста двадцяти) календарних днів з дня проведення Операції і надавати їх до Банку за першою вимогою з метою врегулювання спірних питань.

**7.2.21.** Ознайомитись з інформацією про найменування та місцезнаходження Бюро кредитних історій, до якого Банк передаватиме інформацію для формування кредитної історії, шляхом звернення до Контакт – центру Sportbank, особисто до установи Банку або на Сайті Банку.

**7.2.22.** При отриманні готівки через Платіжні пристрої Клієнт зобов'язаний ввести правильний ПІН-код. У випадку неправильного введення ПІН-коду Платіжний пристрій запропонує ввести ПІН-код ще раз. В разі триразового невірної введення ПІН-коду Картку буде заблоковано/вилучено Платіжним пристроєм.

**7.2.23.** При вилученні Картки через технічний збій в роботі Платіжного пристрою, невірне введення ПІН-коду або у випадку, коли Користувач не забрав Картку з картоприймача, Клієнт має звернутися до банку – еквайра з поясненням обставин вилучення та проханням повернути Картку. Клієнт також повинен звернутися особисто в установу Банку або зателефонувати до Контакт – центру «Sportbank», повідомити про всі обставини, пов'язані з вилученням Картки, та отримати інструкції щодо подальших дій.

**7.2.24.** У разі видачі Платіжним пристроєм невірної суми, Клієнт має надати Банку заяву на оскарження операції з описом обставин її проведення та надати ксерокопію Чека (за його наявності) безпосередньо в установу Банку або подати заяву через Мобільний додаток «Sportbank», або через Месенджер - шляхом надсилання копії заповненої та підписаної заяви (претензії) та Чека з подальшим переданням оригіналу заяви (претензії) у паперовому вигляді до Банку. Банки, суб'єкти господарювання повністю контролюють і фіксують всі операції в своїх Платіжних пристроях, тому при черговій їх інкасації буде проведена перевірка фактичного залишку коштів у ньому. Якщо Операція, за якою суму було видано неправильно, здійснена в Платіжному пристрої, що належить Банку, залишок на Рахунку Клієнта буде приведено у відповідність (Рахунок буде збільшено на не отриману суму або зменшено на отриманий надлишок) після завершення процедури перевірки обставин спірної Операції. За Операціями, здійсненими в Платіжних пристроях інших банків, суб'єктів господарювання кошти будуть повернені на Рахунок після здійснення Банком процедур, строки яких встановлюються правилами відповідної Платіжної системи.

**7.2.25.** При проведенні операції видачі готівки через Платіжний пристрій або здійснення розрахунків в ТСП касир може отримати відповідь щодо заборони проведення Операції. В разі

отримання відповіді «відмовити» касир повинен повернути Користувачу Картку, а Користувач повинен прослідкувати, щоб касир знищив заповнений Сліп у його присутності (при проведенні Операції за допомогою імпринтера). В разі отримання відповіді «вилучити Картку» касир повинен вилучити Картку, видати Користувачу розписку про факт її вилучення, розрізати Картку та знищити заповнений Сліп у його присутності (при проведенні Операції за допомогою імпринтера). При цьому Користувач повинен негайно звернутись до Контакт-центру Банку з метою отримання подальших інструкцій та заблокувати Картку.

**7.2.26.** Дотримуватися наступних правил:

- не розголошувати третім особам, в тому числі членам власної родини, Пароль до Мобільного додатку «Sportbank»/ПІН-код, реквізити УЕП, дані Особистого ключа, реквізити платіжного засобу, такі як, номер Картки, ПІН, код CVV2/CVC2, строк дії Картки;
- не зберігати ПІН-код разом з Карткою, не записувати його на Картці;
- перед отриманням коштів через Платіжний пристрій проводити візуальний огляд банкомата на наявність скімінгових та/або підозрілих сторонніх пристроїв переконавшись у тому, що на пристрої для видачі готівки, на пристрої, який приймає Картку, та на клавіатурі відсутні будь-які зайві пристрої;
- не надавати Картку у користування іншим особам;
- при проведенні касиром Операції з використанням Картки тримати її в полі свого зору для контролю дій касира щодо проведення повторних Операцій чи інших несанкціонованих Клієнтом дій;
- перевірити правильність суми та інших умов проведення Операції, зазначених на чеку Платіжного терміналу та/або Сліпі. Підписанням чека та/або Сліпа Клієнт ідентифікує себе, погоджується з умовами проведення Операції та підтверджує правильність її суми, яка буде списана з Рахунку;
- не піддавати Картку дії електромагнітного випромінювання (не тримати її поруч з мобільними телефонами, магнітами, побутовою, відео – /аудіотехнікою тощо), впливу високих температур та агресивних середовищ;
- Обирати надійний ПІН-код. Не рекомендується у якості ПІН коду використовувати дати народження чи інші дані, які можна пов'язати з клієнтом;
- Встановлювати на мобільний пристрій додатки лише з надійних джерел;
- Не передавати свій мобільний пристрій у користування іншим особам, в тому числі неповнолітнім дітям, іншим членам сім'ї.
- ініціювати Операції, що не суперечать Законодавству.

**7.2.27.** Виконувати інші вимоги, передбачені Договором та забезпечити виконання вимог Банку.

**7.2.28.** Гарантувати збереження інформації, яка є банківською таємницею відповідно до положень Закону України «Про банки і банківську діяльність». Не розголошувати інформацію, що містить банківську таємницю, отриману безпосередньо або опосередковано під час дії Договору, і не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб, крім випадків, передбачених чинним Законодавством. За незаконне розголошення або використання банківської таємниці Клієнт несе відповідальність згідно Законодавства.

**7.2.29.** Контролювати рух коштів за Рахунком та негайно повідомляти Банк про Операції, які не виконувалися Користувачем.

**7.2.30.** Не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів після формування в Мобільному додатку «Sportbank» Виписки, повідомляти Банк про всі помічені неточності та помилки у такій Виписці та/або про невизнання (не підтвердження) підсумкового сальдо Рахунку. Неотримання Виписки не звільняє Клієнта від відповідальності за цим Договором.

**7.2.31.** Відшкодувати всі витрати Банку, що пов'язані з розрахунками Банку із Платіжною системою за Операціями Клієнта.

**7.2.32.** Щорічно надавати Банку через Мобільний додаток «Sportbank» підписану УЕП Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

**7.2.33.** Повідомляти Банк про намір використовувати Рахунок для розрахунків за договором кредиту від нерезидента до моменту фактичного проведення операції.

### **7.3. Права Банку:**

**7.3.1.** Перевірити відомості, повідомлені Клієнтом в Заяві-анкеті та документи, пред'явлені Клієнтом, включаючи відомості про фінансове становище Клієнта, у тому числі запитувати третіх осіб про дійсність наданих Клієнтом відомостей.

**7.3.2.** При зверненні Клієнта з метою укладення Договору та одержання Картки запросити пред'явлення документів, що вимагаються згідно чинного законодавства України та Внутрішніх правил Банку для проведення ідентифікації/верифікації та вивчення Клієнта. З метою належного

виконання вимог Законодавства з питань запобігання та протидії легалізації кримінальних доходів/фінансуванню тероризму/фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Банк має право на вжиття заходів, спрямованих на додаткове з'ясування ідентифікаційних даних Клієнта, змісту діяльності та фінансового стану, суті та мети операцій Клієнта, у тому числі шляхом витребування додаткових документів і відомостей, що стосуються цих операцій та Клієнта.

**7.3.3.** Знищити Картку, не витребувану Клієнтом:

- після закінчення 30 (тридцяти) календарних днів після її Перевипуску Банком або з моменту подачі Клієнтом письмової заяви про повернення Картки у випадку затримки Картки Банкоматом/Платіжним терміналом Банку або іншого банку;
- по закінченню 30 (тридцяти) календарних днів з моменту вилучення Картки у випадку затримки Картки Банкоматом/Платіжним терміналом Банку або іншого банку при неотриманні Банком від Клієнта письмової заяви про повернення Картки.

**7.3.4.** На власний розсуд Перевипустити та направити/надати Клієнту Картку у зв'язку із закінченням терміну дії попередньої Картки, випущеної Клієнту, а також Перевипустити Картку, не чекаючи Терміну закінчення дії попередньої Картки, випущеної Клієнту. При цьому Банк має право випустити Клієнту іншу Картку відмінну від попередньої Картки (у тому числі за видом Картки та/або за Платіжною системою, в рамках якої така Картка випущена).

**7.3.5.** Без пояснення причин відмовити Клієнту у випуску, Перевипуску, Активації, Розблокуванні Картки.

**7.3.6.** Здійснювати договірне списання коштів з Рахунку в погашення заборгованості перед Банком та/або третіми особами, які мають право використовувати Мобільний додаток «Sportbank» для надання послуг Клієнту, та/або здійснювати договірне списання коштів з Рахунку або з інших банківських рахунків Клієнта, відкритих у Банку, в порядку передбаченому в п. 5.17. Публічної пропозиції. При цьому, Банком не утримується комісійна винагорода за переказ коштів з Рахунку при здійсненні Банком договірного списання (в т. ч. на користь третіх осіб) грошових коштів з Рахунку.

**7.3.7.** Відмовити Клієнту в обслуговуванні Рахунку у випадках, передбачених Законодавством.

**7.3.8.** Відмовитися від проведення підозрілої фінансової операції, згідно вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**7.3.9.** Відмовити в проведенні операції з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки і заблокувати Мобільний додаток «Sportbank» та/або Картку, дати вказівки Банкам - еквайрам на вилучення Картки, не здійснювати переоформлення або заміну Картки, у разі порушення Клієнтом умов Договору, або при виникненні підозр про здійснення шахрайських (протиправних) та/або підозрілих дій (операцій) з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки, а також в інших випадках, передбачених правилами відповідної МПС та чинним законодавством України. У даному випадку Клієнт надає Банку право надавати необхідну інформацію представникам МПС, банкам-членам МПС, компетентним організаціям і органам у ході проведення розслідування випадків шахрайства (протиправних дій) з метою мінімізації можливих фінансових втрат Банку;

**7.3.10.** Зупинити проведення Операції (-ій) з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки:

- якщо вони є підозрілими;
- в інших випадках, передбачених законодавством України, в т.ч. з питань запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення із повідомленням Клієнта Узгодженими засобами зв'язку.

**7.3.11.** Здійснювати належну перевірку Клієнта, а саме заходи, що включають:

- ідентифікацію та верифікацію Клієнта (його представника);
- встановлення (розуміння) мети та характеру майбутніх ділових відносин або проведення фінансової операції;
- проведення на постійній основі моніторингу ділових відносин та фінансових операцій Клієнта, що здійснюються у процесі таких відносин, щодо відповідності таких фінансових операцій наявній у Банку інформації про Клієнта, його діяльність та ризик (у тому числі, в разі необхідності, про джерело коштів, пов'язаних з фінансовими операціями);
- забезпечення актуальності отриманих та існуючих документів, даних та інформації про Клієнта;

**7.3.12.** Списувати з Рахунку без надання Клієнтом Розрахункових документів або іншим способом витребувати з Клієнта суми, помилково зараховані з вини Банку та з рахунку Банку на Рахунок.

**7.3.13.** Визнати безпідставною надану Клієнтом заяву про оскарження Операцій з Карткою. Заява може бути визнана безпідставною Банком в результаті розслідування, яке Банк проводить відповідно до правил та вимог Платіжної системи.

**7.3.14.** З метою запобігання шахрайських операцій, на власний розсуд здійснити Блокування Картки, зупинити здійснення фінансової операції або встановити обмеження щодо суми та кількості операцій з використанням Картки.

**7.3.15.** Здійснити Блокування Картки або повністю припинити її дію (внести до електронного Стоп – списку), із повідомленням Клієнта Узгодженими засобами зв'язку, застосувавши для цього всі необхідні заходи (дати розпорядження про вилучення Картки за пред'явленням):

- за запитом Клієнта, поданим телефоном до Контакт – центру Sportbank, після успішної його ідентифікації/верифікації на підставі Верифікаційних даних або через Месенджери, або при ініціюванні такого блокування Клієнтом самостійно в Мобільному додатку «Sportbank», в тому числі, у випадку втрати/крадіжки/вилучення Мобільного пристрою на якому встановлений Клієнтом Мобільний додаток «Sportbank» та/або Картки або виникнення ризику несанкціонованого використання Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки або ПІН-коду третіми особами;
- за ініціативою Банку в разі виявлення порушення Клієнтом умов Договору – до повного врегулювання спірних питань;
- надходження документу про арешт коштів на Рахунку/про примусове списання коштів, оформленого відповідно до чинного законодавства, – на строк, необхідний для накладення Банком арешту на кошти Клієнта на виконання цього документу/примусового списання Банком коштів з рахунку;
- у випадку звернення третьої особи до Банку щодо знаходження втраченої картки Клієнта;
- в інших випадках, передбачених умовами Публічної пропозиції.

**7.3.16.** Здійснити Розблокування Картки:

- раніше заблокованої Банком за запитом Клієнта у телефонному режимі до Контакт – центру «Sportbank» про втрату/крадіжку/вилучення Картки або за ініціюванням розблокування картки через Мобільний додаток «Sportbank», або при виникненні ризику несанкціонованого використання картки або ПІН-коду третіми особами, шляхом подання Клієнтом відповідного запиту у телефонному режимі до Контакт – центру «Sportbank» або через Месенджери, або наданням письмової заяви, або ініціюванням Клієнтом відповідного розблокування у Мобільному додатку «Sportbank».
- після усунення обставин, що викликали необхідність Блокування Картки відповідно до умов Публічної пропозиції.

**7.3.17.** Встановити Індивідуальні/спеціальні ліміти та/або обмеження на Операції з Мобільним додатком «Sportbank» та/або Карткою з метою забезпечення безпеки розрахунків з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки, а саме регламентувати кількість Операцій, суму однієї Операції, загальну суму за добу та суму однієї Операції за визначений період, та в односторонньому порядку змінювати їх. Перелік та розмір лімітів, встановлених Банком, доводиться до відома Клієнта, шляхом направлення повідомлень Узгодженими каналами зв'язку та/або зазначення інформації про них на Сайті Банку та/або при зверненні до Контакт–центру «Sportbank» та/або до будь – якого відділення Банку.

**7.3.18.** Здійснювати списання з Рахунку сум за раніше здійсненими Клієнтом Операціями протягом 45 (сорока п'яти) робочих днів від дати прийому/реєстрації Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору або закінчення Терміну дії Картки.

**7.3.19.** Направляти Клієнту відомості про виконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором, іншу інформацію, пов'язану з Договором, комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали, а також здійснювати, з метою проведення маркетингових досліджень, вивчення попиту на продукти та послуги Банку, шляхом проведення опитування Клієнта за допомогою Мобільного додатку «Sportbank», поштових відправлень, електронних засобів зв'язку, Месенджерів на адреси/номери телефонів, адресу електронної пошти, повідомлені Клієнтом Банку в Заяві – анкеті або Мобільному додатку «Sportbank» чи іншим способом, та Клієнт погоджується, що направлення вказаної інформації на адреси/номери телефонів повідомлених Клієнтом/проведення опитувань, Банк буде здійснювати як самостійно, так із залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). При цьому Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступна третім особам.

**7.3.20.** Звертатися за інформацією про Клієнта та/або надавати інформацію про Клієнта до інших осіб/іншим особам, які пов'язані з Клієнтом родинними, особистими, діловими, професійними або іншими стосунками у соціальному побуті Клієнта.

**7.3.21.** Поновити право Клієнта використовувати Картку або надати нову Картку в рамках Договору



після усунення причини зупинення права використовувати Картку у випадках передбачених Законодавством.

**7.3.22.** Для здійснення контролю якості обслуговування на власний розсуд вести запис телефонних переговорів з Клієнтом при його зверненні до Контакт – центру «Sportbank», або інших підрозділів Банку, при зверненні співробітників Банку до Клієнта, а також використовувати запис для підтвердження факту такого звернення.

**7.3.23.** Відмовити Клієнту в наданні інформації при його зверненні до Контакт – центру «Sportbank» телефоном в разі неуспішної верифікації на підставі Верифікаційних даних та/або в разі, якщо Клієнт телефонує не з фінансового номеру телефону.

**7.3.24.** В інтересах Клієнта з метою запобігання збитків Клієнта та Банку внаслідок несанкціонованого використання Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки третіми особами здійснювати обмін інформацією про способи вчинення шахрайських дій в рамках Платіжної системи, а також передавати та розкривати інформацію, що стосується Клієнта, для конфіденційного використання.

**7.3.25.** Відступити повністю або частково свої права вимоги за Договором третій особі, при цьому:

- розкривати такій третій особі, а також його агентам та іншим уповноваженим їм особам необхідну для здійснення такого відступлення інформацію, в тому числі яка складає банківську таємницю, про Клієнта, а також надавати таким особам відповідні документи, у тому числі Заяві – анкеті, дану Публічну пропозицію та інші документи, пов'язані з Договором;
- направити/вручити Клієнту повідомлення про відступлення, що відбулось (вказавши в ньому найменування і платіжні реквізити особи, якій відступлені права вимоги за Договором, а також інформацію про відступлені Банком права вимоги за Договором, Договору застави) із вказівкою рахунку для здійснення платежів відносно відступлених прав вимоги. У цьому випадку виконання Клієнтом своїх грошових зобов'язань з відступлених прав вимоги повинне здійснюватися Клієнтом на рахунок вказаної Банком особи та в тому порядку, які будуть оговорені у відповідному повідомленні;

Клієнт доручає Банку, у випадку якщо відповідно до п. 12.6. Публічної пропозиції права вимоги за Договором відступлені (повністю або частково) третій особі, списувати грошові кошти, що надходять на Рахунок, на користь третьої особи, якій відступлені вищевказані права вимоги, аж до виконання Клієнтом своїх зобов'язань, на яких базуються відступлені права вимоги. При цьому таке доручення не може розглядатися як обмеження права Банку на списання з Рахунку (у тому числі в порядку договірної списання) грошових коштів у погашення заборгованості Клієнта безпосередньо перед Банком (зважаючи на те, що права вимоги Банком за Договором були відступлені частково), списання коштів з Рахунку в погашення заборгованості перед Банком, у будь – якому разі може бути здійснене Банком до виконання доручення Клієнта викладеного вище.

**7.3.26.** У випадку передбаченому Законодавством, змінити номер Рахунку, завчасно повідомивши Клієнта про таку зміну через Узгоджені канали зв'язку та/або шляхом направлення Push – повідомлення через Мобільний додаток «Sportbank» та/або шляхом зазначення про такі зміни у Виписці, що направляється Клієнтові в Мобільному додатку «Sportbank».

**7.3.27.** Здійснювати встановлення лімітів та процедур з отримання готівки з Картки через Платіжні пристрої або касу Банку та здійснення переказів/розрахунків у безготівковій формі з використанням Картки (за одну операцію, за одну добу тощо). Інформація про встановлені ліміти буде доведена до Клієнта Узгодженими каналами зв'язку у розумний строк, але не пізніше дати їх введення.

**7.3.28.** Ініціювати внесення змін в умови Публічної пропозиції в порядку, передбаченому пп. 11.1-11.3 Публічної пропозиції.

**7.3.29.** У випадках, передбачених Договором, здійснювати Блокування Картки із послідуємим закриттям Рахунку.

**7.3.30.** На час встановлення правомірності переказу зупиняти зарахування коштів на Рахунок у разі надходження від банку – ініціатора повідомлення про неналежний переказ коштів Клієнту.

**7.3.31.** Приймати рішення про зупинення здійснення Операцій з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та/або за Карткою, а також про вилучення Картки за наявності обставин, що можуть свідчити про незаконне використання Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки та/або її реквізитів, в інших випадках, установлених Договором (в т.ч. вилучення Картки за результатами проведеного Банком моніторингу, якщо це передбачено правилами Платіжної системи). Зупинення або припинення права Клієнта використовувати Картку не припиняє зобов'язань Клієнта та Банку, що виникли до зупинення або припинення зазначеного права.

**7.3.32.** У випадку видачі Клієнту готівки з Рахунку в межах Платіжного ліміту за допомогою Платіжного пристрою та/або в касах будь-якого банку одночасно Банком може здійснюватися тимчасове блокування власних коштів Клієнта в розмірі комісійної винагороди Банку за видачу

готівки з Рахунку в межах залишку власних коштів Клієнта на Рахунку (за кожну Операцію), зазначеної в Тарифах, якщо Операції з використанням Картки здійснюються за дебетовою Платіжною схемою.

Кошти на Рахунку будуть автоматично розблоковані Банком, а комісійна винагорода за видачу готівки з Рахунку буде утримана Банком згідно Тарифів під час фактичного списання коштів у розмірі комісійної винагороди Банку з Рахунку.

**7.3.33.** У разі встановлення Ліміту кредитування за Рахунком, змінювати встановлений розмір Ліміту кредитування відповідно до умов цього Договору;

**7.3.34.** Здійснювати додаткову ідентифікацію Клієнта з використанням технології «3D Secure» (та інших технологій, що забезпечують безпеку здійснення платежів), при здійсненні Клієнтом оплати товарів та послуг у мережі інтернет та з використанням Мобільного додатку «Sportbank», з метою підвищення безпеки проведення кожної операції. В такому випадку, ідентифікація Клієнта при проведенні ним операції відбувається шляхом направлення Банком SMS повідомлення на фінансовий номер мобільного телефону з даними одноразового паролю. Одноразовий пароль використовується Клієнтом під час проведення такої операції в мережі інтернет, при цьому у разі невірному вводу одноразового паролю під час проведення однієї операції чотири рази поспіль Банк має право відмовити Клієнту у проведенні такої операції та тимчасово заблокувати Картку. Вірне введення одноразового паролю або автентифікація Клієнта засобами біометрії Мобільного пристрою Клієнта в момент здійснення операції з платіжною картою в Інтернет прирівнюється до підпису Клієнта, що підтверджує його згоду на проведення операції.

**7.3.35.** Здійснювати відстеження геопозиції мобільного телефону Клієнта в період дії Договору з метою моніторингу шахрайських, ризикових банківських операцій, а також в рамках проведення заходів з погашення заборгованості Клієнта перед Банком.

#### **7.4. Клієнт має право:**

**7.4.1.** Використовувати Картку та Мобільний додаток «Sportbank» для здійснення Операцій відповідно до Договору.

**7.4.2.** Отримувати Виписки, що відображають рух коштів за Рахунком у спосіб та строки, визначені Публічною пропозицією.

**7.4.3.** Витребувати копію Виписок за будь – який необхідний Клієнту Розрахунковий період, а також інші документи, що підтверджують правомірність списання Банком грошових коштів з Рахунку.

**7.4.4.** У випадку незгоди з інформацією, що міститься в Виписці, звертатись до Банку з претензією згідно з розділом 7 Публічної пропозиції.

**7.4.5.** Звертатись до Банку (шляхом звернення телефоном до Контакт – центру «Sportbank» або з заявою про Перевипуск Картки до відділення Банку, або здійснення запиту за допомогою Мобільного додатку «Sportbank» та Месенджерів) після спливу Терміну її дії; у випадку втрати/крадіжки/вилучення Картки, а також в інших випадках, коли подальше використання Картки стало неможливим (внаслідок розмагнічення магнітної смуги, деформації або порушення цілісності пластика тощо).

**7.4.6.** Змінювати ПІН-код у Мобільному додатку «Sportbank».

**7.4.7.** Звернутись до Банку з проханням щодо зміни Індивідуального ліміту/Платіжного ліміту/Ліміту кредитування надавши в Банк письмову заяву або звернувшись за допомогою Мобільного додатку «Sportbank» або за Узгодженими каналами зв'язку.

**7.4.8.** Звернутись до Банку з клопотанням про Блокування/Розблокування Картки, надавши в Банк відповідний запит, в т.ч. через Мобільний додаток «Sportbank» або за Узгодженими каналами зв'язку.

**7.4.9.** При зверненні до Контакт-центру «Sportbank» телефоном, отримати інформацію щодо Договору згідно запиту: щодо фактичного залишку на Рахунку, наявності надходжень на Рахунок (за умови повідомлення суми, що очікується), тощо, при умові, що запитувана інформація відсутня у Мобільному додатку «Sportbank», в т.ч. з технічних причин. Обов'язковою умовою надання інформації є відповідність даних (в т.ч. номеру телефону, з якого телефонує Клієнт), даним, які були надані Клієнтом при його ідентифікації/верифікації в Банку.

**7.4.10.** Ініціювати розірвання Договору відповідно до п.11.10. Публічної пропозиції, при цьому, якщо в такій пропозиції зазначено доручення Клієнта до Банку про перерахування залишку коштів з його Рахунку на інший рахунок, Банк здійснює таке перерахування в порядку договірної сплати, тобто згідно умов Публічної пропозиції Клієнт доручає Банку здійснити перерахування коштів з його Рахунку на інший рахунок, реквізити якого будуть вказані у пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору.

**7.4.11.** Відмовитися від отримання інформації від Банку про кожну Операцію здійснену з використанням Картки або її реквізитів заблокувавши можливість отримання PUSH – повідомлень на Мобільному пристрої на якому встановлений Мобільний додаток «Sportbank».



**7.4.12.** В будь-який момент заблокувати дію Картки (-ок), шляхом письмового звернення до Банку та/або звернутися в Банк за допомогою Мобільного додатку «Sportbank» або за Узгодженими каналами зв'язку.

**7.4.13.** Звертатись до Банку щодо зміни лімітів, в тому числі Ліміту кредитування способом визначеним пунктом 7.4.7, при цьому Клієнт повідомлений Банком про існування ризиків, пов'язаних зі збільшенням за рішенням Клієнта Індивідуальних лімітів за Карткою, а також Клієнт розуміє, що надає Банку згоду на прийняття на себе (Клієнта) будь-яких ризиків, пов'язаних з таким рішенням та діями Клієнта щодо збільшення встановлених Індивідуальних лімітів і підтверджує прийняття на себе безумовної відповідальності за будь-які наслідки проведення Операцій з Карткою у сумі, що перевищує встановлені види та розміри Індивідуальних лімітів. Клієнт не має прав на зміну граничних лімітів з отримання готівки з використанням Картки, які встановлюються НБУ відповідно до Законодавства та/або Платіжною системою, на базі якої емітовано Картку.

**7.4.14.** Відкликати свою пропозицію про дострокове розірвання Договору, направлену Банку відповідно до п. 11.10. Публічної пропозиції, до моменту її акцептування Банком. При цьому, відкликання пропозиції про дострокове розірвання Договору може бути здійснено Клієнтом шляхом:

**7.4.14.1.** Особистого звернення Клієнта в Банк засобами Узгоджених каналів зв'язку.

**7.4.14.2.** Особистого звернення Клієнта, поданого через Мобільний додаток «Sportbank» шляхом направлення заяви, встановленої Банком форми, підписаної УЕП Клієнта.

**7.4.14.3.** Особистого звернення Клієнта, поданого через Контакт – центр Sportbank.

При цьому, вказаний порядок подання заяви через Контакт – центр Sportbank щодо відзиву пропозиції про дострокове розірвання Договору, вважається таким, що вчинений в письмовій формі, оскільки воля Клієнта та Банку в даному випадку виражена за допомогою технічного засобу зв'язку, що відповідає вимогам, встановленим до письмової форми правочину статтю 207 Цивільного кодексу України. Клієнт та Банк згодні та підтверджують, що вказаний спосіб подання заяви через Контакт – центр Sportbank не потребує вчинення ними будь-яких окремих/додаткових правочинів, зокрема подання додаткових заяв.

**7.4.15.** Надавати право розпорядження коштами на Рахунку третім особам на підставі довіреності, яку може оформити безпосередньо уповноважений працівник Банку за запитом Клієнта у присутності Клієнта та довіреної особи (довіренних осіб), або нотаріально посвідченої чи прирівняної до неї довіреності відповідно до чинного законодавства України, при цьому Банк погоджуються з тим, що у разі ініціювання видаткових операцій з Рахунку Клієнта довіреною особою, повноваження якої зазначені в довіреності (копії довіреності), засвідченої нотаріально чи посвідченої посадовими/службовими особами, перелік яких зазначений в частині 3 статті 245 Цивільного кодексу України, статтях 37 – 38 Закону України «Про нотаріат», довірена особа Клієнта зобов'язана у дату ініціювання видаткової операції з Рахунку надати представнику Банку витяг з Єдиного реєстру довіреностей для підтвердження дійсності довіреності на дату виконання Банком видаткових операцій з Рахунку.

## **Розділ 8. Порядок надання Банком електронних довірчих послуг**

**8.1.** У відповідності до цього Договору Банк надає Клієнту електронні довірчі послуги, що включають створення удосконаленого електронного підпису Клієнта, для документів, що доступні (формується) з використанням Мобільного додатку. Банк в межах цього Договору не є кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг та не внесений до Довірчого списку.

**8.2.** Для отримання вищезазначених електронних довірчих послуг Клієнт подає Банку підписану Заяву – анкету про приєднання до Договору, в якій Клієнт підтверджує генерацію ключової пари (особистий ключ та відкритий ключ) для Клієнта з використанням засобів Мобільного додатку, та засвідчує, що особистий ключ використовується ним для створення УЕП, а відкритий для перевірки УЕП.

**8.3.** Надання Клієнту послуг щодо генерації ключової пари для створення УЕП з використанням Мобільного додатку здійснюється Банком після ідентифікації/верифікації Клієнта у його особистій присутності та надання Клієнтом усіх відповідних документів і інформації, що вимагається Законодавством та/або Внутрішніми правилами Банку та цим Договором. При ухваленні позитивного рішення щодо можливості надання вказаної послуги Банк виконує дії щодо внесення інформації про Клієнта до баз даних, а документи що були надані Клієнтом до архіву паперових та електронних документів.

**8.4.** Генерація ключової пари (особистого та відкритого ключів) здійснюється за допомогою Мобільного додатку «Sportbank». Особистий ключ Клієнта зберігається в хмарному середовищі Банку та захищається паролем. При цьому, зберігання особистого ключа Клієнта здійснюється Банком таким чином, при якому доступ до такого ключа забезпечений виключно Клієнту з

використанням Мобільного додатку та після введення паролю до Мобільного додатку.

**8.5.** Клієнт несе відповідальність за забезпечення конфіденційності та цілісності особистого ключа. Відкритий ключ вказується в Заяві-анкеті, яку підписує Клієнт та є доступним необмеженому колу осіб.

**8.6.** Створення УЕП здійснюється за допомогою Мобільного додатку шляхом ініціювання Клієнтом підписання в Мобільному додатку доступних Клієнту документів.

**8.7.** Електронна ідентифікація Клієнта при підписанні документів, доступних в Мобільному додатку, здійснюється за даними УЕП, який створений Клієнтом з використанням особистого ключа

**8.8.** Перевірка та підтвердження УЕП, здійснюється за допомогою програмно – технічних засобів Банку з використанням відкритого ключа, відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги». У разі негативного результату перевірки, електронний документ вважається не підписаним, в зв'язку з чим не приймається Банком.

**8.9.** Клієнт несе відповідальність за повноту, правильність заповнення інформації у електронних документах, та оформлення їх у відповідності до вимог Банку та/або третіх осіб, які мають право використовувати Мобільний додаток «Sportbank».

**8.10.** Клієнт має право отримувати послугу зі створення УЕП:

- з метою підписання через Мобільний додаток «Sportbank» правочинів та/або документів, що передбачені цим Договором, доступні в Мобільному додатку «Sportbank» та забезпечують електронну взаємодію Клієнта з Банком;
- з метою підписання через Мобільний додаток «Sportbank» правочинів та інших документів, які забезпечують електронну взаємодію Клієнта з третіми особами, що мають право використовувати Мобільний додаток «Sportbank» та надають послуги Клієнту (в тому числі фінансові).

**8.11.** Клієнт зобов'язаний:

- зберігати особистий ключ у таємниці та у спосіб, що унеможлиблює ознайомлення з ним інших осіб;
- не розголошувати та не повідомляти іншим особам пароль доступу до Особистого ключа ;
- не використовувати Особистий ключ у разі його компрометації;
- ознайомитись та дотримуватись умов надання послуг створення УЕП;
- надавати повну та дійсну інформацію необхідну для його ідентифікації та генерації ключової пари;
- використовувати особистий ключ, виключно з метою отримання послуг Банку та третіх осіб, з якими у Банка укладені відповідні договори;
- негайно інформувати Банк про наступні події, що трапилися: компрометацію особистого ключа, втрату Мобільного пристрою, на якому був встановлений Мобільний додаток «Sportbank».

**8.12.** Сторони погодили, що ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту та/або третім особам у разі використання/створення УЕП, покладаються на Клієнта.

**8.13.** В цьому розділі та в тексті Договору щодо електронних довірчих послуг терміни вживаються у значеннях, визначених Законом України «Про електронні довірчі послуги», якщо інше визначення термінів не зазначено в Договорі.

## **Розділ 9. Порядок використання Удосконаленого електронного підпису за цим Договором**

**9.1.** Сторони, керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України, досягли письмової згоди, що всі правочини (у тому числі підписання договорів, угод, листів, повідомлень) при здійсненні електронної взаємодії через Мобільний додаток можуть вчинятися Клієнтом з використанням удосконаленого електронного підпису (УЕП).

**9.2.** Удосконалений електронний підпис є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях.

**9.3.** Підписані Клієнтом та /або Банком документи, що пов'язані з укладеними правочинами, зберігаються Банком в електронному вигляді та надсилаються в Мобільний додаток «Sportbank» Клієнту, а також їх копії можуть бути надані Банком на паперовому носії на запит Клієнта. Під час одержання однією із Сторін електронного документа формується підтвердження із зазначенням дати та часу такого одержання.

**9.4.** Під удосконаленим електронним підписом розуміється вид електронного підпису, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну

ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис. Удосконалений електронний підпис накладається за допомогою особистого ключа та перевіряється за допомогою відкритого ключа.

У випадку компрометації особистого ключа Клієнта, всі електронні документи, підписані з використанням такого УЕП після компрометації вважаються недійсними.

**9.5.** Відповідальність, що може виникнути в разі використання ЕП встановлена згідно норм чинного законодавства України.

## **Розділ 10. Порядок Кредитування Рахунку, надання Банком Кредиту, виникнення та погашення заборгованості**

**10.1.** Клієнт підписанням Заяви-анкети приймає в повному обсязі умови Публічної пропозиції (разом з усіма додатками), в тому числі умови щодо Кредитування рахунку та приймає (підписує) Паспорт споживчого кредиту. При цьому, сторони погоджуються, що умови Договору в частині Кредитування рахунку, які приймає Клієнт містять всі істотні умови договору про надання споживчого кредиту, обов'язковість яких визначена законодавством України, в тому числі Загальний ліміт кредитування Рахунку, в межах якого відповідно до умов Договору Банком для Клієнта встановлюється Ліміт кредитування Рахунку.

**10.2.** Клієнт розуміє, що наведені в Паспорті споживчого кредиту обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту здійснені виходячи з суми Загального ліміту Кредитування рахунку, що складає 100 000 гривень та є для Клієнта репрезентативними та базуються на обраних Клієнтом умовах кредитування виходячи з суми кредиту у розмірі 100 000 гривень і на двох варіантах припущення:

1) що кредит буде погашений протягом 12 місяців та Клієнт виконає умови Першого пільгового періоду, тому процентна ставка не зміниться, донарахування процентів не здійснюється;

2) що кредит буде погашений протягом 12 місяців та Клієнт не виконає умови Першого пільгового періоду, тому відбудеться донарахування та подальше нарахування процентів, згідно Тарифів.

**10.3.** Примірник Договору, що включає Публічну пропозицію, разом з усіма додатками Клієнт отримує різними способами, зокрема:

- Публічну пропозицію, разом з усіма додатками на сайті Банку та у вигляді веб-посилань в Мобільному додатку «Sportbank». В цьому випадку датою відправлення Публічної пропозиції вважається дата, з якої в Мобільному додатку «Sportbank» стають доступними веб-посилання на текст Публічної пропозиції.
- Примірник Заяви-Анкети Клієнт отримує в момент її підписання в паперовій формі та/або в електронній формі в Мобільному додатку «Sportbank» або іншим чином. При цьому, у випадку направлення примірника Заяви-Анкети Клієнта в Мобільний додаток «Sportbank», датою відправлення такого примірника вважається дата, з якої Клієнту стає доступним її текст, який Клієнт може роздрукувати та підписати власноручним підписом, чим створити свій примірник Заяви-Анкети.
- Тарифи, в Мобільному додатку «Sportbank».

**10.4.** Банк з метою здійснення Кредитування рахунку визначає Ліміт Кредитування Рахунку для Клієнта в межах Загального Ліміту Кредитування Рахунку. Загальний ліміт кредитування Рахунку визначається Банком самостійно, встановлюється в Тарифах та є істотною умовою Договору, в частині умов щодо Кредитування рахунку, наявність якої вимагається чинним законодавством України, зокрема умова щодо загальної суми кредиту. В межах цього ліміту визначається окремий Ліміт Кредитування рахунку Клієнта, на підставі здійсненої оцінки кредитоспроможності Клієнта. За наслідками такої оцінки (в тому числі враховуючи запит Клієнта щодо Ліміту Кредитування Рахунку, за наявності) Банк в межах Загального ліміту Кредитування рахунку встановлює Клієнту Ліміт Кредитування рахунку, розмір якого зазначає в Мобільному додатку «Sportbank».

Банк з самостійно визначеною періодичністю може переглядати кредитоспроможність Клієнта за результатами якого пропонувати змінювати Клієнту Ліміт (зменшувати, збільшувати або анулювати), про що повідомляти Клієнта через Мобільний додаток.

**10.5.** Підтвердженням погодження Клієнтом встановленого Ліміту Кредитування Рахунку/зміни Ліміту кредитування є здійснені Клієнтом операції з розрахунку за товари та послуги та/або отримання готівкових коштів та/або здійснення безготівкового переказу після встановлення або зміни Ліміту Кредитування рахунку.

**10.6.** Клієнт може відмовитись від одержання Кредиту шляхом не допущення здійснення операцій за Рахунком за рахунок Кредиту та/або ініціювати скасування Ліміту Кредитування рахунку шляхом направлення відповідного повідомлення Узгодженими каналами зв'язку. Клієнт може також ініціювати зменшення/встановлення нульового Ліміту Кредитування рахунку шляхом ініціювання таких змін в Мобільному додатку «Sportbank». Зміна Ліміту Кредитування рахунку здійснюються

Банком протягом 48 годин шляхом відображення Банком в Мобільному додатку «Sportbank» нового розміру Ліміту Кредитування рахунку.

**10.7.** Підписанням Договору Сторони розуміють та погоджуються з тим, що зобов'язання Банку щодо надання кредиту/встановлення Ліміту Кредитування рахунку є відкличними для Банку, тобто Банк може відмовитися від надання кредиту/встановлення Ліміту Кредитування Рахунку в будь-який час без надання пояснень такої відмови. Банк також має право зменшити суму вже встановленого Клієнту Ліміту Кредитування Рахунку шляхом відображення Банком в Мобільному додатку «Sportbank» нового розміру Ліміту Кредитування Рахунком.

**10.8.** Надання Банком Клієнту Кредиту здійснюється шляхом Кредитування Рахунку, відповідно до умов Договору. Кредит надається Банком Клієнту в межах встановленого Ліміту Кредитування Рахунку у випадку нестачі грошових коштів на Рахунку для здійснення видаткових Операцій з використанням Платіжної картки/Мобільного додатку «Sportbank». Кредит вважається наданим Банком від дня відображення суми Кредиту за дебетом Рахунку.

**10.9.** Банк має право відмовити Клієнту у наданні Кредиту (не здійснювати Кредитування Рахунку) у випадку:

- а) наявності у Клієнта простроченої заборгованості перед Банком за будь-якими договорами та/або
- б) виходячи із здійсненої Банком на власний розсуд оцінки кредитоспроможності Клієнта та /або
- в) у разі накладення арешту на грошові кошти, розміщені на Рахунку Клієнта; та/або
- г) у випадках передбачених чинним законодавством України. Заборгованість Клієнта перед Банком виникає в результаті:
  - надання Банком Клієнту Кредиту;
  - в результаті виникнення Понадлімітної заборгованості;
  - нарахування Банком процентів, що належать до сплати Клієнтом за користування Кредитом;
  - нарахування Банком плати і комісійних винагород, що належать до сплати Клієнтом;
  - виникнення інших грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, визначених Договором.

З метою своєчасного повернення заборгованості за Кредитним договором, Клієнту формується в Мобільному додатку «Sportbank» сума щомісячного платежу.

**10.10.** За користування Кредитом Клієнт сплачує Банку проценти. Тип процентної ставки – фіксована.

Розмір процентної ставки, вказується в Тарифах та залежить від виду операцій, які здійснює Клієнт за рахунок Кредиту та терміну фактичного користування Кредитом.

Розмір процентної ставки може бути змінений шляхом внесення змін до даної Публічної пропозиції в порядку, передбаченому розділом 11 Публічної пропозиції.

Розмір орієнтовної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту, що надається в межах Ліміту Кредитування рахунку, відповідають розмірам цих значень зазначеним в Паспорті споживчого кредиту щодо кредитування рахунку споживача в рамках проекту "sportbank".

**10.11.** Для розрахунку розміру процентів за користування Кредитом, у випадках, передбачених Договором, може застосовуватись Пільговий період, в якому за користування Кредитом застосовується пільговий розмір процентної ставки.

**10.12.** Розмір процентної ставки (в т.ч. пільгової) визначається в Тарифах, що є додатком до Публічної пропозиції та залежать від виду операцій, які здійснює Клієнт за рахунок Кредиту та терміну фактичного користування Кредитом (періоду наявності заборгованості за кредитом).

**10.13.** Проценти за Кредитом обчислюються, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році (метод нарахування факт/факт) - коли для розрахунку береться фактична кількість днів у місяці та фактична кількість днів у році. Нарахування процентів здійснюється з дня видачі до дня, що передує дню його повернення. Проценти за процентною ставкою нараховуються щоденно на суму несплаченого залишку Кредиту та можуть бути донараховані у кінці місяця, якщо Клієнт не виконує умови Пільгового періоду та/або обов'язки передбачені Договором.

**10.14.** Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку проценти не пізніше останнього робочого дня кожного календарного місяця за попередній місяць існування заборгованості за Кредитом, а при поверненні заборгованості за Кредитом - не пізніше дня такого повернення. При цьому днем сплати вважається день зарахування коштів на Рахунок Клієнта. При цьому, якщо коштів що направляються на повернення Кредиту не достатньо для повної сплати процентів за його користування та комісій, то вважається що строк сплати таких процентів та комісій настав і кошти в першу чергу направляються на повернення цих процентів та комісій, з урахуванням черговості передбаченої Договором.

**10.15.** У випадку наявності будь-яких прострочень зі сплати платежів передбачених цим Договором для операцій щодо Кредитування Рахунку:

- до строкової заборгованості за Кредитом застосовується підвищена процентна ставка, розмір



якої визначається в Тарифах та залежить від виду операцій здійснених за рахунок Кредиту, а до простроченої заборгованості пеня. За кожен випадок прострочення Клієнт додатково до всіх платежів сплачує штраф. Розмір пені та штрафу визначається в Тарифах;

- Банк не здійснює Кредитування рахунку в межах Ліміту Кредитування Рахунку

За Договором може встановлюватися, у випадках, передбачених Тарифами, Пільговий період, протягом якого діє пільговий розмір процентної ставки, розмір та випадки застосування якої визначаються в Тарифах.

**Пільговий період може складати:**

1) Перший період - до 120 календарних днів. Перший Пільговий період діє протягом 120 календарних днів поспіль починаючи з першого календарного дня місяця, у якому Клієнту було встановлено Кредитний Ліміт та застосовується якщо не пізніше дати закінчення такого першого Пільгового періоду, Клієнт розмістив на Рахунку грошові кошти в розмірі достатньому для повного погашення заборгованості за Кредитом, яка виникла у перші три календарні місяці дії першого Пільгового періоду та сплачував не пізніше останнього робочого дня кожного календарного місяця, що слідує за місяцем користування Кредитом щомісячний платіж, визначений в Тарифах.

2) Другий період – до 62 календарних днів. Другий Пільговий період діє протягом 62 календарних днів поспіль, починаючи з першого календарного дня місяця, в якому Клієнт виконав всі умови першого Пільгового періоду та застосовується якщо Клієнт не пізніше останнього робочого дня другого календарного місяця дії другого Пільгового періоду розмістив на Рахунку грошові кошти в розмірі достатньому для повного погашення заборгованості за Кредитом, яка виникла в попередньому календарному місяці (в першому календарному місяці другого Пільгового періоду) та сплачував не пізніше останнього робочого дня кожного календарного місяця, що слідує за місяцем користування Кредитом в другому Пільговому періоді щомісячний платіж, визначений в Тарифах;

3) Наступний період – до 62 календарних днів. Кількість наступних періодів не обмежена, якщо виконуються умови його застосування. Кожний наступний Пільговий період діє протягом 62 календарних днів поспіль, починаючи з першого календарного дня місяця, в якому Клієнт виконав всі умови попереднього Пільгового періоду (Другого або Наступного) та застосовується якщо Клієнт не пізніше останнього робочого дня другого календарного місяця дії відповідного Наступного Пільгового періоду розмістив на Рахунку грошові кошти в розмірі достатньому для повного погашення заборгованості за Кредитом, яка виникла в останній календарний місяць дії попереднього Пільгового періоду та сплачував не пізніше останнього робочого дня кожного календарного місяця, що слідує за місяцем користування Кредитом в таких періодах щомісячний платіж, визначений в Тарифах.

Розмір заборгованості за Кредитом, який необхідно сплатити для виконання умов відповідного Пільгового періоду та розмір щомісячного платежу вказуються в Мобільному додатку «Sportbank» та/або Виписці за Рахунком.

**Пільговий період (Перший, Другий, Наступний) поширюється** на заборгованість за Кредитом, що виникла:

- виключно за Операціями щодо безготівкових розрахунків за Товари в будь-якому ТСП або в мережі Інтернет, здійснені із застосуванням Картки або її реквізитів за рахунок Кредиту, за Операціями здійсненими з оплати послуг у Мобільному додатку "Sportbank" і відображені за дебетом Рахунку.

**Пільговий період не поширюється на заборгованість за Кредитом, що виникла:**

- 1) за Операціями з отримання готівки;
- 2) перекази на іншу платіжну картку;
- 3) безготівкових переказів з Рахунку (без використання платіжних терміналів ТСП)
- 4) за Операціями що були здійснені за допомогою автоматизованих систем дистанційного банківського обслуговування;

У випадку, якщо в дату закінчення Пільгового періоду (в т.ч вказується в Мобільному додатку «Sportbank» та Виписці), Клієнт не розмістив на Рахунку суму грошових коштів в розмірі, достатньому для погашення суми заборгованості, що визначається цим Договором для відповідного пільгового періоду (в т.ч. яка вказується у Виписці та Мобільному додатку «Sportbank»), Пільговий період до заборгованості за Кредитом не застосовується, і проценти за кожний місяць дії Пільгового періоду користування Кредитом перераховуються за стандартною процентною ставкою, яка вказана в Тарифах для виду операцій на здійснення яких було надано Кредит.

Якщо дата закінчення Пільгового періоду, припадає на святковий, неробочий або вихідний день, то датою закінчення такого Пільгового періоду вважається попередній робочий день місяця в якому закінчується Пільговий період.

**10.16.** Банк у випадках, та порядку передбачених Договором, стягує із Клієнта комісійну винагороду та плату, що належать до сплати Клієнтом.

**10.17.** Всі комісійні винагороди, плата, а також проценти за користування Кредитом та інші

платежі, що належать до сплати Клієнтом списуються Банком з Рахунку без надання Клієнтом платіжного доручення (в порядку договірної списання) за наявності залишку грошових коштів (якщо інший порядок їх стягнення не визначений Публічною пропозицією) в порядку черговості, установлені умовами Публічної пропозиції. При цьому у випадку дострокового припинення дії Картки та/або розірвання Договору комісійні винагороди та плати, отримані Банком відповідно до Тарифів, а також інші платежі, сплачені Клієнтом, не повертаються.

**10.18.** Повернення Кредиту здійснюється у наступному порядку та строки:

- повернення частини Кредиту, що складає різницю між 100 грн та сумою платежів (нарахованих процентів за користування кредитом в попередньому календарному місяці, штрафів, пені, заборгованості за Кредитом, строк оплати якої наступив) - не пізніше останнього робочого дня поточного календарного місяця, в який підлягають сплаті вказані платежі (щомісячний платіж). При цьому днем повернення вважається день зарахування коштів на Рахунок Клієнта
- повернення повної суми заборгованості за Кредитом здійснюється за вимогою Банку, яка може бути направлена Клієнту в будь-який час дії Договору, при цьому Клієнт зобов'язаний повернути суму Кредиту у строк не пізніше 30 календарних днів з моменту пред'явлення Банком Вимоги про повернення кредиту. Днем пред'явлення Банком Вимоги є день її направлення Клієнту в Мобільний додаток «Sportbank» та/або поштовим зв'язком.

**10.19.** З метою своєчасного повернення кредитної заборгованості за Договором, Клієнту в перший день кожного календарного місяця формується щомісячний платіж, про розмір якого Банк повідомляє Клієнта в Мобільному додатку «Sportbank». Щомісячний платіж включає всі строкові плати (комісії, проценти, неустойку та інше), які сформовані за попередній місяць дії Договору, суму Кредиту (за наявності, в тому числі, у випадку наявності різниці між такими платежами та 100 грн.), а також суму прострочених платежів (за наявності), які були включені в попередні щомісячні платежі та не були сплачені Клієнтом на момент формування поточного щомісячного платежу.

Банк в Мобільному додатку «Sportbank» з ціллю рекомендації зазначає дату внесення щомісячного платежу до 25 числа поточного місяця, в тому числі для заборгованості, погашення якої повинно відбутися в останній робочий день такого місяця, та простроченої заборгованості, погашення якої прострочено.

**10.20.** У випадку порушення умов Договору та/або погіршення кредитоспроможності та/або платоспроможності Клієнта, а також право- та дієздатності Клієнта, таких як ув'язнення або утримання під арештом та/або у разі затримання сплати Кредиту та/або процентів більш як на один календарний місяць, Банк має право вимагати дострокового повернення Заборгованості. В даному випадку Клієнт повинен здійснити дострокове повернення Кредиту та процентів протягом 30 календарних днів, з дня пред'явлення Банком повідомлення про таку Вимогу. Якщо протягом цього періоду Клієнт усуне порушення умов цього Договору, така Вимога Банку втрачає чинність.

Днем пред'явлення Банком Клієнту вказаного повідомлення з вимогою дострокового повернення кредиту є день його направлення Клієнту в Мобільний додаток «Sportbank» та/або поштовим зв'язком.

**10.21.** Заборгованість Клієнта за Договором, вказана в Вимозі, складається з:

- 1) суми Основного боргу та суми Понадлімітної заборгованості станом на дату виставлення Вимоги;
- 2) суми процентів за Кредитом, нарахованих по день оплати Вимоги, вказаний у ній, включно;
- 3) суми плати і комісійних винагород, розрахованих на день оплати Вимоги, вказаний у ньому, включно;
- 4) суми інших платежів, що належать до сплати Клієнтом (за наявності таких).

**10.22.** Погашення Заборгованості на підставі виставленої Банком Клієнту Вимоги провадиться шляхом розміщення Клієнтом на Рахунок грошових коштів в обсязі, достатньому для погашення Заборгованості, при цьому:

- 1) суми Основного боргу та Понадлімітної заборгованості, а також суми процентів за Кредитом і комісійних винагород, плата та інших платежів списуються Банком з Рахунку без надання Клієнтом платіжного доручення (у порядку договірної списання) в день надходження коштів на Рахунок Клієнта, а у випадку нестачі коштів на Рахунок – на щоденній основі, при розміщенні Клієнтом грошових коштів на Рахунок, починаючи від дня, що слідує за днем оплати Вимоги;
- 2) всі списання з Рахунку, вказані в цьому пункті Публічної пропозиції, проводяться з надходжень на Рахунок та відповідно до черговості, установлені п. 10.28. Публічної пропозиції.

**10.23.** У випадку якщо після дня виставлення Банком Клієнту Вимоги Банк отримує відомості про події та факти, які спричинили збільшення Заборгованості, вказаної в Вимозі (у тому числі,

Банк отримає від Платіжної системи розрахункові документи, що підтверджують здійснення видаткових Операцій з використанням Картки, при нестачі грошових коштів на Рахунку), то Банк має право протягом 60 (шістдесят) календарних днів з дати виставлення Клієнту вищевказаної Вимоги виставити Клієнту нову Вимогу, яка враховує новий розмір Заборгованості, при цьому:

- 1) Клієнт зобов'язаний здійснити погашення Заборгованості в розмірі, визначеному в такій скорегованій Вимозі (що враховує Заборгованість, вже погашену Клієнтом на основі раніше виставленої Банком Вимоги);
- 2) погашення Заборгованості, вказаної в скорегованій Вимозі, повинно бути здійснене Клієнтом у строк, визначений у раніше виставлений Банком Вимозі, а у випадку закінчення вищевказаного строку до дати виставлення скорегованої Вимоги – у строк не пізніше 30 (тридцять) календарних днів від дня виставлення скорегованої Вимоги.

**10.24.** За порушення строків оплати сум, вказаних у Вимозі (у тому числі, скорегованій Вимозі), Клієнт виплачує Банку неустойку у розмірі зазначеному в Тарифах від суми Заборгованості, вказаної в такій Вимозі, за кожний календарний день прострочення.

**10.25.** По закінченню кожного Розрахункового періоду Банк формує та направляє Клієнту Виписку у Мобільний додаток «Sportbank», яка крім іншого містить інформацію про суму Понадлімітної заборгованості, Заборгованості на кінець Розрахункового періоду та розмір процентів, суму інших платежів, що належать до сплати Клієнтом, в т.ч. комісії, неустойки (за наявності таких), у строки передбачені Договором.

**10.26.** Часткове або повне погашення Заборгованості проводиться Клієнтом у порядку, викладеному нижче (якщо інший порядок сплати Клієнтом окремих плат, комісійних винагород або інших платежів не передбачений іншими положеннями Публічної пропозиції).

**10.27.** Погашення Заборгованості здійснюється шляхом списання Банком коштів, розміщених на Рахунку, без надання Клієнтом платіжного доручення (у порядку договірної списання). Якщо коштів, що надійшли на Рахунок не достатньо для погашення Заборгованості в повному обсязі, погашення здійснюється у наступній черговості:

- погашення Понадлімітної заборгованості;
- прострочені зобов'язання по процентам;
- прострочені зобов'язання по Кредиту;
- строкові зобов'язання по процентам;
- сплата пені, штрафів;
- строкові зобов'язання по Кредиту;
- інші платежі за Договором.

При цьому, погашення вказаної заборгованості, що виникла за різними видами операцій Клієнта, здійснюється з урахуванням наступної черговості:

**В першу чергу** - Операції з безготівкових розрахунків за Товари в будь-якому ТСП або в мережі Інтернет, здійснені із застосуванням Картки або її реквізитів за рахунок Кредиту і відображені на Рахунку, за Операціями здійсненими з оплати послуг у Мобільному додатку "Sportbank";

**В другу чергу** - Операції з отримання готівки та перекази на іншу картку, операції з безготівкових переказів з Рахунку, в т.ч. операції з переказу коштів на картки інших банків через Мобільний додаток «Sportbank»;

**В третю чергу** - інші операції

**10.28.** Розмір поточної Заборгованості Клієнта вказується в Мобільному додатку «Sportbank». Клієнт також може здійснити запит на формування в Мобільному додатку «Sportbank» Виписки за Рахунком.

Виписка за Рахунком може містити інформацію про: стан рахунку на певну дату, оборот коштів на рахунку за період часу, за який зроблена виписка з рахунку (з описом проведених операцій), баланс рахунку на початок періоду, за який зроблена виписка, баланс рахунку на кінець періоду, за який зроблена виписка, дати і суми здійснення операцій за рахунком Клієнта, застосована до проведених Клієнтом операцій процентна ставка, будь-які інші платежі, застосовані до проведених Клієнтом операцій за рахунком, та/або будь-яка інша інформація, передбачена Договором.

**10.29.** Кредит може бути повністю погашений Клієнтом достроково без жодних штрафних санкцій або винагород в будь-який час, при цьому Клієнт сплачує Кредитору несплачену основну суму Кредиту, нараховані проценти та винагороди на дату дострокового погашення та будь-які витрати, що підлягають сплаті на користь Кредитора.

**10.30.** Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо додаткових та супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

## **Розділ 11. Порядок внесення змін до Договору, розірвання Договору**

**11.1.** Банк має право ініціювати внесення змін до Договору. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про свою пропозицію внести зміни до Договору:

- щодо внесення змін до правил користування Платіжної картки або тарифів на обслуговування Платіжної картки - не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни;
- щодо внесення інших змін до Публічної пропозиції - не пізніше ніж за 5 календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни.

**11.2.** Свою пропозицію про внесення змін до Договору Банк повідомляє Клієнту будь-яким з наступних способів (на вибір Банку):

- шляхом надіслання повідомлення про зміну Договору, в тому числі надіслання Публічної пропозиції та/або нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку на адресу електронної пошти Клієнта або Узгодженими каналами зв'язку;
- шляхом розміщення електронних версій нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку на Сайті Банку з повідомленням Клієнта про таке розміщення в Мобільному додатку «Sportbank» (в залежності від функціональних можливостей Мобільного додатку «Sportbank») або іншим шляхом, що дає можливість встановити дату такого повідомлення;
- шляхом розміщення електронних версій нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку в Мобільному додатку «Sportbank» (в тому числі шляхом веб-посилань на документи, що розміщені на сайті Банку).

**11.3.** Повідомлення Клієнта зазначеними в п. 11.2. Публічної пропозиції способами прирівнюються до отримання Клієнтом пропозиції Банку про внесення змін до Договору/Публічної пропозиції та ознайомлення з ними.

Якщо Клієнт, який отримав пропозицію про внесення змін до Договору/Публічної пропозиції, продовжує користуватися Карткою та/або Рахунком після дати, з якої такі зміни вступають в дію, такі дії засвідчують його згоду з внесенням змін до Договору/Публічної пропозиції та їх прийняття, крім випадку зазначеного в п. 11.5. Публічної пропозиції. Зміни, які вносяться до Публічної пропозиції способом, передбаченим цим пунктом Публічної пропозиції, не потребують укладення між Сторонами будь-яких додаткових договорів про внесення змін до Договору.

В частині розділів (положень) Договору/Публічної пропозиції, які містять елементи Кредитного договору, а також в частині Тарифів, зміни в залежності від функціональних можливостей Мобільного додатку «Sportbank» можуть вноситись у порядку передбаченому п. 11.2-11.3 Публічної пропозиції та/або шляхом направлення Банком Клієнту за допомогою Мобільного додатку «Sportbank» та/або електронною поштою повідомлення (пропозиції) про зміни розділів (положень) Договору, які містять елементи договору про споживче кредитування/Тарифів, та акцепту Клієнтом зазначених змін.

**11.4.** Акцепт змін Клієнтом може бути здійснено в один з таких способів:

- підписання УЕП відповідних змін (додаткових угод) та/або нових редакцій документів, які направлені Клієнту в Мобільний додаток «Sportbank» (в тому числі шляхом веб-посилань на документи, що розміщені на сайті Банку).
- підписання відповідного документа (заяви/згоди) в Мобільному додатку «Sportbank» або у паперовому вигляді;
- направлення текстового та /або голосового повідомлення за допомогою каналів зв'язку (месенджерів) або електронною поштою;
- продовження користування послугами Банку (тобто якщо Банк протягом встановленого терміну з моменту направлення Банком повідомлення (пропозиції) про зміни Договору не отримав від Клієнта заяви-пропозиції про дострокове розірвання Договору в порядку, передбаченому п. 11.11. Публічної пропозиції).

**11.5.** У випадку незгоди Клієнта із пропозицією про внесення змін до Публічної пропозиції, Клієнт має право до дати, з якої такі зміни застосовуватимуться, ініціювати дострокове розірвання Договору в порядку, передбаченому в п. 11.9. Публічної пропозиції, при цьому Договір буде вважатися розірваним за умови повного виконання Клієнтом зобов'язань перед Банком за Договором.

Будь-які зміни, внесені в Публічну пропозицію, з моменту набрання ними чинності з дотриманням процедур, вказаних у Публічній пропозиції, однаково поширюються на всіх осіб, що уклали Договір з Банком, у тому числі, на тих, що уклали Договір раніше дати набрання змінами і доповненнями чинності. Під дію змін в Публічну пропозицію підпадають всі Операції, відображення яких на Рахунку провадиться, починаючи від дня набрання чинності таких змін.

**11.6.** З метою підтримки належного ступеня інформованості Клієнта щодо чинних редакцій Публічної пропозиції, у тому числі, гарантованого ознайомлення Клієнта з пропозиціями про внесення змін в Публічну пропозицію, Клієнт зобов'язаний після отримання повідомлення Банку про такі зміни у будь-який спосіб, що дає змогу встановити дату отримання такого повідомлення



Клієнтом, ознайомлюватися з інформацією що змінюється/доповнюється.

**11.7.** Будь-яка зміна умов Договору, узгоджена Банком і Клієнтом і здійснена шляхом ініціювання Клієнтом таких змін у Мобільному додатку «Sportbank» або письмової заяви, наданої Клієнтом у Банк, прирівнюється до укладання додаткової угоди до Договору.

**11.8.** Дія Договору достроково припиняється за ініціативою Банку або за ініціативою Клієнта у випадках, передбачених Законодавством, Тарифами та/або цим розділом Публічної пропозиції, в тому числі у разі його дострокового розірвання за вимогою Клієнта або Банку в порядку, передбаченому в Публічній пропозиції. Банк не має права за заявою Клієнта розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти, що знаходяться на відповідному рахунку, заморожені відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

**11.9.** Відповідно до умов Публічної пропозиції, Клієнт має право ініціювати дострокове розірвання Договору. Для цього Клієнту необхідно надати заяву-пропозицію про дострокове розірвання Договору (закриття рахунку) за формою, встановленою Банком та розміщеною на Сайті Банку безпосередньо до Банку особисто або засобами поштового зв'язку або через Мобільний додаток «Sportbank» або через Месенджер - шляхом надсилання копії заповненої та підписаної заяви – пропозиції. Вказана заява-пропозиція повинна бути подана (-а) в Банк не пізніше ніж за 45 (сорок п'ять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання Договору. Прийняттям (акцептом) Банком пропозиції (оферти) Клієнта про дострокове розірвання Договору будуть дії Банку по закриттю Рахунку, здійснені по спливу 45 (сорок п'яти) робочих днів з дати надання до Банку пропозиції, крім того після спливу вказаного строку Банк повертає Клієнту залишок коштів на Рахунку згідно виявленого в пропозиції Клієнта бажання щодо способу їх повернення. Датою надання пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору вважаються дата приймання Банком заяви про закриття рахунку.

**11.10.** Після виконання Клієнтом умов п. 11.9. Публічної пропозиції та прийняття (акцепту) Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору, всі нарахування щодо позитивного залишку на Рахунку за Договором припиняються. З моменту виконання Клієнтом всіх вищевказаних умов п. 11.9. Публічної пропозиції та акцептування Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору, Договір вважається розірваним.

**11.11.** Пропозиція про дострокове розірвання Договору може бути відкликана Клієнтом в порядку передбаченому в п. 7.4.14. Публічної пропозиції, при цьому вищевказана пропозиція вважається відкликаною Клієнтом з моменту отримання Банком інформації від Клієнта про таке відкликання у спосіб передбачений п.п. 7.4.14.1 або 7.4.14.2 або 7.4.14.3. Публічної пропозиції, за умови, що така пропозиція Клієнта не була акцептована Банком. З метою підтвердження факту відкликання Клієнтом пропозиції про дострокове розірвання Договору Банк направляє Клієнту відповідну інформацію, шляхом відправки Push – повідомлення у Мобільному додатку «Sportbank».

**11.12.** Банк має право розірвати Договір в односторонньому порядку та закрити рахунок Клієнта у наступних випадках:

- а) у разі, якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Клієнта, є неможливим або якщо у Банку виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені;
- б) у разі подання клієнтом чи його представником недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Банку, як суб'єкта первинного фінансового моніторингу;
- в) у разі встановлення клієнту неприйнятно високого ризику або ненадання клієнтом необхідних для здійснення належної перевірки клієнта документів чи відомостей;
- г) у разі якщо Операції за Рахунком не здійснюються протягом 3 (трьох) років поспіль і на Рахунку немає залишку коштів;
- д) у інших випадках, передбачених Договором у відповідності до Законодавства.

У разі закриття рахунку на вищевказаних підставах Публічної пропозиції Банк листом, письмово або в електронній формі, шляхом направлення Push – повідомлення у Мобільному додатку «Sportbank» повідомляє Клієнта про розірвання ділових відносин (в тому числі про закриття рахунку). Протягом 3-х робочих днів з дня отримання такого повідомлення Клієнт зобов'язаний звернутися до Банку із заявою про закриття рахунку, у якій повинно бути зазначено або реквізити рахунку Клієнта в іншому банку (для перерахування залишку коштів), або інші вказівки щодо способу виплати залишку коштів. В такому випадку Банк перераховує залишок коштів в порядку, визначеному пп. 11.14, 11.15. Публічної пропозиції. Якщо на рахунку Клієнта залишок коштів відсутній та Клієнт не з'явився в зазначений термін, Банк має право самостійно закрити рахунок.

**11.13.** Відмова будь-якої із Сторін від Договору та/або ініціювання дострокового розірвання Договору не означає звільнення її від зобов'язань за раніше виконаними Операціям і іншими

операціями, в тому числі, від необхідних витрат і виплати винагороди Банку/повернення заборгованості згідно з Договором.

**11.14.** При закінченні правовідносин, Банк переказує залишок коштів з Рахунку, за їх наявності, в першу чергу в погашення заборгованості перед третіми особами, з якими Клієнтом укладені договори через Мобільний додаток «Sportbank», згідно доручення наданого Клієнтом в порядку договірної списання. Решта коштів перераховується за реквізитами вказаними Клієнтом або видаються через касу Банку.

**11.15.** У випадку не отримання Банком від Клієнта реквізитів, за якими Банк повинен перерахувати залишок грошових коштів з Рахунку, або не звернення Клієнта в касу Банку до закриття Рахунку для отримання грошових коштів, які на ньому знаходяться, Клієнт доручає Банку такий залишок грошових коштів на Рахунку (у випадку його наявності) зарахувати на інші рахунки Клієнта, відкриті в Банку, за наявності останніх, або перерахувати за реквізитами вказаними Клієнтом в пропозиції про дострокове розірвання Договору. За відсутності у Клієнта відкритих у Банку рахунків та ненадання Клієнтом інших реквізитів рахунків, Клієнт доручає Банку перерахувати залишок грошових коштів після закриття Рахунку на відповідні балансові рахунки Банку та враховувати на таких рахунках до моменту звернення Клієнта в Банк щодо подальшого розпорядження зазначеними грошовими коштами. Проценти за такими грошовими коштами Банком не нараховуються.

## Розділ 12. Інші умови

**12.1.** Банк не несе відповідальності в конфліктних ситуаціях, що виникають внаслідок невиконання Клієнтом Договору, а також внаслідок причин, що знаходяться поза сферою контролю Банку, включаючи відмову третьої особи прийняти Картку для проведення Операції, а також будь-які аварії, збої або перебої в обслуговуванні програмних та/або технічних засобів.

**12.2.** Банк не несе відповідальності перед клієнтом за відшкодування будь-яких витрат та збитків, моральної шкоди або не отриманих доходів (упущеної вигоди), що можуть виникнути внаслідок розкриття Банком інформації, у тому числі, банківської таємниці, щодо клієнта та його операцій, а також через відмову Банку від надання послуг за Договором, зупинення Банком операцій за рахунком клієнта або відмови від їх проведення, якщо такі дії було вчинено Банком відповідно до вимог чинного законодавства України та/або умов Договору, або якщо Банк діяв відповідно до згоди/дозволу клієнта на розкриття/передачу інформації.

**12.3.** Укладенням цього Договору, Сторони прийшли до згоди, що при оформленні нижчезазначених документів, сторони можуть використовувати аналог власноручного підпису та/або печатки, а саме:

**12.3.1.** При оформленні зі сторони Банку будь-яких документів, що направляються на адресу Клієнта, такі документи можуть бути підписані на розсуд Банку будь-якою уповноваженою на те особою Банку (в тому числі на підставі довіреності) так і скріплені аналогом власноручного підпису уповноваженої особи Банку шляхом факсимільного відтворення такого підпису та аналогу печатки Банку, за допомогою засобів механічного або іншого копіювання або шляхом іншого відтворення такого підпису та печатки (наприклад, типографським способом).

Зразок аналога власноручного підпису уповноваженої особи Банку та печатки Банку:



**12.3.2.** При оформленні зі сторони Клієнта заяви на закриття Рахунку, чи інших заяв (в т. ч. заяви-претензії про оскарження операцій), такі заяви можуть бути скріплені аналогом власноручного підпису Клієнта, яким вважається підпис, що відповідає зразку підпису Клієнта, яким скріплена Заява-Анкета.

В даному випадку Клієнт складає відповідну заяву (заяву про закриття рахунку, заяву про оскарження операцій та інші) відповідно до вимог Законодавства та скріплює своїм підписом, який відповідає вказаному зразку, та копію направляє Банку через Месенджери. При цьому, сторони вважають, що заява складена в даний спосіб є електронною формою заяви, яка скріплена електронним підписом/ аналогом власноручного підпису, що відтворений засобами копіювання. Закриття рахунку на підставі такої заяви може бути здійснено Банком у випадку відсутності залишку коштів на Рахунку, а якщо такий залишок наявний Клієнт самостійно повинен розпорядитися ним у

будь-який спосіб, що відповідає законодавству України. Якщо Клієнт не вчинив вказані дії, та на момент закриття Рахунку на ньому присутній залишок, закриття Рахунку на підставі заяви передбаченої цим пунктом Публічної пропозиції не здійснюється, а заява вважається такою, що не надавалась Клієнтом.

**12.4.** У випадку безготівкового перерахування Клієнтом грошових коштів з інших фінансових установ або відділень поштового зв'язку фінансові ризики, пов'язані з можливою затримкою в надходженні цих коштів на Рахунок не з вини Банку, приймає на себе Клієнт. Цим Клієнт погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження коштів з інших організацій або впливати на розміри комісійних винагород, що стягуються за переказ коштів.

**12.5.** Цим Клієнт підтверджує, що він розуміє та погоджується з тим, що у випадку зміни Банком номеру Рахунку, відповідно до п. 8.1.25. Публічної пропозиції, Банк буде здійснювати зарахування на нього грошових коштів і в тих випадках, коли грошові кошти будуть надходити в Банк із вказівкою на їх зарахування за попередніми реквізитами (номером) Рахунку.

**12.6.** Цим Клієнт погоджується з тим, що:

**12.6.1.** Для запобігання ризику несанкціонованого використання Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки або ПІН-коду третіми особами Банк має право, але не зобов'язаний, на власний розсуд здійснити Блокування Картки або повністю припинити її дію, застосувавши для цього всі необхідні заходи (дати розпорядження про вилучення Картки за пред'явленням);

**12.6.2.** Відступлення Клієнтом права вимоги повернення грошових коштів, які обліковуються на Рахунку, заборонено.

**12.7.** Цим Клієнт доручає Банку, у випадку якщо права вимоги за Договором відступлені Банком третій особі, переказувати кошти, що надходять на Рахунок, на користь третьої особи, якій відступлені вищевказані права вимоги, аж до виконання Клієнтом своїх зобов'язань на яких засновані відступлені права вимоги. Цим Клієнт надає право на складання розрахункового документа за ініціативою Банку та списання коштів з Рахунку.

**12.8.** Цим Клієнт повідомлений, розуміє та погоджується з тим, що не всі ТСП можуть приймати Картки, випущені Банком, і що Платіжні системи та/або інші кредитні організації можуть вводити обмеження щодо сум Операцій, які здійснюються з використанням Картки, і встановлювати свої комісійні винагороди відносно послуг, що надаються з використанням Картки.

**12.9.** Користувач надає дозвіл Банку на обробку його персональних даних, на визначення на власний розсуд Банку порядку доступу третіх осіб до персональних даних Користувача, а також на дії щодо надання часткового або повного права обробки цих персональних даних іншим суб'єктам відносин (в тому числі іноземним), пов'язаних із персональними даними, в обсязі, визначеному на власний розсуд Банку, відповідно до мети, сформульованої в Законодавстві, положеннях, установчих чи інших документах, які регулюють діяльність Банку для цілей: надання Банком банківських, фінансових та інших послуг (крім послуг у сфері страхування), а також здійснення Банком іншої діяльності у відповідності до вимог та в порядку, визначеному Законодавством, зокрема але не обмежуючись, виконанням зобов'язання щодо ідентифікації/верифікації/вивчення клієнтів, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях Банку.

**12.10.** Клієнт підтверджує, що:

- а) згода на обробку його персональних даних надається з моменту підписання даної згоди на весь строк зберігання Банком відповідних категорій документів/інформації, визначений згідно Законодавства, після припинення правовідносин між Користувачем та Банком;
- б) Підписанням Заяви-анкети Клієнт також підтверджує своє ознайомлення у письмовій формі зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, визначеними Законом України «Про захист персональних даних», метою збору даних та особами, яким передаються його персональні дані, складом та змістом зібраних персональних даних, а також з тим фактом, що його персональні дані включені до бази персональних даних «Клієнти», володільцем якої є Банк та, у зв'язку з цим, Клієнт не потребує подальшого окремого письмового повідомлення про зазначені у цьому пункті Договору обставини;
- в) Банком йому надано та Клієнт ознайомлений з інформацією, вказаною в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» про фінансову послугу, що пропонується надати Клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для Клієнта,
  - про умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість, зокрема: про відкриття поточного рахунку, вартість та умови розрахунково – касового обслуговування поточного рахунку, умови та вартість валютно – обмінних операцій тощо;
  - про порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги, у випадку якщо Банк виступає податковим агентом згідно

Законодавства;

- про правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;

Клієнт підтверджує, що вказана інформація була надана Клієнту у повному обсязі. Клієнт розуміє зміст вказаної інформації та підтверджує факт належного її надання Клієнту Банком.

**12.11.** Клієнт також надає згоду Банку (його уповноваженим особам) інформувати Клієнта (у випадку виникнення простроченої заборгованості і будь-яких третіх осіб), зокрема, про стан рахунків, про факти невиконання зобов'язань за Договором, про стан обслуговування та розмір заборгованості за Договором, про строки та умови погашення такої заборгованості, про строки здійснення чергових платежів та про будь-яку іншу інформацію, що стосується банківських та інших послуг та умов Договору та/або будь-яких інших договорів, шляхом направлення відповідних повідомлень будь-якими засобами зв'язку, зокрема, але не виключно, поштою (в тому числі електронною поштою) та/або за іншою адресою, про яку Клієнт письмово повідомив Банк при зміні адреси, та/або на номер мобільного телефону Клієнта та/або Узгодженими засобами зв'язку, або шляхом направлення Push-повідомлень через Мобільний додаток «Sportbank». Клієнт надає Банку дозвіл на розкриття Банком інформації щодо Клієнта, у межах Законодавства. Яка згідно із законодавством України містить банківську таємницю. Клієнт також погоджується з тим, що дані умови є істотними умовами Договору, при цьому Клієнт не має право змінити, відізвати в односторонньому порядку свою згоду, зазначену в цьому пункті Договору. Підписанням Заяви-анкети Клієнт також підтверджує, що він погоджується з режимом використання інформації, зазначеної у цьому Договорі та надає згоду на те, що Банк має право перевіряти надані Клієнтом документи та інформацію і проводити такі перевірки. Клієнт уповноважує Банк зв'язуватися в зручний для Банку час з будь-якими особами, у тому числі роботодавцем Клієнта та/або контрагентами Клієнта, для перевірки та отримання будь-якої необхідної інформації щодо Клієнта.

**12.12.** Клієнт також надає Банку дозвіл на виготовлення та збереження фотознімку Клієнта під час отримання Платіжної картки (фотознімок Клієнта з документом фотокопії якого були передані через Мобільний додаток «Sportbank» з метою виконання п. 3.1. Публічної пропозиції (оферти) розгорнутого на першій сторінці/стороні/ розвороті що містить фотографію власника документу. Клієнт має право відмовитись від фотографування під час отримання Платіжної картки з документом, фотокопії якого були передані через Мобільний додаток «Sportbank» з метою виконання п. 3.1. Публічної пропозиції (оферти), розгорнутим на першій сторінці/стороні/ розвороті що містить фотографію власника документу. У такому разі Банк має право відмовити Клієнту у відкритті Рахунку та встановленні Ліміту Кредитування.

### **Розділ 13. Відповідальність Сторін**

**13.1.** Банк не несе відповідальність перед Клієнтом за Операції, здійснені з використанням Картки, для здійснення яких застосовано Мобільний додаток «Sportbank» та/або необхідно вводити ПІН-код (за винятком випадків технічної несправності Банкоматів Банку), а також за Операції, проведені за допомогою незахищених каналів зв'язку (Internet, телефонні мережі, тощо) в тому числі за операціями для здійснення яких Банком було проведено Автентифікацію в рамках технології 3D – Secure та за можливе розголошення інформації за Рахунком, переданої Банком із застосуванням такого зв'язку.

**13.2.** Клієнт несе повну відповідальність за всі Операції, здійснені з використанням Мобільного додатку «Sportbank» та/або Картки після втрати Картки та/або Мобільного пристрою до моменту повідомлення Клієнтом Банку про факт втрати Мобільного пристрою, на який встановлений Мобільний додаток «Sportbank» та/або Картки та впродовж 1 (однієї) години з моменту надходження до Банку повідомлення від Клієнта про втрату Мобільного пристрою та/або Картки, а також за всі Операції, проведені Клієнтом після розблокування Картки.

**13.3.** Клієнт несе повну відповідальність за можливу втрату коштів на Рахунку, які стали наслідком Компрометації Картки у разі відмови в наданні або наданні недостовірних відомостей чи неповідомленні/ неналежному повідомленні Банку про зміну контактних номерів телефонів Клієнта/Користувача, адреси електронної пошти.

**13.4.** Банк не несе відповідальності за можливу безпідставну відмову третіх осіб від прийняття Карток до розрахунків, а також за ліміти та обмеження у використанні Карток, що встановлені третіми особами, які можуть порушувати інтереси Користувачів.

**13.5.** Банк не відповідає за ситуації, що знаходяться поза його контролем і пов'язані зі збоями в роботі зовнішніх систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних та/або за виникнення інших конфліктних ситуацій поза сферою його контролю.

**13.6.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за несанкціоновані Операції з використанням Картки у разі відмови Клієнта заблокувати Картку у відповідності до даної Публічної пропозиції.



**13.7.** За невиконання умов Договору Банк та Клієнт несуть відповідальність згідно з Законодавством, якщо інше не передбачено даною Публічною пропозицією.

**13.8.** При відмові з боку Клієнта здійснити оплату винагороди Банку, Банк має право відмовити Клієнту в здійсненні Операції/наданні послуги Банком.

#### **Розділ 14. Дотримання вимог FATCA**

**14.1.** Банк під час здійснення своєї діяльності вживає всіх заходів для дотримання вимог FATCA та зареєстрований Податковою службою США як такий, що дотримується вимог FATCA. Для виконання вимог FATCA у відносинах Сторін за цим Договором, Банк застосовуватиме положення, передбачені FATCA та/або цим Договором, якщо інший порядок або процедури не передбачені законами або міжнародними договорами України.

**14.2.** Клієнт засвідчує та гарантує, що Клієнт та його Уповноважені особи не є податковими резидентами США (якщо Клієнтом /Уповноваженою особою Клієнта не було надано до Банку іншої інформації разом із заповненою відповідно до вимог Податкової служби США формою W-9 із зазначенням ідентифікаційного номера платника податків США (TIN) Клієнта або Уповноваженої особи Клієнта).

**14.3.** Клієнт підписанням Заяви-анкети гарантує, що Клієнт та Уповноважені особи Клієнта надали Банку повну та достовірну інформацію, достатню для ідентифікації, верифікації та вивчення Клієнта (Уповноваженої особи Клієнта), у тому числі з'ясування суті їх діяльності та фінансового стану та проведення FATCA-ідентифікації.

**14.4.** Клієнт зобов'язаний надавати та забезпечити надання Уповноваженими особами на вимогу Банку інформацію та документи, що стосуються їх Податкового статусу, у тому числі заповнені відповідно до вимог Податкової служби США форми W-8 або W-9. Клієнт зобов'язаний негайно інформувати Банк про зміну свого Податкового статусу та Податкового статусу Уповноважених осіб. У разі набуття Клієнтом статусу податкового резидента США, Клієнт зобов'язаний негайно надати до Банку форму W-9 із зазначенням ідентифікаційного номера платника податків США (TIN). У разі набуття Уповноваженими особами статусу податкового резидента США, Клієнт зобов'язаний забезпечити негайне надання до Банку цими особами форми W-9 із зазначенням реєстраційного номера облікової картки платника податків та ідентифікаційного номера платника податків США (TIN). На виконання цього пункту Договору, Клієнт зобов'язаний інформувати Уповноважених осіб про необхідність подання до Банку всіх вищезазначених документів. Клієнт гарантує та несе передбачену договором відповідальність у випадку відсутності/неналежного повідомлення Уповноваженими особами Банку про їх Податковий статус та/або не подання такими особами документів, передбачених Договором.

**14.5.** Підписанням Клієнтом Заяви-анкети Банку, Клієнт та його Уповноважені особи надають Банку безвідкличну та безумовну згоду здійснювати розкриття банківської таємниці, передачу та розкриття персональних даних, а також розкриття іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, зокрема, у таких випадках:

- податковому управлінню США при наданні звітності в порядку та обсягах, визначених FATCA;
- особам, що беруть участь в переказі коштів на Рахунки або з Рахунків (наприклад, банкам-кореспондентам,
- платіжним системам та їх учасникам, відправникам та отримувачам переказів, іншим установам, що здійснюють авторизацію чи процесинг переказів), а також в інших випадках, передбачених FATCA.

**14.6.** Клієнт підтверджує та гарантує Банку, що має всі законні підстави та повноваження передати Банку персональні та конфіденційні дані Уповноважених осіб з безумовним правом Банку на розкриття та подальшу передачу цієї інформації третім особам, у випадках передбачених Договором, у тому числі з метою виконання Банком вимог FATCA.

**14.7.** Якщо Клієнт або Уповноважена особа Клієнта не надали необхідної інформації для проведення FATCA-ідентифікації, або було виявлено недостовірність або порушення засвідчень та гарантій, Банк має право з метою дотримання FATCA вчинити наступні дії:

- у порядку, передбаченому в Договорі, здійснити договірне списання з будь-яких Рахунків Клієнта грошових коштів з метою утримання «штрафного» податку (withholding) в розмірі 30% від сум переказів Клієнта, з наступним направленням списаних сум з рахунків Банку до Податкової служби США в порядку та строки, визначені FATCA; та/або
- закрити всі або окремі Рахунки та/або відмовитися від надання послуг за Договором, проведення операцій за Рахунками чи призупинити (тимчасово) операції за ними, та/або розірвати Договір.

**14.8.** На підставі приєднання до цього Договору шляхом підписання Заяви-анкети, Клієнт надає Банку право здійснювати договірне списання грошових коштів з будь-яких Рахунків, а також

Рахунків, що будуть відкриті Клієнтом у майбутньому та реквізити яких Банк визначить самостійно), у випадках та сумах, необхідних для виконання Банком вимог FATCA стосовно Клієнта. Договірне списання може здійснюватися Банком протягом строку дії цього Договору будь-яку кількість разів з дати настання строку виконання відповідного грошового зобов'язання (включно) до повного утримання Банком сум на виконання вимог FATCA. Банк є отримувачем коштів за договірним списанням. Списання коштів з Рахунків здійснюється на підставі меморіального ордеру.

**14.9.** У разі відсутності або недостатності у Клієнта коштів на Рахунках у валюті заборгованості, Банк здійснює таке договірне списання грошових коштів з Рахунків в інших валютах в розмірі, еквівалентному сумі зобов'язань Клієнта з урахуванням витрат та комісій, пов'язаних з купівлею/обміном/продажем іноземної валюти. Клієнт також доручає Банку здійснити від імені Клієнта купівлю/продаж/обмін списаних коштів з метою отримання необхідної валюти (за визначеним Банком курсом, що не може відхилитися від офіційного курсу НБУ за попередній банківський день більше ніж на 10%) та направити кошти на погашення заборгованості Клієнта.

**14.10.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом, Уповноваженими особами та контрагентами за будь-які утримання, санкції, обмеження та інші негативні наслідки щодо Рахунків, грошових коштів та операцій за Рахунками, якщо такі наслідки пов'язані із виконанням вимог FATCA з боку Банку, Податкової служби США, банків-кореспондентів та інших осіб, що беруть участь у переказах, а також за будь-які пов'язані з цим збитки, витрати, моральну шкоду та/або неотриманні доходи.

**14.11.** Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку будь-які документально підтверджені збитки та майнові витрати, спричинені порушенням умов Договору, у тому числі засвідчень та гарантій Клієнта, а також заподіяні неподанням або поданням недостовірної та/або невідповідної (неналежної) інформації чи документів.

Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за відшкодування будь-яких витрат та збитків, моральної шкоди або не отриманих доходів, що можуть виникнути внаслідок розкриття Банком інформації, в тому числі банківської таємниці, щодо Клієнта/Уповноважених осіб Клієнта та операцій Клієнта, а також через зупинення Банком операцій за Рахунками або відмови від їх проведення, блокування активів, якщо такі дії було вчинено Банком відповідно до вимог Законодавства або умов Договору, або якщо Банк діяв відповідно до згоди/дозволу Клієнта на розкриття/передачу інформації.

## **Розділ 15. Політика Банку щодо відшкодування втрат Клієнтам від здійснення несанкціонованих операцій з Платіжною картою**

**15.1.** Банк може приймати рішення про відшкодування за рахунок власних коштів Банку втрат від несанкціонованих операцій з Картою у випадку неможливості оскарження таких операцій за чинними правилами міжнародних платіжних систем, за винятком операцій, здійснених з використанням віртуальних Карток, анонімних наперед оплачених Карток.

**15.2.** Види операцій з Картками, втрати за якими у випадку неможливості оскарження таких операцій за чинними правилами платіжних систем, не відшкодовуються Банком: операції здійснені в мережі Інтернет, за допомогою телефону та/або пошти/електронної пошти, операції без пред'явлення Платіжної картки, операції без зчитування даних з магнітної смуги або чіпу, операції з Картками, що пройшли без Авторизаційних даних.

Банк може прийняти рішення щодо повного або часткового відшкодування втрат Клієнту від несанкціонованих операцій з Платіжною картою за результатами проведеного розслідування обставин проходження несанкціонованих операцій лише за умов, що розслідуванням не встановлено, що дії чи бездіяльність Клієнта /Користувача призвели до втрати Платіжної картки, розголошення ПІН-коду або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати операцію з Картою.

**15.3.** Порушення Клієнтом та/або Користувачем умов Договору та вимог Банку щодо своєчасного інформування Банку про несанкціоновані операції та дотримання термінів та вимог щодо блокування Картки та/або постановки Картки до СТОП-ЛИСТА Платіжної системи.

**15.4.** Обов'язкові передумови для розгляду Банком питання про відшкодування втрат Клієнтам за несанкціонованими операціями з Платіжною картою:

**15.4.1.** Клієнт у найкоротший можливий термін, але в будь-якому випадку не пізніше 24 годин з моменту проходження несанкціонованих операцій, звернувся до Банку щодо блокування Картки у спосіб, узгоджений у цьому Договорі та/або самостійно заблокував Платіжну картку за допомогою Мобільного додатку «Sportbank»;

**15.4.2.** Клієнт протягом трьох робочих днів від дати проведення несанкціонованих операцій з Картою повідомив Банк про несанкціоновані операції шляхом подання письмової заяви про незгоду з транзакціями і надав всю необхідну інформацію для проведення розслідування обставин та передумов здійснення несанкціонованих операцій з Картою;

**15.4.3.** За Платіжною картою Клієнта на момент проходження несанкціонованих операцій була підключена послуга SMS-повідомлення або інший чинний на той час вид послуги інформування про здійснені операції з Платіжною картою в режимі реального часу, тому числі шляхом відображення інформації в Мобільному додатку;

**15.5.** Банк не зобов'язаний відшкодувати за рахунок власних коштів втрати Клієнтів у розмірі, що перевищує розмір стандартного добового ліміту на відповідний тип операцій з Картою, що діяв у Банку на момент проходження несанкціонованих операцій;

**15.6.** Клієнту може бути відмовлено у відшкодуванні втрат від несанкціонованих операцій з Картою за рахунок власних коштів Банку, якщо, за результатами проведеного Банком розслідування встановлено будь-який або декілька з таких фактів:

- оскаржувані операції пройшли за Картою, яку було втрачено/викрадено, до моменту звернення Клієнта до Банку з метою блокування Картки та протягом однієї години з моменту такого звернення;
- оскаржувані операції з використанням Картки пройшли без введення Авторизаційних даних;
- оскаржувані операції з використанням Платіжної картки пройшли в мережі Інтернет, за допомогою введення реквізитів Платіжної картки та автентифікації за технологією 3D Secure;
- оскаржувані операції пройшли з використанням віртуальної Платіжної картки, випущеної до Рахунку Клієнта;
- оскаржувані операції було здійснено з використанням наперед оплаченої Платіжної картки на якій не зазначені прізвище та ім'я її користувача;
- невиконання/порушення Користувачем умов цього Договору та законодавства України;
- Клієнт відмовився від послуги SMS-інформування або іншого чинного на той час виду послуги інформування про здійснені операції з Картою в режимі реального часу;
- на момент проведення оскаржуваних Клієнтом операцій за Картою діяли на постійній основі необґрунтовані витратні ліміти на операції з Картою, а саме: суми встановлених лімітів значно перевищують суми операцій, які регулярно виконуються з використанням цієї Картки;
- за Платіжною картою було встановлено збільшені тимчасові індивідуальні ліміти саме на дату або період, в межах якої (якого) здійснено оскаржувані Клієнтом операції, на той тип операцій, до якого відносяться оскаржувані Клієнтом операції;
- Клієнтом було порушено термін блокування Картки та інформування Банку про несанкціоновані операції без поважних причин;
- Клієнт відмовився блокувати Картку або Картку було розблоковано за ініціативою Клієнта після проведення незаконних або несанкціонованих Клієнтом операцій з цією Картою;
- Банк повідомляв Клієнта про імовірну компрометацію Картки до моменту здійснення несанкціонованих операцій з цією Картою, але Клієнт відмовився від/не здійснив блокування Картки на постійній основі та перевипуск Картки;
- Банк повідомляв Клієнта про необхідність постановки Картки до Стоп-списку Платіжної системи для уникнення проходження операцій з Картою без авторизації, але Клієнт відмовився від/не надав згоди на постановку Картки до Стоп-списку Платіжної системи та сплату вартості такої постановки та знаходження Картки у Стоп-списку Платіжної системи;
- Клієнт/Користувач Картки некористувався Мобільним додатком «Sportbank» з метою перевірки отриманих повідомлень про проведення платіжних операцій за Картою;
- Інші дії чи бездіяльність Клієнта призвели до втрати Картки, розголошення ПІН-коду, УЕП, одноразових цифрових паролів (в тому числі коду, наданого Банком в рамках технології 3D-Secure), Авторизаційних даних, або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати платіжну операцію, в тому числі реквізитів Картки для здійснення операцій з Картою за допомогою Мобільного пристрою, мережі Інтернет, пошти/електронної пошти тощо.

**15.7.** Виключними умовами, за яких дозволяється недотримання термінів блокування Картки та/або повідомлення Банку про несанкціоновані операції в письмовій формі, зазначені у п. 15.6 є підтверджена Клієнтом об'єктивна відсутність можливості своєчасного інформування або подання письмової заяви, зокрема, але не виключно, перебування на стаціонарному лікуванні, за кордоном, на круїзному лайнері, довготривалий авіапереліт, інші виключні обставини на розсуд Банку.

## **Розділ 16. Обставини форс – мажор**

**16.1.** Сторона, яка порушила зобов'язання за Договором, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язань за ним, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або непереборної сили.

**16.2.** Непереборною силою називається надзвичайна або невідворотна за даних умов подія, яка не мала місця на момент укладення Договору, виникла всупереч волі Сторін, та настанню яких жодна зі Сторін не могла завадити за допомогою дій та засобів, застосування яких справедливо вимагати

та очікувати з боку Сторони, яка піддалась дії цих обставин (далі за текстом – форс – мажор), а саме: стихійне лихо (землетрус, блискавка, пожежа, буря, повінь, нагромадження снігу або ожеледь тощо) або соціальні явища (військові дії, терористичні акти, блокада, страйк, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, акт вандалізму, неправомірні дії (бездіяльність) державних органів та/чи їх посадових осіб, заборона і обмеження, які витікають з документів нормативного і ненормативного характеру органів державної влади і управління в галузі регулювання банківської діяльності, які роблять неможливими для Сторін виконання своїх зобов'язань за Договором, тощо) – за умови, що ці обставини безпосередньо вплинули на виконання зобов'язань за Договором.

**16.3.** Якщо виконання зобов'язань за Договором стає неможливим через форс – мажорні обставини, Сторони повинні повідомити одна одну в письмовому вигляді протягом двох робочих днів з моменту настання або загрози настання вищевказаних обставин про настання таких обставин та про їх наслідки, та прийняти усі можливі заходи з метою максимального обмеження негативних наслідків, викликаних форс – мажорними обставинами. Аналогічні умови стосуються інформування про припинення дії форс – мажорних обставин та їх наслідків. Неповідомлення чи несвоєчасне повідомлення однією Стороною, яка піддалась дії цих обставин, другу Сторону про їх настання, позбавляє права посилається на ці обставини для зняття відповідальності за невиконання своїх зобов'язань.

**16.4.** Настання форс – мажорних обставин може викликати збільшення строку/терміну виконання Договору на період їх дії, якщо Сторони не домовились про інше.

**16.5.** Звільнення зобов'язаної Сторони від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання будь-якого її зобов'язання за Договором не веде до звільнення цієї Сторони від виконання нею всіх інших її зобов'язань, які Сторони не визнали такими, що неможливо виконати згідно Договору.

**16.6.** Доказом настання вказаних форс–мажорних обставин та їх тривалості є письмові підтвердження Торгово – промислової палати України або іншого уповноваженого на те органу про початок форс–мажорних обставин.

**16.7.** По закінченню дії форс–мажорних обставин Сторони повинні вжити всіх можливих зусиль для усунення або зменшення всіх наслідків, викликаних такими обставинами.

**16.8.** Якщо форс – мажорні обставини триватимуть більше двох місяців, в такому випадку, кожна з Сторін може розірвати Договір до закінчення строку його дії, шляхом письмового повідомлення другої Сторони за 6 (шість) календарних днів до розірвання Договору.

**16.9.** У випадку розірвання Договору з причин форс–мажорних обставин, Сторони зобов'язані негайно повернути одна одній все отримане за Договором.

## **Розділ 17. Вирішення спорів**

**17.1.** Всі переговори Клієнта/Довірених осіб Клієнта з операторами Контакт – центру «Sportbank» фіксуються на магнітних носіях та можуть бути використані в якості доказів при виникненні спірних ситуацій.

**17.2.** У випадку, якщо Сторони не зможуть дійти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то такий спір підлягає передачі на розгляд суду за місцезнаходженням Банку, згідно з чинним законодавством України.

## **Розділ 18. Заключні положення**

**18.1.** Даний Договір діє невизначений термін до моменту його розірвання в порядку передбаченому Договором.

**18.2.** Сторони домовились, що правовідносини, що витікають з цього Договору та прямо не врегульовані його положеннями підлягають врегулюванню відповідно до умов Договору, правил відповідної платіжної системи та норм чинного законодавства України. Клієнт шляхом підписання цього Договору погоджується, що зазначені документи створюють для нього права та обов'язки.

**18.3.** Клієнт підписанням та поданням Заяви-анкети підтверджує, що ознайомлений з Договором і Тарифами Банку, що діють на дату укладання Договору, а також дає згоду на їх зміну, у порядку, встановленому Договором. Підписанням та поданням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що ознайомлений із змістом нормативно-правових актів Національного банку України щодо відкриття, використання і закриття рахунків та щодо операцій з Картками та зобов'язується дотримуватися їх положень. Цим Клієнт підтверджує, що йому відомо, що Платіжні картки заборонено використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької діяльності.

**18.4.** Клієнт приєднанням до Договору підтверджує та погоджується, що у разі змін та (або) доповнень до встановлених Банком Тарифів в порядку, передбаченому Договором, в подальшому чинними Тарифами вважаються ті Тарифи, які розміщені в доступних для клієнтів місцях в приміщеннях відділень Банку та які оприлюднені на Сайті Банку. Якщо Клієнт не згодний з цими



змiнами, вiн має право достроково розiрвати цей Договiр на умовах, визначених в цьому Договорi. В iншому випадку такі змiни вважаються прийнятими та пiдтвердженими Клієнтом.

**18.5.** Пiдписанням цього Договору Клієнт пiдтверджує, що вiн ознайомлений з положеннями ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладiв фiзичних осiб», включаючи умови, за яких Фонд гарантування вкладiв фiзичних осiб гарантує вiдшкодування коштів.

Умови гарантування Фондом гарантування вкладiв фiзичних осiб вiдшкодування коштів:

1. Фонд гарантування вкладiв фiзичних осiб (надалі - Фонд) гарантує кожному Вкладнику Банку вiдшкодування коштів за його вкладом.
2. Фонд здiйснює вiдшкодування коштів за вкладами в порядку та на умовах визначених Законом України «Про систему гарантування вкладiв фiзичних осiб» (надалі - Закон).
3. Фонд вiдшкодовує кошти в розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані на день початку процедури виведення Фондом Банку з ринку, але не більше суми граничного розміру вiдшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладiв в Банку. У разі прийняття Національним банком України рішення про вiдкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", Фонд гарантує кожному вкладнику банку вiдшкодування коштів за вкладами, включаючи відсотки, на день початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру вiдшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладiв в одному банку. Інформація про суму граничного розміру вiдшкодування коштів за Вкладами розміщена на офіційній сторiнці Фонду в мережі Інтернет: <http://www.fg.gov.ua/>.
4. Вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в iноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі iменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти.
5. Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про вiдкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - у день прийняття рішення про вiдкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку).
6. Вкладник має право на одержання гарантованої суми вiдшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру вiдшкодування коштів за вкладами.

Пiд час тимчасової адміністрації вкладник набуває право на одержання гарантованої суми вiдшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру вiдшкодування коштів за вкладами за договорами, строк дії яких закінчився станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, та за договорами банківського рахунку з урахуванням вимог Закону.

7. Сума вiдшкодування розраховується з урахуванням сум, сплачених Вкладнику протягом дії тимчасової адміністрації у Банку.
8. Вiдшкодування коштів за вкладом в iноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до iноземних валют, встановленим Національним банком України на день початку процедури виведення банку з ринку та здiйснення тимчасової адміністрації вiдповiдно до статті 36 Закону (у разі прийняття Національним банком України рішення про вiдкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - за офіційним курсом гривні до iноземної валюти, встановленим Національним банком України на день початку ліквідації банку).
9. Фонд не вiдшкодовує кошти:
  - передані банку в довірче управління;
  - за вкладом у розмірі менше 10 гривень;
  - за вкладом, пiдтвердженим ощадним (депозитним) сертифікатом на пред'явника;
  - розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про вiднесення такого банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про вiдкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - протягом року до дня прийняття такого рішення);
  - розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про вiднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не

минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення);

- розміщені на вклад власником істотної участі банку;
- за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку;
- за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань;
- за вкладами у філіях іноземних банків;
- за вкладами у банківських металах;
- розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду;
- за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

10. На вимогу Вкладника при укладенні договору строкового вкладу Банк надає розрахунок його доходів та витрат, пов'язаних з розміщенням строкового вкладу, який повинен включати інформацію на дату звернення:

- суму нарахованих відсотків за весь строк розміщення вкладу, зазначений у договорі;
- суму податків і зборів, які утримуються з вкладника, за весь строк розміщення вкладу, зазначений в договорі, із визначенням інформації, що банк виконує функції податкового агента;
- суму комісійних винагород та інші витрати клієнта за періодами, пов'язані з розміщенням та обслуговуванням вкладу.

**18.6.** Підписанням цього Договору Сторони погодили, що у останній місяць календарного року Банк направляє Клієнту для ознайомлення актуальну Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб направляється Банком Клієнту у спосіб визначений Сторонами у цьому Договорі.

**18.7.** Підписанням цього Договору Клієнт погоджується, що будь-які відомості, що містяться в Заяві-анкеті, можуть бути в будь-який час перевірені уповноваженими Банку особами або правонаступниками, в т.ч. за допомогою спеціалізованих агентств із використанням будь-яких джерел інформації.

**18.8.** Підписанням цього Договору Клієнт надає безвідкличну згоду на збір, зберігання, використання та поширення Банком через будь-які бюро кредитних історій, зокрема та не виключно ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д), «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11) та Міжнародне бюро кредитних історій (03062, Україна, м. Київ, пр. Перемоги, б. 65, оф. 306), інформації щодо себе та своїх зобов'язань, на отримання Банком з бюро кредитних історій своєї кредитної історії, а також на отримання від бюро кредитних історій додаткової актуальної інформації, порівняно з внесеною до анкетних даних, щодо Клієнта та його майна від державних реєстрів в особі їх уповноважених органів (держателів, розпорядників, адміністраторів), а також з інших дозволених законом джерел. Наданий Клієнтом дозвіл не обмежений в часі та не буде відкликаний ним. Клієнт підтверджує, що він ознайомлений із змістом Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» в чинній редакції та інформацією (оприлюднена на Офіційному інтернет-сайті Банку) про бюро кредитних історій, до яких буде передаватись інформація, передбачена цим пунктом, та про адресу таких бюро кредитних історій.

**18.9.** Сторони погодили, що з укладенням цього Договору Сторони досягли згоди з усіх його істотних умов.

**18.10.** Сторони домовились, що визнання не дійсним окремого положення Договору не тягне за собою визнання недійсним всього Договору.

**18.11.** Сторони домовились, що при здійсненні готівкових операцій Банк проводить заокруглення сум касових операцій до суми, кратної 10 копійкам. Заокруглення здійснюється за наступними правилами:

- 1) сума, що закінчується від 1 до 4 копійок, заокруглюється в бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок;
- 2) сума, що закінчується від 5 до 9 копійок, заокруглюється в бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок.

Під заокругленням (округленням) слід розуміти математичну операцію, яка полягає в заміні числа в бік збільшення або зменшення з відповідною точністю. Заокруглення не є знижкою, або надбавкою за послугу.

Під час безготівкових розрахунків заокруглення не відбуватиметься.

### **Розділ 19. Реквізити Банку**

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК»

Ідентифікаційний код: 09806443

Кореспондентський рахунок: № UA603000010000032005117701026 в Національному банку України

Місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. С. Петлюри, буд.30.

**Заступник голови Правління:**

**АТ «ТАСКОМБАНК»**



**Земляний М.П.**

**ЗАЯВА-АНКЕТА**  
**щодо приєднання до Публічної пропозиції АТ «ТАСКОМБАНК» на укладення Договору про відкриття**  
**поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах**  
**проекту sportbank**

П.І.Б	Іванов Іван Іванович		Дата народження	23.01.1999
Паспорт	серія _____ номер _____, виданий _____ від (або ID-картка: номер _____, виданий _____ від _____ до) Номер запису в ЄДР _____			
РНОКПП	1234567890	Додаткові контактні дані	Мобільний додаток, телефон	+380 00 000 00 00
Місце проживання або перебування				
Місце роботи, посада				
Середньомісячний дохід				
Відомості про реєстрацію як ФОП/самозайнятої особи				

Належність до політично значущих осіб, членів їх сім'ї або пов'язаних з ними осіб:



1. Прошу відкрити поточний рахунок № \_\_\_\_\_ у національній валюті України на моє ім'я (далі — Рахунок) та встановити Ліміт кредитування.
2. Підтверджую і засвідчую, що вся інформація та документи, надані мною Банку в тому числі через Мобільний додаток, є повними та достовірними у всіх відношеннях, і я зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися, у порядку та строки визначені Договором, а також надаю Банку згоду на обробку, передачу та отримання Банком інформації про себе, в тому числі для цілей протидії та легалізації доходів отриманих злочинним шляхом.
3. Підтверджую:
  - а) що для здійснення комунікацій зі мною, направлення документів, в т.ч., але не виключно, зазначених в цій Заяві-анкеті, вчинення інших дій, Банк має право використовувати контактні дані (в тому числі Мобільний додаток), зазначені в цій Заяві-анкеті, та/або окремо повідомлені мною Банку у будь-який спосіб, в тому числі через Мобільний додаток;
  - б) що приймаю (акцептую) всі умови Публічної пропозиції (оферти) АТ «ТАСКОМБАНК» (далі — Банк) на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (далі — Публічна пропозиція), яка розміщена разом з додатками, в т.ч. але не виключно, тарифами, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, Паспортом споживачого кредиту на сайті Банку <https://tascombank.ua/> та <https://sportbank.com.ua> посилання на примірники якої, разом з додатками я отримав в Мобільному додатку «Sportbank», і з якою я ознайомлений, повністю згоден, зміст розумію, положення якої зобов'язуюсь неухильно дотримуватися. В цьому випадку датою відправлення Публічної пропозиції вважається дата, з якої в Мобільному додатку стає доступним текст Публічної пропозиції (посилання на її примірники). Проект Заяви-анкети та Публічної пропозиції був наданий мені Банком, та підписаний мною Заява-анкета та Публічна пропозиція відповідають наданим проектам. Окрім цього, я беззаперечно погоджуюсь з тим, що Банк має право на свій розсуд в односторонньому порядку змінювати (зменшувати або збільшувати) розмір Ліміту Кредитування (дозволеного кредитного ліміту). Погоджуюсь з тим, що про зміну Ліміту кредитування Банк повідомляє мене шляхом надсилання повідомлень у Мобільний додаток. Акцептована мною Публічна пропозиція разом з даною Заявою-анкетою складають Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (далі — Договір);
  4. Зі змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів ознайомлений. Вимоги цієї інструкції для мене обов'язкові. Мені повідомлено зміст Закону України "Про виконавче провадження". Мені відомо про те, що вказаний у цій Заяві-анкеті поточний рахунок, забороняється використовувати для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.
  5. Визнаю, що всі правочини (у тому числі, але не виключно, вчинення угоди, листи, повідомлення, Розрахункові документи, тощо) при здійсненні електронної взаємодії з Банком через Мобільний додаток можуть вчинятися мною з використанням (накладенням, створенням) удосконаленого електронного підпису (далі - УЕП). Для створення мого Удосконаленого електронного підпису я засвідчую генерацію ключової пари з особистим ключем та відповідним йому відкритим ключем \_\_\_\_\_ Я підтверджую, що створений УЕП є аналогом мого власноручного підпису та його накладення, що ініційоване мною в Мобільному додатку буде мати рівнозначні юридичні наслідки з накладенням мого власноручного підпису на документи складені на паперових носіях.
  6. Підтверджую, що я є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США.
  7. Надаю свою згоду на доступ Банку до моєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та розповсюдження через бюро кредитних історій інформації про мене (в тому числі інформації, що міститься у державних реєстрах та інших базах даних публічного використання) у порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також, я проінформований Банком про те, що інформація про найменування та місцезнаходження бюро кредитних історій, до яких Банк буде передавати інформацію для формування кредитних історій, розміщена на офіційному Сайті <https://tascombank.ua/> та <https://sportbank.com.ua>.
  8. Підтверджую, що ця Заява-анкета є, також, заявою на відкриття рахунку та карткою із зразком мого підпису.
  9. Підтверджую, що дані Мобільного додатку, за допомогою якого я маю можливість отримувати послуги, передбачені Договором, є моїми контактними даними, які були мною зазначені та які дають мені можливість переглядати Публічну пропозицію, завантажити її на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії, що унеможливило зміну її змісту.
  10. Надаю згоду на отримання від Банку та зазначених юридичних осіб, які є або будуть сторонами Клубу «Бізнес стандарт», рекламної та іншої інформації, телефонних дзвінків, SMS, MMS-повідомлень, Push-повідомлень у Мобільному додатку чи інформування у будь-який інший спосіб про новини, акції, пропозиції вказаних юридичних осіб щодо послуг, які ними надаються.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК»



11. Усе листування щодо цієї Заяви-анкети прошу здійснювати через Мобільний додаток або через інші дистанційні канали зв'язку, відповідно до умов Договору.
12. Підтверджую що ознайомлений з визначеннями термінів "політично значущі особи" "члени сім'ї" та "особи, пов'язані з політично значущими особами" згідно Закону України Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
13. Прошу вважати наведений нижче зразок мого власноручного підпису або його аналог (у тому числі мій електронний/Удосконалений електронний підпис) обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками, які відкриті або будуть відкриті мені в Банку згідно цього Договору.
14. Я підтверджую, що всі наступні правочини (у тому числі підписання договорів, угод, листів, повідомлень) можуть вчинятися 1) мною з використанням електронного/ удосконаленого електронного підпису; 2) Банком з використанням аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та печатки Банку, зразок яких наведено в Публічній пропозиції.
15. Підтверджую, що я отримав(-ла) від Банку свій примірник Заяви-анкети.
16. Підписанням даної Заяви-анкети підтверджую отримання мною платіжної картки.
17. Підтверджую, що мною в повному обсязі отримана інформація, визначена ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», а також до укладення Договору я ознайомлений(-а) з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, розміром гарантованої суми відшкодування за вкладами та умовами, за яких ФГВФО не відшкодує кошти відповідно до положень ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», які розміщені на офіційному сайті ФГВФО (<http://www.fg.gov.ua/>) та з визначенням терміну «Вклад» - кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти.

### Керівник АТ «ТАСКОМБАНК»

### Уповноважена особа

### Клієнт

Відкриття поточного рахунку у гривні, операції за яким можуть здійснюватись з використанням платіжних карток дозволяю.

Номер рахунку \_\_\_\_\_ .

Дата підписання/ відкриття рахунку \_\_\_\_\_ .

Документи на оформлення відкриття рахунку перевірих, ідентифікацію та верифікацію клієнта провів

П. І. Б. уповноваженої особи \_\_\_\_\_

П. І. Б. клієнта \_\_\_\_\_

Підпис



Дата

Підпис

Дата

Підпис

Я підтверджую, що надані клієнтом документи перевірено в його присутності на чинність (дійсність) та наведені вище копії відповідають оригіналу.

**ДОДАТОК ДО ЗАЯВИ-АНКЕТИ**  
**фізичної особи, яка належить до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб**

Відношення до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб	
Характер зв'язку	
П.І.Б	
Дата народження	
РНОКПП	
Резидентність	
Категорія посади, яку обіймає (обіймав) політично значуща особа, член її сім'ї або пов'язана з ними особа	

Терміни:

**\*Політично значущі особи** - фізичні особи, які є національними, іноземними публічними діячами та діячами, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях

**Національні публічні діячі** - фізичні особи, які виконують або виконували в Україні визначні публічні функції, а саме:

- Президент України, Прем'єр-міністр України, члени Кабінету Міністрів України та їх заступники;
- керівник постійно діючого допоміжного органу, утвореного Президентом України, його заступники;
- керівник та заступники керівника Державного управління справами;
- керівники апаратів (секретаріатів) державних органів, що не є державними службовцями, посади яких належать до категорії "А";
- Секретар та заступники Секретаря Ради національної безпеки і оборони України;
- народні депутати України;
- Голова та члени Правління Національного банку України, члени Ради Національного банку України;
- голови та судді Конституційного Суду України, Верховного Суду, вищих спеціалізованих судів;
- члени Вищої ради правосуддя, члени Вищої кваліфікаційної комісії суддів України, члени Кваліфікаційно-дисциплінарної комісії прокурорів;
- Генеральний прокурор та його заступники;
- Голова Служби безпеки України та його заступники;
- Директор Національного антикорупційного бюро України та його заступники;
- Директор Державного бюро розслідувань та його заступники;
- Директор Бюро фінансових розслідувань та його заступники;
- Голова та члени Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення, Голова та члени Антимонопольного комітету України, Голова Національного агентства з питань запобігання корупції та його заступники, Голова та члени Рахункової палати, Голова та члени Центральної виборчої комісії, голови та члени інших державних колегіальних органів;
- надзвичайні і повноважні послы;
- начальник Генерального штабу - Головнокомандувач Збройних Сил України, командувачі Сухопутних військ Збройних Сил України, Повітряних Сил Збройних Сил України, Військово-Морських Сил Збройних Сил України;
- державні службовці, посади яких належать до категорії "А";
- керівники органів прокуратури, керівники обласних територіальних органів Служби безпеки України, голови та судді апеляційних судів;
- керівники адміністративних, наглядових органів державних та казенних підприємств, господарських товариств, державна частка у статутному капіталі яких прямо чи опосередковано перевищує 50 відсотків;
- члени керівних органів політичних партій.

**Іноземні публічні діячі** - фізичні особи, які виконують або виконували визначні публічні функції в іноземних державах, а саме:

- глава держави, уряду, міністри (заступники);
- члени парламенту або інших органів, що виконують функції законодавчого органу держави;
- голови та члени правлінь центральних банків або рахункових палат;
- члени верховного суду, конституційного суду або інших судових органів, рішення яких не підлягають оскарженню, крім оскарження у зв'язку з винятковими обставинами;
- надзвичайні та повноважні послы, повірені у справах та керівники центральних органів військового управління;
- керівники адміністративних, управлінських чи наглядових органів державних підприємств;
- члени керівних органів політичних партій;

**Діячі, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях**, - посадові особи міжнародних організацій, які обіймають або обіймали посаду керівника (директора, голови правління або іншу) чи заступника керівника в таких організаціях або виконують чи виконували будь-які інші керівні (визначні публічні) функції на найвищому рівні, в тому числі в міжнародних міждержавних організаціях, члени міжнародних парламентських асамблеї, судді та керівні посадові особи міжнародних судів;

**Особи, пов'язані з політично значущими особами**, - фізичні особи, які відповідають хоча б одному з таких критеріїв:

відомо, що такі особи мають спільне з політично значущою особою бенефіціарне володіння юридичною особою, трастом або іншим подібним правовим утворенням або мають будь-які інші тісні ділові зв'язки з політично значущими особами;

є кінцевими бенефіціарними власниками юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, про які відомо, що вони де-факто були утворені для вигоди політично значущих осіб;

**Кінцевий бенефіціарний власник** - будь-яка фізична особа, яка здійснює вирішальний вплив (контроль) на діяльність клієнта та/або фізичну особу, від імені якої проводиться фінансова операція.

Кінцевим бенефіціарним власником є:

- для юридичних осіб - будь-яка фізична особа, яка здійснює вирішальний вплив на діяльність юридичної особи (в тому числі через ланцюг контролю/володіння);
- для трастів, утворених відповідно до законодавства країни їх утворення, - засновник, довірчий власник, захисник (за наявності), вигодоодержувач (вигодонабувач) або група вигодоодержувачів (вигодонабувачів), а також будь-яка інша фізична особа, яка здійснює вирішальний вплив на діяльність трасту (в тому числі через ланцюг контролю/володіння);
- для інших подібних правових утворень - особа, яка має статус, еквівалентний або аналогічний особам, зазначеним для трастів.

Ознакою здійснення прямого вирішального впливу на діяльність є безпосереднє володіння фізичною особою часткою у розмірі не менше 25 відсотків статутного (складеного) капіталу або прав голосу юридичної особи.

Ознаками здійснення непрямого вирішального впливу на діяльність є принаймні володіння фізичною особою часткою у розмірі не менше 25 відсотків статутного (складеного) капіталу або прав голосу юридичної особи через пов'язаних фізичних чи юридичних осіб, трасти або інші подібні правові утворення, чи здійснення вирішального впливу шляхом реалізації права контролю, володіння, користування або розпорядження всіма активами чи їх часткою, права отримання доходів від діяльності юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, права вирішального впливу на формування складу, результати голосування органів управління, а також вчинення правочинів, які дають можливість визначити основні умови господарської діяльності юридичної особи, або діяльності трасту або іншого подібного правового утворення, приймати обов'язкові до виконання рішення, що мають вирішальний вплив на діяльність юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, незалежно від формального володіння.

При цьому кінцевим бенефіціарним власником не може бути особа, яка має формальне право на 25 чи більше відсотків статутного капіталу або прав голосу в юридичній особі, але є комерційним агентом, номінальним власником або номінальним утримувачем, або лише посередником щодо такого права;

**члени сім'ї** - чоловік/дружина або прив'язані до них особи, син, дочка, пасинок, падчєрка, усиновлена особа, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, зять та невістка і прив'язані до них особи, батько, мати, вітчим, мачуха, усиновлювачі, опікуни чи піклувальники.

БАНК ГАРАНТУЄ, ЩО ВСЯ ІНФОРМАЦІЯ, ВИКЛАДЕНА В ЗАЯВІ-АНКЕТИ, БУДЕ ВИКОРИСТАНА ВИКЛЮЧНО ДЛЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ КЛІЄНТА ТА ЗБЕРІГАТИМЕТЬСЯ З ДОТРИМАННЯМ НАЛЕЖНОГО РІВНЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ.

Я ПРОІНФОРМУВАНИЙ, ПРО ПОКЛАДЕНІ НА БАНК, ЯК СУБ'ЄКТ ПЕРВИННОГО ФІНАНСОВОГО МОНИТОРИНГУ, ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЩОДО ОБРОБКИ МОЇХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ДЛЯ ЦІЛЕЙ ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЮ ЛЕГАЛІЗАЦІЇ (ВІДМИВАННЮ) ДОХОДІВ, ОДЕРЖАНИХ ЗЛОЧИННИМ ШЛЯХОМ.

**Керівник АТ «ТАСКОМБАНК»**

**Уповноважена особа**

**Клієнт**

П. І. Б. клієнта

Відкриття поточного рахунку у гривні, операції за яким можуть здійснюватись з використанням платіжних карток дозволяють.

Документи на оформлення відкриття рахунку перевірити, ідентифікацію та верифікацію клієнта провів

Номер рахунку \_\_\_\_\_

П. І. Б. уповноваженої особи

Дата підписання/ відкриття рахунку \_\_\_\_\_

Дата

Дата

Підпис

Підпис

Підпис



КЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК»

**Затверджено засіданням Тарифного комітету АТ «ТАСКОМБАНК»  
Протокол №65-4 від 17.12.2020  
Введено в дію від 19.01.2021**

Картка sportbank				
Наповнення, Тарифи та умови обслуговування				
№ п/п	Назва операції/послуги		Розмір тарифу	Примітки до тарифу
<i>Розділ 1. Відкриття, обслуговування та закриття поточного рахунку</i>				
<b>1.1.</b>	Вартість оформлення Картки та відкриття поточного рахунку			
<b>1.1.1.</b>	Вартість оформлення		Не тарифікується	-
<b>1.1.2.</b>	Вартість річного обслуговування		Не тарифікується	-
<b>1.1.3.</b>	Вартість відкриття поточного рахунку (UAH)		Не тарифікується	-
<b>1.2.</b>	Випуск платіжної картки			
<b>1.2.1.</b>	Плата за випуск основної платіжної картки:	Visa Rewards, не іменна	Не тарифікується	Строк дії картки 5 років
<b>1.2.2.</b>	Плата за випуск додаткової платіжної картки:	Visa Rewards, не іменна	Послуга не надається	-
<b>1.2.3.</b>	Плата за переоформлення основної або додаткової платіжної картки у зв'язку з закінченням терміну дії:	Visa Rewards, не іменна	Не тарифікується	-
<b>1.2.4.</b>	Плата за переоформлення основної або додаткової платіжної картки у зв'язку з втратою/крадіжкою:	Visa Rewards, не іменна		-
<b>1.2.5.</b>	Плата за переоформлення основної або додаткової платіжної картки за ініціативою Банку		Не тарифікується	-
<b>1.3.</b>	Плата за закриття поточного рахунку		Не тарифікується	-
<b>1.4.</b>	Щомісячна плата за обслуговування неактивного рахунку		Не тарифікується	-
<b>1.5.</b>	Нарахування процентів на позитивний залишок коштів на рахунку у національній валюті, % річних		2%, за умови, що на рахунку не менше 100 грн на кожен день нарахування та послуга активована в Мобільному додатку sportbank	Згідно з відповідним Рішенням КУАП АТ «ТАСКОМБАНК»
<i>Розділ 2. Зарахування коштів на поточний рахунок</i>				
<b>2.1.</b>	Плата за зарахування коштів на рахунок в результаті поповнення картки/рахунку готівкою:			
<b>2.1.1.</b>	В касах відділень АТ «ТАСКОМБАНК» з використанням платіжної картки		Не тарифікується	-
<b>2.1.2.</b>	В касах відділень АТ «ТАСКОМБАНК» без використання платіжної картки		Не тарифікується	-
<b>2.1.3.</b>	Через ПТКС АТ «ТАСКОМБАНК»		Не тарифікується	-
<b>2.1.4.</b>	Через банкомати АТ «ТАСКОМБАНК» з функцією Cash-In		Не тарифікується	-
<b>2.2.</b>	Плата за зарахування коштів на рахунок в результаті безготівкового поповнення картки/рахунку:			
<b>2.2.1.</b>	Що надійшли з рахунків Клієнта або інших фізичних осіб, відкритих в АТ "ТАСКОМБАНК"		Не тарифікується	-
<b>2.2.2.</b>	Що надійшли з рахунків юридичних осіб, відкритих в АТ "ТАСКОМБАНК"		Не тарифікується	-
<b>2.2.3.</b>	Що надійшли з інших банків		Не тарифікується	-
<b>2.2.4.</b>	Зарахування цільових коштів		Не тарифікується	-
<i>Розділ 3. Отримання готівки, зарахування платіжних карток</i>				
<b>3.1.</b>	Оплата купівлі товарів та послуг в торгово-сервісній мережі та в мережі Інтернет		Не тарифікується	-
<b>3.2.</b>	<b>Плата за отримання готівки за рахунок власних коштів:</b>			
<b>3.2.1.</b>	В банкоматах АТ «ТАСКОМБАНК»		не тарифікується – 5 разів на місяць, далі – 2%	Оплата одноразово у день надання послуги
<b>3.2.2.</b>	В банкоматах інших банків на території України та з платіжної картки в касах ТСП			Оплата одноразово у день надання послуги
<b>3.2.3.</b>	В банкоматах банків за межами України		2%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
<b>3.2.4.</b>	В касах відділень АТ «ТАСКОМБАНК» з використанням платіжної картки		до 50 тис. грн не тарифікується, далі – 2%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
<b>3.2.5.</b>	В касах відділень АТ «ТАСКОМБАНК» без використання платіжної картки (з ПР)		до 50 тис. грн не тарифікується, далі – 2%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
<b>3.2.6.</b>	В касах відділень інших банків на території України (без врахування комісій інших банків)		2%	Оплата одноразово від суми операції у день надання

			послуги
3.2.7.	В касах відділень банків за межами України (без врахування комісій інших банків)	2%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
3.3.	<b>Плата за отримання готівки за рахунок кредитних коштів:</b>		
3.3.1.	В банкоматах АТ «ТАСКОМБАНК»	4,9%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
3.3.2.	В банкоматах інших банків на території України та з платіжної картки в касах ТСП	4,9%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
3.3.3.	В банкоматах банків за межами України	4,9%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
3.3.4.	В касах відділень АТ «ТАСКОМБАНК» з використанням платіжної картки	4,9%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
3.3.5.	В касах відділень АТ «ТАСКОМБАНК» без використання платіжної картки (з ПР)	4,9%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
3.3.6.	В касах відділень інших банків на території України (без врахування комісій інших банків)	4,9%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
3.3.7.	В касах відділень банків за межами України (без врахування комісій інших банків)	4,9%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
3.4.	Плата за конвертацію (валюта операції відрізняється від валюти рахунку):		
3.4.1.	Плата за конвертацію валюти транзакції по ПК в валюту рахунку (валюта транзакції USD, EUR, GBP, CHF, RUB, PLN)	Не тарифікується	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
3.4.2.	Плата за конвертацію валюти транзакції по ПК в валюту рахунку (інші валюти)	Не тарифікується	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
<b>Розділ 4. Безготівкові перекази коштів з поточних рахунків</b>			
4.1.	<b>Переказ коштів з поточного рахунку за рахунок власних коштів:</b>		
4.1.1.	Плата за переказ коштів з поточного рахунку через Мобільний додаток sportbank:		
4.1.1.1.	На власні рахунки, відкриті в АТ «ТАСКОМБАНК»	Не тарифікується для переказів на рахунки, відкриті в межах Проекту «Sportbank». Для переказів на інші рахунки - до 10 тис. грн. в місяць не тарифікується, від 10 тис. грн. в місяць - 0,75%	--
4.1.1.2.	На рахунки інших фізичних осіб, відкриті в АТ «ТАСКОМБАНК»	Не тарифікується для переказів на рахунки, відкриті в межах Проекту «Sportbank». Для переказів на інші рахунки - до 10 тис. грн. в місяць не тарифікується, від 10 тис. грн. в місяць - 0,75%	--
4.1.1.3.	На рахунки юридичних осіб, відкриті в АТ «ТАСКОМБАНК»	не тарифікується - до 10 тис. грн в місяць від 10 тис. грн в місяць - 0,75%	--
4.1.1.4.	На депозитні рахунки (поповнення/розміщення вкладу)	Не тарифікується	--
4.1.1.5.	На рахунки, відкриті в інших банках	не тарифікується - до 10 тис. грн в місяць від 10 тис. грн в місяць - 0,75%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
4.1.1.6.	Переказ коштів між власними картками, що емітовані АТ "ТАСКОМБАНК"	Переказ коштів на картки, емітовані в межах Проекту «Sportbank» (в тому числі на картки, емітовані АТ «ОКСІ БАНК») - не тарифікується. У інших випадках - не тарифікується 10 разів на місяць, далі -2% від суми операції	--
4.1.1.7.	Переказ коштів на картки інших осіб, що емітовані АТ "ТАСКОМБАНК"		--
4.1.1.8.	Переказ коштів на картки емітовані іншими банками		--
4.1.1.9.	Переказ коштів на депозитні рахунки (поповнення/розміщення вкладу)	Не тарифікується	-
4.1.1.10.	Операції оплати послуг:		
4.1.1.10.1.	Сплата комунальних послуг Поповнення абонентського рахунку інтернет-провайдеру Сплата штрафів, податків та платежів до бюджету Сплата онлайн -ігор	Не тарифікується	--
4.1.1.10.2.	Поповнення мобільного рахунку	не тарифікується -10 разів на місяць, далі -2% від суми операції	--
4.1.1.11.	Погашення кредитів оформлених в АТ "ТАСКОМБАНК"	Не тарифікується	-
4.1.1.12.	Плата за операцію валютообміну за рахунком клієнта - за рахунок власних коштів	Послуга не надається	-
4.1.2.	Плата за переказ коштів з поточного рахунку через Контакт-Центр (телефонний дзвінок):	Послуга не надається	
4.1.3.	Плата за переказ коштів з поточного рахунку через мережу відділень АТ «ТАСКОМБАНК»:	Послуга не надається	
4.1.4.	Плата за переказ коштів з картки на картку через банкомати	Переказ коштів на картки, емітовані в межах Проекту «Sportbank» (в тому числі на картки, емітовані АТ «ОКСІ БАНК») - не тарифікується. У інших випадках - не тарифікується 10 разів на місяць, далі -2% від суми операції	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
4.1.5.	Плата за переказ коштів з картки на картку через різні сервіси (P2P тощо).		Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
4.1.6.	Плата за переказ коштів на користь АТ "ТАСКОМБАНК"	Не тарифікується	-
4.2.	<b>Переказ коштів з поточного рахунку за рахунок кредитних коштів:</b>		
4.2.1.	Плата за переказ коштів з поточного рахунку через Мобільний додаток sportbank:		
4.2.1.1.	На власні рахунки, відкриті в АТ «ТАСКОМБАНК»	4,90%	Оплата одноразово від суми операції у день надання



			послуги
4.2.1.2.	На рахунки інших фізичних осіб, відкриті в АТ «ТАСКОМБАНК»	4,90%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
4.2.1.3.	На рахунки юридичних осіб, відкриті в АТ «ТАСКОМБАНК»	4,90%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
4.2.1.4.	На депозитні рахунки (поповнення/розміщення вкладу)	4,90%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
4.2.1.5.	На рахунки, відкриті в інших банках	4,90%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
4.2.1.6.	Переказ коштів між власними картками, що емітовані АТ "ТАСКОМБАНК"	4,9%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
4.2.1.7.	Переказ коштів на картки інших осіб, що емітовані АТ "ТАСКОМБАНК"	4,9%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
4.2.1.8.	Переказ коштів на картки емітовані іншими банками	4,9%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
4.2.1.9.	Переказ коштів на депозитні рахунки (поповнення/розміщення вкладу)	4,9%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
4.2.1.10.	Операції оплати послуг:		
4.2.1.10.1.	Сплата комунальних послуг Поповнення абонентського рахунку інтернет-провайдеру Сплата штрафів, податків та платежів до бюджету Сплата онлайн -ігор	Не тарифікується	--
4.2.1.10.2.	Поповнення мобільного рахунку	не тарифікується –10 разів на місяць, далі –2% від суми операції	--
4.2.1.11.	Погашення кредитів оформлених в АТ "ТАСКОМБАНК"	4,9%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
4.2.1.12.	Плата за операцію валютообміну за рахунком клієнта - за рахунок кредитних коштів	Послуга не надається	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
4.2.2.	Плата за переказ коштів з поточного рахунку <u>через Контакт-Центр (телефонний дзвінок)</u> :	Послуга не надається	
4.2.3.	Плата за переказ коштів з поточного рахунку <u>через мережу відділень АТ «ТАСКОМБАНК»</u>	Послуга не надається	
4.2.4.	Плата за переказ коштів з картки на картку через банкомати	4,9%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
4.2.5.	Плата за переказ коштів з картки на картку через різні сервіси (P2P тощо).	4,9%	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
4.2.6.	Плата за переказ коштів на користь АТ "ТАСКОМБАНК"	4,9%	-
<b>Розділ 5. Додаткові та сервісні послуги</b>			
5.1.	Надання інформації по рахунку засобами пуш-повідомлень	Не тарифікується	Щомісячно, авансом, в дату підключення послуги. При відсутності оплати, послуга не надається. Відновлюється автоматично з дати здійснення оплати за послугу. Послуга підключається за бажанням Клієнта.
5.2.	Друк міні виписки в мережі банкоматів АТ "ТАСКОМБАНК"	Не тарифікується	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
5.3.	Зміна ПІН-коду в мережі банкоматів АТ "ТАСКОМБАНК"	Не тарифікується	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
5.4.	Плата за отримання інформації про залишок коштів на рахунку:		
5.4.1.	в банкоматах АТ "ТАСКОМБАНК"	Не тарифікується	-
5.4.2.	в банкоматах інших банків в Україні	Не тарифікується	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
5.4.3.	в банкоматах інших банків за кордоном	Не тарифікується	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
5.5.	Плата за переоформлення PIN-конверту/E PIN	Не тарифікується	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
5.6.	Терміновий випуск/перевипуск платіжної карти/ПІН-конверту та доставка у відділення АТ « ТАСКОМБАНК» в м.Києві	Послуга не надається	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
5.7.	Плата за надання довідкової інформації щодо стану поточного (карткового) рахунку на паперових носіях:		
5.7.1.	Надання виписки по рахунку за попередній звітний місяць	Не тарифікується	вартість доставки оплачує клієнт
5.7.2.	Надання виписки по рахунку за будь-який період на вимогу клієнта (з врахуванням п.5.7.1.)	Не тарифікується	вартість доставки оплачує клієнт
5.7.3.	Надання довідки про наявність рахунку та залишок коштів на ньому	Не тарифікується	вартість доставки оплачує клієнт
5.7.4.	Надання довідки про стан заборгованості за кредитним договором	Не тарифікується	вартість доставки оплачує клієнт
5.8.	Плата за блокування/розблокування платіжної карти:		
5.8.1.	За ініціативою АТ "ТАСКОМБАНК"	Не тарифікується	-
5.8.2.	За ініціативою клієнта, в т.ч. у зв'язку з втраченою/крадіжкою, пошкодженням	Не тарифікується	-
5.8.3.	Постановка карти в міжнародний (паперовий) Стоп-лист	Не тарифікується	Оплата при наданні послуги та через кожні 30 днів при

			знаходженні картки у стоп листі.
<b>5.8.4.</b>	Розблокування платіжної карти	Не тарифікується	-
<b>5.9.</b>	Розслідування, зміна/уточнення умов платежу, анулювання платежу за ініціативою клієнта по переказах, здійснених клієнтом:		За умови можливості зміни/уточнення/анулювання
<b>5.9.1.</b>	У національній валюті	50 грн.	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
<b>5.9.2.</b>	В іноземній валюті в межах АТ "ТАСКОМБАНК"	Послуга не надається	
<b>5.9.3.</b>	В іноземній валюті за переказами через інші банки (в тому числі закордонні)	Послуга не надається	-
<b>5.10.</b>	Плата за безпідставне оскарження трансакції	250 грн.	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
<b>5.11.</b>	Перехід на інший Пакет послуг за ініціативою Клієнта	Послуга не надається	-
<b>5.12.</b>	Оформлення сервісу "Постійне платіжне доручення"	Послуга не надається	-
<b>5.13.</b>	Підключення до системи Інтернет-банкінгу "ТАС24"	Послуга не надається	-
<b>5.14.</b>	Відкриття вкладного рахунку "Ощадний рахунок" в національній валюті	Не тарифікується	-
<b>Розділ 6. Купівля/продаж/конвертація іноземної валюти</b>			
<b>6.1.</b>	Продаж безготівкових валютних коштів на УМВР	Послуга не надається	Оплата одноразово у день надання послуги. Входить у вартість пакету, якщо продаж безготівкових валютних коштів здійснюється АТ "ТАСКОМБАНК" з метою погашення боргових зобов'язань клієнта перед Банком у випадку, коли валюта комісії відрізняється від валюти рахунку.
<b>6.2.</b>	Купівля безготівкових валютних коштів на УМВР	Послуга не надається	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
<b>6.3.</b>	Конвертація безготівкової іноземної валюти однієї іноземної держави на безготівкову іноземну валюту іншої держави	Послуга не надається	Оплата одноразово від суми операції у день надання послуги
<b>Розділ 7. Умови обслуговування кредитної лінії/овердрафту в рамках продукту "Картка sportbank" (згідно рішення КУАП)</b>			
<b>7.1.1.</b>	Щомісячний платіж	<ul style="list-style-type: none"> <li>• зазначається у Мобільному додатку sportbank, включає суми нарахованих процентів, штрафів, інших платежів у попередньому місяці, суму заборгованості за кредитом, якщо направлено вимогу про погашення Кредиту.</li> <li>• якщо сума щомісячного платежу менше 100 грн, до сплати мінімум 100 грн, але не більше загальної суми заборгованості.</li> </ul>	-
<b>7.1.2.</b>	Пільговий період	перший – до 120 днів з 1 календарного дня місяця в якому встановлений кредитний ліміт, далі – до 62 днів	-
<b>7.1.3.</b>	Розмір процентів за користування кредитом, нараховуються щоденно на фактичну суму заборгованості:		
<b>7.1.3.1.</b>	на операції оплата придбаних товарів (робіт, послуг) в торговельній мережі та мережі Інтернет, Мобільному додатку sportbank	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,01% річних – пільгова процентна ставка при виконанні умов Пільгового періоду;</li> <li>• 0,16% в день – при невиконанні умов Пільгового періоду та після нього;</li> <li>• 0,26% в день – підвищена процентна ставка на строкову заборгованість у разі наявності простроченої заборгованості;</li> </ul>	Згідно з Рішенням КУАП АТ «ТАСКОМБАНК»
<b>7.1.3.2.</b>	на операції з видачі готівки та перекази на іншу картку, операції з безготівкових переказів з Рахунку	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,22% в день - на строкову заборгованість за кредитом;</li> <li>• 0,32% в день - підвищена процентна ставка на строкову заборгованість у разі наявності простроченої заборгованості;</li> </ul>	Згідно з Рішенням КУАП АТ «ТАСКОМБАНК»
<b>7.1.3.3.</b>	Плата за прострочення виконання грошового зобов'язання на суму простроченої заборгованості за тілом Кредиту	0,32% в день	Згідно з Рішенням КУАП АТ «ТАСКОМБАНК»
<b>7.1.4.</b>	Проценти за користування несанкціонованим овердрафтом, % річних	Не тарифікується	Згідно з Рішенням КУАП АТ «ТАСКОМБАНК»
<b>7.1.5.</b>	Плата за обслуговування кредитного залишку	0,00%	-
<b>7.1.6.</b>	Штраф за прострочення ОМП	100 грн.	За кожен факт прострочення платежу.
<b>7.1.7.</b>	Загальний ліміт кредитування Рахунку	До 100 000 грн.	

° Усі тарифи - без ПДВ.

Підпис та печатка Банку:  
Заступник голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



М.П. Земляний

## **ПОВІДОМЛЕННЯ СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) повідомляємо, що АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК» (далі – Банк), є володільцем персональних даних, згоду (дозвіл) на обробку яких надано Вами Банку.

Склад та зміст зібраних Банком персональних даних є відповідними, адекватними та ненадмірними стосовно визначеної нижче мети їх обробки. Склад та зміст зібраних Банком персональних даних складають відомості, зібрані з первинних (документів, виданих на Ваше ім'я; підписаних Вами документів; відомості, надані Вами особисто) та інших джерел.

Особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

Суб'єкт персональних даних має право:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь – яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки;
- 14) надавати володільцю чи розпоряднику персональних даних вмотивовану письмову вимогу щодо зміни персональних даних;
- 15) на одержання будь – яких відомостей про себе у будь – якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, без зазначення мети запиту, крім випадків, установлених законом;
- 16) бути повідомленим протягом десяти робочих днів про зміну, видалення чи знищення персональних даних або обмеження доступу до них володільцем персональних даних;
- 17) інші права, передбачені законодавством.

Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно. Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

Склад та зміст персональних даних Клієнта: вся інформація повідомлена Клієнтом Банку з метою укладення Договору та в період дії Договору.

Метою збору (збирання) Банком персональних даних клієнтів Банку – фізичних осіб та уповноважені особи, що представляють інтереси клієнтів – надання Банком банківських та інших

фінансових послуг (крім послуг у сфері страхування), а також здійснення Банком іншої діяльності у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо ідентифікації/верифікації/вивчення клієнтів, для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях Банку. При цьому, Клієнт дає згоду на те, Банк має право, при необхідності, надати інформацію, що стосується Клієнта та Договору (включаючи інформацію, надану Клієнтом Банку в зв'язку з укладенням Договору) третім особам для конфіденційного використання.

Підпис та печатка Банку:  
Заступник голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



М.П. Земляний



## **ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ**

- 1.** Правила користування платіжною картою (далі – Правила) є невід’ємною частиною Публічної пропозиції та регулюють порядок використання Карток Користувачами. Усі терміни, що використовуються в даному документі, написані з великої літери, мають те ж значення, що і в Публічній пропозиції.
- 2.** При отриманні Картки Користувач повинен кульковою ручкою поставити особистий підпис на зворотній стороні Картки на смузі для підпису в присутності уповноваженого співробітника Банку або Представника Банку, а також поставити підпис на Заяві – анкеті Банку. Картка передається Користувачу в неактивному стані. Активація Картки здійснюється шляхом сканування Картки через Мобільний додаток «Sportbank» або введення в Мобільному додатку «Sportbank» реквізитів Картки, що включають: номер, строк дії та CVV2/CVC2 Картки, що завершується встановленням ПІН – коду.
- 3.** ПІН-код встановлюється Користувачем самостійно за допомогою Мобільного додатку. ПІН – код відомий лише Користувачу Картки. За будь – яких умов Користувач Картки зобов’язаний забезпечити збереження своєї Картки та тримати в таємниці ПІН – код, CVV2/CVC2 та інші реквізити Картки, не записувати ПІН – код на Картці або на інших предметах, які зберігаються разом з Карткою.
- 4.** Користуватися Карткою має право лише Користувач.
- 5.** Користувач повинен зберігати Картку в недоступному для інших осіб місці, окремо від джерел електромагнітного випромінювання (мобільних телефонів, телевізорів, моніторів тощо) та магнітів.
- 6.** Карткові ліміти.
  - 6.1.** При випуску Карток Банк встановлює базові ліміти на проведення кожного типу операцій з використанням Картки. При виїзді за кордон Клієнт зобов’язаний повідомити Банк про це Узгодженими каналами зв’язку для встановлення відповідних лімітів розрахунків.
  - 6.2.** Клієнт може встановлювати Індивідуальні ліміти (які відрізняються від базових) по кожному типу операції при випуску Картки шляхом надання відповідної заяви до Банку, в тому числі через Мобільний додаток; та/або встановлювати Індивідуальні ліміти по будь – якій Картці, емітованій до Рахунку, шляхом звернення до Контакт – центру.
- 7.** Строк дії Картки.
  - 7.1.** Строк дії Картки зазначений на лицьовому боці Картки (місяць та рік). Картка дійсна до останнього календарного дня зазначеного на ній місяця та року включно.
  - 7.2.** Після закінчення строку дії Картки або при відмові Клієнта від користування нею, Картка має бути повернута Клієнтом. Картка, строк дії якої закінчився, анулюється Банком у встановленому порядку.
  - 7.3.** У разі ініціювання Клієнтом дострокового розірвання Договору, Клієнт подає відповідну заяву про дострокове розірвання Договору, за встановленою Банком формою, у спосіб передбачений Публічною пропозицією, Картка (–и) Блокується (–ються) з подальшим закриттям Банком Рахунку протягом наступних 45 (сорока п’яти) робочих днів, з дня реєстрації Банком такої пропозиції.
  - 7.4.** Після 10 – го числа місяця закінчення терміну дії Картки Банк перевипускає Картки на новий термін автоматично, якщо до цього строку не надійшла письмова заява Клієнта про закриття Рахунку або закриття Карток(и). У разі наявності заборгованості, перевипуск Карток здійснюється тільки після її сплати.
  - 7.5.** З ініціативи Клієнта Картка може бути перевипущена до закінчення терміну дії Картки, відповідно до Тарифів Банку.
  - 7.6.** Перевипуск Картки здійснюється за Тарифами, що діють на момент Перевипуску Картки на новий строк дії.
  - 7.7.** При Перевипуску Картки Клієнт повинен (–а) повернути Картку з терміном дії, що закінчився, в Банк для знищення, крім втрачених або вкрадених Карток.
  - 7.8.** Використання Картки, строк дії якої скінчився, а також заблокованої, підробленої або фальшивої заборонено і переслідується відповідно до норм Законодавства та міжнародного права.
- 8.** Отримання готівкових коштів.
  - 8.1.** Умовою для отримання готівки за Карткою через Банкомат є правильне введення ПІН – коду та наявність коштів на Рахунку. У випадку неправильного введення ПІН – коду, Банкомат

запропонує ввести його ще раз. В разі триразового невірнього введення ПІН – коду, Картку буде Заблоковано/вилучено Банкоматом.

**8.2.** Операція з отримання готівки в Банкоматі вважається правильно здійсненою і не може бути скасована за умови виконання всіх необхідних для її здійснення дій (введення Картки в карткоприймач Банкомата, набір ПІН – коду, вибір та підтвердження здійсненої операції).

**8.3.** При вилученні Картки через технічний збій в роботі Банкомату, невірне введення ПІН – коду або у випадку, коли Користувач не забрав (-ла) Картку з картоприймача, Користувачу необхідно звернутися до Контакт – центру Банку для блокування карти та повідомити про всі обставини, пов'язані з вилученням Картки, а також отримати інструкції щодо подальших дій.

**8.4.** У разі видачі Банкоматом невірної суми Користувач має право надати Банку заяву на оскарження Операції з описом обставин її проведення та надати ксерокопію Чека (за його наявності). Банки повністю контролюють і фіксують всі операції в своїх Платіжних пристроях, тому при черговій інкасації буде проведена перевірка фактичного залишку коштів у ньому. Якщо Операція, за якою суму було видано неправильно здійснена в Платіжному пристрої, що належить Банку, залишок на Рахунку Клієнта буде приведено у відповідність з фактичними Операціями (Рахунок буде збільшено на не отриману суму або зменшено на отриманий надлишок) після завершення процедури перевірки обставин спірної Операції. За Операціями, здійсненими в Платіжних пристроях інших банків, кошти будуть повернені на Рахунок після здійснення Банком процедур, строки яких встановлюються правилами відповідної Платіжної системи.

**8.5.** При отриманні готівки в касі Банку Користувачу необхідно передати касиру Картку та паспорт (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів). Також касир може вимагати від Користувача введення ПІН – коду на спеціальній клавіатурі імпринтера. У такому випадку, Користувач повинен ввести ПІН – код самостійно, не повідомляючи його касиру.

**8.6.** Користувач попереджається, що Банк не несе відповідальності за збитки, що можуть мати місце внаслідок розголошення ПІН – коду.

**9.** Оплата товарів і послуг у торгово – сервісній мережі.

**9.1.** При використанні Картки для оплати товарів/послуг Користувач зобов'язаний підтвердити оплату вірним введенням ПІН-коду та/або підписати розрахунковий документ, заздалегідь пересвідчившись, що правильно зазначені номер картки, сума, валюта і дата операції. Підписуючи даний документ, Користувач визнає правильність вказаної суми, що надає Банку право на списання коштів з Рахунку. Користувач повинен отримати одну копію оформленої квитанції (чеку).

**9.2.** ТСП, що приймають Картки для оплати товарів чи послуг, мають право, якщо таке право передбачено правилами Платіжної системи, вимагати від Користувача Картки пред'явлення паспорта чи іншого документу, що підтверджує особу, а також повідомлення інформації, що дозволяє ідентифікувати його як законного Користувача Картки, а також введення ПІН – коду для проведення авторизації.

**9.3.** При проведенні Операції видачі готівки через Платіжний пристрій або здійснення розрахунків в ТСП касир може отримати відповідь щодо заборони проведення Операції:

- в разі отримання відповіді «відмовити» касир повинен повернути Користувачу Картку;

- в разі отримання відповіді «вилучити Картку» касир повинен вилучити Картку, видати Користувачу розписку про факт її вилучення. При цьому Користувач повинен пересвідчитися, що Картку надрізано касиром для того, щоб уникнути її використання іншими особами.

**9.4.** Якщо оплачений Карткою товар або послугу повернено або не одержано в повному обсязі, Користувач самостійно повинен звернутись до ТСП, у якій було придбано товар або надана послуга. Працівник ТСП випишує кредитовий чек/сліп (Credit Voucher) на суму поверненого товару/послуги. Банк зараховує на Рахунок відповідну суму згідно із кредитовим чеком/сліпом в строки, встановлені правилами Платіжних систем.

**9.5.** У разі, якщо відміна Операції здійснюється на наступний робочий день після її проведеної або пізніше та сума Операції вже списана з Рахунку, Банк зараховує кошти за Операцією на Рахунок. У разі, якщо відміна Операції здійснюється в день її проведення, відповідна сума не списується з Рахунку, але є недоступною для використання протягом строку, встановленого правилами та вимогами Платіжної системи.

**9.6.** Повернення коштів на Рахунок можливе виключно в безготівковій формі у строки передбачені правилами відповідної Платіжної системи.

**9.7.** При неотриманні коштів по кредитовому чеку/сліпу протягом 45 днів з дня оформлення кредитового чеку/сліпа, Користувач повинен повідомити про це Банк для врегулювання питання з ТСП та надати цей кредитовий чек/сліп.

**9.8.** Використання Картки з метою, що не відповідає Законодавству, у тому числі з метою

оплати товарів або послуг, обіг яких заборонено законодавством, забороняється. У випадку виявлення Банком факту використання Картки для здійснення протиправних дій Банк залишає за собою право надання інформації у правоохоронні органи згідно з встановленим Законодавством порядком.

**10.** Оплата товарів і послуг через інтернет.

**10.1.** При здійсненні Держателем Картки оплати товарів та послуг у мережі Інтернет, Банк, з метою підвищення безпеки проведення кожної операції, має право здійснювати додаткову ідентифікацію Користувача (з використанням технології «3D Secure»).

**10.2.** В такому випадку, ідентифікація Користувача при проведенні ним операції відбувається шляхом:

- направлення Банком (інформаційного повідомлення) одноразового паролю на мобільний пристрій клієнта, на якому встановлено Мобільний додаток.

Або

- направлення Банком PUSH – повідомлення для підтвердження операції Клієнтом у мобільному додатку.

Такий одноразовий пароль використовується Користувачем під час проведення такої операції в мережі Інтернет з урахуванням наступного:

**10.3.** Користувач під час проведення однієї операції має право запитати не більше чотирьох разів одноразовий пароль;

**10.4.** У разі невірною вводу одноразового паролю під час проведення однієї операції чотири рази поспіль Банк має право відмовити Держателю Картки у проведенні такої операції та тимчасово заблокувати картку.

**10.5.** У разі здійснення оплати за товари, роботи або послуги в мережі Internet необхідно уважно ставитися до вибору сайту, що здійснює приймання Платіжних карток до сплати. Віддавати перевагу відомим Вам торговцям та намагатися уникати розміщення інформації про Платіжну картку на невідомих сайтах. Використовувати захищені сайти

**11.** Заходи безпеки при користуванні Карткою, втрата Картки або незаконне використання.

**11.1.** З метою запобігання несанкціонованому використанню Картки та попередження пов'язаних з цим збитків Користувач повинен дотримуватися таких правил:

**11.1.1.** При отриманні Картки поставити з її зворотного боку свій підпис (у разі відсутності підпису на Картці, якщо це передбачено правилами платіжної системи, касир має право відмовитися від здійснення Операції з використанням Картки);

**11.1.2.** Не розголошувати нікому, в тому числі членам власної родини, реквізити Картки, такі як, ПІН – код, CVV2/CVC2, одноразові 3D Secure чи OTP-паролі та Код доступу, зазначений в Заяві;

**11.1.3.** Не зберігати ПІН – код разом з Карткою, не записувати його на Картці;

**11.1.4.** Перед отриманням коштів через Платіжні пристрої, переконатись у тому, що на пристрої для видачі готівки, на пристрої, який приймає картку, та на клавіатурі відсутні будь – які зайві пристрої;

**11.1.5.** Не використовувати Платіжний пристрій для отримання коштів та/або інших операцій з Платіжною Карткою у разі виявлення або підозри наявності підозрілих пристроїв, встановлених на картоприймач, відсік для прийому/видачі коштів та /або інші частини Платіжного пристрою

**11.1.6.** Не надавати Картку у користування іншим особам;

**11.1.7.** негайно повідомити Банк про втрату або крадіжку мобільного пристрою, на який встановлений Мобільний додаток та/або Картки, підозру на несанкціоноване використання Картки або її реквізитів, а також про те, що ПІН – код став відомий іншій особі;

**11.1.8.** При проведенні касиром Операції з використанням Картки тримати її в полі свого зору для контролю дій касира щодо проведення повторних операцій чи інших несанкціонованих дій;

**11.1.9.** Зберігати документи, що підтверджують проведені Операції, до моменту їх відображення у Виписці;

**11.1.10.** При телефонному зверненні в Банк надавати ідентифікаційну/верифікаційну інформацію про себе;

**11.1.11.** Забезпечити технічну можливість отримання PUSH – повідомлень в Мобільному додатку з метою контролю руху коштів за своїм Рахунком та негайного повідомлення в Банк про Операції, які не виконувались.

**11.1.12.** Не піддавати Картку дії електромагнітного випромінювання (не тримати її поруч з мобільними телефонами, магнітами, побутовою, відео – /аудіотехнікою тощо), впливу високих температур та агресивних середовищ.

**11.2.** У разі втрати або крадіжки Картки, підозри на несанкціоноване її використання Користувачу необхідно негайно заблокувати Картку за допомогою Мобільного додатку або звернутися до Контакт – центру або через Месенджери. У разі звернення до Контакт – центру

Користувач повинен надати ідентифікаційну інформацію: ім'я, прізвище, ім'я по батькові, назвати номер та вид Картки. При телефонному зверненні Користувача до Контакт – центру Картка блокується шляхом її внесення до електронного стоп – списку. Блокування Картки здійснюється в момент виконання відповідної операції у Мобільному додатку або телефонного звернення Користувача та його ідентифікації/. Після Блокування Картки, здійснення Операцій з нею, які потребують авторизації, стане неможливим: на авторизаційний запит Банк надасть відмову або вказівку «вилучити Картку».

**11.3.** Банк стягує плату за послуги, пов'язані з Блокуванням Картки та її перевипуском, згідно з Тарифами. Банк стягує плату шляхом списання коштів з Рахунку (якщо оплату не було здійснено готівкою через касу Банку). Усі витрати, пов'язані з послугою із Блокування Картки та її перевипуском за ініціативою Клієнта, несе Клієнт.

**11.4.** При знаходженні вкраденої чи загубленої Картки, заблокованої відповідно до цих Правил, відновлення користування нею можливе тільки після її Розблокування. Розблокування Картки проводиться у Мобільному додатку або на підставі відповідної письмової заяви Клієнта, крім випадків, коли таке розблокування є технічно неможливим (в іншому випадку відновлення користування Карткою можливе тільки в разі її заміни). Картку буде вилучено з електронного Стоп – списку в строк до одного робочого дня після отримання Банком зазначеної заяви. Відновлення користування Карткою, заблокованою відповідно до цих Правил, можливе тільки в разі випуску нової карти. Випуск нової картки здійснюється на підставі письмової заяви Клієнта після оплати цієї послуги відповідно до Тарифів та здачі знайденої Картки в Банк.

**11.5.** Особливості використання Картки у країнах підвищеного ризику.

**11.5.1.** Банк, з метою зниження ризику використання міжнародної платіжної картки у незаконних (шахрайських) цілях, рекомендує Користувачам Карток бути особливо уважними при користуванні Карткою в країнах, що визнані міжнародними платіжними системами високоризиковими.

**11.5.2.** При виїзді за кордон Клієнт зобов'язаний повідомити Банк про це Узгодженими каналами зв'язку для встановлення відповідних лімітів розрахунків.

**11.5.3.** У тому разі, якщо Користувач має намір використати Картку для розрахунку в одній з країн, що визнані міжнародними платіжними системами високоризиковими, Банк рекомендує здійснювати покупки за допомогою Картки тільки у великих магазинах відомих брендів, а отримувати готівку – у відділеннях всесвітньо відомих банків, аеропортах або готелях міжнародних мереж.

Підпис та печатка Банку:  
Заступник голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



М.П. Земляний



**ДОВІДКА**  
**про систему гарантування вкладів фізичних осіб**

Вклади у АТ «ТАСКОМБАНК» гарантовано	Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд)
Обмеження гарантії	<p>1) Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на день початку процедури виведення банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого Законом України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку.</p> <p>У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на день початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Гранична сума розміру відшкодування коштів за вкладами встановлюється відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" та становить: Двісті тисяч гривень 00 копійок.</p> <p>2) Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб" не відшкодовуються кошти:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) передані банку в довірче управління;</li> <li>2) за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень;</li> <li>3) за вкладом, підтвердженим ощадним (депозитним) сертифікатом на пред'явника;</li> <li>4) розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - протягом року до дня прийняття такого рішення);</li> <li>5) розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення);</li> <li>6) розміщені на вклад власником істотної участі у банку;</li> <li>7) за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку;</li> <li>8) за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань;</li> <li>9) за вкладами у філіях іноземних банків;</li> <li>10) за вкладами у банківських металах;</li> <li>11) розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду;</li> <li>12) за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».</li> </ol>
Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку	Фонд відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб"

Період відшкодування у разі віднесення банку до категорії неплатоспроможних	<p>Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом банку з ринку.</p> <p>Під час тимчасової адміністрації вкладник набуває право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладами за договорами, строк дії яких закінчився станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, та за договорами банківського рахунку. Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування кошти за договорами банківського рахунку до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною).</p> <p>Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунку здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною).</p>
Валюта відшкодування	<p>Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на день початку процедури виведення банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб"</p> <p>У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день початку ліквідації банку.</p>
Контактна інформація Фонду гарантування вкладів фізичних осіб	<p>04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17  Гаряча лінія Фонду гарантування вкладів фізичних осіб:  0-800-308-108;  (044) 333-36-55</p>
Докладніша інформація	<p><a href="http://www.fg.gov.ua">http://www.fg.gov.ua</a></p>
Підтвердження одержання вкладником	<p>(підпис вкладника)</p>
Додаткова інформація	<p>Вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката (включно з нарахованими відсотками на такі кошти).</p> <p>Вкладником є фізична особа (у тому числі фізична особа - підприємець), яка уклала або на користь якої укладено договір банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або яка є власником іменного депозитного сертифіката. Вклади фізичних осіб - підприємців гарантуються Фондом незалежно від дня відкриття рахунку, починаючи з 01 січня 2017 року щодо банків, віднесених до категорії неплатоспроможних після 01 січня 2017 року.</p> <p>Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку)</p>

**Зразок заява – доручення на договірне списання коштів  
Початок зразка**

**Заява – доручення на договірне списання коштів**

Я, \_\_\_\_\_ (ІПН \_\_\_\_\_), в рамках Договору, керуючись ст. 1071 Цивільного кодексу України та ст. 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», доручаю Банку здійснювати договірне списання коштів з Рахунку або інших рахунків, що будуть відкриті в Банку на моє ім'я на користь \_\_\_\_\_ (код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_), далі –Товариство, з метою виконання зобов'язань за \_\_\_\_\_ (назва договору) № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ року, що укладений мною з Товариством за допомогою Мобільного додатку «Sportbank» або за іншим (-и) договором (-ми), укладеним (-и) або що буде (-уть) укладений (-і) мною з Товариством, строк виконання яких настав у розмірі повідомленому Товариством Банку, у спосіб, що визначається Банком та Товариством, в тому числі, але не виключно, шляхом направлення Товариством Банку електронних листів, реєстрів, тощо, в яких вказаний розмір моєї фактичної заборгованості на день договірного списання.

Я, розумію та підтверджую, що Банк не несе відповідальності за достовірність та обсяг інформації наданий Товариством Банку для належного виконання договірного списання в електронних листах, реєстрах, тощо, у зв'язку з чим всі спори з приводу цього питання вирішуються мною безпосередньо із Товариством, в тому числі з питань відшкодування завданих збитків.

У випадку здійснення договірного списання коштів з моїх рахунків на підставі цієї Заяви – доручення на договірне списання коштів або інших розрахункових документів, що направляються Банку для списання коштів з моїх рахунків, Банк має право самостійно встановлювати черговість списання коштів з Рахунку для здійснення таких платежів.

Ця Заява – доручення на договірне списання є невід'ємною частиною Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових, та інших послуг в межах проекту «Sportbank», укладеного між Банком та мною «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ року.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ року

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(підпис) ПІБ

**Кінець зразка**

Підпис та печатка Банку:  
Заступник голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



М.П. Земляний

## Зразок заяви про дострокове розірвання договору (закриття рахунку)

### Початок зразка

Акціонерному товариству «ТАСКОМБАНК»

\_\_\_\_\_

(ПІБ клієнта повністю)

\_\_\_\_\_

(ідентифікаційний номер або серія та номер паспорта)

### Заява про дострокове розірвання договору (закриття рахунку)

Прошу достроково розірвати укладений зі мною Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank».

Прошу закрити поточний рахунок/IBAN № \_\_\_\_\_, що був відкритий на моє ім'я відповідно до умов зазначеного вище Договору.

По закінченні 45 (сорока п'яти) робочих днів з дня подання цієї заяви, закрити поточний рахунок. Залишок коштів прошу перерахувати на рахунок/IBAN № \_\_\_\_\_, відкритий у \_\_\_\_\_.

(назва банку)

Або перерахувати на рахунок UA623395000000063990000008102, відкритий у АТ «ТАСКОМБАНК» (проставити позначку у разі перерахування залишку на користь АТ «ТАСКОМБАНК»).

Підтверджую належне виконання своїх зобов'язань за Договором та відсутність заборгованості перед АТ «ТАСКОМБАНК» на дату подання цієї заяви.

Дата заповнення заяви " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

\_\_\_\_\_

Підпис  
Прізвище, ініціали Клієнта

(\_\_\_\_\_)

### Кінець зразка

Підпис та печатка Банку:  
Заступник голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



\_\_\_\_\_

М.П. Земляний



Паспорт споживчого кредиту щодо кредитування рахунку споживача в рамках проекту "sportbank".  
Інформація, яка надається споживачу до укладення договору (Стандартизована форма)

<b>1. Інформація та контактні дані кредитодавця</b>	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК»
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	
Ліцензія/Свідоцтво	Банківська ліцензія № 84 від 25.10.2011 р.
Номер контактного телефону	0 800 753 555
Адреса електронної пошти	support@sportbank.com.ua
Адреса офіційного веб – сайту	https://tascombank.ua/, https://sportbank.com.ua
<b>2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*</b>	
Найменування кредитного посередника	Відсутні
Місцезнаходження	-
Номер контактного телефону	-
Адреса електронної пошти	-
Адреса офіційного веб – сайту*	-
<b>3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача</b>	
Тип кредиту	Кредитування рахунку
Сума / ліміт кредиту, грн	100 000,00 грн
Строк кредитування	<ul style="list-style-type: none"> <li>• На вимогу, крім суми кредиту, яка сплачуються не пізніше останнього робочого дня календарного місяця наступного за календарним місяцем, в якому виникла заборгованість, та є позитивною різницею між 100 грн. та сумою щомісячного платежу.</li> <li>• Кредитор може вимагати від споживача повне повернення суми кредиту в будь – який час, при цьому споживач зобов'язаний повернути суму кредиту у строк не пізніше 30 календарних днів з моменту отримання вимоги кредитора про таке повернення.</li> </ul>
Мета отримання кредиту	на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника
Спосіб та строк надання кредиту	Безготівковим шляхом в межах встановленого ліміту кредитування, у випадку нестачі грошових коштів на рахунок споживача, відкритого в межах проекту "sportbank" для здійснення видаткових операцій з використанням платіжної картки та інших операцій визначених договором в момент здійснення операцій.
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Без застави
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту (проводиться за рахунок клієнта)	Ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	-
<b>4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача</b>	
Процентна ставка, відсотків річних	<p>1) На операції з оплати придбаних товарів (робіт, послуг) в торговельній мережі та мережі Інтернет, з застосуванням Картки та/або Мобільного додатку «sportbank»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,01% річних – пільгова процентна ставка при виконанні умов Пільгового періоду;</li> <li>• 0,16% в день (58,4% річних) – стандартна процентна ставка при невиконанні умов Пільгового періоду та після нього;</li> <li>• 0,26% в день (94,9% річних) – підвищена процентна ставка на строкову заборгованість у разі наявності простроченої заборгованості;</li> </ul> <p>2) На операції з видачі готівки (касах, банкоматах, платіжних терміналах ТСП), перекази на іншу картку, операції з безготівкових переказів з Рахунку (без використання платіжних</p>

	терміналів ТСП):	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,22% в день (80,3% річних) – стандартна процентна ставка на строкову заборгованість за кредитом;</li> <li>• 0,32% в день (116,80% річних) – підвищена процентна ставка на строкову заборгованість у разі наявності простроченої заборгованості.</li> </ul>	
Тип процентної ставки	Фіксована	
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	-	
Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.	-	
<b>Комісійна винагорода</b>		
1. Комісійна винагорода за видачу готівки за рахунок кредитних коштів	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В банкоматах українських банків</li> <li>• В банкоматах зарубіжних банків</li> <li>• В касах в мережі АТ "ТАСКОМБАНК"</li> <li>• В касах інших українських та зарубіжних банків</li> </ul>	
2. Комісійна винагорода за переказ коштів	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перерахування на картку sportbank у Мобільному додатку sportbank";</li> <li>• Перерахування на картку sportbank за межами Мобільного додатку «sportbank»;</li> <li>• Перерахування на рахунки відкриті в АТ "ТАСКОМБАНК";</li> <li>• Перерахування на рахунки, що відкриті в інших банках України;</li> </ul>	
3. У випадку перерахування коштів на рахунок в іншому банку можливе застосування іншим банком комісії за зарахування та/або видачу коштів	Згідно тарифів іншого банку	
<b>Застереження:</b> витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Договору.		
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	Ні	
<b>Розрахунок загальних витрат, загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки</b>		
Розраховано виходячи з розміру встановленого кредитного ліміту та припущення, що: 1) споживач виконає умови пільгових періодів, здійснить обов'язкові щомісячні платежі та поверне повну суму кредиту через 12 місяців (далі – перший випадок); 2) споживач не виконує обов'язкові щомісячні платежі та поверне повну суму кредиту через 12 місяців (далі- другий випадок);	На операції з оплати придбаних товарів (робіт, послуг) в торговельній мережі та мережі Інтернет, з застосуванням Картки та/або Мобільного додатку «sportbank»:	На операції з видачі готівки (касах, банкоматах, платіжних терміналах ТСП), перекази на іншу картку, операції з безготівкових переказів з Рахунку (без використання платіжних терміналів ТСП)
Загальні витрати за кредитом, грн.	1,00 грн – для першого випадку; 5692.00 грн – для другого випадку	8890.00 грн – умови пільгового періоду не застосовуються;
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн	10 001.00 грн – для першого випадку; 15 692.00 грн – для другого випадку	18 890.00 грн – умови пільгового періоду не застосовуються;
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	0,01% – для першого випадку 70,31% – для другого випадку	121,77% – умови пільгового періоду не застосовуються;
<p>• <b>Застереження:</b> наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними, та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що споживач виконує умови Договору у спосіб передбачений відповідно першим та/або другим випадком.</p> <p>• Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору, при цьому споживач виконує умови Договору у спосіб передбачений відповідно першим та/або другим випадком.</p>		
<p>• <b>Застереження:</b> використання інших способів надання кредиту та/або погашення кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.</p>		
Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/ отримання кредиту:		
Послуги нотаріуса	Ні	
Послуги оцінювача	Ні	
Послуги страховика	Ні	
<b>5. Порядок повернення кредиту</b>		
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Графік відсутній. Сплата щомісячних платежів здійснюється, відповідно до умов Договору. Повернення основної суми кредиту здійснюється на вимогу кредитора.	

<b>6. Додаткова інформація*</b>	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за Договором:	
Пеня	0,32% в день (116,8% річних) нараховується на прострочену заборгованість за тілом кредиту
Штрафи	100 грн за кожний факт несплати щомісячного платежу.
Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	Згідно розділу 4 цього Паспорту споживчого кредиту
Інші платежі	-
<b>7. Інші важливі правові аспекти</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту Договору у письмовій та/або електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання Договору зі споживачем.</li> </ul>	
Споживач має право відмовитися від отримання кредиту та/або укладення Договору протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	Так
<ul style="list-style-type: none"> <li>Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.</li> <li>Умови Договору можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.</li> </ul>	
Дата надання інформації: (відповідає даті реєстрації в мобільному додатку)	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: моменту внесення змін
Підпис та печатка банку: Заступник голови Правління АТ «ТАСКОМБАНК»	 М. П. Земляний
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким Договором.	
Підпис споживача:	Дата підписання, ПІБ, підпис споживача відповідають даним зазначеним в Заяві – анкеті, яку підписав споживач (Клієнт) та в цілому приєднався до Публічної оферти, яка включає цей паспорт споживчого кредиту та інші документи.

Підпис та печатка Банку:  
 Заступник голови Правління  
 АТ «ТАСКОМБАНК»



М.П. Земляний

## **Правила здійснення безконтактних платежів з використанням системи мобільних платежів в АТ «ТАСКОМБАНК» в межах проекту «Sportbank»**

- 1. Правила здійснення безконтактних платежів з використанням системи мобільних платежів** (далі – Правила безконтактних платежів) є невід’ємною частиною Публічної пропозиції та регулюють порядок здійснення Клієнтом безконтактних платежів з використанням Системи мобільних платежів. Усі терміни, що використовуються в даному документі, написані з великої літери, та не мають визначення в цих Правилах мобільних платежів, мають те ж значення, що і в Публічній пропозиції.
2. При використанні Клієнтом Системи мобільних платежів, всі умови Договору, та правил між Клієнтом та Банком будуть застосовуватись у звичайному порядку. Операції, які Клієнт буде здійснювати в Системі мобільних платежів регулюються Договором, цими Правилами безконтактних платежів, а також умовами та регламентами Компанії- провайдера.
- 3. Терміни що використовуються в правилах:**
  - Електронний гаманець** - програмне забезпечення у формі мобільного додатку, що дозволяє здійснювати безконтактну оплату товарів та послуг з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC).
  - Токен** - цифрове представлення картки, яке формується за фактом реєстрації Картки в Системі мобільних платежів і зберігається в зашифрованому вигляді в захищеному сховищі мобільного пристрою.
  - Токенізація** - процес створення Токена і його зв'язки з номером Картки, що дозволяє однозначно визначити Карту, використану для здійснення операцій з використанням Системи мобільних платежів. Токенізація здійснюється за фактом додавання Картки в Електронний гаманець.
  - Система мобільних платежів** - комплекс програмного забезпечення, що включає Електронний гаманець, створений Компанією - провайдером, що дозволяє здійснювати безконтактні розрахунки за товари і послуги з використанням мобільного пристрою та Карток, Токенізованих на такому мобільному пристрої. Оплата відбувається через Електронний гаманець з використанням технології NFC.
  - Компанія – провайдер** - компанія, що є розробником Електронного гаманця, в тому числі але не виключно компанія Google/ Apple.
  - Провайдер** - постачальник послуг зв'язку (оператор мобільного зв'язку, інтернет-провайдер).
4. Банк до отримання від Клієнта заяви про заборону Токенізації, надаючи послуги за Договором з урахуванням цих Правил безконтактних платежів, виходить з того, що Клієнт не забороняє Токенізацію Карток. Клієнт може подати заяву про заборону Токенізації Картки, шляхом звернення до Банку Узгодженими каналами зв'язку. Клієнт може скасувати раніше подану ним заяву про заборону Токенізації шляхом подання заяви через Контакт – центр «Sportbank».
5. Токенізація та операції з використанням Системи мобільних платежів виконуються лише за дійсними Картками.
6. Для здійснення розрахунків за допомогою Системи мобільних платежів необхідно зареєструвати в Електронному гаманці Карту (здійснити Токенізацію Картки), надавши відповідні реквізити такої карти або ініціювати Токенізацію Картки через Мобільний додаток «Sportbank» (без введення реквізитів такої картки). Підключення Електронного гаманця на мобільний пристрій здійснюється з використанням підказок Системи мобільних платежів. Банк здійснює перевірку введених в Системі реквізитів Картки (номер картки, термін дії картки, код CVC2/CVV2) та/або у разі необхідності, проводить Автентифікацію Клієнта картки.
7. Після успішної Токенізації Картки в Електронному гаманці в захищеному сховищі мобільного пристрою формується і зберігається Токен. Токен дозволяє однозначно ідентифікувати картку, що використовується при здійсненні платежів за допомогою Системи мобільних платежів.
8. Після формування Токену Клієнт може використовувати Токен в Системі мобільних платежів шляхом введення Автентифікаційних даних через свій мобільний пристрій для здійснення безконтактної оплати товарів або послуг. Кошти будуть списуватись із Рахунку з використанням реквізитів Картки, яка Токенізована в Системі мобільних платежів, а інформація за такими операціями для Клієнта відображатиметься в Мобільному додатку «Sportbank», як і за будь-якими іншими операціями.
9. Автентифікація Клієнта здійснюється шляхом введення Клієнтом паролю в Електронному гаманці (включаючи, але не обмежуючись, біометричні дані Клієнта (відбитки пальців або



розпізнавання обличчя), встановленому відповідно до регламентів та умов Компанії-провайдера, ПІН-код, а також інші дані, що використовуються для доступу в Систему мобільних платежів. За допомогою введення Автентифікаційних даних Клієнт підтверджує платіж.

**10.** Клієнт з використанням Системи мобільних платежів за допомогою відповідного мобільного пристрою може:

- здійснювати платежі через POS-термінал, оснащений технологією NFC;
- здійснювати платежі в мобільних додатках на мобільному пристрої і на сайтах, які підтримують розрахунки через Систему мобільних платежів;

**11.** Операції, здійснені за допомогою Токену і Автентифікаційних даних Клієнта, вважаються операціями, що здійснені Клієнтом.

**12.** Видалення підключеної Карти з Електронного гаманця здійснюється шляхом видалення Токену з Електронного гаманця. Клієнт зобов'язаний видалити Токен з Електронного гаманця у наступних випадках:

- у випадках зламу мобільного пристрою Клієнта або підозри про злам;
- одержання третіми особами доступу до мобільного пристрою, або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до мобільного пристрою та/або Електронного гаманця тощо;
- перед передачею мобільного пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям мобільного пристрою з володіння Клієнта, яке відбувається за його волевиявленням.

Видалення Токену може здійснюватися Банком у разі звернення Клієнта до Банку через Узгоджені канали зв'язку або отримання повідомлення від Клієнта про ознаки компрометації Токену.

**13.** Клієнт розуміє і погоджується з тим, що:

- не всі юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які здійснюють реалізацію товарів, виконання робіт, надання послуг, а також не всі установи, які надають фінансові послуги, можуть забезпечити можливість оплати за допомогою Системи мобільних платежів;

- платіжні системи, установи, які надають фінансові послуги, можуть вводити обмеження, зокрема, за сумами операцій з використанням Системи мобільних платежів та встановлювати свої комісії щодо таких операцій;

- здійснення операцій з використанням Системи мобільних платежів може бути обмежено функціональністю програмного забезпечення мобільного пристрою, в тому числі, Електронного гаманця;

**14.** Доступ, використання і можливість здійснення операцій з використанням Електронного гаманця залежить від стану мереж бездротового зв'язку, використовуваних Провайдером;

- з будь-яких питань, пов'язаних з технічною підтримкою мобільного пристрою, вимогами до програмного і апаратного забезпечення Клієнт повинен звертатися безпосередньо до сервісного центру виробника такого мобільного пристрою;

- порядок отримання і обробки будь-якої інформації, одержуваної Провайдером в процесі використання Клієнтом Картки в Системі мобільних платежів, регулюється договором між Клієнтом і Провайдером;

- Провайдер, яким користується Клієнт, інші особи, задіяні в забезпеченні роботи Системи мобільних платежів, мають свої умови обслуговування, регламенти і політики конфіденційності. Передаючи зазначеним особам свої персональні дані, використовуючи послуги або відвідуючи сайти в мережі інтернет зазначених осіб, Клієнт приймає їх умови обслуговування і політики конфіденційності.

**15.** Клієнт усвідомлює підвищений ризик та розуміє, що при використанні Електронного гаманця доступ до мобільного пристрою Клієнта безпосередньо впливає на можливість несанкціонованих Клієнтом операцій за Карткою, а отже Клієнт самостійно несе відповідальність за:

- конфіденційність паролів, ПІН-коду, інших засобів доступу Клієнта до мобільного пристрою, Електронного гаманця, Картки;

- наявність обмежень доступу до мобільного пристрою (систематичне блокування тощо) та надійність та достатність обраних Клієнтом засобів обмеження доступу до мобільного пристрою (паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо), за наявність та своєчасне оновлення антивірусних програм, встановлених на мобільному пристрої;

- недопущення використання третіми особами мобільного пристрою Клієнта зі встановленим на ньому Електронним гаманцем;

- за операції, здійснені за допомогою Системи мобільних платежів на мобільному пристрої Клієнта;

- своєчасне повідомлення Банку про необхідність блокування Токену, в тому числі, але не виключно: у випадках зламу мобільного пристрою або підозри про злам, заволодіння мобільним пристроєм Клієнта третіми особами, втрати або пошкодження мобільного пристрою, одержання

третіми особами доступу до мобільного пристрою або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до мобільного пристрою та/або Електронного гаманця тощо;  
- видалення Токену з Електронного гаманця перед видаленням Електронного гаманця з мобільного пристрою;  
- видалення Електронного гаманця перед передачею мобільного пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям мобільного пристрою з володіння Клієнта, яке відбувається за його волевиявленням;  
- виконання інструкцій та правил роботи з Електронним гаманцем.

**16.** Банк відповідає за:

- збереження грошових коштів на Рахунку та виконання операцій за Рахунком за умови дотримання Клієнтом умов Договору, разом з усіма додатками, в тому числі цими Правилами безконтактних платежів у відповідності до чинного законодавства України.

**17.** Банк не несе відповідальності за:

- збій в роботі Системи мобільних платежів;  
- неможливість здійснення операцій за допомогою Системи мобільних платежів;  
- будь-який блок, призупинення, анулювання або припинення використання Картки за допомогою Системи мобільних платежів;  
- конфіденційність інформації, що зберігається в Електронному гаманці;  
- підтримку операційної системи Електронного гаманця;  
- дії Компанії-провайдера, Провайдера або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування Електронного гаманця, Системи мобільних платежів;  
- будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або іншим чином вплинути на функціонування Електронного гаманця, Системи мобільних платежів (недоступність мережі Провайдера, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебої в подачі або переривання бездротового з'єднання);  
- обслуговування бездротових мереж зв'язку, систему відключення/переривання бездротового з'єднання.

**18.** Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечуються відповідно до умов та регламентів Компаній - Провайдерів.

Клієнт обізнаний та погоджується з тим, що його персональні дані, які обробляються Банком та міжнародною платіжною системою у зв'язку із роботою Системи мобільних платежів, можуть бути оброблені та передані за межі України, як це передбачено стандартами та правилами міжнародних платіжних систем.

Підпис та печатка Банку:  
Заступник голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



М.П. Земляний

## **Умови Реферальної програми для Клієнтів АТ «ТАСКОМБАНК» в межах проекту «Sportbank»**

Дані Умови Реферальної програми для Клієнтів АТ «ТАСКОМБАНК» в межах проекту «Sportbank» (далі – Реферальна програма) є невід’ємною частиною Публічної пропозиції (оферти) АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК» на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (далі – Пропозиція), а також інших договорів, укладених між Банком та Клієнтом, та визначають порядок надання Клієнтом Банку інформаційних послуг щодо розповсюдження Реферального посилання серед друзів, знайомих та інших фізичних осіб / Банком Клієнтам послуг по нарахуванню бонусів в межах Реферальної програми, а також регулюють відносини між Банком та Клієнтом, що виникають у зв’язку з наданням такої послуги.

### **1. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ**

1.1. В даному документі всі терміни, що вказані нижче та написані з великої літери, будуть мати наступне значення:

**Реферальне посилання** - послання, що формується для кожного Клієнта в Мобільному додатку та є унікальним.

**Цільова дія** – фактично здійснена дія діючим або новим Клієнтом, що зазначена відповідно в пп.2.1.1. або пп.2.1.2 Умов Реферальної програми.

**Бонуси** – винагорода, що виплачується діючому та/або новому Клієнту на Рахунок в розмірі обумовленому даними Умовами Реферальної програми.

**Мобільний додаток** – мобільний додаток «Sportbank», що інсталюється клієнтами згідно умов Пропозиції

### **2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАРАХУВАННЯ БОНУСІВ ПО РЕФЕРАЛЬНІЙ ПРОГРАМІ**

2.1. Бонуси в межах Реферальної програми нараховуються Банком:

2.1.1. діючому Клієнту за укладання з Банком Договору новим клієнтом, який завантажив Мобільний додаток за Реферальним посиланням такого діючого Клієнта та здійснив активацію Картки, з урахуванням обмеження встановленого в п. 2.2 цих Умов Реферальної програми;

2.1.2. новому Клієнту за укладання з Банком Договору після завантаження Мобільного додатку за Реферальним посиланням діючого Клієнта та здійснив активацію Картки.

2.1.3. розмір бонусів діючих та нових Клієнтів в межах Реферальної програми визначається в Додатку № 1 до цих Умов Реферальної програми.

2.2. Кількість Цільових дій в календарному місяці, за які діючий Клієнт може отримати Бонус обмежена та доводиться до Клієнта в Мобільному додатку. У разі досягнення діючим Клієнтом протягом календарного місяця максимальної кількості Цільових дій вказаних в Мобільному додатку, подальше нарахування Бонусів за Цільові дії в такому місяці Клієнту припиняється.

2.3. Банк, після здійснення Клієнтом дії передбаченої в п.2.1. цих Умов Реферальної програми, відображає в Мобільному додатку розмір Бонусів Клієнта. Виплата Бонусів на Рахунок Клієнта здійснюється Банком після ініціювання Клієнтом в Мобільному додатку такої виплати шляхом натискання відповідної клавіші

2.4. Клієнти, розуміють та підтверджують, що при виплаті суми Бонусів на Рахунок Клієнта отримують від Банку дохід, у зв’язку з чим Банк має статус податкового агента та з суми виплати (Бонусів) утримує податок на доходи фізичних осіб та військовий збір, в розмірі, які встановлені Законодавством, та подає інформацію щодо таких доходів та утриманого податку/збору до контролюючих державних органів. При цьому, якщо відповідно до норм Законодавства, ставка податку/збору, що застосовується до доходу передбаченого Умовами Реферальної програми, буде збільшена або зменшена/введено новий податок/збір/скасовано діючий тощо, розмір доходу що підлягає виплаті Клієнту змінюється відповідно до змін встановлених (прийнятих) щодо ставок оподаткування.

В Додатку №1 до цих умов Реферальної програми, Банк інформативно відображає для Клієнта розмір виплачених Бонусів на Рахунок з урахуванням відрахувань податків/зборів до державного бюджету України, що діють на момент затвердження цього Додатку 1 Банком.

2.5. Виплата Бонусів Клієнту на Рахунок здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України.

2.6. Клієнт може отримати інформацію щодо нарахованих/виплачених Бонусів у Мобільному додатку.

2.7. Банк має право ініціювати внесення змін до Умов Реферальної програми, в тому числі в розмір Бонусів, встановити мінімальну та максимальну суму Бонусів, що можуть бути виведені на Рахунок, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів, згідно та в порядок, передбаченому Розділом 11 Пропозиції.

2.8. Банк може в односторонньому порядку відмовити у нарахуванні та виплаті Бонусів за Реферальною програмою у разі виявлення Банком ознак зловживання правом на отримання Бонусів, а саме розсилка Реферальних посилань від імені Банку чи його співробітника, розсилка Реферальних посилань із наданням недостовірної інформації та/або інформації, що вводить в оману, обґрунтована підозра у інших зловживаннях з боку Клієнта при участі у Реферальній програмі.

### **3. ВИКЛЮЧЕННЯ З УМОВ НАРАХУВАННЯ БОНУСІВ ПО РЕФЕРАЛЬНІЙ ПРОГРАМІ:**

3.1. Бонус по Реферальній програмі не нараховується у випадках:

3.1.1. У випадку передбаченому п.2.2 Умов Реферальної програми.

3.1.2. Якщо новий Клієнт до моменту переходу за Реферальним посиланням вже здійснював завантаження Мобільного додатку на свій мобільний пристрій на базі IOS або Android і авторизувався за допомогою свого мобільного (фінансового) номеру телефону;

3.1.3. Якщо новий Клієнт до моменту переходу за Реферальним посиланням раніше вже цікавився Мобільним додатком в пошуку Play Market або переходив на сторінку <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dyvotech.sportbank> у Play Market

3.1.4. Якщо Мобільний додаток «Sportbank» встановлюється на пристрій який зареєстрований під обліковим записом Google на базі Android діючого Клієнта.

3.1.5. Якщо новий клієнт при переході по Реферальному посиланню використовує будь-які інші сторонні інтернет-браузери окрім Google chrome, що можуть блокувати або змінювати дані, які передаються в Play Market.

3.2. Бонус по реферальній програмі може не нарахуватись у випадку, якщо новий Клієнт використовує інтернет браузері які могли заблокувати посилання, та таке посилання не дійшло належним чином до Банку. В результаті чого, Банк не мав можливості ідентифікувати нового Клієнта як Клієнта за конкретним реферальним посиланням.

3.3. Банк на власний розсуд має право - списати вже нараховані / виплачені Бонуси (а якщо Бонуси були зараховані на Рахунок – в порядку договірною списання, списати зараховані кошти) як у того хто направив Реферальне посилання, так і у того хто перейшов за Реферальним посиланням, заблокувати Реферальне посилання Клієнта, якщо Банком будуть виявлені порушення умов Реферальної програми та/або виявлені нарахування Бонусів за операціями, що виключені з умов нарахування бонусів, відповідно до розділу 3 цієї Реферальної програм, та/або нарахування було здійснено помилково та з інших підстав на розсуд Банку.

### **4. ЗАБОРОНИ ДЛЯ КЛІЄНТА ПРИ ВИКОРИСТАННІ РЕФЕРАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ**

4.1. Клієнту заборонено:

4.1.1. Використання бренду sportbank в назві сторінок, груп і каналів в соціальних мережах (інстаграм, фейсбук, youtube, лінкедин і інші).

4.1.2. Використання назви бренду sportbank в макетах для соціальних мереж (інстаграм, фейсбук, youtube, лінкедин і інші).

4.1.3. Обманним шляхом змушувати фізичних осіб оформлювати Картки sportbank за Реферальним посиланням (представляючись роботодавцем і тд).

4.1.4. Використовувати в будь яких цілях рекламні креативи, які використовує сам бренд sportbank.

4.1.5. Надавати недостовірні дані про умови обслуговування Картки sportbank і умов Реферальної програми.

4.1.6. Вести комунікацію від імені офіційного представника Банку.

Підпис та печатка Банку:  
Заступник голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



М.П. Земляни



Розмір Бонусів грн за одного клієнта

Кількість Цільових дій Клієнта протягом дії Договору	Плата діючого Клієнта (п.2.1.1. Умов Реферальної програми)		Плата нового Клієнта (п.2.1.2. Умов Реферальної програми)	
	Розмір Бонусів, грн	Розмір Бонусів після відрахування податків/зборів, грн	Розмір Бонусів, грн	Розмір Бонусів після відрахування податків/зборів, грн
до 2-х	55	44,28	55	44,28
від 3 до 5 (вкл)	65	52,33	55	44,28
від 6 до 10 (вкл)	75	60,38	55	44,28
від 11 до 50 (вкл)	85	68,43	55	44,28
від 51	105	84,53	55	44,28

Підпис та печатка Банку:  
Заступник голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



М.П. Земляний

## Умови нарахування КЕШБЕК в АТ «ТАСКОМБАНК» в межах проекту «Sportbank»

Дані Умови нарахування Кешбек (далі – Умови Кешбек) в АТ «ТАСКОМБАНК» в межах проекту «Sportbank» є невід’ємною частиною Публічної пропозиції (оферти) АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК» на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (далі – Пропозиція), а також інших договорів, укладених між Банком та Клієнтом, якщо відповідне посилання міститься у їх змісті, та визначають порядок надання Банком Клієнту послуг по нарахуванню Кешбеку, а також регулюють відносини між Банком та Клієнтом, що виникають у зв’язку з наданнями такої послуги.

### 1. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ

1.1. В даному документі всі терміни, що вказані нижче та написані з великої літери, будуть мати наступне значення:

- **Операція з Банківським Кешбек** – операція з безготівкового розрахунку за придбані Товари, виконана з ініціативи Клієнта з використанням Картки за допомогою терміналу в Категоріях Банківського Кешбек, крім Операцій з Партнерським кешбеком;
- **Операція з Партнерським кешбеком (Операція)** – операція з безготівкового розрахунку за придбані Товари у Партнера, виконана з ініціативи Клієнта з використанням Картки за допомогою терміналу, що містить MerchantID Партнера;
- **Партнерський кешбек** – подарунок у грошовій формі, що виплачується Банком Клієнтам за рахунок (частково або в повному обсязі) Партнера, у розмірі, що дорівнює встановленому відсотку від суми здійсненої Операції з Партнерським кешбеком згідно цих Умов та інформації, що надається Клієнту в Мобільному додатку.
- **Партнер** – юридична особа або суб’єкт підприємницької діяльності, що здійснює реалізацію Товарів населенню та з яким Банком укладено договір щодо компенсації Клієнтам Партнерського кешбек за Операціями Клієнта з Партнерським кешбеком.
- **Merchant id** – це атрибут терміналу, за яким проводяться платіжні операції з використанням Картки, який дозволяє ідентифікувати ТСП. При реєстрації терміналу йому присвоюють MerchantID, MerchantName, MCC, TerminalID та інші параметри.
- **Merchant Name** – назва ТСП в терміналі, за яким проводяться платіжні операції з використанням Картки;
- **Merchant Category Code (MCC)** – спеціальний код відповідного виду товарів/послуг ТСП в терміналі;
- **Банківський Кешбек** – винагорода, що нараховується Клієнту за Операціями з Банківського Кешбек у розмірі та випадках передбачених даними Умовами Кешбек.
- **Категорія Банківського Кешбек** – категорії операцій, що зазначаються Банком в Мобільному додатку та за якими, на умовах передбачених цими Умовами Кешбек, Клієнту за Операціями з Банківського Кешбек нараховується Кешбек. До Категорій Банківського Кешбек Банком можуть бути віднесені операції за :
  - видом товарів та послуг разом з відповідним переліком MCC, що мають відношення до такого виду (тільки у поєднанні);
  - за конкретним MCC;
  - за MCC разом з Merchant Name ТСП та/або Merchant id (тільки у поєднанні);
  - за Merchant id та/або Merchant Name відповідного ТСП.

1.2. Інші терміни (не перераховані в п. 1.1. даних Умов Кешбек), що використовуються в даному документі, написані з великої літери, мають те ж значення, що і в Пропозиції.

### 2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАРАХУВАННЯ БАНКІВСЬКОГО КЕШБЕК

2.1. Банк здійснює нарахування Банківського Кешбек за Категоріями Банківського Кешбек. Перелік категорій Банківського Кешбек визначається Банком самостійно та доводиться до відома Клієнта в Мобільному додатку. Категорії Банківського Кешбек визначені Банком в Мобільному додатку можуть змінюватись щомісячно.

2.2. Для нарахування Банківського Кешбек, Клієнт в Мобільному додатку в розділі «Бонуси» здійснює вибір доступних Категорій Банківського Кешбек у цьому місяці, за якими бажає отримувати Банківський Кешбек. Такий вибір стає доступним Клієнту з першого дня кожного календарного місяця. Банківський Кешбек по вибраним Категоріям Банківського Кешбек нараховується з моменту здійснення його активації Клієнтом в Мобільному додатку і діє до кінця

календарного місяця, в якому здійснено такий вибір. Активація Банківського Кешбек за відповідними Категоріями Банківського Кешбек вважається завершеною, якщо Клієнт здійснив свій вибір по всім запропонованим в Мобільному додатку розділам Категорій Банківського Кешбек (в тому числі залишив відповідний розділ без вибору Категорій Банківського Кешбек, що доступні в ній) та натиснув клавішу «Активувати».

Клієнту може бути також доступний додатковий Банківський кешбек, який встановлюється та нараховується Банком за окремими категоріями операцій, що зазначені в Мобільному додатку в розділі «Бонуси» за замовчуванням, вибір за яким Клієнтом не здійснюється. Крім того, додатковий Банківський кешбек може бути обмежений в часі дії (менше календарного місяця), про що Клієнт повідомляється в Мобільному додатку.

2.3. Клієнту не нараховується Банківський Кешбек за Операціями з Банківського Кешбек, у випадку, якщо Клієнтом не здійснена активація Банківського Кешбек у порядку передбаченому в п.2.2 Умов Кешбек.

2.4. Розмір Банківського Кешбек за Категоріями Банківського Кешбек визначається Банком в односторонньому порядку та доводиться до відома Клієнта в Мобільному додатку. Перелік Категорій Банківського Кешбек та розмір Банківського Кешбек за ними доступний Клієнту в момент здійснення Клієнтом вибору Категорій Банківського Кешбек та може змінюватися Банком щомісячно. Розмір Банківського Кешбек за Операціями з Банківським Кешбек, що здійснені Клієнтом за рахунок власних коштів та розмір Банківського Кешбек за Операціями з Банківським Кешбек, що здійснені за рахунок кредитних коштів, наданих Банком, можуть мати різне значення.

2.5. Активований Клієнтом та/або встановлений Банком за замовчуванням Банківський Кешбек розраховується у відсотках від суми кожної Операції з Банківським Кешбек, яка була здійснена за Рахунком з використанням Картки та відображається в Мобільному додатку. Сума нарахованого Банківського Кешбеку за валютними операціями розраховується виходячи із суми авторизації операції та не коригується після фактичного списання суми операції з Рахунку Клієнта.

2.6. Сума Банківського Кешбеку, яку може накопичити Клієнт в одному календарному місяці, лімітується Банком та не може перевищувати 555,00 (п'ятсот п'ядесят п'ять) гривень. У разі досягнення Клієнтом максимальної суми нарахованого Банківського Кешбеку в рамках відповідного календарного місяця, подальше нарахування Банківського Кешбек припиняється до активації нових Категорій Банківського Кешбек у наступному календарному місяці.

2.7. Клієнт має право розпорядитися сумою Банківського Кешбек, що нарахована Банком за Операціями з Банківського Кешбек, лише після її зарахування на Рахунок та здійснення Банком дій щодо оподаткування таких виплат в порядку передбаченому Законодавством.

2.8. Зарахування Банківського Кешбек на Рахунок здійснюється Банком після ініціювання Клієнтом в Мобільному додатку виведення нарахованої суми Банківського Кешбек в будь-який момент дії Договору. При цьому, у разі, якщо сума нарахованого Банківського Кешбек не досягла 100 гривень, Клієнту не доступна функція такого виведення, тобто в даному випадку виплата суми нарахованого Банківського Кешбек на Рахунок Клієнта Банком не здійснюється.

2.9. Клієнт, здійснивши в Мобільному додатку дії щодо виведення суми Банківського Кешбек на Рахунок, розуміє та підтверджує, що отримує від Банку дохід, у зв'язку з чим Банк має статус податкового агента та з суми Банківського Кешбеку утримує податок на доходи фізичних осіб та військовий збір, в розмірі, які встановлені Законодавством, та подає інформацію щодо таких доходів та утриманого податку/збору до контролюючих державних органів. При цьому, якщо відповідно до норм Законодавства, ставка податку/збору, що застосовується до доходу передбаченого Умовами Кешбеку, буде збільшена або зменшена/введено новий податок/збір/скасовано діючий тощо, розмір доходу що підлягає виплаті Клієнту змінюється відповідно до змін встановлених (прийнятих) щодо ставок оподаткування.

2.10. Виплата суми Банківського Кешбек здійснюється Банком в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на Рахунок Клієнта.

2.11. Банк має право скасувати попередньо нарахований Банківський Кешбек у випадках:

- якщо Операція з Банківським Кешбек після її здійснення Клієнтом була скасована Клієнтом;
- якщо Клієнт повернув Товар, який придбав за Операцією з Банківським Кешбек (у випадку часткового повернення товару Банківський Кешбек перераховується пропорційно);
- у разі неможливості ідентифікації ТСП при перевірці під час/після здійснення Операції з Банківським Кешбек на приналежність до Категорій Банківського Кешбек;
- у випадку помилкового нарахування Банком Банківського Кешбек.

2.11.1. Скасування нарахованого Банком Банківського Кешбек здійснюється шляхом зменшення Банком в Мобільному додатку загальної суми доступного Клієнту для виведення Банківського Кешбек (Поточний баланс Кешбек) та відповідного зменшення балансу нарахованого Банківського

Кешбек в поточному місяці. Зменшення балансу нарахованого Кешбек в поточному місяці здійснюється Банком виключно у випадку, якщо такий Банківський Кешбек було нараховано в такому поточному місяці. Якщо доступної для виведення суми Кешбек не достатньо для списання Банком, Банк відображає таку різницю з мінусовим значенням, тобто Банк таким чином відображає розмір заборгованості Клієнта з Банківського Кешбек перед Банком.

2.12. Банк може в односторонньому порядку відмовити у нарахуванні Банківського Кешбек за Операціями Банківського Кешбек.

Банк призупиняє нарахування Банківського Кешбеку у разі виникнення Понадлімітної заборгованості Клієнта перед Банком. Після погашення Понадлімітної заборгованості, Банк продовжить нараховування Банківського Кешбеку за здійснені Операції.

2.13 Клієнтам в Мобільному додатку також може бути доступний Банківський Кешбек за операціями, що не віднесені до Категорії Банківського Кешбек в межах проведення акцій, програми лояльності та спеціальних пропозицій Банку, про що Клієнти повідомляються в Мобільному додатку. Нарахування такого Банківського Кешбек може здійснюватись після Активації такого нарахування Клієнтом в Мобільному додатку, а може і не потребувати активації, про що Клієнт додатково повідомляється в Мобільному додатку та/або Узгодженими засобами зв'язку.

### **3. НАРАХУВАННЯ БАНКІВСЬКОГО КЕШБЕКУ В ОКРЕМИХ ВИПАДКАХ, НЕ ПЕРЕДБАЧЕНИХ РОЗДІЛОМ 2 ЦИХ УМОВ.**

3.1. Якщо Клієнт здійснив купівлю товарів/послуг у ТСП, що не була віднесена Банком до відповідної Категорії Банківського Кешбеку з причини некоректно присвоєного МСС ТСП, Клієнт, який має бажання отримати суму Банківського Кешбек за такою операцією повинен здійснити наступні дії:

- Звернутись до Банку за допомогою Узгоджених каналів зв'язку та надати інформацію щодо виконаної операції, а саме фотокопію чеку який підтверджує операцію з купівлі товарів/послуг (фіскальний або електронний).

3.2. Банк, після отримання документів проводить внутрішнє розслідування та приймає рішення щодо можливості віднесення даної операції до категорії, яка передбачає нарахування суми Банківського Кешбек.

3.3. У разі позитивного рішення, Банк нараховує Кешбек Клієнту за такою операцією та додає категорію МСС і Merchant id та/або Merchant name (у поєднанні), або Merchant id та/або Merchant name (на розсуд Банку) за такою операцією до відповідної Категорії Банківського Кешбеку. Надалі, за всіма операціями, що будуть здійснені за таким МСС і Merchant id та/або Merchant name (у поєднанні), або Merchant id та/або Merchant name (на розсуд Банку), Банком буде здійснюватись нарахування Банківського Кешбек.

3.4. У разі негативного рішення, Банківський Кешбек Клієнту не нараховується і дані МСС та/або Merchant id та/або Merchant name не включаються до переліку визначеного в п.3.3. цих Умов.

3.5. Про рішення Банку, прийняті за результатами розгляду звернень Клієнтів, що надходять у порядку передбаченому п.3.1 цих Умов, Клієнти повідомляються через Узгоджені канали зв'язку.

### **4. НАРАХУВАННЯ ПАРТНЕРСЬКОГО КЕШБЕК**

4.1. Партнерський кешбек є окремою групою категорій кешбек, які нараховуються у разі проведення Клієнтом Операцій з Партнерським кешбек в мережі магазинів Партнера. Назва Партнера, розмір Партнерського кешбек, ліміт Партнерського кешбеку, умови нарахування Партнерського кешбек та інші умови визначаються за домовленістю з відповідним Партнером та доводяться до Клієнтів Банком в Мобільному додатку. У випадку, якщо разом з Партнерським кешбек у Клієнта виникає право отримати додатково подарунок у вигляді товару або послуги за Операціями з Партнерським кешбек за рахунок Банку, дані умови не розповсюджують своє регулювання на такий Партнерський кешбек, умови такого кешбек та умови отримання подарунків у вигляді товару або послуги визначаються окремими правилами, що доводяться до відома Клієнта в порядку передбаченому такими правилами.

4.2. Виплата Клієнту Партнерського Кешбек здійснюється Банком від свого імені, але за рахунок (частково або в повному обсязі) Партнера, який зобов'язується відшкодувати (компенсувати) Банку суми виплаченого Клієнтам Партнерського кешбеку в частині що покривається Партнером, податків, зборів та інших обов'язкових платежів, які повинен утримати/нарахувати та сплатити Банк до державного, місцевого або інших бюджетів, фондів тощо у зв'язку із виплатою Клієнтам Партнерського кешбеку.

4.3. Банк має право, при відмові Партнера від відшкодування Партнерського кешбек, не зараховувати Партнерський Кешбек Клієнту та/або здійснити повернення зарахованих коштів (з урахуванням сплаченого до бюджету податку з доходів фізичних осіб та військового збору) шляхом безакцептного (договірного) списання Банком з Рахунку суми виплаченого Банком Клієнту Партнерського Кешбек. У випадку, якщо Партнерський кешбек покривається Партнером

частково, тобто виплата Клієнту Партнерського кешбек розділена між Банком та Партнером, зокрема частина Партнерського кешбек за рахунок Банку, а частина за рахунок Партнера, Банк має право вчинити дії зазначені в першому реченні цього пункту лише щодо частини Партнерського кешбек, що покривається Партнером.

4.4. Партнерський кешбек мають право отримати Клієнти, які здійснили Операції з Партнерським кешбек, які відповідають вимогам та умовам, передбаченим даним Умовами кешбек та умовам зазначеним в Мобільному додатку.

4.5. До порядку активації, нарахування додаткового Партнерського кешбек, порядку накопичення та виведення Партнерського кешбек, умов скасування та інше, застосовуються вимоги та умови передбачені для Банківського кешбек, а саме умови визначені в пп. 2.1-2.3., 2.5., 2.7.-2.13 Договору.

4.6. Банк може в односторонньому порядку відмовити в нарахуванні та виплаті Партнерського кешбеку за Операціями у разі виявлення Банком ознак використання Мобільного додатку та/або Картки з метою зловживання правом на отримання Партнерського кешбеку, а саме відсутність розрахункових операцій з використанням Картки, за виключенням тих, за якими передбачено нарахування Партнерського кешбеку тощо.

Підпис та печатка Банку:  
Заступник голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



М.П. Земляний



## **ЗГОДА на збір та обробку персональних даних**

Я, користувач Мобільного додатку «Sportbank» заповнюючи форми, додаючи документи, свої фотографії та іншу інформацію щодо себе в Мобільному додатку «Sportbank», з метою укладення з Акціонерним товариством «ТАСКОМБАНК» (надалі – Банк) Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank», та натискаючи клавішу «Продовжити» під гіперпосиланням «Згода на збір та обробку персональних даних та доступ до кредитної історії» в Мобільному додатку «Sportbank», надаю згоду на збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), використання, знеособлення та знищення моїх персональних даних, інформації про мене з обмеженим доступом, банківської таємниці, з метою виконання функцій Банку щодо надання мені банківських, фінансових та інших послуг, в межах, необхідних для досягнення вказаної вищезгаданої мети, в тому числі для перевірки інформації про мене в бюро кредитних історій, офіційних державних реєстрах (зокрема, але не виключно в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна, Державному реєстрі іпотек, Державному реєстрі заборон), внесення необхідних записів в бюро кредитних історій та в зазначені вище реєстри, страхування ризиків, пов'язаних з наданням мені зазначених вище послуг, надання пропозицій продуктів і послуг Банку, інформування про діючі умови акцій, спеціальні пропозиції, тощо. В тому числі надаю згоду на обробку моїх персональних даних Банком відповідно до наступних цілей:

- 1) встановлення/з'ясування особи Клієнта та/або його кредитоспроможності (суті діяльності, фінансового стану, тощо) необхідного для визначення фінансової та правової можливості надання Клієнту банківських/фінансових послуг;
- 2) надання Клієнту будь-яких банківських/фінансових послуг тощо;
- 3) передачу Клієнту інформації, яка містить рекламно-інформаційний характер (в тому числі щодо нових продуктів та послуг Банку або інших осіб) або будь-якої іншої інформації, зокрема про стан будь-якого рахунку Клієнта, відкритого у Банку або про стан заборгованості Клієнта за будь-яким договором, укладеним з Банком, шляхом відправлення Банком текстового повідомлення (SMS, Pushповідомлення, повідомлення у Viber, WhatsApp та ін) на наданий Клієнтом номер мобільного телефону та/або засобами поштового зв'язку чи іншими засобами (в тому числі за допомогою третіх осіб), обраними на власний розсуд Банку;
- 4) перевірки достовірності наданих Клієнтом персональних даних, в тому числі за допомогою послуг інших осіб, та їх використання і поширення в процесі здійснення будь-яких дій, спрямованих на погашення існуючої заборгованості Клієнта за будь-яким договором, укладеним з Банком;
- 5) здійснення Банком інших дій, що не заборонені законодавством України та обираються Банком на власний розсуд.

У процесі обробки моїх персональних даних надаю Банку право передавати персональні дані третім особам (включаючи, але не обмежуючись, третім особам, які мають право використовувати Мобільний додаток «Sportbank» для надання мені послуг, юридичним консультантам, фінансовим та колекторським компаніям, операторам мобільного зв'язку тощо), якщо це необхідно для досягнення цілей обробки та за умови дотримання такими третіми особами конфіденційності та безпеки персональних даних. При чому я підтверджую, що така передача персональних даних не потребує подальшого окремого повідомлення мене про такі дії (передачу) будь-яким способом, в тому числі і шляхом письмового повідомлення.

Також надаю свою згоду на обробку моїх телекомунікаційних даних, отриманих під час користування Мобільним додатком «Sportbank» що включають: IP-адреси, параметри та налаштування інтернетбраузерів технічних пристроїв та іншу технічну інформацію, та на фіксацію телефонних розмов, їх обробку та подальше зберігання. Порядок використання та поширення моїх персональних даних визначається Банком самостійно на власний розсуд в кожному окремому випадку відповідно до Положення Про порядок обробки даних у базах персональних даних в АТ «ТАСКОМБАНК». Я погоджуюсь, що обсяг персональних даних включає будь-які відомості/інформацію, що дозволяють ідентифікацію мене як фізичну особу та були надані мною, в тому числі через Мобільний додаток «Sportbank» та/або містяться у виданих на моє ім'я документах чи підписаних мною документах. Дана згода є безумовною, безвідкличною і не обмежена строком дії. Я, здійснюючи реєстрацію, заповнюючи форми, надаючи документи та іншу інформацію щодо себе в Мобільному додатку «Sportbank», підтверджую, що:

- повідомлений про володільця персональних даних;

- про склад та зміст зібраних Банком моїх персональних даних;
- про включення персональних даних до бази персональних даних Банку;
- про свої права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;
- про мету збору персональних даних та третіх осіб, яким передаються персональні дані;
- засвідчує, що склад та зміст персональних даних в повній мірі є відповідними, адекватними та ненадмірними стосовно визначеної цією Згодою мети їх обробки.

Мої прізвище, ім'я, по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, місце та день підтвердження мною цієї згоди визначаються відповідно до електронних даних, що дають можливість здійснити ідентифікацію мене як фізичної особи та містяться в Мобільному додатку «Sportbank» або передані через Мобільний додаток «Sportbank» до інших баз даних Банку.



Підпис та печатка Банку:  
Заступник голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»

М.П. Земляний