

Введено в дію  
Наказом Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»  
Від 06.07.2023 р. № 155-ОД  
З 11.07.2023 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Правління АТ ТАСКОМБАНК»  
Протокол № 26-3 від. 27.06.2023 р.  
Голова Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»  
Володимир ДУБЕЇ

**Публічна пропозиція (оферта)  
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК»  
на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки,  
надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank»**

**Інформація для клієнтів – фізичних осіб, резидентів України, які бажають придбати послуги, передбачені Публічною пропозицією (офертою) АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК» на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank»**

**Дата набрання чинності** Публічної пропозиції в межах проекту «Sportbank» з 11.07.2023 року.  
**Приєднатися до Публічної пропозиції** в межах проекту «Sportbank» Клієнт може після завантаження Мобільного застосунку «Sportbank», здійснення дій передбачених додатком та подання до Банку підписаної Заяви-Анкети або Заяви на приєднання до частини 1 та Заяви на приєднання до частини 2 Публічної пропозиції в порядку передбаченому Публічною пропозицією. Отримання окремих послуг, передбачених Публічною пропозицією може вимагати додаткового укладення сторонами відповідних правочинів та/або подання Клієнтом відповідних заяв до Банку (в.ч. засобами Мобільного застосунку «Sportbank») на умовах передбачених Публічною пропозицією.

Подання до Банку підписаної клієнтом Заяви-Анкети або двох заяв на приєднання передбачає надання згоди Клієнта на умови надання банківських послуг передбачених в Публічній пропозиції та у відповідних заявах, що разом складають Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (далі- Договір).

Клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації Банку шляхом направлення повідомлення про таку відмову Банку через Узгоджені канали зв'язку.

**Повне найменування банку:** АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК»

**Ідентифікаційний код банку:** 09806443

**Місцезнаходження банку:** 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, 30

**Контактна інформація та адреса власного вебсайта банку:** телефон 0-800-753-555, вебсайт Банку <https://tascombank.ua/>. Лендинговий сайт - <https://sportbank.ua/>.

**Відомості про ліцензії та дозволи, надані банку:** Ліцензія Національного банку України на право надання банківських послуг № 84, видана 25.10.2011року

**Види банківських послуг, що пропонуються банком клієнту відповідно до Публічної пропозиції в межах проекту «Sportbank»:**

- **відкриття та обслуговування поточного рахунку, видача платіжної картки Sportbank. Тарифи.**

У випадку порушення Клієнтом умов Договору, виявлення Банком факту незаконного чи несанкціонованого використання Клієнтом Мобільного застосунку «Sportbank» та/або поточного рахунку та/або картки, банк має право зупинити операції/заморозити кошти/відмовити у здійсненні операцій, здійснити блокування картки або повністю припинити її дію (внести до електронного Стоп – списку), ініціювати розірвання Договору, тощо.

- **кредитування поточного рахунку**, після приєднання Клієнтом до Публічної пропозиції в межах проекту «Sportbank» та встановлення Банком ліміту кредитування рахунку. [Тарифи. Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та умови їх надання](#)

У випадку порушення Клієнтом умов договору щодо обслуговування кредиту, Банк має право вимагати дострокового повернення кредиту, сплати підвищеної процентної ставки та пені на прострочену заборгованість, сплати штрафу, передати інформацію до бюро кредитних історій тощо.

- **послуга «Розстрочка»**, приєднання клієнтом до Публічної пропозиції в межах проекту «Sportbank» та укладення з Банком в електронному вигляді Угоди про надання кредиту «Плати частинами»/Угоди про надання кредиту «Проста розстрочка»/Угоди про надання кредиту «Рефінансування»/ Угоди про надання кредиту «Кредит готівкою». [Тарифи. Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та умови їх надання «Розстрочка «Кредит Проста розстрочка»](#), [Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та умови їх надання «Розстрочка «Кредит Плати частинами»](#), [Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та умови їх надання Кредит «Рефінансування»](#)

У випадку порушення Клієнтом умов договору щодо обслуговування кредиту, банк має право вимагати дострокового повернення кредиту, сплати підвищеної процентної ставки та пені на

прострочену заборгованість, сплати штрафу, передати інформацію до бюро кредитних історій тощо;

- **послуга «Кредит готівкою»** приєднання клієнтом до Публічної пропозиції в межах проекту «Sportbank» та укладення з Банком в електронному вигляді Угоди про надання кредиту «Кредит готівкою». [Тарифи](#). [Істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту та умови їх надання](#).

У випадку порушення Клієнтом умов договору щодо обслуговування кредиту, банк має право вимагати дострокового повернення кредиту, сплати підвищеної процентної ставки та пені на прострочену заборгованість, сплати штрафу, передати інформацію до бюро кредитних історій/Кредитного реєстру НБУ для формування негативної кредитної історії;

- **відкриття та обслуговування Ощадного рахунку «Рюкзак»**, після приєднання Клієнтом до Публічної пропозиції в межах проекту «Sportbank» та подання через Мобільний застосунок підписаної удосконаленим електронним підписом Клієнта Заяви про відкриття поточного рахунку та укладення договору щодо функціонування ощадного рахунку «Рюкзак». [Тарифи](#).

У випадку порушення клієнтом умов зазначеного Договору, виявлення Банком факту незаконного чи несанкціонованого використання клієнтом Мобільного застосунку «Sportbank» та/або поточного рахунку під назвою «Ощадний рахунок «Рюкзак»», Банк має право зупинити операції/заморозити кошти/відмовити у здійсненні операцій, клієнта, ініціювати розірвання зазначеного Договору, тощо.

- **відкриття та обслуговування депозитних рахунків**, приєднання клієнтом до Публічної пропозиції в межах проекту «Sportbank», та укладення між Банком та Клієнтом засобами Мобільного застосунку Угоди банківського вкладу (депозиту). [Тарифи](#). [Істотні характеристики послуг з залучення банківського вкладу \(депозиту\) та умови їх залучення](#).

У випадку порушення Клієнтом умов Договору банківського вкладу (депозиту), банк має право слідувати умовам договору банківського вкладу, вимагати компенсацію збитків спричинених таким порушенням.

- **відкриття та обслуговування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла»**, приєднання Клієнтом до Публічної пропозиції в межах проекту «Sportbank» та подання через Мобільний застосунок підписаної удосконаленим електронним підписом Клієнта Заяви про відкриття поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла». [Тарифи](#).

У випадку порушення Клієнтом умов договору що регулює зазначену послугу, виявлення Банком факту незаконного чи несанкціонованого використання клієнтом Мобільного застосунку «Sportbank» та/або поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла», Банк має право зупинити операції/заморозити кошти/відмовити у здійсненні операцій, Клієнта, ініціювати розірвання зазначеного Договору, тощо.

- **відкриття та обслуговування поточного рахунку «Підтримка»** - приєднання Клієнтом до Публічної пропозиції в межах проекту «Sportbank» та подання через Мобільний застосунок підписаної удосконаленим електронним підписом Клієнта Заяви про відкриття поточного рахунку «Підтримка». [Тарифи](#).

У випадку порушення Клієнтом умов договору що регулює зазначену послугу, виявлення Банком факту незаконного чи несанкціонованого використання клієнтом Мобільного застосунку «Sportbank» та/або поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла», Банк має право зупинити операції/заморозити кошти/відмовити у здійсненні операції Клієнта, ініціювати розірвання зазначеного Договору, тощо.

- **відкриття та обслуговування поточного рахунку «Відновлення»** - приєднання Клієнтом до Публічної пропозиції в межах проекту «Sportbank» та подання через Мобільний застосунок підписаної удосконаленим електронним підписом Клієнта Заяви про відкриття поточного рахунку «Відновлення». [Тарифи](#).

У випадку порушення Клієнтом умов договору що регулює зазначену послугу, виявлення Банком факту незаконного чи несанкціонованого використання клієнтом Мобільного застосунку «Sportbank» та/або поточного рахунку «Відновлення», Банк має право зупинити операції/заморозити кошти/відмовити у здійсненні операції Клієнта, ініціювати розірвання зазначеного Договору, тощо.

**З порядком і процедурою захисту персональних даних ви можете ознайомитися [тут](#).**

**З порядком розгляду Банком звернень клієнтів ви зможете ознайомитись [тут](#).**  
Якщо відповідь надана банком вас не влаштовує та ви вважаєте, що ваші права порушено ви також можете направити звернення до Національного банку України.

**З інформацією про систему гарантування вкладів фізичних осіб ви можете ознайомитися [тут](#).**

## Зміст

ВСТУПНА ЧАСТИНА.....	8
Розділ 1. Порядок та умови оголошення та прийняття Публічної пропозиції .....	8
Розділ 2. Терміни, визначення та скорочення .....	10
ЧАСТИНА І. УМОВИ НАДАННЯ ДОВІРЧИХ ПОСЛУГ ТА ВИКОРИСТАННЯ АНАЛОГІВ ВЛАСНОРУЧНИХ ПІДПИСІВ СТОРІН В МЕЖАХ ПРОЕКТУ «Sportbank».....	22
Розділ.1 Загальні положення.....	22
Розділ 2. Порядок надання Банком електронних довірчих послуг. ....	23
Розділ 3. Порядок використання Удосконаленого електронного підпису за цим Договором .....	24
Розділ 4. Ідентифікація, верифікація, автентифікація та вивчення Клієнта .....	25
Розділ 5. Надання послуг Клієнту третіми особами, які мають право використовувати Мобільний застосунок.....	29
Розділ 6. Заключні положення.....	30
ЧАСТИНА 2. УМОВИ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ ТА ВИДАЧУ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ, НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ТА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ В МЕЖАХ ПРОЕКТУ «Sportbank» .....	31
Розділ 1. Загальні положення .....	31
Розділ 2. Предмет Договору.....	31
Розділ 3. Основні положення .....	32
Розділ 4. Порядок відкриття та функціонування поточних рахунків випуск платіжних карт. .....	34
Розділ 5. Порядок переказу/купівлі/продажу/конвертації іноземної валюти, сплати заборгованості.....	50
Розділ 6. Умови і порядок надання Клієнту інформації за платіжними операціями, підтвердження виписки, спірні Операції.....	53
Розділ 7. Права та обов'язки Сторін .....	55
Розділ 8. Порядок кредитування Клієнтів.....	68
Розділ 9. Підстави та порядок направлення Банком Заключної вимоги щодо дострокового повернення заборгованості та Механізм взаємодії з Клієнтом щодо врегулювання простроченої заборгованості за кредитними продуктам. ....	82
Розділ 10. Порядок відкриття вкладних (депозитних) рахунків та розміщення вкладів (депозитів) .....	84
Розділ 11. Порядок внесення змін до Договору, розірвання Договору .....	87
Розділ 12. Ліміти операцій з використанням Карток, безпека Карток.....	90

Розділ 13. Інші умови.....	92
Розділ 14. Відповідальність Сторін .....	94
Розділ 15. Дотримання вимог FATCA.....	95
Розділ 16. Політика Банку щодо відшкодування втрат Клієнтам від здійснення несанкціонованих операцій з Платіжною картою .....	96
Розділ 17. Обставини форс – мажор.....	98
Розділ 18. Вирішення спорів.....	99
Розділ 19. Заключні положення.....	99
Розділ 20. Реквізити Банку.....	101
Додаток 1.....	103
.....	115
Додаток 2.....	116
Додаток 3.....	122
Додаток 4.....	131
Додаток 5.....	137
Додаток 6.....	138
Додаток 7.....	140
Додаток 8.....	144
Додаток 9.....	147
Додаток 10.....	153
Додаток 11.....	155
Додаток 11.1.....	166
Додаток 11.2.....	177
Додаток 11.3.....	186
Додаток 12.....	196
Додаток 13.....	199
Додаток 14.....	201
Додаток 15.....	205
Додаток 17.....	208
Додаток 18.....	216
Додаток 19.....	217
Додаток 19.1.....	220

Додаток 20 .....	225
Додаток 21 .....	230
Додаток 22 .....	242
Додаток 22.1 .....	244
Додаток 23 .....	246
Додаток 23.1 .....	249

## ВСТУПНА ЧАСТИНА

### Розділ 1. Порядок та умови оголошення та прийняття Публічної пропозиції

Цим, АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК», з однієї сторони, діючи відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України оголошує публічну пропозицію на укладання Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank»,

та діючи на підставі ст. 633, 641, Цивільного кодексу України, бере на себе зобов'язання перед фізичними особами - резидентами України (громадяни України), які досягли 18 річного віку (а для фізичних осіб, що здійснюють Міграцію, перед фізичними особами, які досягли 14 річного віку) та акцептували (прийняли всі умови) цю Публічну пропозицію з іншої сторони, способом та у формі, встановленій Банком, надавати послуги фізичним особам у Банку в порядку та на умовах, передбачених цією Публічною пропозицією та укладеними між Банком та фізичними особами іншими договірними документами за тарифами, які встановлені Банком.

Дана публічна пропозиція не поширюється на фізичних осіб – податкових резидентів США.

Для Клієнтів, які не досягли 18 років (крім Клієнтів, що здійснили Міграцію) та уклали з Банком Договір на умовах попередніх редакцій Публічної пропозиції (до 15.02.2021 року), що передбачали можливість відкриття рахунків та отримання послуг Банку з 14 років, обслуговування таких рахунків та надання послуг Банку здійснюється відповідно до положень поточної редакції Публічної пропозиції (з урахуванням всіх змін) за виключенням обмежень встановлених законодавством України.

Для Клієнтів, які прийняли Публічну пропозицію при здійсненні Міграції, та не досягли 18 років, надання послуг Банку, в тому числі здійснення операцій щодо розпорядження грошовими коштами на Рахунку, що внесені третіми особами, вчинятимуться виключно з урахуванням обмежень встановлених законодавством України.

Для Клієнтів, які уклали з Банком Договір шляхом подання Заяви-Анкети за формою, що була додатком до попередніх редакцій Публічної пропозиції застосовуються всі умови та положення поточної редакції Публічної пропозиції (з урахуванням всіх змін), крім умов щодо порядку укладення Договору. Порядок укладення такого Договору, визначається умовами Публічної пропозиції чинними на момент такого укладення.

Дана Публічна пропозиція Банку набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на Сайті Банку за електронною адресою <https://tascombank.ua/>, та діє до дати офіційного оприлюднення заяви про відкликання Публічної пропозиції та/або зміни цієї Публічної пропозиції на Сайті Банку. Дана Публічна пропозиція, Заява – анкета (або Заява приєднання до частини 1 та Заява приєднання до частини 2 Публічної пропозиції), Тарифи, Правила користування платіжною картою, Паспорт споживчого кредиту щодо кредитування рахунку споживача в межах проекту «Sportbank», Заява про відкриття поточного рахунку та укладення договору щодо функціонування ощадного рахунку «Рюкзак», Паспорт споживчого кредиту за послугою «Розстрочка» в межах проекту «Sportbank», Угода про надання кредиту «Плати частинами», Угода про надання кредиту «Проста розстрочка», Угода про надання кредиту «Рефінансування», Заява про відкриття поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла», та інші документи разом складають Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank».

У разі відкликання будь-якої частини Публічної пропозиції, всі інші положення Публічної пропозиції, що не відкликані, залишаються чинними. Момент повідомлення Банком Клієнта про внесення змін до Публічної пропозиції або Публічної пропозиції в новій редакції у спосіб, визначений в п. 11.1 Публічної пропозиції вважається моментом ознайомлення Клієнта з текстом таких змін до Публічної пропозиції або Публічної пропозиції в новій редакції.

З Публічною пропозицією разом із додатками до неї, в тому числі Тарифами, Клієнт може ознайомитись у відділенні Банку, на Сайті Банку <https://tascombank.ua/>, Лендинговому сайті <https://sportbank.ua/> та в Мобільному застосунку «Sportbank».

Публічна пропозиція складається з:

➤ Вступної частини, що регламентує порядок та умови оголошення Публічної пропозиції та містить глосарій;

➤ Частини 1, що регламентує умови надання Банком Клієнту електронних довірчих послуг та передбачає використання сторонами електронних підписів у вигляді аналогів власноручних підписів Сторін;



➤ Частина 2, що регламентує умови надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank»

Акцептування даної Публічної пропозиції в цілому здійснюється:

Шляхом підписання Клієнтом Заяви-анкети, до Публічної пропозиції:

за формою Додатку №1 - в будь-який момент часу цифровим власноручним підписом з використанням Мобільного застосунку «Sportbank»;

або

Шляхом підписання Клієнтом Заяви про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції (умови що передбачають використання сторонами електронних підписів у вигляді аналогів власноручних підписів), за формою Додатку №2 до Публічної пропозиції, власноручним підписом (або власним цифровим підписом з використанням Мобільного застосунку «Sportbank») та Заяви про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції (умови, що передбачають відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank»), за формою Додатку №3, удосконаленим електронним підписом.

### **Договір вважається укладеним в цілому з моменту:**

- отримання Банком в Мобільному застосунку «Sportbank» підписаної Клієнтом (власним цифровим підписом) Заяви-анкети в електронній формі, згідно зразка встановленого в Додатку №1 до Договору, після належної перевірки, у т.ч. ідентифікації/верифікації Клієнта та надання Клієнтом усіх відповідних документів і інформації, що вимагається законодавством України та/або Внутрішніми правилами Банку, у т.ч. з питань фінансового моніторингу (або надання Банку згоди/дозволу на отримання інформації/документів з джерел дозволених законодавством України з метою проведення належної перевірки, у т.ч. ідентифікації/ верифікації, отримання іншої інформації) та підписання Банком поданої Заяви-анкети- якщо укладення здійснюється дистанційно;

або

- отримання Представником Банку безпосередньо від Клієнта підписаної Клієнтом Заяви про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції в паперовій формі, згідно зразка встановленого в Додатку 2 до Договору, після належної перевірки, у т.ч. ідентифікації/ верифікації Клієнта та надання Клієнтом усіх відповідних документів і інформації, що вимагається законодавством України та/або Внутрішніми правилами Банку та отримання Банком в Мобільному застосунку підписаної удосконаленим електронним підписом Клієнта Заяви про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції, згідно зразка встановленого в Додатку 3 до Договору та підписання Банком поданої Заяви про приєднання до частини 2 - якщо укладення здійснюється змішаним способом;

Здійснюючи підписання Заяви-анкети або двох Заяв про приєднання (до частин 1 та 2) до Публічної пропозиції, Клієнт такими діями здійснює повне та беззаперечне приєднання до цієї Публічної пропозиції, тобто повністю приймає її положення для застосування у своїх взаємовідносинах з Банком в межах проекту «Sportbank».

Крім того, у відповідності до статті 631 Цивільного кодексу України, Сторони погодили, що положення Публічної пропозиції розповсюджуються також на дії Клієнта, вчинені до підписання Заяви-анкети (або заяви про приєднання до частини 1 та заяви про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції), в межах проекту «Sportbank», а саме:

- вчинення Клієнтом дій щодо завантаження Мобільного застосунку «Sportbank», надання персональних/ідентифікаційних даних; та/або

- вчинення Клієнтом дій щодо реєстрації в Мобільному застосунку номеру телефону Клієнта та дій щодо його верифікації в порядку передбаченому Розділом 4 Частини 1 Публічної пропозиції; та/або

- вчинення Клієнтом дій за допомогою Мобільному застосунку «Sportbank», що підтверджують його намір користуватись певними банківськими послугами чи продуктами;

- вчинення дій (надання згод/дозволів) на передачу Банку (отримання Банком) персональних (ідентифікаційних) даних Клієнта з джерел дозволених законодавством України з метою проведення належної перевірки, у т.ч. ідентифікації/ верифікації, отримання іншої інформації;

- здійснення інших дій, які окремо визначені Банком як дії, що підтверджують прийняття положень цієї Публічної пропозиції, про що публічно повідомлено на Сайті Банку.

При акцептуванні цієї Публічної пропозиції фізична особа зобов'язана надати Банку документи та відомості, необхідні та запитувані Банком для встановлення/з'ясування/належної перевірки особи Клієнта, суті діяльності, фінансового стану тощо. У разі ненадання фізичною особою необхідних Банку документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей

щодо себе, вважається, що такі дії фізичної особи позбавляють Банк можливості надання цій особі послуг, у зв'язку з чим Банк відмовляє такій фізичній особі в укладанні з нею Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank».

Банк, у разі наявності відповідної технічної можливості та на підставі укладеного з Клієнтом Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» надає Клієнту послуги, в порядку та на умовах, визначених законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України та цією Публічною пропозицією за умови оплати послуг Банку за діючими на момент надання таких послуг Тарифами Банку. Операції за поточними рахунками з використанням платіжних карток здійснюються також з урахуванням правил відповідної Платіжної системи.

Дія умов Публічної пропозиції не застосовуються до врегулювання відносин за будь-якими іншими договорами, стороною яких є Банк, в тому числі до будь-яких інших договорів щодо надання послуг Банку, окрім передбачених у даній Публічній пропозиції в межах проекту «Sportbank».

Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України цей Договір є договором приєднання.

Відповідно до статті 628 Цивільного кодексу України цей Договір, є змішаним договором, в якому містяться елементи різних договорів, в тому числі договір про надання електронних довірчих послуг, договір про використання аналогів власноручних підписів сторін, договір про надання банківських послуг, договір про споживчий кредит та інші елементи договорів.

## **Розділ 2. Терміни, визначення та скорочення**

Терміни, визначення та скорочення вживаються в Публічній пропозиції у значеннях, викладених у даному розділі Публічної пропозиції.

**Автентифікація** – електронна процедура, яка дає змогу підтвердити належність Клієнту даних/інформації та/або підтвердити електронну ідентифікацію Клієнта/Мобільного застосунку «Sportbank» та/або походження та цілісність електронних даних. До даних, що дають змогу здійснити Автентифікацію відносяться, але не обмежуючись, Пароль до Мобільного застосунку «Sportbank»/ПІН-код, біометричні дані Клієнта (відбитки пальців або розпізнавання обличчя), а також інші дані, що використовуються для доступу до Мобільного застосунку/Поточних рахунків/Платіжних карток/тощо.

**Авторизація** – процедура отримання дозволу на проведення операції з використанням Платіжної картки.

**Авторизована Операція** – Операція з використанням Картки на проведення якої отримана Авторизація.

**Агент Банку** – юридична або фізична особа, що/\*яка діє від імені та в інтересах Банку, на підставі укладеного договору, який надає право такій особі бути представником (повіреном) Банку з питань здійснення ідентифікації/верифікації та організації підписання з Клієнтом Заяви про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції.

**Активация Платіжної картки/Активация** – процедура відміни Банком встановленого при випуску Картки технічного обмеження на здійснення Користувачем видаткових Операцій з використанням Картки, випущеної на його ім'я.

**Банк** – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК».

**Банкомат** – програмно – технічний комплекс, що дає змогу Користувачу здійснити самообслуговування за операціями з одержання коштів у готівковій формі при використанні Картки, внесення їх для зарахування на відповідні рахунки, одержання інформації щодо стану рахунків, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

**Блокування** – призупинення Банком видаткових Операцій з використанням Картки та/або Мобільного застосунку «Sportbank», що здійснюється шляхом відмови Банку в наданні Авторизації.

**Близькі особи** – члени сім'ї суб'єкта, зазначеного у частині першій статті 3 Закону України «Про споживче кредитування» кредитних відносин (Клієнта/Позичальника), а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина

(дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням зазначеного суб'єкта кредитних відносин (Клієнта/Позичальника).

**Верифікація** - заходи, що вживаються Банком з метою перевірки (підтвердження) належності відповідній особі отриманих Банком ідентифікаційних даних.

**Верифікаційні дані** (Дані для отримання інформації, що становить банківську таємницю у Контакт-центрі «Sportbank») – набір ідентифікаційних даних/персональної інформації Користувача, що дозволяє верифікувати цього Користувача при його зверненні телефоном до Контакт – центру «Sportbank», наприклад: номер мобільного телефону, ПІБ, дата народження, номер Картки/номер Поточного рахунку, за якою/яким запитується інформація. На розсуд Банку може бути запитана додаткова інформація.

**Віртуальний платіжний термінал** - програмне забезпечення, що дає змогу здійснювати платіжні та інші операції з використанням реквізитів Картки в Мобільному застосунку та/або у мережі Інтернет;

**Виписка** – звіт за відповідний період за Операціями за відповідним Поточним рахунком, що формується Банком (в тому числі за ініціативою Клієнта) в Мобільному застосунку «Sportbank» або в іншій системі Банку та направляється на електронну адресу Клієнта/Узгодженими каналами зв'язку, іншим чином.

**Внутрішні правила Банку** – це сукупність нормативних документів, що розробляються та затверджуються у Банку з дотриманням вимог чинного законодавства України, нормативно – правових актів НБУ, у т.ч. з питань фінансового моніторингу та визначають умови обслуговування Клієнтів, загальні правила роботи Банку, тощо.

**Вимога** – документ, що містить вимогу Банку до Клієнта про повернення повної суми Кредиту за відповідним продуктом Кредитування рахунку, складений Банком, відповідно до умов відповідного Договору.

**Вклад** – сума грошових коштів, яку вносить Клієнт, а Банк приймає та зараховує на Депозитний рахунок відповідно до умов Угоди банківського вкладу (депозиту). (визначення даного терміну надано виключно для цілей Договору банківського вкладу (депозиту)). Загальне поняття терміну «вклад» слід вживати у значенні наведеному в Законі України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб").

**Врегулювання простроченої заборгованості** – здійснювані кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування». Заходи, здійснювані Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у процесі виведення неплатоспроможних банків з ринку і ліквідації банків в частині роботи з простроченою заборгованістю споживача, не є врегулюванням простроченої заборгованості.

**Цифровий власноручний підпис** – власноручний підпис фізичної особи, створений на екрані Мобільного пристрою та нерозривно пов'язаний з електронним документом, підписаним цим підписом;

**Дебетовий переказ** - платіжна операція, що здійснюється з Поточного рахунку Клієнта на підставі наданої отримувачем платіжної інструкції, за умов отримання згоди Клієнта на виконання платіжної операції, наданої ним отримувачу, надавачу платіжних послуг отримувача, Банку, або на підставі платіжної інструкції стягувача без отримання згоди Клієнта;

**Депозитний рахунок** – вкладний (депозитний) рахунок, що відкривається Банком на ім'я Клієнта на договірній основі для зберігання грошей, що передаються Клієнтом на встановлений строк або без зазначення такого строку під визначений процент (дохід) і підлягають поверненню Клієнту відповідно до законодавства України та умов Угоди банківського вкладу (депозиту);

**День закінчення строку Вкладу** – дата закінчення строку Вкладу згідно умов Угоди банківського вкладу (депозиту);

**День повернення Вкладу** – дата сплати Суми Вкладу та нарахованих процентів (за наявності нарахованих, але не сплачених раніше процентів по Вкладу) при закінченні Строку Вкладу, або у випадку Дострокової вимоги Вкладу.

**Дострокова вимога Вкладу** – заява Клієнта про дострокове розірвання договору банківського вкладу (депозиту) та повернення Суми Вкладу до Дня закінчення Строку Вкладу.

**Діячі, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях** – посадові особи міжнародних організацій, які обіймають або обіймали протягом останніх трьох років посаду керівника (директора, голови правління або іншу) чи заступника керівника в таких організаціях або викону-

ють чи виконували протягом останніх трьох років будь-які інші керівні (визначні публічні) функції на найвищому рівні, в тому числі в міжнародних міждержавних організаціях, члени міжнародних парламентських асамблей, судді та керівні посадові особи міжнародних судів.

**Договір (основний Договір)** – укладений між Банком і Клієнтом Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank», невід’ємною частиною якого є Заява – анкета (або дві Заяви про приєднання до частини 1 та 2 Публічної пропозиції), Тарифи, Правила користування платіжною картою, Паспорт споживчого кредиту щодо кредитування рахунку споживача в межах проекту «Sportbank», Заява про відкриття поточного рахунку та укладення договору щодо функціонування ощадного рахунку «Рюкзак», Паспорт споживчого кредиту за послугою «Розстрочка» в межах проекту «Sportbank», Угода про надання кредиту «Плати частинами», Угода про надання кредиту «Проста розстрочка», Угода про надання кредиту «Рефінансування», Заява про відкриття поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла», та інші документи, передбачені Законодавством для відкриття Рахунку/користування Рахунком.

**Договір щодо функціонування Ощадного рахунку «Рюкзак»** - разом Договір, Публічна пропозиція та Заява про відкриття поточного рахунку та укладення Договору щодо функціонування Ощадного рахунку «Рюкзак», що укладені між Банком та Клієнтом.

**Договір щодо функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла»** - разом Договір, Публічна пропозиція та Заява про відкриття поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла», що укладені між Банком та Клієнтом на умовах визначений в Публічній пропозиції.

**Договір банківського вкладу (депозиту)** - разом Договір, Публічна пропозиція та Угода банківського вкладу (депозиту), що укладені між Банком та Клієнтом.

**Доступний Ліміт Кредитування рахунку** – сума грошових коштів, у межах якої Клієнт може здійснювати видаткові Операції за рахунок Кредиту, що надається Банком. Доступний Ліміт Кредитування рахунку дорівнює різниці між розміром установленого Ліміту Кредитування рахунку і розміром заборгованості за основною сумою Кредиту.

**Доступний Ліміт послуги «Розстрочка»** - сума грошових коштів, у межах якої Клієнт може ініціювати перед Банком отримання Кредиту «Плати частинами» та/або кредиту «Проста розстрочка» та/або кредиту «Рефінансування». Доступний Ліміт послуги «Розстрочка» дорівнює різниці між розміром установленого Клієнту Ліміту послуги «Розстрочка» і розміром фактичної заборгованості Клієнта за основною сумою всіх Кредитів «Плати частинами», Кредитів «Проста розстрочка» та Кредитів «Рефінансування».

**Електронна довірча послуга** – послуга, яка надається Банком для забезпечення електронної взаємодії Клієнта та Банку або Клієнта та третіх осіб через Мобільний застосунок, в тому числі правочини, що укладаються Клієнтом з третіми особами за посередництвом Банку (Банк виступає повіреним/агентом третьої особи) з використанням Мобільного застосунку.

**Електронна ідентифікація** – процедура використання ідентифікаційних даних (унікального набору даних) Клієнта в електронній формі, які однозначно визначають Клієнта.

**Електронний підпис** – електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов’язуються і використовуються ним як підпис.

**Загальний Ліміт Кредитування рахунку** – максимально можлива сума для Кредитування Рахунку Банком в межах якої Банком визначається розмір Ліміту Кредитування рахунку для Клієнта. Визначений Банком Ліміт Кредитування рахунку може дорівнювати Загальному Ліміту Кредитування рахунку, а може бути меншим та залежить від оцінки кредитоспроможності Клієнта. Розмір Загального Ліміту Кредитування рахунку визначається в Тарифах.

**Загальний Ліміт послуги «Розстрочка»** - максимально можлива сума, що встановлена Банком та в межах якої Банк визначає Ліміт послуги «Розстрочка» саме для Клієнта та доводить до відома через Мобільний застосунок. Розмір Ліміту послуги «Розстрочка» для Клієнта може дорівнювати Загальному Ліміту послуги «Розстрочка», а може бути меншим та залежить від оцінки кредитоспроможності Клієнта. Розмір суми Загального Ліміту послуги «Розстрочка» визначається в Тарифах.

**Заключна Вимога** - документ, складений Банком, що містить вимогу Банку до Клієнта про повернення заборгованості за продуктом Кредитування рахунку, Кредитом «Плати частинами», Кредитом «Проста розстрочка», Кредитом «Рефінансування», Кредит «Кредит готівкою» та Понадлімітною заборгованістю.

**Законодавство або законодавство України** – акти законодавства України, в тому числі: закони України, нормативно – правові акти Президента України та Кабінету Міністрів України,

нормативно – правові акти інших органів державної влади та органів місцевого самоврядування, нормативно–правові акти НБУ та інші нормативно – правові акти.

**Закон про запобігання** – закон України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення” від 6 грудня 2019 року № 361-IX, із змінами.

**Замороження активів** – заборона на здійснення платіжної операції, конвертування, розміщення, руху активів, пов'язаних з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням, на основі резолюцій Ради Безпеки ООН, рішень іноземних держав, суду.

**Заява – анкета** – документ, встановленої Банком форми, отриманий під час проведення окремих дій з належної перевірки Клієнта, і містить реквізити тексту заяви про відкриття Рахунку (-ів) та картки із зразками підписів, та інші умови, підписується Клієнтом та передається до Банку (в т.ч. через посередника) на підтвердження прийняття (акцепту) Клієнтом Публічної пропозиції на укладення Договору. В рамках Договору застосовується Заява – анкета яка є складовою і невід'ємною частиною Публічної пропозиції та викладена в Додатку 1 до даної Публічної пропозиції або Заява – анкета яка була складовою і невід'ємною частиною попередніх редакцій Публічної пропозиції та викладена в Додатку до даної Публічної пропозиції.

**Заява про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції** – документ, встановленої Банком форми, отриманий під час проведення окремих дій з належної перевірки Клієнта, яким клієнт приєднується до окремих умов Публічної пропозиції, що передбачають надання Клієнту електронних довірчих послуг та використання в майбутньому Банком та Клієнтом електронних підписів у вигляді аналогів власноручних підписів сторін, підписується Клієнтом та передається до Банку (в т.ч. через посередника) на підтвердження прийняття (акцепту) Клієнтом частини 1 Публічної пропозиції на укладення Договору. В рамках Договору застосовується Заява про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції яка є складовою і невід'ємною частиною Публічної пропозиції та викладена в Додатку 2 до даної Публічної пропозиції.

**Заява про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції** – документ, встановленої Банком форми, отриманий Банком в Мобільному застосунку після отримання Заяви про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції, і містить реквізити тексту заяви про відкриття Рахунку (-ів) та картки із зразками підписів, та інші умови, підписується Клієнтом в Мобільному застосунку з використанням УЕП на підтвердження прийняття в цілому (акцепту) Клієнтом Публічної пропозиції на укладення Договору. В рамках Договору застосовується Заява про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції, яка є складовою і невід'ємною частиною Публічної пропозиції та викладена в Додатку 3 до даної Публічної пропозиції.

**Заяви Клієнта** – документи сформовані Клієнтом в Мобільному застосунку «Sportbank», підписані УЕП та адресовані Банку з метою укладення з Банком правочинів у порядку передбаченому цим Договором.

**Заява про відкриття поточного рахунку та укладення договору про функціонування Ощадного рахунку «Рюкзак»** - документ, встановленої Банком форми (визначений в Додатках до цієї Публічної пропозиції), отриманий Банком від Клієнта через Мобільний застосунок «Sportbank», який виражає намір Клієнта відкрити в Банку Ощадний рахунок «Рюкзак» та укласти Договір про функціонування Ощадного рахунку «Рюкзак» підписаний УЕП Клієнта.

**Заява про відкриття поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла»** - документ, встановленої Банком форми (визначений в Додатках до цієї Публічної пропозиції), отриманий Банком від Клієнта через Мобільний застосунок «Sportbank», який виражає намір Клієнта відкрити в Банку поточний рахунок з дебетною платіжною картою «sport біла» та укласти Договір про функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла» підписаний УЕП Клієнта.

**Збройна агресія** - застосування іншою державою або групою держав збройної сили проти України (Російська Федерація/Республіка Білорусь). Збройною агресією проти України вважається будь-яка з таких дій: вторгнення або напад збройних сил іншої держави або групи держав на територію України, а також окупація або анексія частини території України; блокада портів, узбережжя або повітряного простору, порушення комунікацій України збройними силами іншої держави або групи держав; напад збройних сил іншої держави або групи держав на військові сухопутні, морські чи повітряні сили або цивільні морські чи повітряні флоти України; засилання іншою державою або від її імені озброєних груп регулярних або нерегулярних сил, що вчиняють акти застосування збройної сили проти України, які мають настільки серйозний характер, що це рівнозначно переліченим в абзацах п'ятому - сьомому статті першої Закону України «Про оборону України» ді-

ям, у тому числі значна участь третьої держави у таких діях; дії іншої держави (держав), яка дозволяє, щоб її територія, яку вона надала в розпорядження третьої держави, використовувалася цією третьою державою (державами) для вчинення дій, зазначених в абзацах п'ятому - восьмому статті першої Закону України «Про оборону України»; застосування підрозділів збройних сил іншої держави або групи держав, які перебувають на території України відповідно до укладених з Україною міжнародних договорів, проти третьої держави або групи держав, інше порушення умов, передбачених такими договорами, або продовження перебування цих підрозділів на території України після припинення дії зазначених договорів.

**Ідентифікація** - заходи, що вживаються суб'єктом первинного фінансового моніторингу для встановлення особи шляхом отримання її ідентифікаційних даних.

**Ідентифікація особи** - процедура використання ідентифікаційних даних Клієнта з документів, створених на матеріальних носіях, та/або електронних даних, в результаті виконання якої забезпечується однозначне встановлення фізичної особи (Клієнта).

**Ідентифікаційні дані** - сукупність даних, що дає змогу однозначно встановити особу, а саме:

прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові, дата народження, номер (та за наявності - серія) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дата видачі та орган, що його видав, відомості про місце проживання або місце перебування, реєстраційний номер облікової картки платника податків, номер (та за наявності - серію) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків в електронному безконтактному носії, унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності). Якщо за звичаями національної меншини, до якої належить особа, прізвище або по батькові не є складовими імені, зазначаються лише складові імені.

**Імпринтер** - пристрій, призначений для перенесення рельєфних реквізитів Картки на Сліп для формування первинних документів.

**Ліміт операцій** - обмеження щодо суми певного виду Операцій та кількості певного виду Операцій для Картки, що встановлюються/змінюються Банком/Клієнтом.

**Іноземні публічні діячі** - фізичні особи, які виконують або виконували протягом останніх трьох років визначні публічні функції в іноземних державах, а саме:

- глава держави, уряду, міністри (заступники);
- члени парламенту або інших органів, що виконують функції законодавчого органу держави;
- голови та члени правлінь центральних банків або рахункових палат;
- члени верховного суду, конституційного суду або інших судових органів, рішення яких не підлягають оскарженню, крім оскарження у зв'язку з винятковими обставинами;
- надзвичайні та повноважні послы, повірені у справах та керівники центральних органів військового управління;
- керівники адміністративних, управлінських чи наглядових органів державних підприємств;
- члени керівних органів політичних партій.

**Клієнт/Користувач** - фізична особа-резидент України (громадянин України), яка уклала з Банком Договір та/або отримує від Банку послуги передбачені Договором та іншими правочинами, які є невід'ємною частиною Договору.

**Компрометація** - можливе розголошення конфіденційної інформації з магнітної смуги та/або електронного чіпу Платіжної картки, ПІН-коду, номера Платіжної картки, персонального CVV2/CVC2 коду та строку дії Платіжної картки, внаслідок втрати/крадіжки Платіжної картки та/або несанкціонованого втручання 3-х осіб в електронні системи та/або обладнання банків/підприємств торгівлі/персональних комп'ютерів Користувачів, що може призвести до здійснення несанкціонованих Користувачем Платіжної картки операцій з використанням Платіжної картки.

**Компрометація особистого ключа** - будь-яка подія, що призвела або може призвести до несанкціонованого доступу до Особистого ключа.

**Контакт-центр Sportbank** - юридична особа, що надає Банку послуги з інформування Клієнтів за допомогою телефонного зв'язку або у Месенджерах з питань надання консультацій Клієнтам щодо послуг Банку, а також у разі проведення ідентифікації/верифікації Клієнта на підставі Верифікаційних даних приймає звернення Клієнта (якщо це передбачено відповідним розділом даної Публічної пропозиції). Номери телефонів Контакт - центру Sportbank:

0800 753 555, 044 353 8000.

**Кредит** – грошові кошти, що надаються Банком Клієнту відповідно:

- при Кредитуванні Рахунку в межах встановленого Ліміту кредитування Рахунку; або
- за Кредитом «Плати частинами», в межах суми визначеної в Угоді про надання кредиту «Плати частинами».
- за Кредитом «Проста розстрочка», в межах суми визначеної в Угоді про надання кредиту «Проста розстрочка».
- за Кредитом «Рефінансування», в межах суми визначеної в Угоді про надання кредиту «Рефінансування»;
- за Кредитом «Кредит готівкою», в межах суми визначеної в Угоді про надання кредиту «Кредит готівкою»;

**Кредитування рахунку** – здійснення Банком платежів з Рахунку Клієнта, незважаючи на відсутність на ньому грошових коштів відповідно до умов Договору, при цьому вважається, що Банк надав Клієнтові Кредит на відповідну суму від дня здійснення цього платежу.

**Кредит «Плати частинами»** – сума коштів визначена Сторонами в Угоді про надання кредиту «Плати частинами», яка надається Банком Клієнту для оплати Товару в ТСП з якими Банком укладені відповідні угоди, якщо Клієнтом ініційована перед Банком оплата Товару в такий спосіб. Клієнт має право ініціювати отримання Кредиту «Плати частинами» в необмеженій кількості разів у межах Доступного розміру Ліміту послуги «Розстрочка».

**Кредит «Проста розстрочка»** – сума коштів визначена Сторонами в Угоді про надання кредиту «Проста розстрочка» (*переведення витрати у розстрочку*) та/або Угоді про надання кредиту «Проста розстрочка» (*розстрочка на майбутню витрату*), яка надається Банком Клієнту в кредит для переведення витрати Клієнта у кредит після здійснення будь-якої операції за Рахунком (в т.ч. з використанням Платіжної картки) та/або для оплати товару в ТСП перед проведенням операції.

**Кредит «Рефінансування»** – сума коштів визначена Сторонами в Угоді про надання кредиту «Рефінансування», яка надається Банком Клієнту в кредит з метою рефінансування заборгованості, що виникла у Клієнта за продуктом «Кредитування рахунку».

**Кредит «Кредит готівкою»** - сума коштів, визначена Сторонами в Угоді про надання кредиту «Кредит готівкою», яка надається Банком Клієнту.

**Кредитний договір про надання Кредиту «Плати частинами»** - разом основний Договір та Угода про надання Кредиту «Плати частинами», що укладені між Банком та Клієнтом.

**Кредитний договір про надання Кредиту «Проста розстрочка»** - разом основний Договір та Угода про надання Кредиту «Проста розстрочка» (*переведення витрати у розстрочку/ розстрочка на майбутню витрату*), що укладені між Банком та Клієнтом.

**Кредитний договір про надання Кредиту «Рефінансування»** - разом основний Договір та Угода про надання Кредиту «Рефінансування», що укладені між Банком та Клієнтом.

**Кредитний договір про надання Кредиту «Кредит готівкою»** - разом основний Договір та Угода про надання Кредиту «Кредит готівкою», що укладені між Банком та Клієнтом.

**Кредитовий переказ** - платіжна операція з Поточного рахунку Клієнта на підставі платіжної інструкції, наданої Клієнтом або надавачем послуг з ініціювання платіжних операцій, за умови отримання згоди Клієнта на виконання платіжної операції, наданої Банку;

**Колекторська компанія** – юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

**Ліміт Кредитування рахунку** – сума коштів визначена Банком, в межах якої Клієнт має право здійснювати операції передбачені Договором за рахунок наданого Банком Кредиту, якщо залишку власних коштів, які обліковуються на його Рахунку, недостатньо для здійснення операції або залишок коштів на Рахунку відсутній (тобто Банк кредитує Рахунок шляхом автоматичного надання Клієнту Кредиту на суму, що перевищує залишок коштів), при цьому Клієнт має право після повернення Кредиту, отримувати Кредит знову у межах Доступного Ліміту Кредитування рахунку. Розмір Ліміту Кредитування рахунку визначається Банком на основі наданого Клієнтом запиту про бажаний розмір Ліміту через Мобільний застосунок Sportbank» або ініціюється Банком самостійно, та доводиться до відома Клієнта у вигляді встановленого Клієнту Ліміту Кредитування рахунку в Мобільному застосунку «Sportbank».

**Ліміт послуги «Розстрочка»** - сума коштів, що визначається Банком для Клієнта в межах Загального Ліміту послуги «Розстрочка», яка може бути доступна Клієнту у вигляді Кредиту «Плати частинами» та/або Кредиту «Проста розстрочка» та/або Кредиту «Рефінансування» після здійснення Клієнтом дій для оформлення відповідного виду кредиту та укладення з Банком окремої відповідно Угоди про надання кредиту «Плати частинами» та/або Угоди про надання кредиту «Проста розстрочка» та/або Угоди про надання кредиту «Рефінансування».

**Месенджери** – канали зв'язку Клієнта з Банком шляхом використання програм Viber, Telegram та Messenger, звернення через які здійснюється за фінансовим номером Клієнта та не потребує додаткової ідентифікації Клієнта окрім ідентифікації фінансового номеру Клієнта, зареєстрованого в Мобільному застосунку «Sportbank». Клієнт зобов'язаний забезпечити парольний захист/біометричну автентифікацію до мобільного пристрою, що забезпечує роботу фінансового номеру. Сторони погодили, що електронні документи /електронні копії документів/інформація, подані Клієнтом через Месенджери, є такими, що засвідчені Клієнтом простим електронним підписом, яким приймається парольний захист/біометрична автентифікація, що забезпечують доступ до мобільного пристрою з фінансовим номером.

**Міграція** – процес переходу Клієнта, який обслуговується в АТ «ОКСІ БАНК», на обслуговування в Банк в межах проекту «Sportbank», що забезпечений засобами Мобільного застосунку та виконується після підтвердження Клієнтом в Мобільному застосунку на стороні АТ «ОКСІ БАНК» бажання відкрити рахунок у Банку та наданням згоди АТ «ОКСІ БАНК» на передачу Банку інформації та документів щодо своєї особи, що має в своєму розпорядженні АТ «ОКСІ БАНК», з метою забезпечення виконання Банком процедур з належної перевірки Клієнта, зокрема з використанням інструменту покладання.

**Мобільний застосунок «Sportbank» або Мобільний застосунок** – програмне забезпечення, призначене для роботи на Мобільних пристроях за допомогою якого через мережу Інтернет Клієнт має можливість отримати від Банку банківські, фінансові, електронні довірчі та інші послуги передбачені Договором та/або отримати послуги (в т.ч. фінансові) від третіх осіб, які мають право використовувати Мобільний застосунок «Sportbank», на підставі договорів/правочинів укладених з Клієнтом.

**Мобільний пристрій** – смартфон, планшет, персональний комп'ютер інший технічний пристрій Клієнта, що обслуговує оператор телекомунікацій та на який Клієнт завантажив Мобільний застосунок «Sportbank».

**Належна перевірка** – заходи, що включають:

- ідентифікацію та верифікацію клієнта (його представника);
- встановлення (розуміння) мети та характеру майбутніх ділових відносин або проведення фінансової операції;
- проведення на постійній основі моніторингу ділових відносин та фінансових операцій клієнта, що здійснюються у процесі таких відносин, щодо відповідності таких фінансових операцій наявній у Банку інформації про клієнта, його діяльність та ризик (у тому числі, в разі необхідності, про джерело коштів, пов'язаних з фінансовими операціями);
- забезпечення актуальності отриманих та існуючих документів, даних та інформації про клієнта.

**Національні публічні діячі** – фізичні особи, які виконують або виконували протягом останніх трьох років в Україні визначні публічні функції, а саме:

- президент України, Прем'єр-міністр України, члени Кабінету Міністрів України та їх заступники;
- керівник постійно діючого допоміжного органу, утвореного Президентом України, його заступники;
- керівник та заступники керівника Державного управління справами;
- керівники апаратів (секретаріатів) державних органів, що не є державними службовцями, посади яких належать до категорії «А»;
- секретар та заступники Секретаря Ради національної безпеки і оборони України;
- народні депутати України;
- голова та члени Правління Національного банку України, члени Ради Національного банку України;
- голови та судді Конституційного Суду України, Верховного Суду, вищих спеціалізованих судів;
- члени Вищої ради правосуддя, члени Вищої кваліфікаційної комісії суддів України, члени Кваліфікаційно-дисциплінарної комісії прокурорів;



- генеральний прокурор та його заступники;
- голова Служби безпеки України та його заступники;
- директор Національного антикорупційного бюро України та його заступники;
- директор Державного бюро розслідувань та його заступники;
- директор Бюро економічної безпеки України та його заступники;
- голова та члени Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення, Голова та члени Антимонопольного комітету України, Голова Національного агентства з питань запобігання корупції та його заступники, Голова та члени Рахункової палати, Голова та члени Центральної виборчої комісії, голови та члени інших державних колегіальних органів;
- надзвичайні і повноважні послы;
- начальник Генерального штабу – Головнокомандувач Збройних Сил України, командувачі Сухопутних військ Збройних Сил України, Повітряних Сил Збройних Сил України, Військово-Морських Сил Збройних Сил України;
- державні службовці, посади яких належать до категорії «А»;
- керівники органів прокуратури, керівники обласних територіальних органів Служби безпеки України, голови та судді апеляційних судів;
- керівники адміністративних, управлінських чи наглядових органів державних та казенних підприємств, господарських товариств, державна частка у статутному капіталі яких прямо чи опосередковано перевищує 50 відсотків;
- члени керівних органів політичних партій.

**НБУ** – Національний Банк України.

**Новий кредитор** – особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни Банку (кредитора) у зобов'язанні право вимоги за Договором про споживчий кредит/Заявою-договором про надання споживчого кредиту або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону «Про споживче кредитування».

**Операційний день** – день, протягом якого Банк або надавач платіжних послуг отримувача, залучений до виконання платіжної операції, здійснює свою діяльність, потрібну для виконання платіжних операцій.

**Операційний час** – частина Операційного дня Банку, протягом якої приймаються платіжні інструкції та інструкції на відкликання. Початок та кінець Операційного часу встановлюється Банком.

Інформація про Операційний час доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідних повідомлень у приміщеннях Банку у загальнодоступних для Клієнтів місцях.

**Операція (платіжна операція)** – будь-яка операція, що має бути відображена на Поточному рахунку, що не суперечить законодавству України, зокрема, але не обмежуючись:

- видаткові Операції з використанням Мобільного застосунку «Sportbank» (оплата Товару та/або послуг);
- видаткові Операції з використанням Картки (оплата Товару та/або послуг, одержання готівкових грошових коштів, перерахування коштів безготівковим шляхом);
- внесення/перерахування грошових коштів на Поточний рахунок готівковим або безготівковим шляхом, повернені платежі;
- списання Банком грошових коштів в погашення заборгованості перед Банком та/або третіми особами;
- зарахування Банком нарахованих на залишок грошових коштів на Поточному рахунку процентів відповідно до Тарифів (якщо нарахування процентів на залишок грошових коштів на Поточному рахунку передбачене Тарифами);
- інші операції, що мають бути відображені на Поточному рахунку, що не суперечать Законодавству.

**Особи, пов'язані з політично значущими особами** – фізичні особи, які відповідають хоча б одному з таких критеріїв:

- відомо, що такі особи мають спільне з політично значущою особою бенефіціарне володіння юридичною особою, трастом або іншим подібним правовим утворенням або мають будь-які інші тісні ділові зв'язки з політично значущими особами;

- є кінцевими бенефіціарними власниками юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, про які відомо, що вони де-факто були утворені для вигоди політично значущих осіб.

**Особистий ключ** – параметр алгоритму асиметричного криптографічного перетворення, який використовується як унікальні електронні дані для створення Удосконаленого електронного

підпису, доступний тільки Клієнту.

**Ощадний рахунок «Рюкзак»** - відкритий на ім'я Клієнта поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Мобільного застосунку «Sportbank, та на якому враховуються Операції відповідно до Договору. Випуск платіжної картки до даного рахунку не передбачено та не здійснюється.

**Пароль до Мобільного застосунку «Sportbank»/ПІН-код** – унікальна комбінація цифр, відома лише Користувачу і потрібна для його електронної ідентифікації та Автентифікації під час входження до Мобільного застосунку «Sportbank» та/або здійснення операцій із використанням будь-якої Картки та/або Мобільного застосунку «Sportbank». Дана комбінація встановлюється Клієнтом в Мобільному застосунку «Sportbank» в полі «ПІН-код» при Активації Картки випущеної до Основного рахунку та використовується як особистий ключ при кожному вході в Мобільний застосунок «Sportbank»/отриманні доступу до Особистого ключа/будь-якої Платіжної картки. Всі Операції з використанням Платіжної картки, випущеної до будь-якого поточного рахунку відкритого в межах проекту «Sportbank», які здійснені через Мобільний застосунок «Sportbank» після входу до нього (підтвердження Автентифікації), безумовно вважаються такими, що виконані Користувачем особисто. За бажанням, Клієнт може змінити налаштування входу з цифр на сканування обличчя або відбитка пальців, якщо такий спосіб передбачений функціональними можливостями Мобільного пристрою, який використовує Клієнт для роботи з Мобільним застосунком «Sportbank». Використання біометричних даних для входу в Мобільний застосунок прирівнюється до використання цифр, з відповідними можливостями та наслідками для Клієнта.

**Перевипуск Картки** – дії Банку щодо проведення операцій з випуску нової Картки певної Платіжної системи на новий календарний строк або з тим самим терміном дії, що й попередня.

**Перелік осіб** – особи пов'язані з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції. Перелік осіб формується у порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України.

**Підозра** – припущення, що ґрунтується на результатах аналізу наявної інформації та може свідчити про те, що фінансова операція або її учасники, їх діяльність чи походження активів пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та/або фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення, або із вчиненням іншого кримінального правопорушення або діяння, за яке передбачені міжнародні санкції.

**Підозрілі фінансові операції (діяльність)** – фінансові операції або спроба їх проведення незалежно від суми, на яку вони проводяться, вважаються підозрілими, якщо Банк має підозру або має достатні підстави для підозри, що вони є результатом злочинної діяльності або пов'язані чи стосуються фінансування тероризму або фінансування розповсюдження зброї масового знищення.

**Пільговий період** – період часу, протягом якого проценти за Кредитом, нараховуються у розмірі пільгової ставки, що визначена в Тарифах, при умові виконання (дотримання) всіх умов визначених Публічною пропозицією для відповідного пільгового періоду. Період часу та умови застосування пільгового періоду визначаються в Договорі.

**Платіжна картка (Картка)** – електронний платіжний засіб емітований Банком у вигляді фізичної або віртуальної картки, що виконує функцію засобу ідентифікації, за допомогою якого Користувач здійснює платіжні операції за відповідним поточним рахунком до якого випущена Картка з метою оплати вартості Товарів і послуг, перерахування коштів з поточного рахунку на рахунки (платіжні картки) інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через Банкомати/Платіжні термінали (виключно для фізичної картки), а також здійснення інших Операцій, передбачених Договором. До основного Рахунку випускається платіжна картка з дебетово-кредитною схемою. До поточного рахунку з дебетною картою «sport біла» випускається платіжна картка з дебетною схемою.

**Платіжний ліміт** – сума грошових коштів, у межах якої Користувач має право здійснювати видаткові Операції з використанням Мобільного застосунку «Sportbank» та/або Картки. Включає залишок грошових коштів на Рахунку, в тому числі Ліміт кредитування рахунку, за вирахуванням суми Авторизованих Операцій, які ще не були відображені на Рахунку.

**Платіжна система** - система для виконання платіжних операцій із формальними та стандартизованими домовленостями і загальними правилами щодо процесингу, клірингу та/або виконання розрахунків між учасниками платіжної системи;

**Платіжна схема** – умови, згідно з якими проводиться облік Операцій за Платіжною картою та здійснюються розрахунки за цими Операціями. Залежно від умов, за якими здійснюються Операції з використанням Карток, можуть застосовуватися дебетова, дебетово – кредитна та кредитна платіжні схеми:

- дебетова схема передбачає здійснення Користувачем Операцій з використанням Картки в межах залишку коштів, які обліковуються на Поточному рахунку;
- дебетово – кредитна схема, передбачає здійснення Операції Користувачем з використанням Картки в межах залишку коштів, які обліковуються на Поточному рахунку, а в разі їх недостатності або відсутності – за рахунок наданого Банком Кредиту;
- кредитна схема передбачає здійснення Користувачем Операцій з використанням Картки за рахунок коштів, наданих Банком у кредит.

**Платіжний пристрій** – технічний пристрій (Банкомат, Платіжний термінал, програмно – технічний комплекс самообслуговування тощо), який дає змогу Користувачу здійснити операції з ініціювання переказу коштів, поповнення Поточного рахунку, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою, передбачені Договором.

**Платіжний термінал** – електронний пристрій, призначений для ініціювання переказу з Рахунку, у тому числі видачі готівки, отримання довідкової інформації і друкування документа за операцією із застосуванням Картки.

**Повернений платіж** – грошові кошти, зараховані на Поточний рахунок внаслідок опротестування Клієнтом здійсненої видаткової Операції з використанням Картки шляхом пред'явлення в Банк письмової претензії особисто, засобами поштового зв'язку або через Мобільний застосунок «Sportbank», відмови Клієнта від Товару тощо.

**Політично значущі особи** – фізичні особи, які є національними, іноземними публічними діячами та діячами, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях.

**Понадлімітна заборгованість** – кредит, отриманий Клієнтом внаслідок перевищення сум видаткових Операцій, здійснених Користувачем, над Платіжним лімітом/Доступним лімітом кредитування рахунку, неповернений (непогашений) Клієнтом.

**Початкова сума Вкладу** – сума грошових коштів, яку вносить Клієнт при оформленні Угоди про розміщення вкладу (депозиту) на Депозитний рахунок;

**Поточний рахунок з платіжною картою «sport біла»** - відкритий на ім'я Клієнта поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням Мобільного застосунку «Sportbank, та на якому враховуються Операції відповідно до Договору. До даного поточного рахунку передбачений випуск платіжної картки «sport біла».

**Поточний рахунок** – як всі разом, так і кожний окремо поточний рахунок, що відкривається Банком, відповідно до положень Публічної пропозиції в межах проекту Sportbank, якщо інше не зазначено в Публічній пропозиції.

**Строк Вкладу** – строк, на який Клієнт розміщує суму грошових коштів на Депозитному рахунку відповідно до умов Угоди про розміщення вкладу (депозиту);

**Сума Вкладу** – сума коштів, яка фактично розміщена Клієнтом протягом строку Вкладу на Депозитному рахунку відповідно до умов Угоди про розміщення вкладу (депозиту);

**Представник Банку** – особа, яка перебуває із Банком у трудових відносинах або є Агентом Банку, і серед завдань якого є, зокрема, проведення ідентифікації, верифікації Клієнтів відповідно до законодавства України;

**Проект «Sportbank»** – встановлення відносин між Банком та Клієнтом на підставі Договору, яким визначені умови обслуговування Рахунку, інших поточних рахунків, що відкриваються Банком Клієнту, відповідно до умов Публічної пропозиції, надання та використання Картки(ок), надання інших послуг передбачених Договором з використанням Мобільного застосунку «Sportbank», що встановлений на Мобільний пристрій Клієнта.

**Публічна пропозиція** – публічна пропозиція на укладання Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank».

**Рахунок (основний Рахунок)** – відкритий на ім'я Клієнта основний поточний рахунок, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронного платіжного засобу (Платіжної картки) та/або Мобільного застосунку «Sportbank», та на якому враховуються Операції за Карткою (-ами), а також інші Операції відповідно до Договору.

**Розблокування Картки** – відміна Банком раніше встановлених обмежень на проведення видаткових Операцій, що здійснюються Користувачем з використанням Картки.

**Платіжна інструкція на кредитовий переказ** – документ складений Клієнтом в довільній електронній або паперовій формі з зазначенням обов'язкових реквізитів передбачених чинним законодавством України з набором реквізитів, що подаються в Банк з метою ініціювання переказу відповідної суми грошових коштів з відповідного Поточного рахунку Клієнта, відкритого в межах проекту «Sportbank». Формування електронної платіжної інструкції Клієнта на кредитовий переказ

в Мобільному застосунку здійснюється за електронною формою, що пропонується засобами Мобільного застосунку з урахуванням його технічних можливостей. В інших випадках надання Клієнтом електронної платіжної інструкції не передбачено і не здійснюється.

**Робочий день** – будь-який день, що визнається робочим для банків згідно з законодавством України та внутрішніх документів Банку є Операційним днем Банку.

**Сайт Банку** – офіційний Інтернет – сайт Банку <https://tascombank.ua/>.

**Лендинговий сайт** - сайт (сторінка) Sportbank – <https://sportbank.ua/>, на якому на основі договірних документів з третьою особою розміщується рекламна інформація про послуги Банку в межах проекту Sportbank, де крім іншого Клієнт може ознайомитися з документами Банку (Договір, Тарифи та інше) в межах проекту Sportbank. Лендинговий сайт не має статусу офіційного Сайту Банку. На лендинговому сайті також можуть розміщуватись умови акцій, які призначені для Клієнтів.

**Сліп** – паперовий документ, який підтверджує здійснення операції з використанням Картки і містить набір даних щодо цієї операції та реквізити Картки.

**Спірні операції** – Операція (-ї), здійснення якої (-их) оскаржується Клієнтом згідно з процедурою, встановленою Публічною пропозицією та правилами відповідної Платіжної системи.

**Стоп-список** – перелік Карток, складений за певними їх реквізитами, за якими зупинено або обмежено проведення операцій.

**Сторони** – Банк і Клієнт/Користувач/Позичальник.

**Тарифи** – перелік послуг, продуктів та операцій Банку з визначенням їх вартості, які є невід'ємною частиною Договору, затверджуються відповідним компетентним органом Банку, розміщуються на Сайті Банку, Лендинговому сайті Sportbank – <https://sportbank.ua/> та на інформаційних стендах приміщень відділень Банку. Тарифи можуть змінюватись та доповнюватись Банком, про що Клієнт повідомляється згідно з умовами Публічної пропозиції.

**Термін дії Картки** – період часу, протягом якого Банк дозволяє використовувати Картку для здійснення Операцій. Картка дійсна до останнього дня місяця і року, зазначеного на її лицьовій стороні, включно.

**Товар** – продукт праці або певне благо, що здатні задовольняти певні потреби Клієнта і призначені для купівлі та/або продажу, в тому числі майно, робота( – и) та/або послуга( – и).

**Торгово – сервісне підприємство (далі –ТСП)** – юридична особа або фізична особа – підприємець, яка приймає документи, що складені з використанням Карток, в якості оплати за реалізований Товар.

**Чек** – Документ встановленого зразка, який автоматично друкується Платіжним пристроєм при проведенні операції з використанням Картки.

**Члени сім'ї** – чоловік/дружина або прирівняні до них особи, син, дочка, пасинок, падчерка, усиновлена особа, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, зять та невістка і прирівняні до них особи, батько, мати, вітчим, мачуха, усиновлювачі, опікуни чи піклувальники.

**Угода про надання кредиту «Плати частинами»** - правочин, що визначає окремі умови надання Банком Клієнтові Кредиту «Плати частинами» та укладається між Клієнтом та Банком за допомогою Мобільного застосунку у вигляді електронного документу на підставі цього Договору.

**Угода про надання кредиту «Проста розстрочка»** - правочин, що визначає окремі умови надання Банком Клієнтові Кредиту «Проста розстрочка» та укладається між Клієнтом та Банком за допомогою Мобільного застосунку у вигляді електронного документу на підставі цього Договору відповідно до форм наведених в додатках до Публічної пропозиції.

**Угода про надання кредиту «Рефінансування»** - правочин, що визначає окремі умови надання Банком Клієнтові Кредиту «Рефінансування» та укладається між Клієнтом та Банком за допомогою Мобільного застосунку у вигляді електронного документу на підставі цього Договору.

**Угода про надання кредиту «Кредит готівкою»** - правочин, що визначає окремі умови надання Банком Клієнту Кредиту «Кредит готівкою» та укладається між Клієнтом та Банком за допомогою Мобільного застосунку у вигляді електронного документу на підставі цього Договору.

**Угода банківського вкладу (депозиту)** – правочин, що визначає окремі умови розміщення Клієнтом Вкладу в Банку та укладається між Банком і Клієнтом за допомогою Мобільного застосунку у вигляді електронного документу на підставі цього Договору;

**Удосконалений електронний підпис (УЕП)** – електронний підпис, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням Мобільного застосунку «Sportbank» та особистого ключа, однозначно пов'язаного з Клієнтом, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію Клієнта та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис.

**Узгоджені засоби зв'язку** – Месенджери, Контакт – центр Sportbank, Push – повідомлення.

**Фінансові операції, що підлягають фінансовому моніторингу** – порогові фінансові операції, підозрілі фінансові операції (діяльність).

**CVV2/CVC2 – код** – це тризначний номер на зворотній стороні Платіжної картки на смугі для підпису після номеру Платіжної картки.

**Push–повідомлення** – система інформування клієнта у Мобільному застосунку «Sportbank» щодо проведення будь-яких операцій за Рахунком Клієнта та будь-які інші інформаційні повідомлення з використанням Мобільного застосунку «Sportbank» або без нього.

Інші терміни в цьому Договорі вживаються у значенні, наведеному в Цивільному кодексі України, Законі України «Про захист прав споживачів» та законах України, зокрема з питань регулювання ринків фінансових послуг.

# ЧАСТИНА І. УМОВИ НАДАННЯ ДОВІРЧИХ ПОСЛУГ ТА ВИКОРИСТАННЯ АНАЛОГІВ ВЛАСНОРУЧНИХ ПІДПИСІВ СТОРІН В МЕЖАХ ПРОЕКТУ «Sportbank».

## Розділ.1 Загальні положення

**1.1.** Прийняття (акцептування) Клієнтом частини 1 Публічної пропозиції здійснюється шляхом підписання Клієнтом:

➤ Заяви-Анкети, за формою Додатку №1 до цієї Публічної пропозиції цифровим власноручним підписом з використанням Мобільного застосунку;

або

➤ Заяви приєднання до частини 1 Публічної пропозиції, за формою, що наведена в Додатку 2 до Публічної пропозиції, власноручним підписом.

**1.2.** Приймаючи частину 1 Публічної пропозиції, Клієнт беззастережно приймає в повному обсязі Вступні умови Публічної пропозиції, які регулюють порядок оголошення Публічної пропозиції та містять глосарій.

**1.3.** Договір щодо надання Банком Клієнту електронних довірчих послуг та використання аналогів власноручних підписів сторін, умови якого визначені в цій частині Публічної пропозиції, вважається укладеним Сторонами з моменту завершення Банком процедури належної перевірки, у т.ч. ідентифікації/ верифікації Клієнта, надання Клієнтом усіх відповідних документів і інформації, що вимагається Законодавством та/або Внутрішніми правилами Банку та ОТРИМАННЯ:

➤ Банком в Мобільному застосунку підписаної цифровим власноручним підписом Клієнта Заяви-анкети в електронній формі, згідно зразка встановленого в Додатку 1 до Публічної пропозиції- якщо укладання здійснюється дистанційно;

або

➤ Представником Банку безпосередньо від Клієнта підписаної власноручним підписом Клієнта Заяви про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції в паперовій формі, згідно зразка встановленого в Додатку 2 до Публічної пропозиції, - якщо укладання здійснюється за особистої присутності Клієнта;

**1.4.** Приймаючи умови на використання аналогів власноручних підписів сторін, Клієнт та Банк погоджуються на використання в майбутньому:

**1.4.1.** Зі сторони Банку - електронним підписом у вигляді аналогу власноручного підпису уповноваженої особи та відтиску печатки, відтворення якого здійснюється шляхом електронного копіювання, згідно наступного зразка:



Вказаний аналог може використовуватись Банком при оформленні зі сторони Банку (в тому числі якщо Банк виступає посередником і представляє інтереси третьої особи, зокрема виступає страховим агентом, кредитним посередником, тощо) будь-яких документів та правочинів, що направляються на адресу Клієнта, в тому числі, але не виключно засобами Мобільного застосунку. Такі документи можуть бути підписані на розсуд Банку як будь-якою уповноваженою на те особою Банку (в тому числі на підставі довіреності) так і скріплені аналогом власноручного підпису уповноваженої особи Банку, що відтворені шляхом електронного копіювання.

**1.4.2.** Зі сторони Клієнта - Удосконаленого електронного підпису, що створюється Банком для Клієнта відповідно до умов визначених в Розділі 2 цієї частини Публічної пропозиції.

Клієнт має право отримувати від Банку послугу зі створення УЕП:

- з метою підписання через Мобільний застосунок «Sportbank» правочинів та/або документів, що передбачені цим Договором, доступні в Мобільному застосунку «Sportbank» та забезпечують електронну взаємодію Клієнта з Банком;

- з метою підписання через Мобільний застосунок «Sportbank» правочинів та інших документів, які забезпечують електронну взаємодію Клієнта з третіми особами, що мають право використовувати Мобільний застосунок «Sportbank» та надають послуги Клієнту (в тому числі

фінансові).

**1.5.** При оформленні зі сторони Клієнта заяви на закриття Поточного рахунку/Рахунку, чи інших заяв (в т. ч. заяви-претензії про оскарження операцій), такі заяви можуть бути скріплені:

- аналогом власноручного підпису Клієнта, яким вважається підпис, що відповідає зразку підпису Клієнта, яким скріплена Заява-Анкета або Заява про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції;

- для заяви на закриття Поточного рахунку/Рахунку - простим електронним підписом Клієнта, яким вважається: 1) цифровий код (отп-пароль), що направляється Банком на фінансовий номер Клієнта та вводиться (озвучується) останнім на підтвердження подання заяви на закриття рахунку; 2) пароль до Мобільного застосунку, що вводиться Клієнтом для Авторизації, якщо заява в Месенджері направлена після Авторизації в Мобільному застосунку; 3) пароль/біометричні дані Клієнта що встановлені останнім для забезпечення доступу до мобільного пристрою з фінансовим номером, що вводяться Клієнтом для отримання доступу до мобільного пристрою;

В даному випадку Клієнт складає відповідну заяву (заяву про закриття рахунку, заяву про оскарження операцій та інші) відповідно до вимог Законодавства та скріплює своїм підписом, який відповідає вказаному зразку, та копію направляє Банку через Месенджері. При цьому, сторони вважають, що заява складена в даний спосіб є електронною формою заяви, яка скріплена електронним підписом/ аналогом власноручного підпису, що відтворений засобами електронного копіювання.

Закриття рахунку на підставі такої заяви може бути здійснено Банком у випадку відсутності залишку коштів на Рахунку, а якщо такий залишок наявний Клієнт повинен в заяві на закриття рахунку вказати реквізити свого рахунку (номер рахунку, ЄДРПОУ, РНКПО, інше) на який необхідно перерахувати такий залишок або розпорядитися ним у будь-який спосіб, що відповідає законодавству України.

**1.6.** Своїм підписом на Заяві-анкеті або Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент її підписання (прийняття Публічної пропозиції) Клієнт ознайомився з текстом Публічної пропозиції та додатками до неї, повністю зрозумів їх зміст та погоджується з викладеними у них умовами.

## **Розділ 2. Порядок надання Банком електронних довірчих послуг.**

**2.1.** Банк надає Клієнту електронні довірчі послуги з метою забезпечення електронної взаємодії Клієнта та Банку або Клієнта та третіх осіб, для документів, що доступні (формуються) з використанням Мобільного застосунку «Sportbank», що включає:

- створення, підтвердження та перевірка удосконаленого електронного підпису;
- формування, підтвердження та перевірка електронної позначки часу.

**Увага!** Перелічені послуги не являються Кваліфікованими електронними довірчими послугами Банку. Кваліфіковані довірчі послуги Банку, можуть бути надані Клієнтам, виключно в межах окремих договорів, правил та регламентів Банку.

**2.2.** Створення УЕП та формування відмітки часу на документах здійснюється шляхом ініціювання Клієнтом підписання в Мобільному застосунку доступних Клієнту документів. (послуга надається виключно щодо документів технічна реалізація яких забезпечена для цієї послуги в Мобільному застосунку).

Перевірка та підтвердження УЕП/відмітки часу, здійснюється за допомогою програмно – технічних засобів Банку з використанням відкритого ключа, відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги». У разі негативного результату перевірки, електронний документ вважається не підписаним, в зв'язку з чим не приймається Банком/третіми особами.

**2.3.** Клієнт з метою отримання електронних довірчих послуг від Банку в Заяві-Анкеті або в Заяві приєднання до частини 1 Публічної пропозиції, підтверджує генерацію ключової пари (особистий ключ та відкритий ключ) для Клієнта з використанням засобів Мобільного застосунку, та засвідчує, що особистий ключ використовується ним для створення УЕП, а відкритий для перевірки УЕП.

**2.4.** Надання Клієнту послуг щодо генерації ключової пари для створення УЕП з використанням Мобільного застосунку забезпечується лише за умови належної перевірки, у т.ч. ідентифікації/ верифікації Клієнта у його особистій присутності або дистанційно з використанням джерел, що визначені нормативно-правовими актами НБУ як «Надійні» (в т.ч. використання інструменту покладання) або які дозволені для використання Банками, з отриманням інформації

та/або документів, що вимагається Законодавством та/або Внутрішніми правилами Банку та цим Договором. При ухваленні позитивного рішення щодо можливості надання вказаної послуги Банк виконує дії щодо внесення інформації про Клієнта до баз даних, а документи що були надані Клієнтом (отримані з надійних джерел) до архіву паперових та електронних документів.

**2.5.** Генерація ключової пари (особистого та відкритого ключів) здійснюється за допомогою Мобільного застосунку «Sportbank». Особистий ключ Клієнта зберігається в хмарному середовищі Банку та захищається паролем. При цьому, зберігання особистого ключа Клієнта здійснюється Банком таким чином, при якому доступ до такого ключа забезпечений виключно Клієнту з використанням Мобільного застосунку та після введення паролю до Мобільного застосунку.

**2.6.** Клієнт несе відповідальність за забезпечення конфіденційності та цілісності особистого ключа. Відкритий ключ вказується в Заяві-анкеті або в Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції, яку підписує Клієнт та є доступним необмеженому колу осіб.

**2.7.** Електронна ідентифікація Клієнта при підписанні документів, доступних в Мобільному застосунку, здійснюється за даними УЕП, який створений Клієнтом з використанням особистого ключа.

**2.8.** Клієнт несе відповідальність за повноту, правильність заповнення інформації у електронних документах, та оформлення їх у відповідності до вимог Банку та/або третіх осіб, які мають право використовувати Мобільний застосунок «Sportbank».

**2.9.** Клієнт зобов'язаний:

- зберігати особистий ключ у таємниці та у спосіб, що унеможливорює ознайомлення з ним інших осіб;
- не розголошувати та не повідомляти іншим особам пароль доступу до Особистого ключа;
- не використовувати Особистий ключ у разі його компрометації; ознайомитись та дотримуватись умов надання послуг створення УЕП;
- надавати повну та дійсну інформацію необхідну для його ідентифікації та генерації ключової пари;
- використовувати особистий ключ, виключно з метою отримання послуг Банку та третіх осіб, з якими у Банка укладені відповідні договори;
- негайно інформувати Банк про наступні події, що трапилися: компрометацію особистого ключа, втрату Мобільного пристрою, на якому був встановлений Мобільний застосунок «Sportbank».

**2.10.** Сторони погодили, що ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту та/або третім особам у разі використання/створення УЕП, покладаються на Клієнта.

**2.11.** В цьому розділі та в тексті Договору щодо електронних довірчих послуг терміни вживаються у значеннях, визначених Законом України «Про електронні довірчі послуги», якщо інше визначення термінів не зазначено в Договорі.

### **Розділ 3. Порядок використання Удосконаленого електронного підпису за цим Договором**

**3.1.** Сторони, керуючись нормами статті 207 Цивільного кодексу України, досягли письмової згоди, що всі правочини (у тому числі підписання договорів, угод, листів, повідомлень) при здійсненні електронної взаємодії через Мобільний застосунок можуть вчинятися Клієнтом з використанням удосконаленого електронного підпису (УЕП).

**3.2.** Удосконалений електронний підпис є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях.

**3.3.** Підписані Клієнтом документи, що пов'язані з укладеними правочинами, зберігаються Банком в електронному вигляді та надсилаються в Мобільний застосунок «Sportbank» Клієнту, а також їх копії можуть бути надані Банком на паперовому носії на запит Клієнта. Під час одержання однією із Сторін електронного документа формується підтвердження із зазначенням дати та часу такого одержання.

**3.4.** Під удосконаленим електронним підписом розуміється вид електронного підпису, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими



пов'язаний цей електронний підпис. Удосконалений електронний підпис накладається за допомогою особистого ключа та перевіряється за допомогою відкритого ключа.

У випадку підтвердження компрометації особистого ключа Клієнта, всі електронні документи, підписані з використанням такого УЕП після компрометації вважаються недійсними.

**3.5.** Відповідальність, що може виникнути в разі використання електронного підпису встановлена згідно норм законодавства України.

#### **Розділ 4. Ідентифікація, верифікація, автентифікація та вивчення Клієнта**

**4.1.** Належна перевірка Клієнта відбувається відповідно до вимог законодавства, нормативно-правових актів НБУ та внутрішніх нормативних документів Банку з питань фінансового моніторингу.

**4.2.** Ідентифікація та верифікація Клієнта здійснюються до встановлення ділових відносин, вчинення правочинів, проведення фінансової операції, відкриття Рахунка. З метою не перешкоджання звичайній діловій практиці верифікація Клієнта може здійснюватися за необхідності під час установавлення ділових відносин. Верифікація Клієнта також може бути здійснена після відкриття рахунку, але до проведення по ньому першої фінансової операції.

**4.3. Банк має право витребувати,** а Клієнт (представник клієнта) **зобов'язаний** подати (надати згоду на передачу Банку/отримання Банком) інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання Банком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**4.4. Банк має право витребувати** у державних органів, державних реєстраторів інформацію, що стосується здійснення належної перевірки клієнта та використовувати інформацію для проведення належної перевірки, отриманої з офіційних та/або інших надійних джерел.

**4.5. Клієнт зобов'язаний** надати Банку інформацію до/під час встановлення ділових відносин (або в процесі обслуговування в разі настання події) про те, що він належить до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб, про зв'язки із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/резидентами такої держави, а також про належність до податкової резидентності інших юрисдикцій (окрім України).

**4.6. Банк зобов'язаний** під час здійснення ідентифікації Клієнта інформувати його про покладені на Банк зобов'язання щодо обробки персональних даних для цілей запобігання та протидії. Виконання вимог Закону про запобігання не є порушенням Закону України "Про захист персональних даних" в частині обробки персональних даних клієнта. Обробка персональних даних відповідно до вимог Закону про запобігання здійснюється без отримання згоди суб'єкта персональних даних.

**4.7.** Банку забороняється (за винятком випадків, передбачених резолюціями Ради Безпеки ООН) встановлювати ділові відносини та проводити видаткові фінансові операції, надавати фінансові та інші пов'язані послуги прямо або опосередковано з клієнтами, які, у відповідності до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» є:

- особами та/або організаціями, яких включено до переліку осіб;
- особами та/або організаціями, які діють від імені та за дорученням осіб та/або організацій, яких включено до переліку осіб;
- особами та/або організаціями, якими прямо або опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є особи та/або організації, яких включено до переліку осіб.

**4.8.** Вищезазначені заборони, застосовуються також у разі, якщо Банку відомо, що контрагентом фінансової операції або фінансовою установою, яка забезпечує здійснення фінансової операції, є особи, зазначені вище.

**4.9.** Банк здійснює Ідентифікацію та Верифікацію Клієнта при його зверненні:

**4.9.1.** до Представника банку - на підставі документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України, який може бути використаним на території України для укладення правочинів. Клієнт вважається раніше ідентифікованим у разі відповідності реквізитів документа, що посвідчує особу, інформації, що міститься в базі даних Банку. Повторна ідентифікація та верифікація Клієнта (його представника) не є обов'язковими, якщо ця особа раніше була ідентифікована та верифікована згідно з вимогами законодавства, нормативно-правових актів НБУ

та внутрішніх нормативних документів Банку з питань фінансового моніторингу, за умови відсутності у Банку підозр та/або підстав вважати, що наявні документи, дані та/або інформація про Клієнта (Представника клієнта) є нечинними (недійсними) та/або неактуальними;

**4.9.2.** до Банку засобами Мобільного застосунку на підставі інформації та/або документів щодо Клієнта отриманих Банком з використанням офіційних та/або надійних джерел та/або інших джерел, визначених Законодавством та п.4.10 цього Розділу Публічної пропозиції;

**4.9.3.** до Контакт-центру «Sportbank» після здійснення перевірки Верифікаційних даних Клієнта, в тому числі включає перевірку відомостей про фінансовий номер телефону, з якого Клієнт телефонує;

**4.9.4.** в Месенджерах за фінансовим номером телефону – для надання інформаційних послуг. Надана Клієнтом інформація повинна відповідати інформації, що міститься в базі даних Банку.

**4.10.** Банк має право отримувати від третіх осіб ідентифікаційні дані Клієнта у порядку, визначеному нормативно-правовими актами Національного банку України з питань фінансового моніторингу в тому числі, але не виключно, за допомогою системи Bank ID, БКІ, Державного підприємства "ДІЯ", Суб'єктів первинного фінансового моніторингу в межах інструменту покладання, та інших джерел, дозволених до використання.

**4.11.** Клієнт розуміє та погоджується, що встановлення ділових відносин між ним та Банком з використанням віддаленого способу ідентифікації та верифікації, який відповідно до законодавства передбачає необхідність контролю Банком лімітів операцій Клієнта за рахунком (-ми), можливе лише з урахуванням наступних умов:

- у випадку відсутності між Клієнтом та Банком діючих договорів щодо надання Банком Клієнту банківських та/або фінансових та/або інших послуг;

- може бути застосовано лише щодо відкриття та функціонування основного Рахунку, отримання кредиту в межах Ліміту кредитування Рахунку, а також щодо отримання кредиту «Плати частинами».. Якщо після такого відкриття Клієнт бажає відкрити в Банку інші рахунки та/або отримати інші фінансові послуги, така можливість може бути забезпечена Клієнту лише після проходження Клієнтом повноцінної ідентифікації/верифікації у запропонований Банком спосіб, який відповідно до законодавства дозволяє проведення операцій за рахунком(-ами) з перевищенням визначених законодавством лімітів на операції Клієнта (наприклад, звернення Клієнта до Представника Банку або шляхом проходження відеоверифікації або в інший спосіб передбачений Банком);

- у разі досягнення (перевищення) лімітів видаткових/прибуткових операцій за основним Рахунком, Банк:

- зобов'язаний заблокувати операції Клієнта

- має право:

- 1) запропонувати Клієнту пройти повноцінну ідентифікацію/верифікацію у спосіб, який відповідно до законодавства дозволяє проведення операцій за рахунком(-ами) з перевищенням визначених законодавством лімітів операцій При цьому, ліміти знімаються після проходження Клієнтом ідентифікації/верифікації у запропонований Банком спосіб, який відповідно до законодавства дозволяє проведення операцій за рахунком(-ами) з перевищенням визначених законодавством лімітів на операції Клієнта (наприклад, звернення Клієнта до Представника Банку або шляхом проходження відеоверифікації або в інший спосіб передбачений Банком);та/або

- 2) у випадку відмови Клієнта від проходження повноцінної ідентифікації/верифікації та/або не проходження повноцінної ідентифікації/верифікації протягом 30 календарних днів, у спосіб запропонований Банком, Банк зобов'язується повернути кошти відправнику в сумі переказу шляхом здійснення списання коштів з Рахунку (-ів) Клієнта (шляхом дебетового переказу);

- 3) відмовити Клієнту в продовженні ділових відносин шляхом одностороннього розірвання Договору у порядку, передбаченому законодавством та/або Договором.

**4.12.** Банк здійснює Автентифікацію Клієнта при його зверненні:

**4.12.1.** Через Мобільний застосунок «Sportbank» - за Паролем до Мобільного застосунку/ПІН коду, одноразовим цифровим паролем, направленим Користувачу Картки в SMS-повідомленні на фінансовий номер мобільного телефону, УЕП, або у випадку, якщо така функція передбачена Мобільним пристроєм Клієнта, за допомогою використання біометричних даних; Інформація, отримана в результаті Автентифікації Клієнта, повинна відповідати інформації, що міститься в базі даних Банку;

**4.12.2.** У Месенджерах – може здійснюватися для надання інформаційних послуг, повинна відповідати інформації, що міститься в базі даних Банку.

**4.13.** Клієнт встановивши на своєму Мобільному пристрої Мобільний застосунок «Sportbank» надає свою повну згоду (в тому числі надана відповідними каналами зв'язку) на обробку, зберігання та передачу Банком персональних даних Клієнта (зокрема, прізвища, ім'я, по батькові, дати та місця народження, громадянства, статі, віку, місця проживання (фактичного та адреси реєстрації місця проживання), номерів засобів зв'язку, у тому числі: номеру телефону/факсу (в тому числі робочого, мобільного, номеру телефону за адресою реєстрації місця проживання або фактичного проживання), адреси електронної пошти, даних паспортного документа, або іншого документа, що посвідчує особу Клієнта/паспортних даних або даних іншого документа, що посвідчує особу Клієнта (в тому числі серії, номеру, ким та коли виданий документ, що посвідчує особу, а також всієї іншої інформації, зазначеної в такому/таких документі(-ах)), ідентифікаційного номеру/реєстраційного номеру облікової картки, сімейного стану, рівня освіти, спеціальності/професії, трудової діяльності (в тому числі, місця роботи, посади, стажу та досвіду роботи), соціального та майнового стану, рівня доходів, фотографій, інформацію про Клієнта як про фізичну особу та/або фізичну особу-підприємця, та/або як представника іншої особи, даних свідоцтва про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця, інших документів про підприємницьку діяльність фізичної особи-підприємця, у т.ч. щодо його системи оподаткування, даних щодо місця здійснення підприємницької діяльності тощо), а також інша інформація, що стала відома Банку, з документів, виданих на ім'я Клієнта, у тому числі тих, що надані або будуть надані Клієнтом Банку для укладення, зміни, розірвання, виконання Договору та/або документів, виданих на ім'я Клієнта, у тому числі тих, що надані або будуть надані Клієнтом Банку як представником іншої особи; та/або з підписаних Клієнтом документів (в тому числі з Банком); та/або з відомостей, які Клієнт надав та/або надасть в майбутньому Банку, як в письмовій, електронній, так і в усній формі (далі – «Персональні дані») та/або отримана Банком від третіх осіб на підставі дозволу (згоди) Клієнта, в тому числі від третіх осіб з метою здійснення Банком належної перевірки, у т.ч. ідентифікації/ верифікації Клієнта, та інше .

**4.13.1.** Згода Клієнта надається щодо передачі Персональних даних зокрема, але не виключно, в наступних обсягах та/або випадках (в Україні та за кордоном):

- які відповідно до законодавства України входять до складу кредитної історії—до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють діяльність відповідно до законодавства України, зокрема, бюро кредитних історій з якими співпрацює Банк.

- Клієнт погоджується з тим, що Банк має право надати необхідну інформацію щодо формування кредитної історії іншим особам, яким ця інформація необхідна для виконання своїх функцій або надання послуг Банку в обсязі, який буде визначено Банком самостійно з урахуванням вимог законодавства України;

- Національному банку України, в т.ч. з метою включення Персональних даних та іншої конфіденційної Інформації до Кредитного реєстру Національного банку України, державним, судовим, правоохоронним, контролюючим, податковим та іншим органам та особам, Антимонопольному комітету України, нотаріусам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також у випадках, коли обробка Персональних даних необхідні Банку з метою захисту своїх прав і інтересів та/або недопущення їх порушення;

- для визначення рівня телекомунікаційної поведінки яка може бути отримана Банком за відповідними договорами з мобільними операторами та інтернет-провайдером;

- для визначення поведінки та іншої статистичної інформації, яка може бути отримана Банком за відповідними договорами від будь-яких юридичних осіб, включаючи але не обмежуючись провайдерами послуг з приймання готівки та інтернет-еквайрингу;

- приватним особам, фізичним особам (в т.ч. суб'єктам підприємницької діяльності та/або самозайнятим особам) та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій та/або надання послуг Банку відповідно до оформлених довіреностей та/або укладених між такими особами та Банком договорів, та/або для представлення інтересів Банку під час захисту Банком своїх інтересів у випадку невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом/Представником за довіреністю своїх зобов'язань за Договором та/або будь-якими іншими договорами, у тому числі договорами про відступлення права вимоги, договорами, що забезпечують виконання зобов'язань Клієнта за Договором, за умови попередження Банком таких юридичних та фізичних осіб про їх обов'язок не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь інших осіб, крім випадків, передбачених законодавством України та з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування»;

- загальну інформацію, що становить банківську таємницю (відомості щодо заборгованості перед Банком, суті діяльності та фінансового стану Клієнта), іншим банкам в обсягах, необхідних

під час надання кредитів, банківських гарантій, із забезпеченням вимог щодо недопущення її несанкціонованого розголошення;

- право звертатися за інформацією про Клієнта та/або надавати інформацію про Клієнта до інших осіб/іншим особам, які пов'язані з Клієнтом родинними, особистими, діловими, професійними стосунками з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування»;

- будь-яким іншим особам, що гарантують повернення отриманого Клієнтом кредиту (поручителям, страховикам, майновим поручителям); страховій компанії, яка здійснює страхування життя та здоров'я Клієнта, його зобов'язань за кредитами, майна, що оформлюється в заставу за кредитом тощо;

- необхідної будь-яким іншим особам – контрагентам (партнерам) Банку, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Банком клієнтів з метою належного виконання Банком умов укладеного Договору та/або умов будь-якого іншого договору;

- необхідної при передачі/отриманні інформації - до/від/через Єдину інформаційну систему «Реєстр позичальників»;

- необхідної при отриманні/внесенні інформації з/до відповідних реєстрів (зокрема, але не виключно, з Реєстру прав власності на нерухоме майно), в яких зберігається інформація щодо суб`єкта персональних даних, його фінансової діяльності, майна, яке надано або пропонується у забезпечення виконання зобов'язань за Договором та/або будь-яким іншим договором, яка необхідна Банку протягом дії Договору та/або будь-якого іншого договору укладеного з Клієнтом, з метою виконання цього доручення Банк має право надсилати /отримувати відповідні запити/відповіді;

- необхідної іншим особам (новим кредиторам Клієнта) у випадку відступлення (передачі) Банком своїх прав за Договором іншим особам, та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення з метою виконання Банком, як первісним кредитором Клієнта, відповідних до положень Цивільного кодексу України відповідно до законодавства України з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування»;

- необхідної іншим особам для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, проведення заходів щодо врегулювання заборгованості за Договором та/або будь-яким іншим договором (з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування») тощо, відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються основної діяльності Банку, яку він здійснює на підставі отриманих банківської ліцензії та письмових дозволів та/або спрямовані на виконання умов Договору та/або договорів, за якими надається забезпечення виконання зобов'язань за Договором;

- особам, що мають істотну участь у юридичній особі - Банку та/або особам, які є контролерами Банку; та/або входять до групи компаній учасником якої є Банк; та/або особам, які надають відповідні послуги Банку в Україні та/або за кордоном, в тому числі, необхідних для ідентифікації та оцінки достовірності, надійності, платоспроможності, а також платіжної дисципліни Клієнта, для обслуговування програмного забезпечення, які використовуються Банком з метою здійснення банківських операцій;

- іноземним фінансовим установам, за посередництвом яких здійснюються вхідні SWIFT - платежі на користь Клієнта в обсязі, необхідному для відкриття облікового запису Клієнту та здійснення відповідних платежів;

- Оператору рухомого (мобільного) зв'язку та Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЕМА» (<https://www.ema.com.ua/about/>), власнику та користувачам ЕМА Anti Fraud Hub (AFH) або іншого програмного забезпечення, через яке проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням API, - на оброблення інформації про надання та отримання мною (мені) телекомунікаційних, банківських, фінансових та супровідних послуг, з метою отримання мною послуг Банку та захисту моїх інтересів від шахрайських дій з боку третіх осіб.

**4.14. Застереження!** Обробка Банком персональних даних Клієнта відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» здійснюється без отримання згоди Клієнта.

Банк має право зберігати Персональні дані Клієнта та документи підписані Клієнтом в цілях передбачених законодавством України та нормативними актами НБУ.

**4.15.** Підписанням Договору Клієнт також підтверджує, що:

- письмово повідомлений про мету збору та обробки Персональних даних Клієнта та осіб, яким передаються Персональні дані Клієнта;
- погоджується та надає дозвіл на зміну мети збору та обробки Персональних даних Клієнта, про що Клієнт буде повідомлений шляхом розміщення Банком відповідного повідомлення у загальнодоступних місцях у відділенні Банку та на Сайті Банку в мережі Інтернет.
- повідомлений про включення Персональних даних Клієнта до бази персональних даних клієнтів Банку;
- повідомлений про порядок використання Персональних даних, який передбачає дії Банку щодо обробки цих даних, в тому числі використання Персональних даних працівниками Банку, відповідно до їх професійних чи службових або трудових обов'язків, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання повного права обробки Персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із Персональними даними;
- повідомлений про порядок поширення Персональних даних будь-яким особам, який передбачає дії Банку щодо передачі відомостей про фізичну особу з бази персональних даних;
- повідомлений про порядок доступу до Персональних даних інших осіб, який визначає дії Банку у разі отримання запиту від іншої особи щодо доступу до Персональних даних, у тому числі порядок доступу суб'єкта персональних даних до відомостей про себе;
- погоджується з режимом використання інформації, зазначеної у цьому Договорі;
- дана згода (дозвіл), надана Клієнтом на збір та обробку Персональних даних Клієнта, не вимагає здійснення Банком письмових повідомлень про передачу Персональних даних Клієнта іншим особам;
- Клієнт не матиме до Банку жодних претензій в разі вчинення останнім будь-якої дії, настання події, зазначеної в цьому Договорі;
- у випадку відмови Банку в укладенні з Клієнтом будь-якого договору, Клієнт надає Банку згоду на обробку Персональних даних Клієнта в цілях інформування його про будь-які продукти і послуги, що надаються Банком, будь-яким способом, у тому числі вище переліченими;
- надана Клієнтом згода (дозвіл) на збір та обробку Персональних даних Клієнта діє протягом невизначеного строку;
- при зміні Персональних даних Клієнта він зобов'язаний невідкладно надати Банку інформацію про такі зміни, з наданням оригіналів відповідних документів для внесення особистих Персональних даних Клієнта в базу персональних даних клієнтів Банку;
- письмово повідомлений про всі права, визначені Законом України «Про захист персональних даних»;
- повідомлений про необхідність надання інформації та/або документів про зв'язки із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/резидентами такої держави; про необхідність невідкладного надання інформації та/або документів щодо змін про такі зв'язки, а також обов'язок Банку щодо відмови Клієнту в обслуговуванні у разі ненадання інформації та/або документів, необхідних для виконання Банком вимог постанови Правління Національного банку України «Про розкриття інформації щодо зв'язків клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України» від 16.03.2023 №26, у відповідності до вимог законодавства з питань фінансового моніторингу;
- повідомлений про необхідність надання інформації та/або документів про належність до податкової резидентності інших юрисдикцій (окрім України).

## **Розділ 5. Надання послуг Клієнту третіми особами, які мають право використовувати Мобільний застосунок**

**5.1.** Функціонал Мобільного застосунку «Sportbank» передбачає для Клієнта можливість укладення правочинів з третіми особами з метою отримання послуг, в тому числі і фінансових, від таких осіб. Особи з якими Клієнт може укласти вказані правочини визначаються в Мобільному застосунку «Sportbank».

**5.2.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом, за договорами та правочинами, що укладені Клієнтом з третіми особами в Мобільному застосунку «Sportbank», в тому числі якщо Банк виступав повіреним таких третіх осіб перед Клієнтом.

**5.3.** Клієнт може доручати Банку списувати з будь-якого Поточного рахунку кошти з метою виконання Клієнтом зобов'язань перед третіми особами, з якими Клієнтом укладені правочини че-

рез Мобільний застосунок «Sportbank», у сумі та порядку, що визначаються Законодавством, Договором.

**5.4.** Клієнт маже отримувати від Банку послугу зі створення УЕП з метою підписання через Мобільний застосунок «Sportbank» правочинів та інших документів, які забезпечують електронну взаємодію Клієнта з третіми особами, що мають право використовувати Мобільний застосунок «Sportbank» та надають послуги Клієнту (в тому числі фінансові).

## **Розділ 6. Заключні положення**

**6.1.** Зміни та доповнення до цієї частини Публічної пропозиції здійснюються в порядку та на умовах визначених в частині 2 Публічної пропозиції.

## **ЧАСТИНА 2. УМОВИ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ ТА ВИДАЧУ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ, НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ТА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ В МЕЖАХ ПРОЕКТУ «Sportbank»**

### **Розділ 1. Загальні положення**

**1.1.** Прийняття (акцептування) Клієнтом частини 2 Публічної пропозиції здійснюється шляхом підписання Клієнтом:

➤ Заяви-Анкети, за формою Додатку 1 до цієї Публічної пропозиції, цифровим власноручним підписом з використанням Мобільного застосунку;

або

➤ Заяви приєднання до частини 2 Публічної пропозиції, за формою, що наведена в Додатку 3 до Публічної пропозиції удосконаленим електронним підписом з використанням Мобільного застосунку.

**1.2.** Приймаючи частину 2 Публічної пропозиції, Клієнт беззастережно приймає в повному обсязі Вступні умови Публічної пропозиції, які регулюють порядок оголошення Публічної пропозиції та містять глосарій.

**1.3.** Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank», умови якого містяться у Вступній частині, частині 1 та частині 2 Публічної пропозиції, вважається укладеним з моменту завершення Банком процедури належної перевірки, у т.ч. ідентифікації/ верифікації Клієнта, надання Клієнтом усіх відповідних документів і інформації, що вимагається Законодавством та/або Внутрішніми правилами Банку (отримання Банком інформації та/або документів від третіх осіб, у випадку віддаленого встановлення ділових відносин) та ОТРИМАННЯ:

➤ Банком в Мобільному застосунку підписаної цифровим власноручним підписом Клієнта Заяви-анкети в електронній формі, згідно зразка встановленого в Додатку №1 до Публічної пропозиції - якщо укладення здійснюється дистанційно;

або

➤ Представником Банку безпосередньо від Клієнта підписаної власноручним підписом Клієнта Заяви про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції, в паперовій формі, згідно зразка встановленого в Додатку 2 до Публічної пропозиції та Заяви про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції, підписаної удосконаленим електронним підписом Клієнта з використанням Мобільного застосунку.

Завершення процедури належної перевірки, у т.ч. ідентифікації/ верифікації Клієнта, отримання його заяви та укладення Договору, Банк підтверджує підписом на заяві в розділі «Відмітки Банку».

**1.4.** Підписання власноручним підписом Клієнта Заяви про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції, здійснюється Клієнтом за адресами місцезнаходження відділень Банку або за адресами Агентів Банку (перелік яких оприлюднений на Сайті Банку) або за адресою, яку вкаже Клієнт в Мобільному застосунку «Sportbank» для організації кур'єрської доставки форм документів для підписання або дистанційно через Мобільний застосунок, якщо така можливість буде передбачена технічними можливостями Мобільного застосунку.

**1.5.** Своім підписом на Заяві-анкеті або Заяві про приєднання до частини 2 Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент підписання її (прийняття Публічної пропозиції) Клієнт ознайомився з текстом Публічної пропозиції та додатками до неї, повністю зрозумів їх зміст та погоджується з викладеними у них умовами. Приєднання Клієнта до Публічної пропозиції свідчить про те, що Клієнт ознайомлений з Тарифами Банку, загальною сумою зборів, іншою фінансовою інформацією щодо надання послуг Банку та ознайомлений з порядком визначення витрат, що понесе Клієнт у зв'язку з укладенням Договору та надає свою згоду на оплату послуг Банку згідно із Тарифами Банку, що є чинними на дату надання послуги. Також Клієнт підтверджує, що до укладення Договору йому було надано для ознайомлення проект Договору (Публічна пропозиція та Заява-Анкета (або Заява про приєднання до частини 2 до Публічної пропозиції)), Клієнт ознайомився з проектом Договору та підписаний Клієнтом Договір повністю відповідає тому проекту Договору, що було надано Клієнту для ознайомлення.

### **Розділ 2. Предмет Договору**

**2.1.** Предметом Договору є надання Банком за відповідну винагороду послуг Клієнту з

відкриття основного Рахунку, надання в користування Картки, обслуговування основного Рахунку та Картки, в тому числі через Мобільний застосунок «Sportbank», встановлення Ліміту Кредитування Рахунку (на розсуд Банку), надання інших банківських та фінансових послуг на умовах і в порядку передбачених Договором та вимогами Законодавства.

**2.2.** Дана частина Публічної пропозиції містить усі істотні умови договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських та фінансових послуг в межах проекту «Sportbank», принципи та загальні положення щодо встановлення договірних відносин між Клієнтом та Банком.

**2.3.** Укладаючи Договір Клієнт та Банк приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених відповідними розділами, пунктами, підпунктами, додатками цієї Публічної пропозиції.

### **Розділ 3. Основні положення**

**3.1.** Для отримання послуг передбачених Договором (банківських, фінансових, довірчих та інших), Клієнту необхідно встановити на Мобільний пристрій Мобільний застосунок «Sportbank», надати згоду на обробку персональних даних, надати Банку копії своїх документів (паспорта громадянина України, документу, що підтверджує присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків) через Мобільний застосунок «Sportbank» та/або дозволити іншій особі, що визнана відповідно до нормативно-правових актів НБУ з питань фінансового моніторингу офіційним та/або надійним та/або іншим джерелом, передати Банку інформацію та/або документи, що містять ідентифікаційні та/або персональні дані Клієнта (наприклад, Bank ID, БКІ, Державне підприємство "ДІЯ", Суб'єкти первинного фінансового моніторингу в межах інструменту покладання, та інше), ознайомитися з Публічною пропозицією та додатками до неї, підписати Заяву-анкету або Заяви про приєднання, отримати Картку (фізичну або віртуальну) випущену до Основного рахунку, Активувати її в порядку визначеному Публічною пропозицією, встановити пароль до Мобільного застосунку «**Sportbank**», та своєчасно встановлювати оновлення Мобільного застосунку «Sportbank», що пропонується, та в окремих випадках здійснити інші дії передбачені Мобільним застосунком «Sportbank» та цим Договором.

**3.2.** При підключенні Клієнта до Мобільного застосунку «Sportbank», Банк реєструє в Мобільному застосунку «Sportbank» номер телефону вказаний Клієнтом та верифікує його за допомогою направлення Клієнту на зазначений номер телефону SMS – повідомлення з цифровими даними, які Клієнт вводить у Мобільний застосунок «Sportbank». Клієнтом може бути використана альтернативна можливість верифікації мобільного телефону, у разі ненадходження SMS – повідомлення, за допомогою функції зворотного дзвінка з усним повідомлення Клієнту цифрових даних для вводу у Мобільний застосунок. З моменту реєстрації в Мобільному застосунку «Sportbank», вказаний номер телефону стає фінансовим номером Клієнта. Фінансовий номер може бути змінений Клієнтом шляхом звернення до Контакт-центру Sportbank при умові проходження процедури верифікації Клієнта. Фінансовим номером може бути лише один телефонний номер.

**3.3.** Використання Мобільного застосунку «Sportbank» для Клієнта, з метою здійснення операцій та дій передбачених Договором, стає доступним після укладення Клієнтом Договору на відкриття основного Рахунку та Активації Картки, випущеної до основного Рахунку. Клієнт може отримувати банківські та фінансові послуги за проектом «Sportbank», зокрема з використанням Мобільного застосунку лише при наявності діючого (відкритого) Основного Рахунку.

**3.4.** Для входу Клієнта в Мобільний застосунок «Sportbank», здійснюється Автентифікація Клієнта, шляхом перевірки Банком правильності введення Пароля до Мобільного застосунку «Sportbank». Доступ до Мобільного застосунку «Sportbank» здійснюється за наявності у Сторін технічної можливості використання каналів доступу, що підтримуються відповідними системами. При цьому Клієнт самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Мобільного застосунку «Sportbank». Всі дії, здійснювані Сторонами в Мобільному застосунку «Sportbank», фіксуються засобами Мобільного застосунку «Sportbank» в режимі реального часу за київським часом.

**3.5.** Всі дії/операції здійснені з використанням Мобільного застосунку (в тому числі з Платіжною картою через сервіси Мобільного застосунку/Віртуальні термінали/Платіжні застосунки) вважаються діями Клієнта, за які Клієнт несе повну відповідальність. Клієнт несе відповідальність в повному обсязі за всі операції, що супроводжуються Авторизацією, до моменту



заяви Клієнта, поданої через Узгоджені канали зв'язку про блокування Картки /рахунку / на рух коштів, фінансового номеру телефону на надання банківських послуг.

Розголошення Клієнтом Автентифікаційних даних не звільняє Клієнта від відповідальності, в тому числі якщо такі дії ним безпосередньо не здійснювались.

**3.6.** Клієнт підписанням Заяви-анкети (або Заяви про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції) гарантує та підтверджує, що:

- вся інформація, надана Клієнтом Банку, є вірною, повною і точною, Клієнт не приховав обставин, які могли б у випадку їх з'ясування негативно вплинути на укладення Договору.

- Клієнт ознайомлений з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, і засвідчує це своїм підписом на Заяві-анкеті (або Заяві про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції). Банк надає Клієнту Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (Довідка) під час дії Договору не рідше ніж один раз на рік шляхом розміщення актуальної Довідки на Сайті Банку, а Клієнт зобов'язується самостійно з нею ознайомитись або отримати у відділенні Банку паперовий примірник Довідки;

- Клієнт ознайомлений з тим, що на відкритий Клієнту Рахунок на дату укладення Договору поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (Фонд), крім випадків зазначених в Довідці про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

- Клієнт ознайомлений, розуміє і погоджується:

- з наслідками настання валютних ризиків та йому повідомлена інформація щодо методики визначення курсів і комісій, пов'язаних з конвертацією валюти;

- з умовами відкриття, ведення та закриття рахунку, а також з тарифами та всіма сумами коштів, які Клієнт має сплатити за Договором;

- з переліком, розміром і базою розрахунку всіх комісій (тарифів) Банку, що пов'язані з розрахунково – касовим обслуговуванням, здійсненням валютно – обмінних операцій, юридичним оформленням тощо; переліком і розміром інших фінансових зобов'язань Клієнта, які виникають на користь третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами Договору;

- з обґрунтуванням вартості супровідної послуги (нормативно – правовими актами щодо визначення розмірів зборів та обов'язкових платежів, тарифами нотаріусів, страхових компаній, суб'єктів оціночної діяльності, реєстраторів за надання витягу з Державного реєстру обтяжень рухомого майна про наявність чи відсутність обтяжень рухомого майна, інших реєстрів тощо).

- усвідомлює наслідки і свою відповідальність згідно із Законодавством, передбачену за надання завідомо неправдивої інформації та за заподіяння шкоди шляхом обману та зловживання довірою, зокрема, ознайомлений зі статтями 190, 192, 222 Кримінального кодексу України.

- ознайомлений з інформацією щодо:

- умов кредитування, реальної процентної ставки за Кредитом та орієнтовної загальної вартості кредиту тощо, як це вимагає законодавство про споживче кредитування, та отримав відповідні документи від Банку і погоджується з ними, зокрема, щодо:

- найменування та місцезнаходження Банку - юридичної особи та його структурного підрозділу;

- умов кредитування (зокрема, щодо можливої суми кредиту; строку, на який кредит може бути одержаний; мети, для якої кредит може бути використаний; форми та видів його забезпечення);

- необхідності здійснення оцінки майна та, якщо така оцінка є необхідною, ким вона здійснюється;

- наявних форм кредитування з коротким описом відмінностей між ними, у тому числі між зобов'язаннями Клієнта; типу процентної ставки (фіксованої, змінюваної (плаваючої) тощо);

- переваг та недоліків пропонованих схем кредитування;

- орієнтовної загальної вартості кредиту (в тому числі реальної річної процентної ставки) з урахуванням відсоткової (процентної) ставки за кредитом та інформацією щодо необхідності укладення договорів щодо додаткових чи супровідних послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту) тощо.

**3.7.** Клієнт також дає згоду на залучення до співпраці в рамках даного Договору, третіх осіб. При цьому, Клієнт дає згоду на те, що інформація, що стосується Клієнта та Договору (включаючи інформацію, надану Клієнтом Банку в зв'язку з укладенням Договору та інформацію що містить ознаки банківської таємниці) стане відомою цим третім особам для конфіденційного використання (в тому числі у зв'язку з наданням послуг, обробкою даних, статистичною звітністю та управлінням ризиками).

**3.8.** Клієнт надає Банку дозвіл на відображення статусу наявності у Клієнта Платіжної картки в Мобільному застосунку «Sportbank» для інших клієнтів Банку, що мають серед метаданих смартфону (іншого мобільного пристрою) телефонний номер Клієнта.

Також Клієнт надає Банку дозвіл, з метою швидкого здійснення переказу коштів за допомогою Мобільного застосунку, зберігати номери телефонів та імена контактів та їх зображення, що містяться в метаданих Мобільного пристрою Клієнта. При цьому Банк не зберігає будь-яких інших даних, що містяться серед метаданих Мобільного пристрою Клієнта.

**3.9.** З метою подачі Банком до органів Національної поліції України заяви (повідомлення) про кримінальне правопорушення, яким Клієнту як потерпілому завдано моральної, фізичної або майнової шкоди, Клієнт надає Банку згоду на передачу органам Національної поліції України його персональних даних, розкриття інформації, що містить банківську таємницю та власником якої він є, в тому числі але не виключно:

1) відомості чи сукупність відомостей про Клієнта, що надають змогу його ідентифікувати (в тому числі прізвище ім'я по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, номер телефону, e-mail (за наявності), паспортні дані, фактичне місце проживання, місце роботи);

2) відомості про рахунки Клієнта, відкриті в Банку;

3) операції, за рахунками, відкритими в Банку на ім'я Клієнта;

4) відомості щодо залишку коштів на рахунках, відкритих в Банку на ім'я Клієнта;

5) відомості щодо реквізитів Платіжних карток, виданих в Банку на ім'я Клієнта;

6) відомості щодо адреси АТМ, в якому була здійснена операція зі зняття грошових коштів з Карткових рахунків Клієнта, відкритих в Банку;

7) матеріали фото- та відеозйомки отримані під час зняття та/або поповнення рахунку Клієнта;

8) будь-які інші відомості, які необхідно буде надати на запит органів Національної поліції України.

## **Розділ 4. Порядок відкриття та функціонування поточних рахунків випуск платіжних карт.**

### **4.1. Загальні положення:**

**4.1.1.** Клієнт має право відкривати поточні рахунки в Банку в межах проекту Sportbank, відповідно до умов Публічної пропозиції, Заяв та угод, що є її невід'ємною частиною Договору, Законодавства, Правил та положень Банку та з урахуванням технічної можливості реалізації функціонування таких рахунків засобами Мобільного застосунку.

**4.1.2.** Функціонування Мобільного застосунку щодо надання послуг передбачених цією Публічною пропозицією забезпечується для Клієнта, який має відкритий основний Рахунок. Зокрема, отримання Клієнтом інших послуг, в тому числі відкриття поточних, депозитних рахунків та інших фінансових послуг можливе лише у тому випадку, якщо Клієнт має відкритий (діючий) в Банку основний Рахунок. Ініціювання закриття основного Рахунку передбачає необхідність закриття інших поточних, депозитних рахунків відкритих в межах проекту «Sportbank», враховуючи, що функціонування цих рахунків з використанням Мобільного застосунку без основного Рахунку не передбачено і не здійснюється.

**4.1.3.** Зарахування коштів на Поточні рахунки може здійснюватися виключно у валюті рахунку. Банк зараховує суми поповнення, за умови правильного заповнення всіх реквізитів для такого поповнення. Обов'язок щодо правильності заповнення реквізитів платіжних документів та їх відповідності інформації, викладеної в Договорі, покладається на Клієнта. Банк не несе відповідальності за неперерахування та/або не зарахування (ненадходження) грошових коштів від Клієнта на рахунки, що стало наслідком невірного заповнення Клієнтом реквізитів відповідних платіжних документів та/або невиконанням ним інших вимог законодавства України в сфері переказу грошових коштів.

**4.1.4.** Внесення грошових коштів на Поточні рахунки третіми особами допускається з обов'язковою їх ідентифікацією, верифікацією та проведенням належної перевірки у встановлених Законодавством випадках, якщо інше не встановлено Законодавством.

**4.1.5.** За Поточними рахунками Клієнта Банк здійснює всі види платіжних операцій, з урахуванням обмежень визначених Законодавством та окремими розділами Публічної пропозиції для окремих Поточних рахунків.

Письмові розпорядження (платіжні інструкції) Клієнта підписуватимуться Клієнтом або

уповноваженою Клієнтом особою за довіреністю. При цьому, при здійсненні електронної взаємодії з Банком через Мобільний застосунок платіжні інструкції підписуються виключно Клієнтом з накладенням (створенням) УЕП. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це в письмовій формі Банк.

**4.1.6.** Ініціатором платіжної операції за Поточним рахунком може бути: 1) Клієнт (у тому числі через надавача платіжних послуг з ініціювання платіжної операції); 2) отримувач, обтяжувач - у випадках, передбачених Договором, та в інших випадках, передбачених законодавством; 3) стягувач, що отримує відповідне право виключно на підставі встановлених законом виконавчих документів, - у випадках, передбачених законодавством, або на підставі рішення суду, що набрало законної сили, або рішення керівника органу стягнення (його заступника або уповноваженої особи) - у випадках, передбачених Податковим кодексом України.

**4.1.7.** Ініціювання платіжної операції за Поточним рахунком здійснюється шляхом:

1) надання ініціатором платіжної інструкції Банку.

Особливості надання платіжних інструкцій та згоди Клієнта на проведення платіжних операцій за такими інструкціями, визначаються умовами цієї Публічної пропозиції.

2) надання надавачем платіжних послуг з ініціювання платіжної операції платіжної інструкції Клієнта Банку на підставі наданої Клієнтом цьому надавачу платіжних послуг з ініціювання платіжної операції згоди на ініціювання такої платіжної операції;

3) надання Клієнтом платіжної інструкції та готівкових коштів для виконання платіжної операції, у тому числі за допомогою платіжного пристрою.

Надання Клієнтом платіжної інструкції та готівкових коштів для виконання платіжної операції, вважається наданням згоди Клієнтом на виконання платіжної операції;

4) використання Картки для виконання платіжної операції.

Ініціювання платіжної операції з використанням Картки (або її реквізитів), вважається наданням згоди Клієнтом на виконання платіжної операції;;

5) надання користувачем платіжної інструкції відповідному учаснику платіжної системи, у тому числі шляхом використання Картки, в порядку, визначеному правилами цієї платіжної системи;

6) іншим шляхом визначеним Законодавством.

**4.1.8.** При одержанні Банком платіжних інструкцій (у тому числі, документів в електронній формі через Мобільний застосунок «Sportbank») та/або повідомлень від Платіжної системи/еквайра, що підтверджують здійснення Клієнтом Операцій (в т.ч. з використанням Картки (її реквізитів)), Банк на їх підставі здійснює блокування коштів/формування платіжних інструкцій на здійснення платіжної операції, списання коштів відповідно до умов Публічної пропозиції та законодавства.

**4.1.9.** Платіжні інструкції Клієнта на кредитовий переказ коштів, що знаходяться на Поточних рахунках можуть бути подані Клієнтом в порядку на умовах визначених даною Публічною пропозицією.

**4.1.10.** Банк має право відмовити Клієнту в прийманні платіжних інструкцій та/або Заяв Клієнта повернути без виконання зазначені документи, у випадку, якщо реквізити платіжних інструкцій та/або Заяв Клієнта заповнені з порушенням вимог законодавства та/або цього Договору та інших правочинів, що укладаються між сторонами в межах цього Договору, якщо виконання таких документів (правочинів) пов'язане із зобов'язанням Клієнта надати документи, передбачені законодавством України. Банк має право припинити виконання вказаних в даному пункті документів (правочинів) у випадку, якщо в процесі їх виконання буде встановлена необхідність в наданні додаткових документів, передбачених законодавством України, до моменту надання Клієнтом таких документів.

**4.1.11.** Операції з використанням Платіжної картки та/або її реквізитів можуть здійснюватися як з Авторизацією, так і без. Авторизація виконується у випадках, передбачених правилами Платіжної системи, при цьому сума операції в момент Авторизації може відрізнитися від суми операції на момент обробки Банком реєстру операцій, крім випадку, якщо Банком здійснюється списання коштів з поточних рахунків, за курсом, що встановлений Банком на момент здійснення Клієнтом операції(момент авторизації), а не на момент фактичного списання Банком коштів за такою операцією з поточного рахунку Клієнта.

Дата обробки Банком операцій за Платіжними картками може не збігатися з датою її здійснення Клієнтом.

**4.1.12.** Операції, що здійснюються з використанням Платіжної картки, з введенням відповідного ПІН-коду та/або через Мобільний застосунок або з введенням коду, наданого Банком

в рамках технології 3D-Secure, або операції, що здійснюються з використанням Платіжної картки (обо її реквізитів) без введення ПІН-коду, або з використанням реквізитів Платіжної картки, або з використанням Автентифікаційних даних (паролю до Мобільного застосунку та/або одноразових кодів надісланих банком за допомогою SMS – повідомлення) у тому числі в Мобільному застосунку «Sportbank» – визнаються підтвердженими Клієнтом, ініційованими ним власноруч, здійсненими за згодою Клієнта.

**4.1.13.** За умови виконання Клієнтом всіх положень Договору, Картка автоматично Перевипускається Банком на строк, обумовлений чинними Тарифами. Дострокове припинення дії Картки можливо в порядку, передбаченому Публічною пропозицією. Закінчення Терміну дії Картки у випадку її Перевипуску на новий строк не означає закінчення дії Договору. Оплата послуг Банку за випуск/переоформлення Картки здійснюється шляхом ініціювання Банком дебетового переказу грошових коштів з поточного рахунку Клієнта в сумі вартості наданої послуги Банком відповідно до Тарифів.

**4.1.14.** Банк має право списувати без розпорядження Клієнта грошові кошти, що перебувають на будь-якому поточному рахунку, в тому числі здійснювати дебетовий переказ, у випадках, передбачених Законодавством, Договором або іншими окремими договорами, укладеними між Банком і Клієнтом.

**4.1.15.** Розмір гарантійного забезпечення та/або незнижуваного залишку коштів на відповідному поточному рахунку, до якого випущено Картку, визначається в Тарифах.

**4.1.16.** Банк має право:

- не зараховувати на поточний рахунок одержані грошові кошти та повернути їх відправнику платежу у випадках, коли зарахування на рахунок неможливе через недостатність, неточність або суперечливість реквізитів платіжної інструкції або невідповідності платіжної інструкції режиму рахунку, чинному Законодавству або затвердженим Внутрішніми правилами Банку;

- обмежити використання коштів для Клієнта, якщо кошти з поточного рахунку використовуються/будуть використовуватися в рамках операцій не передбачених Законодавством, а також у випадках обмеження права розпорядження рахунком за рішенням суду, в разі повідомлення про несанкціонований переказ або в інших випадках, встановлених Законодавством або умовами обтяження, предметом якого є майнові права на грошові кошти, що знаходяться на рахунку, а також у разі зупинення фінансових операцій, які можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення, замороженням активів, що пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням.

- Блокувати дію Картки, надати розпорядження про вилучення Картки у разі:

- невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, передбачених Договором;
- підозр на несанкціоноване використання Картки;
- разі наявності сумнівів у Банку щодо використання Клієнтом Картки для власних потреб (сумніви Банку можуть бути пов'язані, в тому числі з: імовірною передачею Клієнтом Картки/ її реквізитів / доступу до Мобільного застосунку третім особам);
- надходження на користь Клієнта з використанням Картки прибуткових операцій на суму, що суттєво відрізняється від розміру середнього доходу, повідомленого Клієнтом Банку.

**4.1.17.** Якщо Товар повернено Клієнту або послуга отримана не в повному обсязі, ТСП повертає відповідну суму коштів, шляхом відміни раніше проведеної Операції. Повернення коштів на відповідний поточний рахунок можливе виключно в безготівковій формі у строки передбачені правилами відповідної Платіжної системи.

При поверненні коштів Клієнту ТСП здійснює відміну відповідної Операції шляхом використання Картки, за допомогою якої була проведена ця Операція, в Платіжному пристрої та видає Клієнту зворотний (кредитовий) Чек на суму Операції, що відміняється. У разі, якщо відміна Операції здійснюється на наступний робочий день після проведеної Операції або пізніше і та сума Операції вже списана з рахунку, Банк зараховує кошти за Операцією на поточний рахунок. У разі, якщо відміна Операції здійснюється в день її проведення, відповідна сума не списується з поточного рахунку, але є недоступною для використання протягом строку, встановленого правилами та вимогами Платіжної системи.

**4.1.18.** Банк надає Клієнту інформацію під час користування Клієнтом банківськими послугами щодо залишку коштів на Поточному рахунку в порядку визначеному умовами Публічної пропозиції.

#### **4.1.19. Особливості кредитових переказів з Поточних рахунків Клієнта:**

**4.1.19.1.** Клієнт для ініціювання платіжної операції з Поточного рахунку може надавати в Банк платіжні інструкції, з урахуванням особливостей визначених цим пунктом Публічної пропозиції.

**4.1.19.2.** Платіжні інструкції Клієнта на кредитовий переказ коштів, що знаходяться на Поточних рахунках можуть бути подані Клієнтом:

1) в електронному вигляді за допомогою Мобільного застосунку «Sportbank», але тільки у випадку, якщо функціональні можливості Мобільного застосунку надають Клієнту таку можливість.

В даному випадку платіжна інструкція формується засобами Мобільного застосунку з автоматичним заповненням інформації наявної в Банку щодо Клієнта, в тому числі інформації, отриманої в процесі ідентифікації Клієнта (інформації щодо ініціатора платіжної операції, інше).

Цим сторони домовились, що електронні платіжні інструкції Клієнта складаються за формою, що передбачена засобами Мобільного застосунку. Сформовані платіжні інструкції підписуються Клієнтом з використанням УЕП.

Клієнт має право відкликати (скасувати) платіжну інструкцію подану в електронній формі у строк та з використанням функціоналу, що надані в Мобільному застосунку, які доводяться до Клієнта засобами Мобільного застосунку, одразу після накладення останнім УЕП та ініціювання здійснення платіжної операції. Засобами Мобільного застосунку Клієнту надається час для натискання відповідної клавіші, що передбачає скасування платіжної інструкції, після ініціювання платіжної операції. Якщо протягом наданого часу Клієнт не скасовує платіжну інструкцію, для Клієнта настає момент безвікличності.

2) на паперовому носії з власноручним підписом Клієнта до відділення Банку.

Платіжні інструкції Клієнта на папері складаються в довільній формі але з обов'язковим зазначенням обов'язкових реквізитів визначених законодавством. В даному випадку платіжна інструкція підписується власноручним підписом Клієнта та подається через відділення Банку для проведення платіжної операції. В цей момент вважається, що Клієнт надав згоду на проведення платіжної операції.

Клієнт має право відкликати (скасувати) платіжну інструкцію подану в паперовій формі до моменту списання коштів з Поточного рахунку Клієнта. Відкликання здійснюється за формою, що визначена внутрішніми документами Банку та надається Клієнту для заповнення у відділенні Банку на його вимогу.

3) в заяві на закриття рахунку (розірвання договору), що подається за формою та в порядку визначеному Публічною пропозицією, у випадку якщо Клієнтом зазначаються реквізити рахунку, на який перераховується залишок коштів із рахунку Клієнта, що закривається.

В даному випадку заява на закриття рахунку одночасно є платіжною інструкцією Клієнта на перерахування коштів за реквізитами вказаними в такій заяві.

Підписуючи заяву щодо закриття рахунку Клієнт надає згоду на здійснення платіжної операції щодо перерахування залишку коштів з поточного рахунку, що закривається, на реквізити вказані в такій заяві.

Клієнт має право відкликати (скасувати) платіжну інструкцію подану в заяві на закриття рахунку до моменту списання коштів з поточного рахунку Клієнта одночасно з відкликанням заяви на закриття такого рахунку. Відкликання здійснюється за формою, що визначена внутрішніми документами Банку та надається Клієнту для заповнення у відділенні Банку на його вимогу.

**4.1.19.3.** Клієнт має право зазначати в платіжній інструкції дату валютування, яка не може бути пізніше 10 календарних днів після складання платіжної інструкції. Сума платіжної операції обліковується до настання дати валютування на рахунку Банку.

Банк зобов'язаний забезпечити перерахування суми коштів за платіжною операцією на рахунок Банку отримувача протягом операційного дня в зазначену в платіжній інструкції дату валютування.

Клієнт має право відкликати платіжну інструкцію до настання дати валютування за умови надання Банку розпорядження про відкликання платіжної інструкції до кінця операційного часу, що передує даті валютування.

**4.1.19.4.** Банк щодня архівує платіжні інструкції, які сформовані (відправлені) Клієнтом в електронній формі через засоби Мобільного застосунку, та зберігає їх протягом строку, встановленого законодавством України.

**4.1.19.5.** Клієнт під час використання Мобільного застосунку повинен дотримуватися всіх вимог, що встановлює Банк з питань безпеки оброблення платіжних інструкцій в електронній формі. Банк має право виконувати періодичні перевірки виконання Клієнтом вимог щодо захисту

інформації та зберігання засобів захисту і припиняти обслуговування Клієнта в разі невиконання ним вимог безпеки.

#### **4.1.20. Особливості дебетування Поточних рахунків Клієнта на користь Банку:**

**4.1.20.1.3** підписанням Договору, Клієнт надає Банку згоду на здійснення дебетового переказу коштів з будь-якого поточного рахунку, відкритого в межах проекту Sportbank та/або з будь-яких відкритих та/або які будуть відкриті в майбутньому рахунків Клієнта у Банку (в національній та/або іноземній валюті), відповідно до наступних умов:

1) в рахунок виконання зобов'язань Клієнта перед Банком за цим Договором та/або будь-якими договорами, що укладені або будуть укладені між Банком та Клієнтом (в т.ч. в електронному вигляді), зокрема, але не виключно, договорами про надання та використання платіжних карток (в т.ч. додатковими), договорами банківських рахунків, договорами на розрахунково – касове обслуговування, договорами про надання Банком банківських/фінансових/інших послуг Клієнту, договорами поруки, за якими Клієнт поручився за виконання будь-якою особою зобов'язань перед Банком, договорами застави/іпотеки, з метою запобігання зверненню стягнення на заставлене майно Клієнта, договорами доручення/комісії за умовами яких Банк вчиняє дії в інтересах і за рахунок Клієнта, договорами, на підставі яких Банк надав Клієнту кредит та/або відкрив кредитну лінію, та/або овердрафт, та/або овердрафтну лінію, та/або надав акредитив, та/або надав гарантію, та/або авалював векселі, та/або набув прав вимоги до Клієнта (на підставі договорів факторингу або відступлення права вимоги).

У вищезазначених випадках умовою, за якої Банк на свою користь як отримувач здійснює дебетування рахунку Клієнта на підставі платіжної інструкції – є наявність зобов'язань Клієнта перед Банком, зокрема:

а) зобов'язань з внесення плати на користь Банку за надання Банком послуг Клієнту за обраною платіжною операцією за поточним рахунком, у розмірі та випадках, що визначені в Тарифах. В даному випадку умовою здійснення Банком дебетування рахунку Клієнта з метою стягнення плати на свою користь є ініціювання операції за Поточним рахунком (в тому числі з використанням Картки), яка передбачає вказану плату.

Згода Клієнта на вказаний дебетовий переказ вважається наданою Банку кожен раз - в момент ініціювання операцій за Поточним рахунком, якщо обробка такої платіжної операції Банком передбачає необхідність внесення плати на користь Банку, згідно Тарифів. Моментом настання безвідкличності цієї згоди Клієнта є момент ініціювання такої операції за поточним рахунком.

Максимальна сума платіжних операцій, які можуть бути здійснені Банком в даному випадку становить – 500 000 гривень на календарний місяць.

б) зобов'язань з відшкодування Банку суми платіжних операцій, ініційованих з використанням Картки, розрахунки за якими з учасником платіжної системи/Платіжною системою проведено Банком. В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта з метою компенсації Банку сум платіжних операцій, ініційованих з використанням Картки – є ініціювання Клієнтом операції, яка передбачає вказаний розрахунок.

Згода Клієнта на вказаний дебетовий переказ вважається наданою Банку кожен раз - в момент використання Картки для ініціювання операції за відповідним Поточним рахунком до якого випущена така Картка, якщо авторизація/обробка такої платіжної операції Банком передбачає необхідність здійснення розрахунку (в т.ч. кліринг) з Платіжною системою (учасником платіжної системи). Моментом настання безвідкличності цієї згоди Клієнта є момент використання Картки для ініціювання платіжної операції;

Максимальна сума платіжних операцій, які може здійснити Банк в даному випадку становить – 10 000 000 гривень на календарний місяць.

в) зобов'язань, строк виконання яких не настав, що виникають у Клієнта перед Банком за послугою «Кредитування рахунку». В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта з метою сплати кредитної заборгованості є надходження грошових коштів на Поточний рахунок, до якого встановлено Ліміт кредитування рахунку та наявна кредитна заборгованість.

Згода Клієнта на вказаний дебетовий переказ вважається наданою Банку кожен раз в момент надходження/наявності грошових коштів на поточний рахунок, за яким наявна кредитна заборгованість за послугою «Кредитування рахунку». Моментом настання безвідкличності цієї згоди Клієнта є момент надходження грошових коштів на вказаний Поточний рахунок, якщо у Клієнта наявна кредитна заборгованість за послугою «Кредитування рахунку».

Максимальна сума платіжних операцій, які можуть бути здійснені Банком в даному випадку становить – 50 000 000 гривень на календарний місяць.

г) кредитних зобов'язань, останній день терміну виконання яких настав або строк виконання яких прострочено, що виникають у Клієнта перед Банком за продуктами, що передбачають надання Банком Клієнту споживчих кредитів, що включають зобов'язання з повернення тіла кредиту, сплати процентів, комісій, неустойки та інших зобов'язань, що виникають у Клієнта за відповідним договором про надання споживчого кредиту. В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта є наявність/надходження грошових коштів на будь-який поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку за одночасної наявності у Клієнта будь-яких кредитних зобов'язань перед Банком за споживчим кредитом, останній день терміну виконання яких настав або строк виконання яких прострочено.

Згода Клієнта на вказаний дебетовий переказ вважаються наданою Банку кожен раз в момент надходження/наявності грошових коштів на поточний рахунок, якщо у Клієнта наявна кредитна заборгованість перед Банком. Моментом настання безвідкличності цієї згоди Клієнта є моментом виникнення у Клієнта грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, останній день терміну виконання яких настав або строк виконання яких прострочено.

Максимальна сума платіжних операцій, які можуть бути здійснені Банком в даному випадку становить – 50 000 000 гривень на календарний місяць.

д) за іншими зобов'язаннями – в момент виникнення зобов'язань, термін, чи останній день строку виконання яких наступив. В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта є наявність/надходження грошових коштів на будь-який поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку за одночасної наявності у Клієнта будь-яких грошових зобов'язань перед Банком, строк виконання яких настав.

Згода Клієнта на вказаний дебетовий переказ вважаються наданою Банку кожен раз в момент надходження/наявності грошових коштів на поточний рахунок, якщо у Клієнта наявна будь-яка заборгованість перед Банком, строк сплати якої настав. Моментом настання безвідкличності цієї згоди Клієнта є моментом виникнення у Клієнта грошових зобов'язань перед Банком, строк виконання яких настав.

Максимальна сума платіжних операцій, які можуть бути здійснені Банком в даному випадку становить – 500 000 гривень на календарний місяць.

Здійснення Банком дебетового переказу коштів з будь-якого поточного рахунку Клієнта у вищезазначених випадках здійснюється Банком у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Клієнта на день здійснення дебетового переказу.

2) на рахунок відкритий в Банку фізичній особі, яка є клієнтом Банку, використовує Мобільний застосунок «Sportbank» та помилково внесла/переказала кошти на Поточний рахунок (Платіжну картку) Клієнта, в сумі, не більшій, ніж зазначена в такій заяві, в разі наявності на рахунку достатньої суми коштів, у випадку якщо така сума була попередньо зарахована на рахунок Клієнта в Банку та фізичною особою, яка здійснила таке поповнення/переказ надані документи, що підтверджують вказані дії (чек, розрахунковий документ, платіжна інструкція, інше);

3) на рахунки зазначені в повідомленні (платіжній інструкції) направленому Банку банком неналежного платника про помилковий та/або неправомірний переказ, в сумі, не більшій, ніж зазначена в такому повідомленні як помилково та/або неправомірно переказана на рахунок Клієнта як неналежного отримувача, у випадку якщо така сума була попередньо зарахована на рахунок Клієнта в Банку та наявна на рахунку;

Згода Клієнта на вказаний дебетовий переказ вважаються наданою Банку кожен раз - в момент отримання Банком платіжної інструкції банку неналежного платника. Моментом настання безвідкличності цієї згоди Клієнта є момент списання коштів з поточного рахунку Клієнта на підставі платіжної інструкції банку неналежного платника.

Максимальна сума платіжних операцій, які може здійснити Банк в даному випадку становить – 10 000 000 гривень на календарний місяць.

#### **4.1.21. Особливості здійснення платіжних операцій засобами Мобільного застосунку з використанням Картки (її реквізитів).**

**4.1.21.1.** Ініціювання платіжних операцій в Мобільному застосунку за поточними рахунками, за якими передбачений випуск Картки, здійснюється Клієнтом через Віртуальний термінал. Для ініціювання такої операції Клієнт заповнює відповідні технічні форми в Мобільному застосунку, обирає Картку (її реквізити) з використанням якої необхідно провести платіжну операцію та

натискає відповідну клавішу для підтвердження проведення операції .

Згода Клієнта на проведення платіжної операції в даному випадку вважається наданою після натискання Клієнтом клавіши що передбачає ініціювання перед Банком проведення операції з використанням реквізитів обраної Клієнтом Картки.

**4.1.21.2.** Клієнт має право відкликати (скасувати) ініційовану через Віртуальний термінал платіжну операцію у строк та з використанням функціоналу, що надані в Мобільному застосунку, які доводяться до Клієнта засобами Мобільного застосунку, одразу після натискання останнім відповідної клавіши, що передбачає ініціювання платіжної операції.

В даному випадку, засобами Мобільного застосунку, Клієнту надається час для натискання клавіши, що передбачає скасування направленої Банку платіжної інструкції. Доступність даної клавіши обмежена часом, та складає від 3-10 секунд. Якщо протягом наданого часу Клієнт не скасовує ініційовану платіжну операцію, для Клієнта настає момент безвідкличності згоди на виконання платіжної операції.

**4.1.21.3.** Клієнт має право налаштувати в Мобільному застосунку здійснення регулярних платежів. В даному випадку Банк здійснює виконання платіжних операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, у визначений період часу, з урахуванням здійснених Клієнтом налаштувань.

У такому разі згода Клієнта надається перед виконанням першої платіжної операції в момент здійснення Клієнтом відповідних налаштувань в Мобільному застосунку.

Клієнт може відкликати згоду на виконання пов'язаних між собою платіжних операцій шляхом відміни в Мобільному застосунку здійснення регулярних платежів.

**4.1.21.4.** За операціями Клієнта, що здійснюються в Мобільному застосунку з використанням Віртуального терміналу, Банк після проведення операції формує для Клієнта квитанцію, яка містить всі реквізити визначені чинним законодавством. Сформована квитанція надається Клієнту засобами Мобільного застосунку (в деталях кожної операції, що проведена з використанням Віртуального терміналу).

## **4.2. Відкриття та функціонування основного Рахунку.**

**4.2.1.** Відкриття Рахунку Клієнту здійснюється Банком не пізніше 7-го календарного дня з дня отримання Банком від Клієнта підписаної останнім електронної Заяви-анкети, за формою Додатка 1 підписаної цифровим власноручним підписом (якщо заява подається через Мобільний застосунок і така можливість забезпечена Мобільним застосунком) або електронної Заяви про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції підписаної Клієнтом в Мобільному застосунку з використанням УЕП. Номер Рахунку, що буде відкритий Клієнту, резервується Банком та зазначається в Заяві – анкеті (або в Заяві про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції). Про відкриття Рахунку Банк повідомляє Клієнта Узгодженими каналами зв'язку.

Валютою Рахунку – є гривня.

Ціль відкриття Рахунку – для власних потреб.

**4.2.2.** Банк надає Клієнту до основного Рахунку Картку (фізичну або віртуальну) в день укладення Договору, попередньо ознайомивши Клієнта з Публічною пропозицією, Правилами користування платіжною карткою, Тарифами Банку, з умовами одержання Картки, переліком необхідних документів, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Таке ознайомлення здійснюється Клієнтом через Мобільний застосунок «Sportbank», в якому містяться посилання на вказані документи з можливістю вивчення їх змісту та/або шляхом ознайомлення безпосередньо на Сайті Банку.

**4.2.3.** Завершення процедури належної перевірки, у т.ч. ідентифікації/ верифікації Клієнта, отримання Заяви Клієнта та укладення Договору, Банк підтверджує підписом на заяві Клієнта в розділі «Відмітки Банку».

Клієнт підтверджує, що примірник Заяви-анкети або Заяви про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції, що подаються Клієнтом через Мобільний застосунок, підписаний Банком, вважається отриманим Клієнтом, якщо Банк його направив Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank». Клієнт приймає та підтверджує, що Мобільний застосунок, який використовує Клієнт на законних підставах є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Клієнту переглядати підписану заяву, завантажити її на свій пристрій, надіслати поштою або у месенджері, якщо це передбачають технічні можливості пристрою, створити копію на паперовому носії. В цьому випадку датою відправлення підписаної Банком заяви про відкриття Рахунку та укладення Договору, вважається дата, з якої Клієнту в Мобільному застосунку стає доступним текст підписаної Банком заяви щодо відкриття Рахунку.

**4.2.4.** Картка передається у користування Клієнту, але залишається власністю Банку. Картка



(фізична або віртуальна) надається особисто Клієнту і не може бути передана представнику Клієнта або іншим третім особам. Картка може використовуватися для здійснення Операцій тільки її законним Користувачем. Передача Картки її Користувачем в користування третім особам не допускається.

Клієнт, що отримав віртуальну картку має право ініціювати перевипуск картки на фізичну (пластикову). Пластикова картка передається Клієнту не активованою. Активація пластикової Картки здійснюється шляхом сканування Картки через Мобільний застосунок «Sportbank» або введення в Мобільному застосунку «Sportbank» реквізитів Картки, що включають: номер, строк дії та CVV2/CVC2 Картки та встановленням ПІН-коду. Активація віртуальної картки здійснюється шляхом натискання відповідних клавіш та встановлення ПІН-коду в Мобільному застосунку.

**4.2.5.** Операції з використанням Картки, що випущена до основного Рахунку здійснюються за дебетово – кредитною Платіжною схемою. Операції з використанням Платіжної картки та/або її реквізитів можуть здійснюватися як з авторизацією, так і без. Авторизація виконується у випадках, передбачених правилами Платіжної системи, при цьому сума операції в момент Авторизації може відрізнитися від суми операції на момент обробки Банком реєстру операцій.

**4.2.6.** Дата обробки Банком операцій за Платіжними картками може не збігатися з датою її здійснення Клієнтом.

**4.2.7.** Ініціювання операцій за Рахунком здійснюються способами визначеними чинним законодавством України, з урахуванням режиму Рахунку та з урахуванням обмежень щодо Рахунку, які встановлені Законодавством.

Ініціювання Клієнтом платіжних операцій в Мобільному застосунку за поточними рахунками, за якими передбачений випуск Картки, здійснюється в основному через Віртуальний термінал з використання Клієнтом Картки (її реквізитів) для виконання платіжної операції, шляхом заповнення відповідних технічних форм наданих засобами Мобільного застосунку та надання згоди на проведення платіжної операції. Згода Клієнта на проведення платіжної операції в даному випадку вважається наданою після використання Клієнтом реквізитів відповідної Картки та натискання Клієнтом відповідної клавіші, що підтверджує необхідність проведення Банком ініційованої Клієнтом платіжної операції.

Складання Клієнтом платіжних інструкцій при ініціюванні платіжної операції через Мобільний застосунок за основним Рахунком здійснюється у випадках, якщо така можливість забезпечена засобами Мобільного застосунку.

**4.2.8.** Видаткові Операції за Рахунком здійснюються протягом Терміну дії Картки шляхом використання Картки або її даних (в т.ч. але не виключно: при здійсненні платежів в мережі Інтернет, через банкомати та каси відділень Банку тощо) та/або Мобільного застосунку «Sportbank». При отриманні готівки в касі Банку пред'явлення Картки є обов'язковим.

**4.2.9.** Використання Картки та/або Мобільного застосунку «Sportbank», з метою, що не відповідає Законодавству, в тому числі з метою оплати вартості Товарів, обіг яких заборонено Законодавством, забороняється. У випадку виявлення Банком факту незаконного чи несанкціонованого використання Мобільного застосунку та/або Картки, а також порушення Клієнтом умов Договору, Банк залишає за собою право надання інформації до правоохоронних органів згідно з встановленим Законодавством порядком.

**4.2.10.** Забороняється використовувати Рахунок з метою, що не відповідає вимогам Законодавства.

**4.2.11.** На залишок грошових коштів Клієнта на Рахунку Банк нараховує проценти, якщо це передбачено Тарифами та якщо така функція активована Клієнтом у Мобільному застосунку «Sportbank», при цьому, нарахування Банком процентів на залишок коштів на Рахунку здійснюється з дня зарахування коштів на Рахунок, якщо інший порядок не передбачений Тарифами. Крім того, до розрахунку беруться залишки коштів на Рахунку, що сформувалися станом на кінець операційного дня. Нараховані Банком проценти виплачуються шляхом їх зарахування на Рахунок у перший робочий день місяця, що слідує за місяцем за який нараховано проценти, якщо інший порядок не передбачений Тарифами. Для нарахування процентів використовується метод факт/факт – за фінансовими інструментами в національній валюті. Сторони погоджуються з тим, що умови Договору, що зазначені у тексті Тарифів щодо порядку нарахування та/або сплати процентів на залишок коштів на Рахунку, мають вищий пріоритет відносно порядку такого нарахування та/або сплати зазначеного у тексті даного пункту Публічної пропозиції (тобто, у випадку, якщо Тарифами передбачено інший порядок нарахування та/або сплати процентів на залишок коштів на Рахунку, ніж зазначений у тексті даного пункту Публічної пропозиції, Сторони керуються порядком, що викладений у Тарифах).

**4.2.12.** За здійснення Операцій за Рахунком, в тому числі операцій з використанням Платіжної картки та/або її реквізитів та інших операцій в рамках Договору, Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку плати та комісійні винагороди в порядку, строки і розмірі передбаченому Публічною пропозицією та Тарифами. Така плата стягується Банком шляхом здійснення дебетового переказу (без надання Клієнтом платіжної інструкції).

Комісійна винагорода та плата за операціями за Рахунком стягуються з Клієнта виключно в гривнях та відповідно до Тарифів, що діють на момент такого списання, крім операцій за Рахунком з оплати послуг та переказу з Картки на картку іншого банку з використанням Мобільного застосунку «Sportbank» (віртуального терміналу), за якими списання здійснюється відповідно до діючих Тарифів на момент здійснення такої операції.

**4.2.13.** Поповнення Рахунку здійснюється, якщо інший порядок не передбачений Законодавством:

- шляхом внесення готівкових грошових коштів через Платіжний пристрій, що підтримує таку функцію, через касу Банку та/або інших банків.
- шляхом безготівкового перерахування за реквізитами Платіжної картки та/або Рахунку, в тому числі з використанням Мобільного застосунку «Sportbank».

**4.2.14.** Зарахування коштів на Рахунок може здійснюватися виключно у валюті Рахунку. Банк зараховує суми поповнення, за умови правильного заповнення всіх реквізитів для такого поповнення. Обов'язок щодо правильності заповнення реквізитів платіжних документів та їх відповідності інформації, викладеної в Договорі, покладається на Клієнта. Банк не несе відповідальності за неперерахування та/або не зарахування (ненадходження) грошових коштів від Клієнта на Рахунок, що стало наслідком невірного заповнення Клієнтом реквізитів відповідних платіжних документів та/або невиконанням ним інших вимог законодавства України в сфері переказу грошових коштів.

**4.2.15.** Зарахування грошових коштів на Рахунок здійснюється у терміни визначені законодавством.

Внесення грошових коштів на Рахунок третіми особами допускається з обов'язковою їх ідентифікацією, верифікацією та проведенням належної перевірки у встановлених Законодавством випадках, якщо інше не встановлено Законодавством

**4.2.16.** Банк має право обмежити використання коштів для Клієнта, якщо кошти з Рахунку використовуються/будуть використовуватися в рамках операцій не передбачених Законодавством, а також у випадках обмеження права розпоряджання рахунком за рішенням суду, в разі повідомлення про несанкціонований переказ.

### **4.3. Відкриття та функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла»**

**4.3.1.** Клієнт, який має в Банку діючий основний Рахунок, відкритий в межах проекту «Sportbank», має право відкрити в Банку інший поточний рахунок з дебетною платіжною картою «sport біла», на умовах передбачених в цьому розділі Публічної пропозиції, Заяві про відкриття поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла».

Валюта поточного рахунку може бути гривня, долар США, євро.

Ціль відкриття Рахунку – для власних потреб.

До поточного рахунку може бути випущена одна платіжна картка з дебетною схемою обслуговування та умовною назвою «sport біла».

**4.3.2.** Відкриття поточного рахунку та випуск платіжної картки «sport біла» здійснюється Банком не пізніше 7-го календарного дня з дня отримання від Клієнта через Мобільний застосунок підписаної УЕП Клієнта Заяви про відкриття поточного рахунку та випуск платіжної картки «sport біла», за формою, що наведена в Додатку № 21 до цієї Публічної пропозиції. Заява складається з двох частин – Частина I (Клієнтська частина), яка подається та підписується Клієнтом та Частина II (Банківська частина), яка складається та підписується Банком як акцепт (погодження) Частини I (Клієнтської частини).

Номер поточного рахунку, що відкривається на підставі Заяви клієнта (Клієнтської частини), вказується Банком у Частині II (Банківська частина) Заяви, яка надається Банком Клієнту засобами Мобільного застосунку в момент її підписання Банком.

Банк, акцептуючи Заяву Клієнта, шляхом її підписання з використанням електронного підпису у вигляді аналогу власноручного підпису, зразок якого зазначено в Договорі, укладає з Клієнтом Договір щодо функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла». Да-

тою укладення Договору щодо функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою є дата відкриття рахунку, зазначена Банком в Частині II (Банківська частина) та Активації Клієнтом Білої платіжної картки .

**4.3.3.** Підписуючи Заяву про відкриття поточного рахунку та випуск платіжної картки «sport біла» та укладення договору щодо функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла», Клієнт підтверджує, що попередньо ознайомився з Публічною пропозицією (в тому числі цим Розділом), Тарифами, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Таке ознайомлення здійснюється Клієнтом через Мобільний застосунок, в якому містяться посилання на вказані документи з можливістю вивчення їх змісту та/або шляхом ознайомлення безпосередньо на Сайті Банку.

**4.3.4.** Клієнт підтверджує, що примірник Заяви про відкриття поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла», зокрема Частина I, що підписана Клієнтом та частина II, що підписана Банком, вважається отриманими Клієнтом, якщо Банк їх направив Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank». Клієнт приймає та підтверджує, що Мобільний застосунок, який використовує Клієнт на законних підставах є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Клієнту переглядати вказані Заяви, завантажити їх на свій пристрій, надіслати поштою або у месенджері, якщо це передбачають технічні можливості пристрою, створити копію на паперовому носії. В цьому випадку датою відправлення Банком Заяви про відкриття поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла» вважається дата, з якої Клієнту в Мобільному застосунку стає доступним текст підписаних частині I та частині II Заяви про відкриття поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла».

**4.3.5.** Валюта, номер поточного рахунку та інші істотні умови Договору про функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла» визначаються в Заяві на відкриття поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла» (разом в частині I та частині II) та умовах зазначених в цій Публічній пропозиції (включаючи всі додатки, зокрема Тарифи).

**4.3.6.** Для надання послуг за Договором щодо функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла», Банк видає Клієнту платіжну картку з умовною назвою «sport біла». Процедура випуску картки визначається Банком самостійно. При прийнятті рішення про випуск картки Банк видає платіжну картку Клієнту і забезпечує розрахунки з використанням даної платіжної картки відповідно до умов Договору, законодавства та правил.

Картка передається Клієнту у віртуальному вигляді у Мобільному застосунку. Картка передається не активованою. Активація Картки здійснюється Клієнтом в Мобільному застосунку шляхом натискання відповідних клавшів.

ПІН-код до картки встановлюється Клієнтом в Мобільному застосунку під час активації/випуску платіжної картки та/або в сервісах налаштуванню роботи картки.

Клієнт, що отримав віртуальну картку має право ініціювати перевипуск картки на пластикову (фізичну). Пластикова картка передається Клієнту не активованою, активація здійснюється в порядку визначеному вище.

**4.3.7.** З метою ідентифікації Клієнта при проведенні операцій з використанням Картки при активації Картки встановлюється ПІН-код. Клієнт погоджується, що використання карти і правильного ПІН-коду є належною і достатньою ідентифікацією держателя Платіжної картки.

**4.3.8.** Операції за поточним рахунком, в тому числі з використанням платіжної картки «sport біла» можуть здійснюватися, відповідно до режиму поточного рахунку, технічних можливостей (налаштувань) Мобільного застосунку та з урахуванням обмежень, які встановлені Законодавством.

**4.3.9.** Прибуткові та видаткові Операції за даним видом рахунку здійснюються в порядку передбаченому цим розділом Публічної пропозиції, чинним законодавством України та правилами, що передбачені цією Публічною пропозицією для функціонування основного Рахунку, за виключенням операцій, що передбачають отримання споживчого кредиту, в тому числі, але не виключно по продукту «Кредитування рахунку» та продукту «Розстрочка», тощо.

**4.3.10.** Всі Операції за поточним рахунком з використанням платіжної картки «sport біла», які здійснені через Мобільний застосунок «Sportbank» після входу до нього (підтвердження Автентифікації), безумовно вважаються такими, що виконані Користувачем особисто.

**4.3.11.** Розмір плат, нарахувань та інших платежів за даним видом поточного рахунку визначається в Тарифах. Банк має право в односторонньому порядку змінити розмір платежів за поточним рахунком/ платіжною картою «sport біла» шляхом внесення змін до Тарифів у порядку передбаченому Договором.

За цим видом Рахунку, що відкритий в гривні, Клієнту доступні диференційовані Тарифи, які

залежать від наявності у Клієнта розміщених в Банку вільних власних коштів, зокрема:

1) Для Клієнта, який в межах проекту «Sportbank» має розміщені/ розмістить кошти на строк від 3-х місяців (включно) на Депозитних рахунках на загальну суму вказану в Тарифах, стає доступним обслуговування на більш привабливих умовах, за Тарифами визначеними для цього виду рахунку з умовною назвою «sport чорна»;

2) Для Клієнта, який не має розміщених коштів на вищезазначених умовах (в т.ч., якщо раніше розміщені кошти будуть повернуті/перераховані Клієнту з Депозитних рахунків, відкритих в межах проекту «Sportbank»), Клієнту буде доступне обслуговування на загальних умовах, за Тарифами, визначеними для даного виду рахунку з назвою «sport біла».

Момент, з якого Клієнту вперше стають доступні Тарифи «sport чорна» - є момент натискання Клієнтом в Мобільному застосунку, відповідної клавіші, яка підтверджує бажання Клієнта зробити такий перехід. В подальшому моментом, з якого Клієнту стають доступними/не доступними Тарифи «sport чорна» - є момент відповідно розміщення/повернення коштів у розмірі, що дає право на відповідно отримання/невліювання відповідного Тарифу та отримання від Банку Push-повідомлення про зміну Тарифів.

Для зручності Клієнта, Банк в Мобільному застосунку, з моменту переходу Клієнта на відповідний Тариф, відповідно до зазначених вище умов, змінює візуально колір платіжної картки з білого на чорний, і навпаки. При цьому, реквізити платіжної картки ( в т.ч колір фізичної картки) зміні не підлягають.

Візуальна зміна кольору в Мобільному додатку здійснюється лише з метою кращого сприйняття Клієнтом інформації щодо доступних тарифів

Для розрахунку доступності Клієнту Тарифу «sport чорна» за коштами розміщеним в іноземній валюті, з урахуванням вищезазначених умов, Банк використовує курс НБУ на момент такого розрахунку.

**4.3.12.** Повернення коштів за поточним рахунком платіжною карткою «sport біла» гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у випадках передбачених законодавством України. Перед підписанням Заяви на відкриття поточного рахунку з платіжною карткою «sport біла» та укладення договору щодо функціонування поточного рахунку платіжною карткою «sport біла», Клієнт ознайомлюється з Довідкою про систему гарантування вкладів, з розміром гарантованої суми відшкодування за депозитами та переліком умов, за яких Фонд не відшкодовує кошти, відповідно до ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

**4.3.13.** Клієнт зобов'язується не використовувати поточний рахунок для здійснення підприємницької діяльності та/або зайняття незалежною професійною діяльністю.

**4.3.14.** Клієнт зобов'язується щодо грошових коштів, які обліковуються на поточному рахунку надавати письмові розпорядження, платіжні інструкції в Банк самостійно, зокрема за допомогою Мобільного застосунку.

**4.3.15.** Решта умов функціонування поточного рахунку відповідає умовам функціонування основного Рахунку, крім умов, що передбачають отримання від Банку кредитних коштів. В частині умов, що визначені цим Розділом Публічної пропозиції та/або, що визначені у Заяві про відкриття поточного рахунку з платіжною карткою «sport біла», та які протирічать іншим загальним умовам Публічної пропозиції, застосовуються умови цього Розділу Публічної пропозиції та умови Заяви про відкриття поточного рахунку платіжною карткою «sport біла».

#### **4.4. Відкриття та функціонування Ощадного Рахунку «Рюкзак»**

**4.4.1.** Клієнт, який має в Банку діючий основний Рахунок, відкритий в межах проекту «Sportbank», має право відкрити в Банку інший поточний рахунок в гривні, на умовах передбачених в цьому розділі Публічної пропозиції з умовною назвою Ощадний рахунок «Рюкзак». Для відкриття Ощадного рахунку «Рюкзак» в іноземній валюті, Клієнт крім діючого основного рахунку, повинен мати діючий поточний рахунок, відкритий в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» у валюті, яка відповідає валюті Ощадного рахунку «Рюкзак». У випадку, якщо у Клієнта такий рахунок відсутній на момент ініціювання відкриття Ощадного рахунку «Рюкзак», Клієнт може відкрити Ощадний рахунок «Рюкзак» тільки разом з відкриттям поточного рахунку, відкритого в межах послуги «Дебетна картка «sport біла», про що Клієнт підписує відповідні заяви на відкриття рахунків в Мобільному застосунку.

Випуск карти за Ощадним рахунком «Рюкзак» не передбачено та не здійснюється.

Валютою Ощадного рахунку «Рюкзак» може бути гривня, долар США, євро.

Ціль відкриття Рахунку – для власних потреб.

**4.4.2.** Відкриття Ощадного рахунку «Рюкзак» здійснюється Банком після отримання від Клієнта через Мобільний застосунок підписаної УЕП Клієнта Заяви про відкриття поточного рахунку та укладення договору щодо функціонування ощадного рахунку «Рюкзак» за формою, що наведена в Додатку № 4 до цієї Публічної пропозиції. Заява складається з двох частин – Частина I (Клієнтська частина), яка подається та підписується Клієнтом та Частина II (Банківська частина), яка складається та підписується Банком як акцепт (погодження) Частини I (Клієнтської частини).

Номер поточного рахунку, що відкривається на підставі Заяви клієнта (Клієнтської частини), вказується Банком у Частині II (Банківська частина) Заяви, яка надається Банком Клієнту засобами Мобільного застосунку в момент її підписання Банком.

Банк, акцептуючи Заяву Клієнта, шляхом підписання Частини II з використанням електронного підпису у вигляді аналогу власноручного підпису, зразок якого зазначено в Договорі, укладає з Клієнтом Договір щодо функціонування Ощадного рахунку «Рюкзак». Датою укладення Договору щодо функціонування Ощадного рахунку «Рюкзак» є дата відкриття рахунку, зазначена Банком в Частині II (Банківська частина).

**4.4.3.** Підписуючи Заяву про відкриття поточного рахунку та укладення договору щодо функціонування ощадного рахунку «Рюкзак», Клієнт підтверджує, що попередньо ознайомився з Публічною пропозицією (в тому числі цим Розділом), Тарифами, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Таке ознайомлення здійснюється Клієнтом через Мобільний застосунок, в якому містяться посилання на вказані документи з можливістю вивчення їх змісту та/або шляхом ознайомлення безпосередньо на Сайті Банку.

**4.4.4.** Клієнт підтверджує, що примірник Заяви про відкриття поточного рахунку та укладення договору щодо функціонування ощадного рахунку «Рюкзак», зокрема Частина I, що підписана Клієнтом та частина II, що підписана Банком, вважається отриманими Клієнтом, якщо Банк їх направив Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank». Клієнт приймає та підтверджує, що Мобільний застосунок, який використовує Клієнт на законних підставах є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Клієнту переглядати підписану Заяву про відкриття поточного рахунку та укладення договору щодо функціонування ощадного рахунку «Рюкзак» (Частину I та Частину II), завантажити її на свій пристрій, надіслати поштою або у месенджері, якщо це передбачають технічні можливості пристрою, створити копію на паперовому носії. В цьому випадку датою відправлення Заяви про відкриття поточного рахунку та укладення договору щодо функціонування ощадного рахунку «Рюкзак» (Частини I та Частини II) вважається дата, з якої Клієнту в Мобільному застосунку стає доступним текст Частини I, підписаної Клієнтом та Частини II, підписаної Банком Заяви про відкриття поточного рахунку та укладення договору щодо функціонування ощадного рахунку «Рюкзак».

**4.4.5.** Номер Ощадного рахунку «Рюкзак», його валюта та інші істотні умови Договору щодо Функціонування Ощадного рахунку «Рюкзак» визначаються в Заяві на відкриття Ощадного рахунку «Рюкзак» (разом в Частині I та Частині II) та умовах зазначених в цій Публічній пропозиції (включаючи всі додатки, зокрема Тарифи).

**4.4.6.** Операції по Ощадному рахунку «Рюкзак» можуть здійснюватися з використанням Мобільного застосунку «Sportbank», відповідно до режиму поточного рахунку та з урахуванням обмежень, які встановлені Законодавством. За Ощадним рахунком «Рюкзак» в іноземній валюті, здійснюються операції, визначені нормативно-правовими актами Національного банку України.

**4.4.7.** Прибуткові та видаткові Операції за даним видом рахунку здійснюються в порядку передбаченому цим розділом Публічної пропозиції, чинним законодавством України, в тому числі законодавством що визначає режим рахунку.

**4.4.8.** Купівля та продаж іноземної валюти для зарахування/списання з Ощадного рахунку «Рюкзак», відкритого в іноземній валюті здійснюється в порядку передбаченому Розділом 5 цієї Публічної пропозиції.

За даним видом рахунку, що відкритий в іноземній валюті можуть бути здійснені:

1) прибуткові операції

- з поточного рахунку, відкритого в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» у валюті, яка відповідає виключно валюті Ощадного рахунку «Рюкзак», в тому числі з використанням функції автопоповнення;

- з основного Рахунку/ поточного рахунку, відкритого в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» в гривні шляхом купівлі іноземної валюти.

- в інший спосіб, якщо таке поповнення відповідає вимогам чинного Законодавства

2) видаткові операції:

- на поточний рахунок, відкритий в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» у валюті, яка відповідає виключно валюті Ощадного рахунку «Рюкзак»;
- на основний Рахунок/ поточний рахунок, відкритий в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» в гривні через операцію продажу іноземної валюти;
- в інший спосіб, якщо таке списання/перерахування відповідає вимогам чинного Законодавства та технічним можливостям Мобільного застосунку.

**4.4.9.** Після відкриття Ощадного рахунку «Рюкзак», Клієнту в Мобільному застосунку стає доступним функціонал, що передбачає умовну можливість для Клієнта здійснювати накопичення коштів на різні цілі та суми, які Клієнт обирає самостійно та вказує у відповідному полі Мобільного застосунку. Кількість цілей доступних для вибору Клієнта може бути обмежена функціоналом Мобільного застосунку.

**4.4.10.** В межах кожної цілі Клієнт встановлює суму накопичення. Клієнт з метою накопичення коштів щодо кожної цілі може встановити умови автоматичного накопичення коштів на Ощадному рахунку «Рюкзак», відповідно до п.4.4.12 Публічної пропозиції, при цьому Клієнт не може встановлювати однакові умови автоматичного поповнення для різних цілей.

**4.4.11.** Клієнт обираючи в Мобільному застосунку відповідну ціль та суму накопичення не обмежений в праві використати кошти, що знаходяться на Ощадному рахунку «Рюкзак» для проведення будь-яких Операцій, що доступні для даного виду поточного рахунку відповідно до норм Законодавства та/або технічних можливостей Мобільного застосунку, оскільки таке накопичення являється умовним для Клієнта.

**4.4.12.** Клієнт з метою поповнення Ощадного рахунку «Рюкзак» може встановити в Мобільному застосунку налаштування щодо автоматичного надходження коштів за операціями здійсненими Клієнтом за основним Рахунком/ за поточним рахунком, відкритим в межах послуги «Дебетна картка «sport біла». При цьому, налаштування Клієнтом автопоповнення можливе лише з поточного рахунку, валюта якого відповідає виключно валюті Ощадного рахунку «Рюкзак», якщо інше не буде забезпечено технічними засобами Мобільного застосунку.

Клієнт встановлюючи в Мобільному застосунку налаштування автопоповнення надає доручення Банку визначати суми та здійснювати відрахування за рахунок власних коштів Клієнта:

- від суми операцій Клієнта за основним Рахунком/ за поточним рахунком, відкритим в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» (покупки Товару в інтернеті та/або в ТСП) в розмірі встановленого Клієнтом проценту від суми таких операцій (гранична сума операції при цьому не перевищує еквівалент 1000 грн.) або округлення суми транзакції до 10 / 100 або 1000 грн. /доларів США/ євро (в залежності від валюти рахунку) на вибір Клієнта;

- різниці, що складає суму після щоденного округлення залишку власних коштів на основному Рахунку/ поточному рахунку, що відкритий в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» до 10 / 100 або 1000 грн. /доларів США/ євро (в залежності від валюти рахунку) на вибір Клієнта;

- фіксованої суми відрахування з основного Рахунку/ поточного рахунку, що відкритий в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» в дні, зазначені Клієнтом;

- проценту встановленого Клієнтом від суми всіх надходжень на основний Рахунок/ поточний рахунок, що відкритий в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» (за умови, що дана операція не призведе до виникнення простроченої заборгованості в рамках кредитування основного Рахунку та/або за Кредитом «Плати частинами» та/або за Кредитом «Проста розстрочка» та/або іншими Кредитами Клієнта у Банку). У разі, якщо здійснення операції призводить до виникнення простроченої заборгованості – відрахування не здійснюється.

Для здійснення вказаного в цьому пункті Публічної пропозиції відрахування, Клієнт доручає Банку здійснювати регулярне списання грошових коштів з основного Рахунку та поточного рахунку, що відкритий в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» Клієнта та зараховувати їх на Ощадний рахунок «Рюкзак».

В даному випадку, сторони підтверджують, що Банк здійснює за рахунками Клієнта платіжні операції, пов'язані між собою спільними ознаками, у визначений період часу. Згода на проведення таких операцій Банком, вважається наданою у момент налаштування Клієнтом автопоповнення в Мобільному застосунку, перед виконанням першої платіжної операції.

Клієнт може відкликати згоду на виконання пов'язаних між собою платіжних операцій шляхом відміни в Мобільному застосунку здійснення автопоповнення.

**4.4.13.** Поточний розмір діючої процентної ставки за Ощадним рахунком «Рюкзак» визначається у Тарифах. Банк має право в односторонньому порядку змінити процентну ставку за Ощадним рахунком шляхом внесення змін до Тарифів у порядку передбаченому Договором.

**4.4.14.** Проценти на залишок коштів на Ощадному рахунку «Рюкзак» нараховуються один

раз на тиждень, за період починаючи з дня надходження коштів на рахунок Клієнта, до дня їх повернення Клієнту або списанню з Ощадного рахунку «Рюкзак» з інших підстав виходячи з фактичної кількості днів у році.

**4.4.15.** Проценти по Ощадному рахунку «Рюкзак» виплачуються щотижня в кожен п'ятницю шляхом зарахування їх на Ощадний рахунок «Рюкзак».

**4.4.16.** Прибуткові операції за Ощадним рахунком «Рюкзак» можуть здійснюватися:

- з основного Рахунку за рахунок власних (не кредитних) коштів;
- з платіжної картки або поточного рахунку, випущеної/відкритої у Банку або іншого банку, якщо така можливість забезпечена функціоналом Мобільного застосунку;
- через касу Банку.

**4.4.17.** Видаткові операції за Ощадним рахунком «Рюкзак» можуть здійснюватися:

- на основний Рахунок;
- за реквізитами платіжної картки або рахунку, випущені/відкриті в АТ «ТАСКОМБАНКУ» або в іншому банку, якщо така можливість забезпечена функціоналом Мобільного застосунку;
- через касу Банку;
- іншим чином передбаченим чинним законодавством України;

**4.4.18.** При проведенні видаткових операцій з Ощадного рахунку «Рюкзак», у разі наявності у Клієнта в Мобільному застосунку налаштувань щодо здійснення накопичень на відповідні цілі, сума списання відображається шляхом зменшення на відповідну суму накопичення за відповідною ціллю, якщо залишку коштів недостатньо для підтримання умовного накопичення відповідної цілі.

**4.4.19.** Повернення коштів за Ощадним рахунком «Рюкзак» гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у випадках передбачених законодавством України. Перед підписанням Частини I Заяви на відкриття рахунку та укладення договору щодо функціонування ощадного рахунку «Рюкзак» Клієнт ознайомлюється з Довідкою про систему гарантування вкладів, з розміром гарантованої суми відшкодування за депозитами та переліком умов, за яких Фонд не відшкодує кошти, відповідно до ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

**4.4.20.** Клієнт зобов'язується не використовувати Ощадний рахунок «Рюкзак» для здійснення підприємницької діяльності та/або зайняття незалежною професійною діяльністю.

**4.4.21.** Клієнт зобов'язується щодо грошових коштів, які обліковуються на Ощадному рахунку «Рюкзак» надавати письмові розпорядження в Банк самостійно, зокрема за допомогою Мобільного застосунку.

**4.4.22.** Решта умов функціонування Ощадного Рахунку «Рюкзак» відповідає умовам функціонування основного Рахунку, крім умов, що передбачають операції по основному Рахунку, які здійснюються з використанням Картки та умов, що визначені для послуги кредитування рахунку. В частині умов, що визначені цим Розділом Публічної пропозиції та/або, що визначені у Заяві про відкриття поточного рахунку та укладення договору щодо функціонування ощадного рахунку «Рюкзак» (Частині I та Частині II), та які протирічать іншим загальним умовам Публічної пропозиції, застосовуються умови цього Розділу Публічної пропозиції та умови Заяви про відкриття поточного рахунку та укладення договору щодо функціонування ощадного рахунку «Рюкзак».

## **4.5. Порядок закриття поточних рахунків**

**4.5.1. Закриття основного Рахунку здійснюється Банком в наступних випадках:**

✓ на підставі прийнятої (акцептованої) Банком заяви-пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору (закриття рахунку), направленої до Банку згідно п. 11.9 Публічної пропозиції та за встановленим у Банку зразком.

✓ або припинення дії Договору з підстав, передбачених даною Публічною пропозицією та/або Договором;

✓ на підставі відповідного рішення суду;

✓ у разі смерті Клієнта (за заявою третьої особи, зокрема спадкоємця);

✓ у разі якщо Операції за Рахунком не здійснюються протягом 1 (одного) року поспіль і на Рахунку немає залишку коштів;

✓ у випадку відступлення Банком права вимоги за Договором третім особам;

✓ у разі внесення змін до Публічної пропозиції і незгодою Клієнта з внесеними змінами, про що Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі в порядку передбаченому пп. 11.9. Публічної пропозиції;

✓ У випадку, якщо за поточним рахунком Клієнта не здійснюються кредитові перекази

протягом 6-ти місяців поспіль;

✓ на розсуд Банку, в тому числі, але не виключно, у випадку закінчення строку користування Банком програмним забезпеченням, що забезпечує функціонування Мобільного застосунку;

✓ на інших підставах, передбачених Законодавством та/або Договором (в т.ч. у випадках, передбачених Законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації відмивання доходів одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення) та/або Договором.

При цьому Договір може бути розірваний та/або основний Рахунок закритий виключно після припинення строку Вкладу та перерахування грошових коштів з Депозитного рахунку на реквізити встановлені Угодою банківського вкладу (депозиту).

**4.5.1.1.** Заява-пропозиція Клієнта подається до Банку особисто, або засобами поштового зв'язку, або через Месенджер у спосіб передбачений цією Публічною пропозицією, за умови належного виконання Клієнтом його зобов'язань за Договором та у разі відсутності заборгованості перед Банком. У випадку наявності у Клієнта заборгованості перед Банком за Договором (Угодою про надання кредиту «Плати частинами»/Угодою про надання кредиту «Проста розстрочка»/Угодою про надання кредиту «Рефінансування») заява про закриття рахунку подана Клієнтом в Банк не приймається до виконання Банком, до моменту повного виконання Клієнтом таких зобов'язань.

**4.5.1.2.** Заява Клієнта про закриття Рахунку має обов'язково містити наступні реквізити:

1) найменування банку;

2) найменування клієнта (прізвища, імені, по батькові), реєстраційного номера облікової картки платника податків або серії (за наявності) та номера паспорта або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів) власника рахунку;

3) номера рахунку, який закривається;

4) реквізитів рахунку, на який перераховується залишок коштів на поточному рахунку Клієнта (крім випадку Рахунку на якому відсутній залишок коштів), або вимоги Клієнта про видачу залишку коштів готівкою;

5) дату та номер заяви.

6) призначення платежу

7) підпис Клієнта

**4.5.1.3.** Вказана заява-пропозиція повинна бути подана в Банк не пізніше ніж за 45 (сорок п'ять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання Договору. Датою надання пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору вважаються дата прийому/реєстрації Банком заяви про закриття рахунку. З моменту такої реєстрації всі видаткові операції, що ініціюються з використанням Платіжної картки блокуються, тобто не здійснюються Банком.

Прийняттям (акцептом) Банком пропозиції (оферти) Клієнта про дострокове розірвання Договору будуть дії Банку по закриттю Рахунку, здійснені по спливу 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати надання до Банку пропозиції. Закриття Рахунку здійснюється в робочий день. При цьому, якщо у Клієнта на момент закриття Рахунку буде наявний залишок на Рахунку, Банк протягом 3-х робочих днів з моменту закриття Рахунку повертає Клієнту такий залишок згідно виявленого в пропозиції Клієнта бажання щодо способу його повернення, в тому числі шляхом здійснення одного або декількох платежів. Банк також має право після прийому/реєстрації Банком заяви – пропозиції про дострокове розірвання Договору (закриття рахунку) та до моменту фактичного закриття Рахунку здійснювати перерахування наявних на Рахунку коштів за реквізитами вказаними Клієнтом в такій заяві, в тому числі декількома платежами.

**4.5.1.4.** Цим, Клієнт повідомлений та розуміє, що надання послуг засобами Мобільного застосунку доступне Клієнту лише за наявності діючого основного Рахунку. Враховуючи це, якщо Клієнт бажає закрити основний Рахунок, він має закрити інші рахунки, що були відкриті в межах проекту Sportbank. В даному випадку, Клієнт подає заяву-пропозицію про закриття всіх наявних рахунків, що відкриті в межах проекту Sportbank, за формою, що є додатком до даної Публічної пропозиції або розміщена Банком на Сайті Банку.

**4.5.1.5.** Якщо у Клієнта є діючий Вклад в іноземній валюті, а його виплата відповідно до умов Угоди здійснюється на поточний рахунок, відкритий в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» у валюті, яка відповідає валюті Вкладу, такий поточний рахунок може бути закритий Клієнтом виключно після припинення строку Вкладу та перерахування грошових коштів з Депозитного рахунку на реквізити такого поточного рахунку.



**4.5.2. Закриття Ощадного рахунку «Рюкзак» здійснюється на підставах передбачених 4.5.1. Публічної пропозиції та з інших підстав передбачених Договором.**

**4.5.2.1.** Клієнт має право ініціювати дострокове розірвання договору в частині функціонування ощадного рахунку «Рюкзак» у випадках передбачених законодавством України або Договором.

З метою ініціювання Клієнтом дострокового розірвання договору Клієнт надає Банку заяву-пропозицію про дострокове розірвання договору (закриття Ощадного рахунку «Рюкзак») за формою, встановленою Банком та розміщеною на Сайті Банку та/або в Публічній пропозиції у вигляді додатку, в наступний спосіб: 1) підписану власноручним підписом та надану безпосередньо до Банку особисто або засобами поштового зв'язку; 2) підписану електронним кваліфікованим підписом та направлену в Месенджерах або на електронну адресу Банку; 3) підписану УЕП в Мобільному застосунку «Sportbank» (за умови технічної доступності такого сервісу); 4) копію заповненої та підписаної заяви – пропозиції направлену через Месенджер у випадках передбачених Договором; 5) підписану електронним підписом Клієнта та направлену в Месенджерах.

**4.5.2.2.** Вказана заява-пропозиція повинна бути подана в Банк не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до передбачуваної дати розірвання Договору. Прийняттям (акцептом) Банком пропозиції (оферти) Клієнта про дострокове розірвання договору будуть дії Банку по закриттю Ощадного рахунку «Рюкзак», здійснені по спливу 5 (п'яти) робочих днів з дати надання до Банку пропозиції, крім того після спливу вказаного строку Банк повертає Клієнту залишок коштів на Ощадному рахунку «Рюкзак» на основний Рахунок та/або поточний рахунок, відкритий в межах послуги «Дебетна картка «sport біла». Датою надання пропозиції Клієнта про дострокове розірвання договору вважаються дата приймання Банком заяви про закриття ощадного рахунку «Рюкзак». У визначених законодавством випадках Банк не має права закрити рахунок та розірвати договір на вимогу клієнта.

Після виконання Клієнтом вищезазначених умов та прийняття Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору, всі нарахування щодо позитивного залишку на Ощадному рахунку «Рюкзак» припиняються. Після акцептування Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання договору, договір вважається розірваним.

**4.5.2.3.** У випадку ініціювання Клієнтом розірвання основного Договору (закриття основного Рахунку) та/або поточного рахунку, відкритого в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» у іноземній валюті, що відповідає валюті Ощадного рахунку «Рюкзак», вважається, що Клієнт ініціював також розірвання Договору про функціонування ощадного рахунку «Рюкзак» та закриття і Ощадного рахунку «Рюкзак», оскільки умовами відкриття цього рахунку встановлено, що його відкриття та функціонування можливе лише за наявності діючого основного Рахунку та поточного рахунку, відкритого в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» у іноземній валюті, що відповідає валюті Ощадного рахунку «Рюкзак», в межах основного Договору.

**4.5.3. Закриття поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла», здійснюється на підставах передбачених 4.5.1. Публічної пропозиції та з інших підстав передбачених Договором.**

**4.5.3.1.** Клієнт має право ініціювати дострокове розірвання Договору про функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла» у випадках передбачених законодавством України або договором. З метою ініціювання Клієнтом дострокового розірвання договору Клієнт надає Банку заяву-пропозицію про дострокове розірвання договору (закриття поточного рахунку з платіжною картою «sport біла») за формою, встановленою Банком та розміщеною на Сайті Банку та/або в Публічній пропозиції у вигляді додатку в наступний спосіб: 1) підписану власноручним підписом та надану безпосередньо до Банку особисто або засобами поштового зв'язку; 2) підписану електронним кваліфікованим підписом та направлену в Месенджерах або на електронну адресу Банку; 3) підписану УЕП в Мобільному застосунку «Sportbank» (за умови технічної доступності такого сервісу); 4) копію заповненої та підписаної заяви – пропозиції направлену через Месенджер у випадках передбачених Договором; 5) підписану електронним підписом Клієнта та направлену в Месенджерах.

**4.5.3.2.** Вказана заява-пропозиція повинна бути подана в Банк не пізніше ніж за 45 (сорок п'ять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання Договору про функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла». Прийняттям (акцептом) Банком пропозиції (оферти) Клієнта про дострокове розірвання Договору будуть дії Банку по закриттю Рахунку, здійснені по спливу 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати надання до Банку пропозиції. Закриття поточного рахунку здійснюється в робочий день. Крім того після спливу вказаного строку Банк повертає Клієнту наявний залишок коштів на поточному рахунку на

основний Рахунок, якщо інше не передбачено Публічною пропозицією. Датою надання пропозиції Клієнта про дострокове розірвання договору вважаються дата приймання Банком заяви про закриття поточного рахунку з платіжною картою «sport біла». У визначених законодавством випадках Банк не має права закрити рахунок та розірвати договір на вимогу Клієнта.

Після виконання Клієнтом вищезазначених умов та прийняття Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору, всі нарахування щодо позитивного залишку на поточному рахунку з платіжною картою «sport біла» припиняються. Після акцептування Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання договору, договір вважається розірваним.

**4.5.3.3.** У випадку ініціювання Клієнтом розірвання поточного рахунку, відкритого в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» у іноземній валюті», на якому наявний залишок коштів в іноземній валюті, такий залишок може бути отриманий Клієнтом через касу Банку та/або за розпорядженням Клієнта переданий в дохід Банку та/або переказаний/конвертований іншим чином, якщо така послуга надається Банком.

**4.5.3.4.** У випадку ініціювання Клієнтом розірвання основного Договору (закриття основного Рахунку), вважається, що Клієнт ініціював також розірвання Договору про функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла» та закриття поточного рахунку з платіжною картою «sport біла» оскільки умовами відкриття цього рахунку встановлено, що його відкриття та функціонування можливе лише за наявності діючого основного Рахунку в межах основного Договору.

**4.5.3.5.** У випадку якщо на дату закриття рахунку, залишок коштів на рахунку Клієнта менше 10 грн (в тому числі для валютних рахунків - в еквіваленті по курсу НБУ на дату прийняття Банком заяви про закриття рахунку), Банк утримує з Клієнта комісію за закриття Рахунку, яка встановлюється у розмірі такого залишку. При цьому Клієнт доручає банку здійснити дебетовий переказ такого залишку з свого поточного рахунку, після чого Банк здійснює закриття рахунку.

**4.5.3.6.** Банк не має права за заявою Клієнта (Представника клієнта) закрити поточний рахунок, якщо грошові кошти, що розміщені на відповідному рахунку, заморожені або фінансові операції за відповідним рахунком зупинені відповідно до вимог чинного законодавства з питань фінансового моніторингу.

## **Розділ 5. Порядок переказу/купівлі/продажу/конвертації іноземної валюти, сплати заборгованості**

### **5.1. Особливості здійснення розрахунків за Операціями із застосуванням платіжних карток, випущених до поточних рахунків, переказ коштів.**

**5.1.1.** Розрахунок за кожною платіжною операцією із застосуванням Картки(ок) та/або її реквізитів (за видатковими операціями з поточних рахунків і операціями із зарахування коштів на такі рахунки), якщо валюта рахунку і валюта операції відрізняються, здійснюється у такому порядку:

- у випадку, якщо валюта операції відмінна від валюти поточного рахунку і така операція здійснювалась з Авторизацією і вона пройшла успішно, Банк блокує на відповідному поточному рахунку (з метою забезпечення подальшого належного розрахунку за такою операцією) кошти у сумі, розрахованій Банком виходячи з Правил конвертації авторизованих операцій, що є додатком до Публічної пропозиції та розміщені на Веб-сайті Банку.

Під час конвертації валюти операції в валюту рахунку, з урахуванням Правил конвертації авторизованих операцій, Банк також враховує інші показники і чинники, що враховуються для цього згідно з чинним законодавством України, правилами платіжної системи, і умовами Договору.

У випадку якщо валюта операції співпадає з валютою поточного рахунку, блокування суми операції здійснюється в валюті операції, крім випадків передбачених Правилами конвертації авторизованих операцій.

Кошти, заблоковані на поточному рахунку за результатом Авторизації платіжної операції, не можуть використовуватися Клієнтом (у тому числі, для здійснення інших розрахунково-касових операцій) протягом строку їх блокування.

**5.1.2.** Учасник Платіжної системи проводить розрахунки з Банком за платіжною операцією у валюті, визначеній ним відповідно до умов укладеного з Банком договору.

**5.1.3.** Списання/зарахування коштів з рахунку/на рахунок відбувається протягом 7 днів, якщо операція здійснювалась в банкоматі і протягом 33 днів, якщо операція здійснювалась в ТСП або в мережі Інтернет. Банк відповідно списує кошти з відповідного поточного рахунку Клієнта (у тому числі кошти, заблоковані з метою забезпечення розрахунку за такою операцією) на власну

користь (якщо така операція є видатковою операцією) або зараховує кошти на відповідний поточний рахунок Клієнта (якщо така операція є операцією із зарахування коштів) у сумі, що була заблокована відповідно до умов визначених в п.5.1.1. Публічної пропозиції.

У випадках, коли платіжна операція із зарахування коштів на поточний рахунок здійснена з успішною Авторизацією, кошти у сумі такої операції можуть стати доступними для ініціювання операцій із застосуванням Карток та/або їх реквізитів одразу після такої Авторизації.

**5.1.4.** Підпункти 5.1.1 і 5.1.3 цих Правил, якщо інше не буде встановлено в окремих Правилах конвертації не авторизованих операцій, підлягають застосуванню незалежно від того, здійснювалися чи ні Авторизації платіжних операцій, а також здійснювалося чи ні блокування коштів на поточних рахунках. Суми коштів, які Банк сплачує на користь учасників Платіжних організацій платіжних систем, а також блокує/списує з поточних рахунків на власну користь, можуть не збігатися.

**5.1.5.** При здійсненні розрахунків за операціями із застосуванням Карток та/або їх реквізитів, у тому числі за видатковими операціями з поточних рахунків і операціями із зарахування коштів на такі рахунки, додатково до вимог, наведених у цих Правилах, обов'язковими до виконання є також вимоги правил платіжних систем і Правил Банку.

**5.1.6.** Клієнт з поточних рахунків, відкритих в іноземній валюті, може здійснювати без надання додаткових документів перекази в межах України виключно на власний рахунок або на рахунок родичів на підставі підтверджених документів, з урахуванням особливостей передбачених цією Публічною пропозицією та чинним законодавством України.

**5.1.7.** Клієнт може здійснювати перекази за межі України з поточного рахунку в іноземній валюті в сумі, в порядку та відповідно до умов визначених чинним законодавством України, з урахуванням особливостей передбачених цією Публічною пропозицією та чинним законодавством України.

## **5.2. Купівля і продаж, обмін (конвертація) безготівкової іноземної валюти в Мобільному застосунку.**

**5.2.1.** За допомогою засобів Мобільного застосунку Клієнт може щодня цілодобово (в режимі «24x7») ініціювати здійснення операцій з:

- купівлі безготівкової іноземної валюти онлайн (тобто, операцій з купівлі Клієнтом іноземної валюти за національну валюту);
- продажу безготівкової іноземної валюти онлайн (тобто, операцій з продажу Клієнтом іноземної валюти за національну валюту);
- обміну іноземної валюти на іноземну валюту, якщо така операція забезпечується технічним налаштуванням Мобільного застосунку та курс обміну валют наданий Банком Клієнту шляхом зазначення в Мобільному застосунку (доступно для валют долар США і Євро).

**5.2.2.** З метою ініціювання операцій з купівлі, продажу, обміну безготівкової іноземної валюти в Мобільному застосунку Клієнт повинен надсилати до Банку засобами Мобільного застосунку відповідні електронні документи (дистанційні розпорядження Клієнта) із зазначенням у них, зокрема, сум і найменувань іноземної валюти, яку Клієнт бажає купити / продати, та реквізитів поточних рахунків, за якими слід здійснювати відповідні операції.

Суми національної, іноземної валюти, за яку відповідно купуватиметься, продаватиметься і обмінюватиметься безготівкова іноземна валюта, визначаються і включаються до зазначених електронних документів (дистанційних розпоряджень Клієнта) автоматично (такі суми розраховуються засобами Мобільного застосунку виходячи з встановлених Банком курсів купівлі, продажу, обміну іноземної валюти, що діють на час ініціювання таких операцій). Зазначені Електронні документи (дистанційні розпорядження Клієнта) оформлюються з додаванням до них УЕП Клієнта і після надіслання їх засобами Мобільного банкінгу не можуть бути відкликани.

Отримання Банком засобами Мобільного застосунку зазначених електронних документів (дистанційних розпоряджень Клієнта) підтверджує згоду Клієнта з усією інформацією, що міститиметься у них (у тому числі з розмірами сум іноземної і національної валюти, що будуть списані з його поточних рахунків і зараховані на його поточні рахунки внаслідок виконання Банком таких документів).

**5.2.3.** Курси купівлі, продажу, обміну (за наявності) іноземних валют встановлюються Банком та зазначаються в Мобільному застосунку в розділі «Ще-Курси валют».

**5.2.4.** Здійснення операцій з купівлі, продажу, обміну безготівкової іноземної валюти в Мобільному застосунку відбувається виключно за відсутності обмежень Законодавства та за наявності у Банка усіх необхідних для цього можливостей, засобів і ресурсів. В інших випадках

Банк має право відмовляти Клієнту у наданні відповідних послуг (із залишенням зазначених Електронних документів (дистанційних розпоряджень Клієнта) без виконання).

**5.2.5.** Банк може встановлювати ліміти операцій з купівлі, продажу, обміну безготівкової іноземної валюти онлайн (у тому числі за кількістю операцій на день, за сумами операцій на день, за сумою однієї операції тощо). У випадках встановлення таких лімітів відповідні операції можуть здійснюватися виключно у межах таких лімітів (у випадках ініціювання Клієнтом відповідних операцій понад встановлені Банком ліміти Банк має право відмовляти Клієнту у наданні відповідних послуг (із залишенням зазначених Електронних документів (дистанційних розпоряджень Клієнта) без виконання)).

**5.2.6.** У випадку ініціювання Клієнтом купівлі валюти з метою розміщення на депозитний рахунок, куплена валюта підлягає попередньому зарахуванню на поточний рахунок, відкритий у валюті, що відповідає валюті Вкладу.

### **5.3. Особливості вхідних SWIFT-переказів.**

**5.3.1.** Відповідно до умов Договору для Клієнтів передбачається можливість вхідних SWIFT-переказів на Рахунок, за умови, що вони не пов'язані з підприємницькою, незалежною професійною та інвестиційною діяльністю Клієнтів.

**5.3.2.** У випадку надходження в Банк коштів через SWIFT-переказ для зарахування на Рахунок у валюті, відмінній від валюти Рахунку, Банк з метою здійснення зарахування переказу на Рахунок у гривні, відкриває Клієнту поточний рахунок у валюті такого переказу, на який здійснює зарахування переказу та подальший продаж (конвертацію) валюти переказу у гривню з урахуванням наступних умов.

З метою продажу валюти, що надійшла через SWIFT-переказ для зарахування на Рахунок, Клієнт доручає Банку (наділяє Банк правом) здійснювати продаж/обмін (конвертацію) іноземної валюти (в тому числі зарахованої на поточний рахунок) на міжбанківському валютному ринку України без надання Клієнтом платіжних інструкцій та/або заявок на продаж/обмін (конвертацію) іноземної валюти, відповідно до діючих нормативно – правових актів НБУ, у розмірі переказу. При цьому, продаж/обмін (конвертація) іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України здійснюється за поточним курсом, що склався на міжбанківському валютному ринку на дату здійснення відповідної операції або за курсом встановленим Банком.

**5.3.3.** Клієнт цим надає право (доручає) Банку:

- зарахувати продану/обміняну (конвертовану) іноземну валюту на Рахунок Клієнта в Банку;
- утримувати із суми коштів, що знаходяться на Рахунку (рахунках) в Банку, за проведення зазначених у цьому пункті Публічної пропозиції операцій, комісійну винагороду Банку відповідно до Тарифів Банку, які діяли на момент виконання цього доручення про продаж/обмін (конвертацію), а також утримувати і перераховувати в спеціальний фонд Державного бюджету України збір на обов'язкове державне пенсійне страхування з операцій купівлі іноземної валюти у встановлених діючим законодавством України випадках, порядку і розмірі, і утримувати інші видатки, понесені Банком у зв'язку зі здійсненням зазначених операцій;
- утримувати комісійну винагороду Банку в гривнях з коштів, отриманих від продажу іноземної валюти відповідно до Тарифів Банку, без попереднього зарахування такої комісійної винагороди на Рахунок.

**5.3.4.** Поточний рахунок на ім'я Клієнта, відкривається виключно для цілей передбачених в даному підпункті Публічної пропозиції. Клієнт погоджується з відкриттям такого рахунку, що здійснюється без подання окремої заяви. У випадку, якщо нормативно-правовими актами України або правилами Банку буде нівельована можливість відкриття поточних рахунків у передбачений спосіб, сторони керуються нормативними актами України та/або правилами Банку.

Клієнт розуміє та погоджується, що Банк має право:

- 1) запитувати у Клієнта документи/пояснення/інформацію, що стосуються вхідного SWIFT-переказу; та/або
- 2) відмовити у зарахуванні переказу/повернути переказ відправнику у випадку неотримання від Клієнта документів/пояснень/інформації, що запитані Банком відносно вхідного SWIFT-переказу у визначений Банком термін або у випадку надання документів/пояснень/інформації, що не відповідають вимогам запиту.

### **5.4. Порядок списання заборгованості Клієнта (дебетування рахунку), якщо валюта зобов'язань якої не відповідає валюті рахунку**

**5.4.1.** У випадку, якщо валюта заборгованості Клієнта не співпадає з валютою коштів, які знаходяться на Поточних рахунках Клієнта в Банку, Клієнт доручає Банку від імені та за рахунок Клієнта здійснити купівлю/продаж/обмін (конвертацію) іноземної валюти з метою придбання коштів у валюті, необхідній для оплати зобов'язань Клієнта за будь – яким з договорів, укладених з Банком. В зв'язку з чим, Клієнт на підставі цього пункту і на виконання своїх зобов'язань, які виникають відповідно до 4.1.20 Публічної пропозиції, доручає Банку (наділяє Банк правом) здійснювати за рахунок коштів Клієнта, розміщених на рахунку(-ах) Клієнта, відкритих в Банку, купівлю/продаж/обмін (конвертацію) іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України без надання Клієнтом платіжних інструкцій та/або заявок на купівлю/продаж/обмін (конвертацію) іноземної валюти, відповідно до діючих нормативно – правових актів НБУ, у розмірі, необхідному для виконання грошових зобов'язань за такими договорами. При цьому, купівля/продаж/обмін (конвертація) іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України здійснюється за поточним курсом, що склався на міжбанківському валютному ринку на дату здійснення відповідної операції або за курсом встановленим Банком.

Клієнт цим надає право (доручає) Банку:

- зарахувати продану/обмінану (конвертовану) іноземну валюту на Рахунок Клієнта в Банку;
- утримувати із суми коштів, що знаходяться на Рахунку (-ах) в Банку, за проведення зазначених у цьому пункті Публічної пропозиції операцій, комісійну винагороду Банку відповідно до Тарифів Банку, які діяли на момент виконання цього доручення про продаж/обмін (конвертацію), а також утримувати і перераховувати державні збори (за наявності вимог законодавства) утримувати інші видатки, понесені Банком у зв'язку зі здійсненням зазначених операцій;
- утримувати комісійну винагороду Банку в гривнях з коштів, отриманих від продажу іноземної валюти відповідно до Тарифів Банку, без попереднього зарахування такої комісійної винагороди на Рахунок.

У випадку, якщо після продажу Банком іноземної валюти та направлення отриманої від її продажу гривні на виконання грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, залишився залишок гривневого еквіваленту від проданої іноземної валюти, то такий залишок підлягає зарахуванню на рахунок Клієнта в національній валюті в Банку або якщо рахунок Клієнта в національній валюті в Банку відсутній, то на будь – якій інший рахунок (в національній валюті) в будь – якому іншому банку, який буде визначено Клієнтом у його листі/заяві, адресованому Банку. Крім того, якщо Сторонами відповідно до умов договору за яким у Клієнта перед Банком виникли грошові зобов'язання, було визначено інший спосіб/порядок списання коштів /продажу (конвертації іноземної валюти), Банк на свій вибір має право застосувати будь – який із передбачених способів/порядків.

## **Розділ 6. Умови і порядок надання Клієнту інформації за платіжними операціями, підтвердження виписки, спірні Операції**

**6.1.** Банк надає Клієнту інформацію під час користування Клієнтом банківськими послугами щодо залишку коштів на Поточному рахунку, розміру встановленого Ліміту Кредитування Рахунку/ Ліміту послуги «Розстрочка», а також доступного Ліміту Кредитування Рахунку та доступного Ліміту послуги «Розстрочка», сум здійснених операцій за поточним рахунком, в тому числі суми використаного Ліміту кредитування рахунку/Ліміту послуги «Розстрочка» при здійсненні операції за Рахунком шляхом відправлення повідомлень через Узгоджені канали зв'язку та/або шляхом відображення інформації в Мобільному застосунку, зокрема, але не виключно:

- щодо встановленого Ліміту Кредитування Рахунку/ Ліміту послуги «Розстрочка», з датою такого встановлення - Узгодженими засобами зв'язку шляхом направлення Push-повідомлення на зареєстрований номер телефону Клієнта;

- щодо балансу Поточного рахунку на відповідну дату - шляхом відображення актуальної інформації в Мобільному застосунку в режимі реального часу;

- щодо кожної здійсненої операції та сум здійснених операцій за поточним рахунком (в тому числі з використанням Картки) – шляхом відображення кожної транзакції (суми операції) в Мобільному застосунку;

- щодо сум використаного /доступного Ліміту Кредитування Рахунку/Ліміту послуги «Розстрочка» - шляхом відображення інформації в розділі кредитний ліміт в Мобільному застосунку;

- щодо сум комісій та інших плат за обслуговування Картки та операцій, здійснених з її використанням – шляхом відображення інформації в Мобільному застосунку в деталях платіжної операції або у Виписці, що формується за запитом Клієнта засобами Мобільного застосунку, відповідно до п. \_\_ Публічної пропозиції

- курс перерахунку іноземної валюти, що застосовувався під час здійснення платіжних операцій - шляхом відображення інформації в Мобільному застосунку в деталях платіжної операції.

**6.2.** Банк станом на 01 січня надає Клієнту виписку за кожним Поточним рахунком за попередній календарний рік здійснення операцій за відповідним рахунком. Виписка формується засобами Мобільного застосунку (за наявності технічної можливості) або засобами інших систем Банку та при ініціюванні Клієнтом (натисканні відповідної клавіши в Мобільному застосунку «Sportbank»/інформаційному повідомленні про отримання виписки) направляється на електронну адресу вказану Клієнтом. За окремим запитом Клієнта через Месенджер або через усне звернення до Контакт центру, Банк направляє на поштову адресу таку Виписку, підписану власноручним підписом уповноваженої особи Банку та скріплену печаткою Банку, яка оплачується Клієнтом згідно Тарифів Банку.

За фактом складання Виписки Банком, Клієнт зобов'язаний в порядку передбаченому п.6.4 Публічної пропозиції в письмовій формі направляти на адресу Банку підтвердження про залишки на його рахунках станом на 01 січня.

Такі дії мають бути вчинені Клієнтом протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту формування в Мобільному застосунку «Sportbank» Виписки за поточним рахунком або направлення Банком Виписки Клієнту в інший спосіб, в тому числі, але не виключно в Месенджерах, на електронну адресу, push-повідомленнях та в інший спосіб. В іншому випадку вважається, що Клієнт згоден з усіма Операціями та сумами, які були здійснені в зазначений період із застосуванням Картки та/або Мобільного застосунку.

**6.3.** Клієнту також доступна можливість необмежену кількість разів отримати Виписку за поточним рахунком, визначивши самостійно в Мобільному застосунку необхідний період. На такий запит Клієнта Банк направляє Виписку на електронну адресу Клієнта, вказану Клієнтом в Мобільному застосунку «Sportbank».

**6.4.** У разі виникнення сумнівів щодо достовірності інформації відносно стану Поточного рахунку та факту проведення тієї чи іншої Операції, в тому числі зазначеної безпосередньо в Мобільному застосунку та/або в Виписці та/або в іншому документі сформованому за результатами платіжної операції, Клієнт повинен звернутись до Контакт центру або повідомити Банк через Месенджери про дану операцію. Якщо Клієнт не підтверджує здійснення операції, він зобов'язаний надати Банку щодо спірної операції письмову заяву (претензію) складену за формою, встановленою внутрішніми документами Банку. Форма заяви надається Клієнту Банком за його запитом через Контакт-центр, Месенджерах або в інший спосіб. Складена і підписана Клієнтом заява направляється в Банк особисто або засобами поштового зв'язку або через Месенджер (шляхом надсилання копії заповненої та підписаної заявки (претензії)). При цьому Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку комісійну винагороду та/або понесені витрати за проведене розслідування.

**6.5.** У випадку отримання письмової претензії Клієнта наданої до Банку, щодо спірних операцій, Банк проводить розслідування у строк до 90 (дев'яноста) календарних днів, з дати списання суми, що оскаржується. Після завершення розслідування Операції з якою Клієнт не згоден, Банк повідомляє Клієнта про результати розслідування, у випадку якщо скарга, претензія Клієнта була спростована, з Рахунку Клієнта, Банком списується комісійна винагорода за проведення розслідування з залученням Платіжної системи у розмірі плати стягнутої платіжною системою з Банку за проведення такого розслідування.

**6.6.** Якщо Клієнт інформує Банк з приводу необґрунтованості списання коштів з його Поточного рахунку, Банк вживає заходів щодо врегулювання спірних питань, керуючись вимогами чинного законодавства, правил Платіжної системи або національних платіжних систем, умовами Договору та внутрішніх правил Банку. Банк зобов'язаний відшкодувати Клієнту суму спірної транзакції у випадках, порядку і в сумі передбачених чинним законодавством України.

**6.7.** Якщо Клієнт інформує Банк про недостатню суму коштів на своєму Поточному рахунку та після проведення Банком відповідного розслідування виявляється, що суму Операції заблоковано або списано з Поточного рахунку в результаті несправної роботи Платіжного

пристрою, перебою в роботі телекомунікаційних систем або будь – яких інших причин, що знаходяться поза сферою контролю Банку, Банк повертає Клієнту заблоковані або списані кошти тільки після отримання від банку – еквайра підтвердження того, що Операція не була та не буде оброблена останнім або тільки після отримання від Платіжної системи коштів, що були помилково списані з Поточного рахунку.

**6.8.** Якщо Операція не була успішно завершена, але була оброблена Платіжною системою, тобто сума такої Операції була списана з Поточного рахунку, Банк відшкодовує Клієнту суму такої Операції та суму вартості послуг Банку тільки після успішного вирішення спору з Платіжною системою або банком – еквайром. Інші суми, що були списані з Поточного рахунку разом та в зв'язку з такою Операцією не на користь Банку, Банком не відшкодовуються.

**6.9.** Банк у разі повідомлення Клієнтом про незавершену Операцію з внесення коштів через Платіжні пристрої на Поточний рахунок, після подання Клієнтом Банку відповідного документа, що підтверджує здійснення цієї Операції та отримання Банком документального підтвердження, що кошти не були зараховані згідно розпорядження Клієнта та знаходяться у Платіжному пристрої, негайно зараховує зазначену в цьому документі суму коштів на відповідний поточний рахунок.

**6.10.** У випадку наявності суперечок між Сторонами в якості письмових доказів, що мають пріоритетне значення, приймаються Виписки про стан рахунку, первинні документи (платіжні доручення Клієнта), дані балансу, надані Банком тощо, якщо Клієнт не доведе недійсність наданих Банком документів або не надасть інших доказів виконання своїх зобов'язань за Договором.

**6.11.** У випадку якщо на Поточний рахунок Клієнта буде зарахована сума платіжної операції без належних підстав (Клієнт - Неналежний отримувач), Клієнт зобов'язаний протягом трьох робочих днів з дати надходження повідомлення надавача платіжних послуг платника про виконання помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції, ініціювати платіжну операцію на еквівалентну суму коштів, зараховану йому внаслідок помилкової, неналежної або неакцептованої платіжної операції, на користь такого надавача платіжних послуг. Банк, у разі згоди Клієнта на повернення коштів зобов'язаний розблокувати кошти на рахунку Клієнта та повернути їх неналежному платнику на підставі наданої неналежним отримувачем платіжної інструкції.

При цьому, якщо помилкове зарахування було здійснено з вини Банку, Клієнт надає згоду Банку здійснити дебетування Поточного рахунку на суму не більше суми помилкового переказу (в тому числі в декілька списань) на свою користь, без необхідності отримання окремої згоди Клієнта.

**6.12.** Клієнт має право звернутися до Банку за відшкодуванням збитків, завданих йому в результаті проведених платіжних операцій з вини Банку, шляхом подання письмової заяви до відділення Банку за формою наданою Банком на запит Клієнта (за наявності).

**6.13.** Усі суперечки й розбіжності, що виникають із цього Договору або у зв'язку з ним, будуть, за можливістю, вирішуватися шляхом переговорів.

**6.14.** Якщо Сторони не дійдуть згоди, спори й розбіжності підлягають вирішенню в установленому чинним законодавством України порядку.

## **Розділ 7. Права та обов'язки Сторін**

### **7.1. Банк зобов'язаний:**

**7.1.1.** До відкриття Поточного рахунку та надання Платіжної Картки ознайомити Клієнта з Публічною пропозицією та додатками до неї, шляхом направлення посилань на вказані документи з можливістю вивчення їх змісту в Мобільний застосунок «Sportbank», що встановлений Клієнтом на Мобільний пристрій.

**7.1.2.** Передати Клієнту випущену Картку в порядку, вказаному у Публічній пропозиції.

**7.1.3.** Забезпечувати своєчасне зарахування коштів на поточні рахунки Клієнта.

**7.1.4.** Забезпечити відображення Операцій в Мобільному застосунку «Sportbank» та можливість направлення Виписок на електронну адресу за замовленням Клієнта у Мобільному застосунку «Sportbank» не пізніше наступного робочого дня з дня запиту Клієнта.

**7.1.5.** Надавати Клієнту на його вимогу, направлену через Узгоджені канали зв'язку, Виписку за Поточним рахунком за відповідний розрахунковий період на паперовому носії, засвідчену підписами уповноважених осіб Банку протягом 30 календарних днів з дня надходження такого запиту від Клієнта.

**7.1.6.** Забезпечити Клієнту можливість цілодобово одержувати інформацію щодо поточного стану Поточних рахунків в Мобільному застосунку «Sportbank».

**7.1.7.** Надавати за вимогою Клієнта дублікат паперової Виписки за будь – який Розрахунковий період.

**7.1.8.** Нараховувати на залишок коштів на поточному рахунку проценти, якщо нарахування процентів передбачено Тарифами та в випадках передбачених Договором ініційовано Клієнтом у Мобільному застосунку «Sportbank».

**7.1.9.** Повідомляти Клієнта про ініціювання внесення змін в Публічну пропозицію згідно з п.п. 11.1. – 11.3. Публічної пропозиції.

**7.1.10.** Розглядати запити надіслані у Месенджерах та заяви Клієнта і надавати мотивовану відповідь у строки, передбачені Законодавством та Договором.

**7.1.11.** Здійснювати розгляд заяв власника рахунку про оскарження операцій відповідно до правил та вимог міжнародних платіжних систем та надавати результати відповідно до строків встановлених чинним законодавством.

**7.1.12.** Здійснити Блокування Картки за зверненням Клієнта телефоном в Контакт – центр Sportbank (за умови правильного повідомлення Клієнтом Верифікаційних даних), а також при ініціюванні такого блокування Клієнтом самостійно в Мобільному застосунку «Sportbank».

**7.1.13.** Гарантувати збереження банківської таємниці. За незаконне розголошення або використання банківської таємниці Банк несе відповідальність згідно Законодавства.

**7.1.14.** Надавати відомості про Клієнта і про здійснені ним Операції третім особам тільки в порядку, встановленому Законодавством і Договором.

**7.1.15.** Після закриття Поточного рахунку, при ініціюванні Клієнтом необхідності отримання довідки про закриття Поточного рахунку, поданої через Месенджер або Контакт центр, направляти її на електронну адресу Клієнта, вказану Клієнтом в Мобільному застосунку «Sportbank» або видати її в паперовій формі Клієнту особисто або засобами поштового зв'язку.

**7.1.16.** Інформувати Клієнта про кожну здійснену Операцію з використанням Картки або її реквізитів відповідно до контактної інформації, наданої Клієнтом у Заяві – анкеті або Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції, одним із нижченаведених способів:

- наданням Клієнту інформації в Мобільному застосунку «Sportbank» за допомогою Push – повідомлень та з урахуванням технічної можливості та доступних Клієнту сервісів у Мобільному застосунку «Sportbank», крім випадку свідомої відмови Клієнта від отримання зазначеної інформації (в тому числі здійсненої через Мобільний застосунок «Sportbank»), в такому разі обов'язок Банка з інформування Клієнта про кожну Операцію здійснену з використанням Картки або її реквізитів вважається виконаним;

- у разі відповідного запиту зі сторони Клієнта під час його звернення до Контакт – центру Sportbank після успішної його ідентифікації/верифікації на підставі Верифікаційних даних;

- у разі відповідного запиту зі сторони Клієнта під час його звернення до будь – якого відділення Банку;

- наданням Клієнту Виписки у спосіб зазначений Публічною пропозицією.

**7.1.17.** При зверненні Клієнта телефоном до Контакт – центру Sportbank, після успішної його ідентифікації/верифікації на підставі Верифікаційних даних, або надсилання відповідного повідомлення – запиту Клієнтом через Месенджер надати інформацію за Договором згідно запиту щодо фактичного залишку на Поточному рахунку (-ах) , наявності надходжень на Поточний рахунок(-и) (за умови повідомлення суми, що очікується), тощо. Обов'язковою умовою надання інформації є відповідність даних (в т.ч. номеру телефону, з якого телефонує Клієнт), даним, які були надані Клієнтом при його ідентифікації/верифікації в Банку. У випадку, якщо запитувана інформація доступна у Мобільному застосунку «Sportbank», Контакт – центр вказує Клієнту на місце її розміщення без надання такої інформації Клієнту телефоном чи через Месенджер.

**7.1.18.** Не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до закінчення терміну дії Картки(-ок) повідомити Клієнта про закінчення Терміну її дії, а також, що він (Клієнт) має право закрити Поточний рахунок та про комісійну винагороду, передбачену Тарифами, яка може стягуватися Банком за обслуговування Поточного рахунку, якщо у Клієнта немає більше діючих Карток, емітованих до цього Поточного рахунку, будь – яким з наступних способів (на вибір Банку):

- шляхом повідомлення Клієнту при його зверненні до Контакт – центру Sportbank та/або до будь – якого відділення Банку;

- шляхом зазначення у Виписці, направлений Клієнту у спосіб передбачений Договором;

- шляхом направлення за допомогою Месенджерів відповідного повідомлення Клієнту;

- шляхом направлення PUSH – повідомлень за допомогою Мобільного застосунку

«Sportbank».

**7.1.19.** При зверненні Клієнта телефоном до Контакт – центру Sportbank, після успішної його



ідентифікації/верифікації на підставі Верифікаційних даних, або надсилання відповідного повідомлення – запиту Клієнтом через Месенджер або при ініціюванні такого блокування Клієнтом самостійно в Мобільному застосунку «Sportbank», заблокувати загублену Картку, а також вжити всіх необхідних заходів для мінімізації збитків Клієнта.

**7.1.20.** Інформувати Клієнта про зупинення права використовувати Картку та причини такого зупинення Узгодженими засобами зв'язку (на вибір Банку), у разі можливості перед тим, як право використовувати Картку буде зупинено, і негайно після цього, якщо надання такої інформації не скомпрометує об'єктивно виправданих заходів з безпеки або якщо це не заборонено Законодавством.

**7.1.21.** Банк зобов'язаний відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовити клієнту у відкритті рахунка (обслуговуванні), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунка/відмовитися від проведення фінансової операції у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації клієнта є неможливим або якщо у Банку виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені;
- встановлення клієнту неприйнятно високого ризику або ненадання клієнтом необхідних для здійснення належної перевірки клієнта документів чи відомостей;
- подання клієнтом чи його представником Банку недостовірної інформації або подання інформації з метою введення Банку в оману;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція є неможливим;
- ненадання інформації та/або документів, необхідних для виконання Банком вимог постанови Правління Національного банку України «Про розкриття інформації щодо зв'язків клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України» від 16.03.2023 №26, у відповідності до вимог законодавства з питань фінансового моніторингу.

**7.1.22.** Банк зобов'язаний негайно, без попереднього повідомлення клієнта (особи), заморозити активи, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням.

**7.1.23.** Банк зобов'язаний зупинити фінансові операції у разі виникнення підозри, що вони містять ознаки вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України.

**7.1.24.** Банк **зобов'язаний** повідомити Клієнта про передачу третій особі своїх прав (відступлення права вимоги) за Договором в частині надання послуги Кредитування рахунку та/або Кредитного договору про надання Кредиту «Плати частинами»/Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка»/Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування», іншого кредитного продукту наданого в межах проекту Sportbank, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відступлення права вимоги Новому кредитору або залучення Колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, з урахуванням вимог Закону України «Про споживче кредитування», шляхом направлення відповідного повідомлення у паперовому або у електронному вигляді або за допомогою Push-повідомлення у Мобільному застосунку, та/або у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», за вибором Банку.

**7.1.25.** Банк (кредитодавець), новий кредитор, колекторська компанія, фізичні та юридичні особи, залучені на договірних засадах Банком (кредитодавцем), новим кредитором, колекторською компанією до безпосередньої взаємодії із Клієнтом як позичальником за Договором, його близькими особами, представником (в т.ч. адвокатом), спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, **зобов'язані** дотримуватися вимог щодо взаємодії із споживачами під час врегулювання простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) Закону України «Про споживче кредитування», зокрема приписів ч.5 ст.25 зазначеного Закону України.

**7.1.26.** Банк, новий кредитор, колекторська компанія обов'язково здійснює фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Клієнтом, його близькими особами, представником (в т.ч. адвокатом), спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором, при здійсненні взаємодії за укладеним Клієнтом Договором в частині надання послуги Кредитування рахунку та/або Кредитного договору про надання Кредиту «Плати частинами»/«Проста розстрочка»/Рефінансування та які надали згоду на таку взаємодію, із обов'язковим попередження останніх про таке фіксування в порядку встановленому Національним банком України, з урахуванням приписів ч.4. ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

**7.1.27.** Банку забороняється (за винятком випадків, передбачених резолюціями Ради

Безпеки ООН) встановлювати ділові відносини та проводити видаткові фінансові операції, надавати фінансові та інші пов'язані послуги прямо або опосередковано з клієнтами, які, у відповідності до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» є:

- особами та/або організаціями, яких включено до переліку осіб;
- особами та/або організаціями, які діють від імені та за дорученням осіб та/або організацій, яких включено до переліку осіб;
- особами та/або організаціями, якими прямо або опосередковано володіють чи кінцевими бенефіціарними власниками яких є особи та/або організації, яких включено до переліку осіб.

Вищезазначені заборони, застосовуються також у разі, якщо Банку відомо, що контрагентом фінансової операції або фінансовою установою, яка забезпечує здійснення фінансової операції, є особи, зазначені вище.

**7.1.28.** Зупинити проведення Операції (-ій) з використанням Мобільного застосунку «Sportbank» та/або Картки у разі виникнення підозри, що вони містять ознаки вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України.

## **7.2. Обов'язки Клієнта:**

**7.2.1.** Надавати достовірні відомості при заповненні Заяви – анкети або Заяви про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції, протягом 5 (п`яти) календарних днів надавати до Банку інформацію/документи про зміну даних, вказаних ним в Заяві- анкеті або Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції, зокрема:

- у разі зміни прізвища, імені, по-батькові, адреси проживання, паспортних даних, інформації про початок або припинення здійснення Клієнтом підприємницької діяльності, про присвоєння статусу політично значущої особи – шляхом повідомлення інформації про зміни через Месенджери або при зверненні до Контакт центру «Sportbank» з наданням сканкопій підтверджуючих документів через Мобільний застосунок «Sportbank» або інші Узгоджені канали зв'язку. У разі отримання зазначеної інформації Банк здійснює ідентифікацію та верифікацію Клієнта у відповідності до норм, визначених чинним Законодавством.

- у разі зміни місця роботи (джерела отримання доходів), та інших даних, які можуть вплинути на здатність Клієнта виконувати свої зобов'язання за Договором – шляхом надання інформації через Месенджери або при зверненні до Контакт центру «Sportbank»;

- у разі зміни номеру мобільного телефону - шляхом звернення Клієнта до Контакт центру «Sportbank».

- у разі зміни e-mail - шляхом самостійного відображення змінених даних через Мобільний застосунок «Sportbank» або при зверненні Клієнта до Контакт центру «Sportbank»;

- у разі зміни податкової резидентності Клієнта;

- у разі інших змін інформації щодо належної перевірки Клієнта, зокрема про зв'язки із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/резидентами такої держави.

**7.2.2.** Надати інформацію та/або офіційні документи, необхідну (необхідні) Банку/його представникам для проведення ідентифікації, верифікації, здійснення інших заходів належної перевірки Клієнта, проведення актуалізації даних про Клієнта та уточнення Банком інформації про Клієнта, суті проведених фінансових операцій, змісту діяльності та фінансового стану та для виконання Банком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, на вимогу Банку. Додаткова інформація для здійснення Банком процедури ідентифікації/верифікації та інших заходів належної перевірки (в тому числі здійснення посиленних заходів належної перевірки Клієнта) та/або фінансового моніторингу, що стосується уточнення інформації, наданої раніше, надається Клієнтом Банку у порядку, визначеному чинним Законодавством. У разі ненадання Клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного подання неправдивих відомостей про себе, Банк відмовляє Клієнтові в його обслуговуванні.

**7.2.3.** Нести відповідальність за здійснені Операції з використанням Картки та/або Мобільного застосунку «Sportbank» до припинення дії Договору, в тому числі в частині обслуговування відповідного рахунку.

**7.2.4.** Банк має право, а Клієнт повідомлений та надає свою згоду (дозвіл) Банку на обробку персональних даних Клієнта, що включає в себе дії Банку щодо збору, реєстрації, накопиченню, зберіганню, адаптуванню, зміні, поновленню, поширенню (розповсюдженню,

реалізації, передачі), використанню, знеособленню та знищенню будь-яких персональних даних Клієнта відповідно до "Закону України про захист персональних даних";

Обробка персональних даних Клієнта загального характеру або вразливих (за наявності) персональних даних здійснюються для забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», нормативно-правових актів Національного банку України та Положення про обробку персональних даних в АТ «ТАСКОМБАНК», затвердженого рішенням Правління Банку;

Для цілей цього Договору Клієнт погоджується, що обсяг персональних даних включає будь-які відомості/інформацію, що дозволяють проведення ідентифікації фізичної особи та були надані Клієнтом відносно себе та/або містяться у виданих на ім'я Клієнта документах чи підписаних ним документах.

**7.2.5.** При фізичному отриманні Платіжної картки Активувати Картку згідно з умовами Публічної пропозиції.

**7.2.6.** Телефонувати з фінансового номеру телефону Клієнта та повідомляти співробітнику Банку Верифікаційні дані для отримання інформації в Контакт – центрі Sportbank щодо Договору та/або Рахунку.

**7.2.7.** Не використовувати Картку та/або її реквізити після припинення її дії, у випадку ініціювання дострокового розірвання Договору, в тому числі в частині закриття відповідного рахунку, до якого випущена така Картка (Банком або Клієнтом) або висунення Банком письмової вимоги про повернення Картки.

**7.2.8.** Застосовувати всі розумні заходи для попередження втрати/крадіжки/вилучення Мобільного пристрою на який встановлений Мобільний застосунок та/або Картки або її несанкціонованого використання. Не передавати Картку і не повідомляти ПІН-код (в тому числі, змінений Клієнтом) третім особам та не вчиняти дій, що передбачають доступ в будь-який спосіб до Мобільного застосунку/даних Клієнта в Мобільному застосунку іншим програмним забезпеченням/мобільним додаткам, в тому числі, але не виключно здійснення не прямого входу до Мобільного застосунку «Sportbank», а через інше програмне забезпечення, розкриття реквізитів Картки в іншому програмному забезпеченні/інших мобільних додатках, що використовуються Клієнтом для власних потреб та інше.

**7.2.9.** негайно повідомити Банк у випадку втрати/крадіжки/вилучення Мобільного пристрою на якому встановлений Мобільний застосунок «Sportbank» та/або Картки або виникнення ризику несанкціонованого використання Мобільного застосунку «Sportbank» або Картки або ПІН-коду, шляхом звернення телефоном в Контакт – центр Sportbank і дотримуватись отриманих від співробітника Банку інструкцій. Усне повідомлення Клієнта приймається Банком тільки за умови правильного повідомлення ним Верифікаційних даних.

**7.2.10.** При виявленні Картки, що раніше заявлена Користувачем втраченою/вкраденою, негайно інформувати про це Банк, не використовувати Картку для здійснення Операцій і повернути її в Банк протягом 3 (трьох) робочих днів після її виявлення.

**7.2.11.** Здійснювати Операції з дотриманням вимог, висунутих до таких Операцій Законодавством і Договором. Здійснювати видаткові Операції з використанням Мобільного застосунку «Sportbank» та/або Картки в межах Платіжного ліміту/Доступного ліміту кредитування рахунку, не допускати Понадлімітну заборгованість.

**7.2.12.** Своєчасно погашати заборгованість, в тому числі здійснювати повернення Банку Понадлімітної заборгованості, комісійної винагороди, плат і інших платежів згідно з Договором. Забезпечити погашення Понадлімітної заборгованості (у випадку її наявності) шляхом розміщення коштів на Рахунку в сумі необхідній для погашення Понадлімітної заборгованості не пізніше наступного робочого дня після виникнення Понадлімітної заборгованості і сплатити комісійну винагороду згідно з Тарифами.

**7.2.13.** Сплачувати Банку плату та комісійні винагороди у випадках і в порядку, передбачених Договором.

**7.2.14.** Нести фінансову відповідальність за:

- всі Операції, здійснені Клієнтом, в тому числі з використанням Мобільного застосунку «Sportbank» та/або Картки (протягом її Терміну дії та/або до дня повернення Картки в Банк включно);

- всі Операції, здійснені третіми особами, в тому числі з використанням Мобільного застосунку «Sportbank» та/або Картки, до дня, наступного за днем отримання Банком письмової заяви Клієнта про втрату/крадіжку/вилучення Мобільного пристрою Клієнта та/або Картки включно, а за Операції, здійснені без Авторизації – протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів

після отримання Банком вказаної заяви включно. Відшкодовувати Банку в безумовному порядку суми, помилково зараховані Банком на поточний рахунок.

**7.2.15.** Надавати в Банк за його запитом документи, необхідні для здійснення Банком функцій агента валютного контролю згідно з Законодавством.

**7.2.16.** Звернутись в Банк будь-яким з доступних способів (телефоном в Контакт – центр «Sportbank» або особисто або через Месенджер) для отримання інформації за Випискою, якщо після спливу 10 (десяти) календарних днів від дати закінчення відповідного розрахункового періоду та ініціювання Клієнтом в Мобільному застосунку «Sportbank» необхідності отримання Виписки, вона не надійшла на вказану Клієнтом поштову або електронну адресу. Неотримання Виписки не звільняє Клієнта від виконання ним своїх зобов'язань за Договором.

**7.2.17.** При здійсненні операцій з використанням Картки в касах Банку або ТСП і інших випадках, передбачених законодавством, підписувати документ, складений з використанням Картки і такий що слугує підтвердженням здійснення Операції, попередньо переконавшись в тому, що в наданому до підписання документі правильно вказані номер Картки (або відповідна частина номера Картки, якщо з міркувань безпеки номер Картки вказаний не повністю), дата здійснення Операції, сума і валюта Операції. При здійсненні Операції із застосуванням Платіжного пристрою, оснащеного пристроєм вводу ПІН-коду, правильно ввести свій ПІН-код.

**7.2.18.** При здійсненні Операцій з використанням Картки в касах Банку, а також в ТСП (за вимогою співробітника ТСП, якщо таке право передбачено правилами Платіжної системи) і інших випадках, передбачених законодавством, пред'являти документи, що посвідчують особу відповідно до вимог чинного законодавства України.

**7.2.19.** Зберігати всі документи за Операціями (що є підтвердженням їх здійснення) протягом 120 (ста двадцяти) календарних днів з дня проведення Операції і надавати їх до Банку за першою вимогою з метою врегулювання спірних питань.

**7.2.20.** Ознайомитись з інформацією про найменування та місцезнаходження Бюро кредитних історій, до якого Банк передаватиме інформацію для формування кредитної історії, шляхом звернення до Контакт – центру Sportbank, особисто до установи Банку або на Сайті Банку.

**7.2.21.** При отриманні готівки через Платіжні пристрої Клієнт зобов'язаний ввести правильний ПІН-код. У випадку неправильного введення ПІН-коду Платіжний пристрій запропонує ввести ПІН-код ще раз. В разі триразового невірної введення ПІН-коду Картку буде заблоковано/вилучено Платіжним пристроєм.

**7.2.22.** При вилученні Картки через технічний збій в роботі Платіжного пристрою/Банкомату, невірне введення ПІН-коду або у випадку, коли Користувач не забрав Картку з картоприймач, Клієнт має звернутися до банку – еквайра з поясненням обставин вилучення, проханням повернути Картку, в тому числі скласти відповідні заяви про повернення карки відповідно до внутрішніх документів банку-еквайра. Клієнт також повинен звернутися особисто в установу Банку або зателефонувати до Контакт – центру «Sportbank», повідомити про всі обставини, пов'язані з вилученням Картки, та отримати інструкції щодо подальших дій, в тому числі отримати Банку як емітента Картки лист щодо даних картки та власника, якщо Картка не іменна.

У випадку вилучення Картки Платіжним пристроєм/Банкоматом Банку, Клієнт має звернутися до відділення Банку з метою повернення Картки протягом 45 днів з моменту вилучення. Відповідальний працівник відділення пропонує Клієнту заповнити Заяву про повернення ПК, вилученої банкоматом та інформує про перелік документів, які необхідно надати Клієнту для підтвердження своєї особи та інших даних.

**7.2.22.1.** Картка вилучена Платіжним пристроєм не підлягає поверненню Клієнту у випадку:

- Картка знаходиться в СТОП - списку (як викрадена, незаконне використання);
- Картка прострочена (строк дії картки закінчився);
- Картка заблокована, як втрачена або викрадена або скомпрометована;
- в інших випадках визначених Законодавством, Договором.

**7.2.23.** У разі видачі Платіжним пристроєм невірної суми, Клієнт має надати Банку заяву на оскарження операції з описом обставин її проведення та надати ксерокопію Чека (за його наявності) безпосередньо в установу Банку або подати заяву через Мобільний застосунок «Sportbank», або через Месенджер - шляхом надсилання копії заповненої та підписаної заяви (претензії) та Чека з подальшим переданням оригіналу заяви (претензії) у паперовому вигляді до Банку. Банки, суб'єкти господарювання повністю контролюють і фіксують всі операції в своїх Платіжних пристроях, тому при черговій їх інкасації буде проведена перевірка фактичного залишку коштів у ньому. Якщо Операція, за якою суму було видано неправильно, здійснена в

Платіжному пристрої, що належить Банку, залишок на Поточному рахунку Клієнта буде приведено у відповідність (Поточний рахунок буде збільшено на не отриману суму або зменшено на отриманий надлишок) після завершення процедури перевірки обставин спірної Операції. За Операціями, здійсненими в Платіжних пристроях інших банків, суб'єктів господарювання кошти будуть повернені на Поточний рахунок після здійснення Банком процедур, строки яких встановлюються правилами відповідної Платіжної системи.

**7.2.24.** Дотримуватися наступних правил:

- не розголошувати третім особам, в тому числі членам власної родини, Пароль до Мобільного застосунку «Sportbank»/ПІН-код, реквізити УЕП, дані Особистого ключа, реквізити платіжного засобу, такі як, номер Картки, ПІН, код CVV2/CVC2, строк дії Картки;
- не зберігати ПІН-код разом з Карткою, не записувати його на Картці;
- перед отриманням коштів через Платіжний пристрій проводити візуальний огляд банкомата на наявність скімінгових та/або підозрілих сторонніх пристроїв переконатись у тому, що на пристрої для видачі готівки, на пристрої, який приймає Картку, та на клавіатурі відсутні будь-які зайві пристрої;
- не надавати Картку у користування іншим особам;
- при проведенні касиром Операції з використанням Картки тримати її в полі свого зору для контролю дій касира щодо проведення повторних Операцій чи інших несанкціонованих Клієнтом дій;
- перевірити правильність суми та інших умов проведення Операції, зазначених на чеку Платіжного терміналу та/або Сліпі. Підписанням чека та/або Сліпа Клієнт ідентифікує себе, погоджується з умовами проведення Операції та підтверджує правильність її суми, яка буде списана з Поточного рахунку;
- не піддавати Картку дії електромагнітного випромінювання (не тримати її поруч з мобільними телефонами, магнітами, побутовою, відео – /аудіотехнікою тощо), впливу високих температур та агресивних середовищ;
- Обирати надійний ПІН-код. Не рекомендується у якості ПІН коду використовувати дати народження чи інші дані, які можна пов'язати з клієнтом;
- Встановлювати на мобільний пристрій додатки лише з надійних джерел;
- Не передавати свій мобільний пристрій у користування іншим особам, в тому числі неповнолітнім дітям, іншим членам сім'ї.
- ініціювати Операції, що не суперечать Законодавству.

**7.2.25.** Виконувати інші вимоги, передбачені Договором та забезпечити виконання вимог Банку.

**7.2.26.** Гарантувати збереження інформації, яка є банківською таємницею відповідно до положень Закону України «Про банки і банківську діяльність». Не розголошувати інформацію, що містить банківську таємницю, отриману безпосередньо або опосередковано під час дії Договору, і не використовувати її на свою користь чи на користь третіх осіб, крім випадків, передбачених чинним Законодавством. За незаконне розголошення або використання банківської таємниці Клієнт несе відповідальність згідно Законодавства.

**7.2.27.** Контролювати рух коштів за Поточними рахунками та негайно повідомляти Банк про Операції, які не виконувалися Користувачем.

**7.2.28.** Не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів після формування в Мобільному застосунку «Sportbank» Виписки, повідомляти Банк про всі помічені неточності та помилки у такій Виписці та/або про невизнання (не підтвердження) підсумкового сальдо відповідного Поточного рахунку. Неотримання Виписки не звільняє Клієнта від відповідальності за цим Договором.

**7.2.29.** Відшкодувати всі витрати Банку, що пов'язані з розрахунками Банку із Платіжною системою (учасниками Платіжної системи) за Операціями Клієнта.

**7.2.30.** Щорічно надавати Банку через Мобільний застосунок «Sportbank» підписану УЕП Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

**7.2.31.** Повідомляти Банк про намір використовувати Поточний рахунок для розрахунків за договором кредиту від нерезидента до моменту фактичного проведення операції.

**7.2.32.** Не допускати ініціювання Авторизації/операцій з використанням платіжної картки, у випадку відсутності платіжного ліміту та/або наявності обмежень на здійснення таких операцій ініційованих Клієнтом, в тому числі через встановлення Клієнтом лімітів операцій.

**7.2.33.** Укладанням Заяви-Договору за Послугою Банку Клієнт надає Банку безумовну та безвідкличну письмову згоду на надання такої інформації, зокрема згода Клієнта надається щодо передачі Персональних даних зокрема, але не виключно, в

наступних обсягах та/або випадках (в Україні та за кордоном):

Оператору рухомого (мобільного) зв'язку та Українській міжбанківській Асоціації членів платіжних систем «ЕМА» (<https://www.ema.com.ua/about/>), власнику та користувачам ЕМА AntiFraud Hub (AFH) або іншого програмного забезпечення, через яке проводиться міжгалузевий обмін даними та їх транзит із застосуванням API, на оброблення інформації про надання та отримання Клієнтом телекомунікаційних, банківських, фінансових, платіжних та супутніх послуг, з метою отримання Клієнтом послуг Банку та захисту інтересів Клієнта від шахрайських дій зі сторони третіх осіб;

### **7.3. Права Банка:**

**7.3.1.** Перевірити відомості, повідомлені Клієнтом в Заяві-анкеті або Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції та документи, пред'явлені Клієнтом, включаючи відомості про фінансове становище Клієнта, у тому числі запитувати третіх осіб про дійсність наданих Клієнтом відомостей.

**7.3.2.** При зверненні Клієнта з метою укладення Договору та одержання Картки запросити пред'явлення документів, що вимагаються згідно чинного законодавства України та Внутрішніх правил Банку для проведення належної перевірки, у т.ч. ідентифікації/ верифікації та вивчення Клієнта. З метою належного виконання вимог Законодавства з питань запобігання та протидії легалізації кримінальних доходів/фінансуванню тероризму/фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, Банк має право на вжиття заходів, спрямованих на додаткове з'ясування ідентифікаційних даних Клієнта, змісту діяльності та фінансового стану, суті та мети операцій Клієнта, у тому числі шляхом витребування додаткових документів і відомостей, що стосуються цих операцій та Клієнта.

**7.3.3.** Знищити Картку, не витребувану Клієнтом:

- після закінчення 30 (тридцяти) календарних днів після її Перевипуску Банком або з моменту подачі Клієнтом письмової заяви про повернення Картки у випадку затримки Картки Банкоматом/Платіжним терміналом Банку або іншого банку та нез'явленням Клієнта за її отриманням;

- по закінченню 45-ти календарних днів з моменту вилучення Картки у випадку затримки Картки Банкоматом/Платіжним терміналом Банку або іншого банку при неотриманні Банком від Клієнта письмової заяви про повернення Картки.

**7.3.4.** На власний розсуд Перевипустити та направити/надати Клієнту Картку у зв'язку із закінченням терміну дії попередньої Картки, випущеної Клієнту, а також Перевипустити Картку, не чекаючи Терміну закінчення дії попередньої Картки, випущеної Клієнту. При цьому Банк має право випустити Клієнту іншу Картку відмінну від попередньої Картки (у тому числі за видом Картки та/або за Платіжною системою, в рамках якої така Картка випущена).

**7.3.5.** Без пояснення причин відмовити Клієнту у випуску, Перевипуску, Активації, Розблокуванні Картки.

**7.3.6.** Здійснювати дебетовий переказ з Поточних рахунків, що відкриті в Банку в погашення заборгованості перед Банком та/або третіми особами, які мають право використовувати Мобільний застосунок «Sportbank» для надання послуг Клієнту, та/або здійснювати дебетовий переказ з поточних рахунків або з інших банківських рахунків Клієнта, відкритих у Банку, в порядку передбаченому в Публічній пропозиції. При цьому, Банком не утримується комісійна винагорода за переказ коштів з Поточного рахунку при здійсненні Банком дебетового переказу на свою користь.

**7.3.7.** Відмовити Клієнту в обслуговуванні поточного рахунку (-ів) у випадках, передбачених Законодавством.

Зокрема Банк зобов'язаний відмовити Клієнту в обслуговуванні у разі ненадання інформації та/або документів, необхідних для виконання Банком вимог постанови Правління Національного банку України «Про розкриття інформації щодо зв'язків клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України» від 16.03.2023 №26, у відповідності до вимог законодавства з питань фінансового моніторингу.

**7.3.8.** Відмовитися від проведення підозрілої фінансової операції, згідно вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**7.3.9.** Відмовити в проведенні операції з використанням Мобільного застосунку «Sportbank» та/або Картки і заблокувати Мобільний застосунок «Sportbank» та/або Картку, дати вказівки

Банкам - еквайрам на вилучення Картки, не здійснювати переоформлення або заміну Картки, у разі порушення Клієнтом умов Договору, або при виникненні підозр про здійснення шахрайських (протиправних) та/або підозрілих дій (операцій) з використанням Мобільного застосунку «Sportbank» та/або Картки, а також в інших випадках, передбачених правилами відповідної Платіжної системи та чинним законодавством України. У даному випадку Клієнт надає Банку право надавати необхідну інформацію представникам Платіжної системи, банкам-членам Платіжної системи, компетентним організаціям і органам у ході проведення розслідування випадків шахрайства (протиправних дій) з метою мінімізації можливих фінансових втрат Банку;

**7.3.10.** Зупинити проведення Операції (-ій) з використанням Мобільного застосунку «Sportbank» та/або Картки:

- якщо вони є підозрілими;
- в інших випадках, передбачених законодавством України, в тому числі з питань запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**7.3.11.** Здійснювати належну перевірку Клієнта, а саме заходи, що включають:

- ідентифікацію та верифікацію Клієнта (його представника);
- встановлення (розуміння) мети та характеру майбутніх ділових відносин або проведення фінансової операції;

- проведення на постійній основі моніторингу ділових відносин та фінансових операцій Клієнта, що здійснюються у процесі таких відносин, щодо відповідності таких фінансових операцій наявній у Банку інформації про Клієнта, його діяльність та ризик (у тому числі, в разі необхідності, про джерело коштів, пов'язаних з фінансовими операціями);

- забезпечення актуальності отриманих та існуючих документів, даних та інформації про Клієнта;

**7.3.12.** Списувати(здійснювати) дебетування рахунку) з будь-якого точного рахунку, відкритого в Банку без надання Клієнтом платіжних інструкцій або іншим способом витребувати з Клієнта суми, помилково зараховані з вини Банку та/або з рахунку Банку на відповідний поточний рахунок Клієнта.

**7.3.13.** Визнати безпідставною надану Клієнтом заяву про оскарження Операцій з Карткою. Заява може бути визнана безпідставною Банком в результаті розслідування, яке Банк проводить відповідно до правил та вимог Платіжної системи.

**7.3.14.** З метою запобігання шахрайських операцій, на власний розсуд здійснити Блокування Картки, зупинити здійснення фінансової операції або встановити обмеження щодо суми та кількості операцій з використанням Картки.

**7.3.15.** Здійснити Блокування Картки або повністю припинити її дію (внести до електронного Стоп – списку), із повідомленням Клієнта Узгодженими засобами зв'язку, застосувавши для цього всі необхідні заходи (дати розпорядження про вилучення Картки за пред'явленням):

- за запитом Клієнта, поданим телефоном до Контакт – центру Sportbank, після успішної його ідентифікації/верифікації на підставі Верифікаційних даних або через Месенджери, або при ініціюванні такого блокування Клієнтом самостійно в Мобільному застосунку «Sportbank», в тому числі, у випадку втрати/крадіжки/вилучення Мобільного пристрою на якому встановлений Клієнтом Мобільний застосунок «Sportbank» та/або Картки або виникнення ризику несанкціонованого використання Мобільного застосунку «Sportbank» та/або Картки або ПІН-коду третіми особами;

- за ініціативою Банку в разі виявлення порушення Клієнтом умов Договору – до повного врегулювання спірних питань;

- надходження документу про арешт коштів на Поточному рахунку/про примусове списання коштів, оформленого відповідно до законодавства України, – на строк, необхідний для накладення Банком арешту на кошти Клієнта на виконання цього документу/примусового списання Банком коштів з рахунку;

- у випадку звернення третьої особи до Банку щодо знаходження втраченої картки Клієнта;

- в інших випадках, передбачених умовами Публічної пропозиції.

**7.3.16.** Здійснити Розблокування Картки:

- раніше заблокованої Банком (за запитом Клієнта або при виникненні ризику несанкціонованого використання картки або ПІН-коду третіми особами), шляхом подання Клієнтом відповідного запиту у телефонному режимі до Контакт – центру «Sportbank» або через Месенджери, або наданням письмової заяви, або ініціюванням Клієнтом відповідного розблокування у Мобільному застосунку «Sportbank».

- після усунення обставин, що викликали необхідність Блокування Картки відповідно до умов Публічної пропозиції, за винятком випадків, коли картку заблоковано як втрачену/вкрадену або скомпрометовану

**7.3.17.** Встановити Ліміти операцій та/або обмеження на Операції з Мобільним застосунком «Sportbank» та/або Карткою з метою забезпечення безпеки розрахунків з використанням Мобільного застосунку «Sportbank» та/або Картки, а саме регламентувати кількість Операцій, суму однієї Операції, загальну суму за добу та суму однієї Операції за визначений період, та в односторонньому порядку змінювати їх. Перелік та розмір Лімітів операцій, встановлених Банком, доводиться до відома Клієнта в Мобільному застосунку/шляхом направлення повідомлень Узгодженими каналами зв'язку та/або зазначення інформації про них на Сайті Банку та/або при зверненні до Контакт-центру «Sportbank» та/або до будь-якого відділення Банку.

**7.3.18.** Здійснювати списання з поточного рахунку сум за раніше здійсненими Клієнтом Операціями протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів від дати прийому/реєстрації Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору, в тому числі в частині обслуговування рахунку(-ів) або закінчення Терміну дії Картки.

**7.3.19.** Направляти Клієнту відомості про виконання/неналежне виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором, іншу інформацію, пов'язану з Договором, комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали, а також здійснювати, з метою проведення маркетингових досліджень, вивчення попиту на продукти та послуги Банку, шляхом проведення опитування Клієнта за допомогою Мобільного застосунку «Sportbank», поштових відправлень, електронних засобів зв'язку, Месенджерів на адреси/номери телефонів, адресу електронної пошти, повідомлені Клієнтом Банку в Заяві – анкеті (або Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції) або Мобільному застосунку «Sportbank» чи іншим способом, та Клієнт погоджується, що направлення вказаної інформації на адреси/номери телефонів повідомлених Клієнтом/проведення опитувань, Банк буде здійснювати як самостійно, так із залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). При цьому Клієнт несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступна третім особам.

**7.3.20.** Звертатися за інформацією про Клієнта та/або надавати інформацію про Клієнта до інших осіб/іншим особам, які пов'язані з Клієнтом родинними, особистими, діловими, професійними або іншими стосунками у соціальному побуті Клієнта.

**7.3.21.** Поновити право Клієнта використовувати Картку або надати нову Картку в рамках Договору після усунення причини зупинення права використовувати Картку у випадках передбачених Законодавством.

**7.3.22.** Для здійснення контролю якості обслуговування на власний розсуд вести запис телефонних переговорів з Клієнтом при його зверненні до Контакт – центру «Sportbank», або інших підрозділів Банку, при зверненні співробітників Банку до Клієнта, а також використовувати запис для підтвердження факту такого звернення.

**7.3.23.** Відмовити Клієнту в наданні інформації при його зверненні до Контакт – центру «Sportbank» телефоном в разі неуспішної верифікації на підставі Верифікаційних даних та/або в разі, якщо Клієнт телефонує не з фінансового номеру телефону.

**7.3.24.** В інтересах Клієнта з метою запобігання збитків Клієнта та Банку внаслідок несанкціонованого використання Мобільного застосунку «Sportbank» та/або Картки третіми особами здійснювати обмін інформацією про способи вчинення шахрайських дій в рамках Платіжної системи, а також передавати та розкривати інформацію, що стосується Клієнта, для конфіденційного використання.

**7.3.25.** Відступити повністю або частково свої права вимоги за Договором третій особі, при цьому:

- розкривати такій третій особі, а також його агентам та іншим уповноваженим їм особам необхідну для здійснення такого відступлення інформацію, в тому числі яка складає банківську таємницю, про Клієнта, а також надавати таким особам відповідні документи, у тому числі Заяві – анкеті (або Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції), дану Публічну пропозицію та інші документи, пов'язані з Договором;

- направити/вручити Клієнту у строки та у спосіб передбачені Законодавством повідомлення про відступлення, що відбулось (вказавши в ньому найменування і платіжні реквізити особи, якій відступлені права вимоги за Договором, а також іншу інформацію, що вимагається чинним Законодавством) із вказівкою рахунку для здійснення платежів відносно відступлених прав вимоги. У цьому випадку виконання Клієнтом своїх грошових зобов'язань з відступлених прав вимоги повинне здійснюватися Клієнтом на рахунок вказаної Банком особи та в тому порядку, які



будуть оговорені у відповідному повідомленні;

Клієнт доручає Банку, у випадку якщо відповідно до Публічної пропозиції права вимоги за Договором відступлені (повністю або частково) третій особі, списувати грошові кошти, що надходять на поточні рахунки, на користь третьої особи, якій відступлені вищевказані права вимоги, аж до виконання Клієнтом своїх зобов'язань, на яких базуються відступлені права вимоги. При цьому таке доручення не може розглядатися як обмеження права Банку на списання з поточних рахунків (у тому числі в порядку дебетового переказу) грошових коштів у погашення заборгованості Клієнта безпосередньо перед Банком (зважаючи на те, що права вимоги Банком за Договором були відступлені частково), списання коштів з поточного рахунку в погашення заборгованості перед Банком, у будь-якому разі може бути здійснене Банком до виконання доручення Клієнта викладеного вище.

**7.3.26.** У випадку передбаченому Законодавством, змінити номер Поточного рахунку, завчасно повідомивши Клієнта про таку зміну через Узгоджені канали зв'язку та/або шляхом направлення Push – повідомлення через Мобільний застосунок «Sportbank» та/або шляхом зазначення про такі зміни у Виписці, що направляється Клієнтові в Мобільному застосунку «Sportbank».

**7.3.27.** Здійснювати встановлення лімітів та процедур з отримання готівки з Картки через Платіжні пристрої або касу Банку та здійснення переказів/розрахунків у безготівковій формі з використанням Картки (за одну операцію, за одну добу тощо). Інформація про встановлені ліміти буде доведена до Клієнта Узгодженими каналами зв'язку у розумний строк, але не пізніше дати їх введення.

**7.3.28.** Ініціювати внесення змін в умови Публічної пропозиції в порядку, передбаченому пп. 11.1-11.3 Публічної пропозиції.

**7.3.29.** У випадках, передбачених Договором, здійснювати Блокування Картки(ок) із послідовним закриттям Поточного рахунку (-ів).

**7.3.30.** На час встановлення правомірності переказу зупиняти зарахування коштів на Рахунок у разі надходження від банку – ініціатора повідомлення про неналежний переказ коштів Клієнту.

**7.3.31.** Приймати рішення про зупинення здійснення Операцій з використанням Мобільного застосунку «Sportbank» та/або за Карткою, а також про вилучення Картки за наявності обставин, що можуть свідчити про незаконне використання Мобільного застосунку «Sportbank» та/або Картки та/або її реквізитів, в інших випадках, установлених Договором (в т.ч. вилучення Картки за результатами проведеного Банком моніторингу, якщо це передбачено правилами Платіжної системи). Зупинення або припинення права Клієнта використовувати Картку не припиняє зобов'язань Клієнта та Банку, що виникли до зупинення або припинення зазначеного права.

**7.3.32.** У випадку видачі Клієнту готівки з Поточного рахунку в межах Платіжного ліміту за допомогою Платіжного пристрою та/або в касах будь-якого банку одночасно Банком може здійснюватися тимчасове блокування власних коштів Клієнта в розмірі комісійної винагороди Банку за видачу готівки з відповідного Поточного рахунку в межах залишку власних коштів Клієнта на Поточному рахунку (за кожну Операцію), зазначеної в Тарифах, якщо Операції з використанням Картки здійснюються за дебетовою Платіжною схемою.

Кошти на Поточному рахунку будуть автоматично розблоковані Банком, а комісійна винагорода за видачу готівки з Поточного рахунку буде утримана Банком згідно Тарифів під час фактичного списання коштів у розмірі комісійної винагороди Банку з Рахунку.

**7.3.33.** У разі встановлення Ліміту Кредитування рахунку, змінювати встановлений розмір Ліміту кредитування відповідно до умов цього Договору;

**7.3.34.** Здійснювати додаткову ідентифікацію Клієнта з використанням технології «3D Secure» (та інших технологій, що забезпечують безпеку здійснення платежів), при здійсненні Клієнтом оплати товарів та послуг у мережі інтернет та з використанням Мобільного застосунку «Sportbank», з метою підвищення безпеки проведення кожної операції. В такому випадку, ідентифікація Клієнта при проведенні ним операції відбувається шляхом направлення Банком SMS повідомлення на фінансовий номер мобільного телефону з даними одноразового паролю. Одноразовий пароль використовується Клієнтом під час проведення такої операції в мережі інтернет, при цьому у разі невірного вводу одноразового паролю під час проведення однієї операції чотири рази поспіль Банк має право відмовити Клієнту у проведенні такої операції та тимчасово заблокувати Картку. Вірне введення одноразового паролю або автентифікація Клієнта засобами біометрії Мобільного пристрою Клієнта в момент здійснення операції з платіжною картою в Інтернет прирівнюється до підпису Клієнта, що підтверджує його згоду на проведення

операції.

**7.3.35.** Здійснювати відстеження геопозиції/ геолокації (визначення географічного розташування) мобільного телефону Клієнта в період дії Договору з метою моніторингу шахрайських, ризикових банківських операцій, а також в рамках проведення заходів з погашення заборгованості Клієнта перед Банком.

**7.3.36.** Банк або новий кредитор **має право** залучати колекторські компанії до врегулювання простроченої заборгованості, що виникла у зв'язку з невиконанням Клієнтом своїх зобов'язань перед Банком за цим Договором.

**7.3.37.** Звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена в підписаній Клієнтом Заяві-Анкеті або Заяві на приєднання до частини 1 Публічної пропозиції, у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та Договором/ Кредитним договором про надання Кредиту «Плати частинами», з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань з повернення кредитної заборгованості, що виникла в рамках Ліміту Кредитування рахунку та/або Ліміту послуги «Розстрочка».

**7.3.38.** Повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена в підписаній Клієнтом Заяві-Анкеті або Заяві на приєднання до частини 1 Публічної пропозиції, інформацію про укладення Клієнтом Договору в частині надання послуги Кредитування рахунку та/або Кредитного договору про надання Кредиту «Плати частинами», їх умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства.

**7.3.39.** У випадку допущення Клієнтом прострочення виконання зобов'язань за кредитом, що був наданий в межах Ліміту Кредитування рахунку та/або Ліміту послуги «Розстрочка», передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за кредитом відповідно до Договору/ Кредитного договору про надання Кредиту «Плати частинами» або відповідно до законодавства.

**7.3.40.** У випадку порушення Клієнтом п.7.2.32 Публічної пропозиції, якщо таке порушення призвело до 5-ти та більше не успішних Авторизацій/операцій за будь-якою платіжною картою Клієнта в відповідному ТСП, Банк має право:

- Відмовляти у верифікації будь-якої платіжної картки Клієнта у такого ТСП для прив'язування картки з метою розрахунків з таким ТСП;
- Відмовляти у Авторизації/здійсненні операції за будь-якою платіжною картою Клієнта у такого ТСП, в тому числі при достатності власних/кредитних коштів для проведення такої операції;
- Заборонити ініціювання Авторизації/проведення операцій за будь-якою платіжною картою Клієнта на користь такого ТСП, в тому числі шляхом надіслання повідомлення ТСП, що може виключати формування подальших запитів на проведення Авторизації/операцій за такою картою.
- Відмовити клієнту у проведенні операції з використанням Платіжної картки, а також блокувати дію Платіжної картки без попереднього повідомлення клієнта і на власний розсуд, якщо операція суперечить вимогам законодавства, у т.ч. з питань фінансового моніторингу та/або Договору та/або в інших випадках на розсуд Банку;

**7.3.41.** Для належної ідентифікації суб'єктів помилкових, неналежних платіжних операцій, вжиття заходів із запобігання або припинення таких платіжних операцій Банк має право повідомляти інших надавачів платіжних послуг про таких суб'єктів і такі платіжні операції в обсязі, встановленому правилами відповідної платіжної системи або договором між надавачами платіжних послуг. Для запобігання або припинення зазначених платіжних операцій Банк зобов'язаний підтверджувати інформацію на електронні запити центральних органів виконавчої влади, що реалізують державну політику у сфері забезпечення охорони прав і свобод людини, інтересів суспільства і держави, протидії злочинності.

**7.3.42.** Банк має право призупинити здійснення фінансової операції у разі виявлення банком інформації, що потребує подальшого аналізу на предмет необхідності вжиття банком певних дій з метою виконання ним обов'язків законодавства у сфері фінансового моніторингу.

**7.3.43.** Банк має право обмежити право Клієнта розпоряджатися грошовими коштами, які знаходяться на його рахунку(ах), до моменту надання клієнтом необхідних документів/інформації для належної перевірки та/або актуалізації даних згідно з чинним законодавством з питань фінансового моніторингу, у разі якщо Клієнт у встановлені строки або на вимогу банку не надав

документи/інформацію, з подальшим поновленням надання банківських послуг після усунення підстав щодо обмеження розпоряджатися грошовими коштами.

**7.3.44.** Банк не має права за заявою Клієнта (Представника клієнта) закривати поточний рахунок, якщо грошові кошти, що розміщені на відповідному рахунку, заморожені або фінансові операції за відповідним рахунком зупинені відповідно до вимог чинного законодавства з питань фінансового моніторингу

#### **7.4. Клієнт має право:**

**7.4.1.** Використовувати Картку та Мобільний застосунок «Sportbank» для здійснення Операцій відповідно до Договору.

**7.4.2.** Отримувати Виписки, що відображають рух коштів за поточним рахунком у спосіб та строки, визначені Публічною пропозицією.

**7.4.3.** Витребувати копію Виписок за будь – який необхідний Клієнту розрахунковий період, а також інші документи, що підтверджують правомірність списання Банком грошових коштів з Рахунку.

**7.4.4.** У випадку незгоди з інформацією, що міститься в Виписці, звертатись до Банку з претензією згідно з розділом 6 цієї частини Публічної пропозиції.

**7.4.5.** Звертатись до Банку (шляхом звернення телефоном до Контакт – центру «Sportbank» або з заявою про Перевипуск Картки до відділення Банку, або здійснення запиту за допомогою Мобільного застосунку «Sportbank» та Месенджерів) після спливу Терміну її дії; у випадку втрати/крадіжки/вилучення Картки, а також в інших випадках, коли подальше використання Картки стало неможливим (внаслідок розмагнічення магнітної смуги, деформації або порушення цілісності пластика тощо).

**7.4.6.** Змінювати ПІН-код у Мобільному застосунку «Sportbank».

**7.4.7.** Звернутись до Банку з проханням щодо зміни Ліміту операцій/Платіжного ліміту/Ліміту кредитування надавши в Банк письмову заяву або звернувшись за допомогою Мобільного застосунку «Sportbank» (в тому числі, але не виключно, шляхом здійснення відповідних налаштувань лімітів в Мобільному застосунку – встановлення, збільшення, зменшення лімітів, якщо така можливість технічно забезпечена в додатку) або звернутись за Узгодженими каналами зв'язку.

**7.4.8.** Звернутись до Банку з клопотанням про Блокування/Розблокування Картки, надавши в Банк відповідний запит, в т.ч. через Мобільний застосунок «Sportbank» або за Узгодженими каналами зв'язку.

**7.4.9.** При зверненні до Контакт-центру «Sportbank» телефоном, отримати інформацію щодо Договору згідно запиту: щодо фактичного залишку на Поточному рахунку(-ах), наявності надходжень на Поточний рахунок (-и) (за умови повідомлення суми, що очікується), тощо, при умові, що запитувана інформація відсутня у Мобільному застосунку «Sportbank», в т.ч. з технічних причин. Обов'язковою умовою надання інформації є відповідність даних (в т.ч. номеру телефону, з якого телефонує Клієнт), даним, які були надані Клієнтом при його ідентифікації/верифікації в Банку.

**7.4.10.** Ініціювати розірвання Договору відповідно до п.11.9. Публічної пропозиції, при цьому, якщо в такій пропозиції зазначено доручення Клієнта до Банку про перерахування залишку коштів з його Поточного рахунку на інший рахунок, Банк здійснює таке перерахування шляхом кредитового переказу.

**7.4.11.** Відмовитися від отримання інформації від Банку про кожну Операцію здійснену з використанням Картки або її реквізитів заблокувавши можливість отримання PUSH – повідомлень на Мобільному пристрої на якому встановлений Мобільний застосунок «Sportbank».

**7.4.12.** В будь-який момент заблокувати дію Картки (-ок), шляхом письмового звернення до Банку та/або звернутися в Банк за допомогою Мобільного застосунку «Sportbank» або за Узгодженими каналами зв'язку.

**7.4.13.** Звертатись до Банку щодо зміни лімітів, в тому числі Ліміту кредитування рахунку, Ліміту операцій, тощо, способом визначеним пунктом 7.4.7 Публічної пропозиції, при цьому Клієнт повідомлений Банком про існування ризиків, пов'язаних зі збільшенням за рішенням Клієнта Лімітів операцій за Карткою, а також Клієнт розуміє, що надає Банку згоду на прийняття на себе (Клієнта) будь – яких ризиків, пов'язаних з таким рішенням та діями Клієнта щодо збільшення встановлених Лімітів операцій і підтверджує прийняття на себе безумовної відповідальності за будь-які наслідки проведення Операцій з Карткою у сумі, що перевищує

встановленні Банком види та розміри базових, спеціальних Лімітів операцій, встановлених для Операцій з використанням Картки. Клієнт не має прав на зміну граничних лімітів з отримання готівки з використанням Картки, які встановлюються НБУ відповідно до Законодавства та/або Платіжною системою, на базі якої емітовано Картку.

**7.4.14.** Відкликати свою пропозицію про дострокове розірвання Договору, направлену Банку відповідно до п. 11.9. Публічної пропозиції, до моменту її акцептування Банком. При цьому, відкликання пропозиції про дострокове розірвання Договору може бути здійснено Клієнтом шляхом:

**7.4.14.1.** Особистого звернення Клієнта в Банк засобами Узгоджених каналів зв'язку.

**7.4.14.2.** Особистого звернення Клієнта, поданого через Мобільний застосунок «Sportbank» шляхом направлення заяви, встановленої Банком форми, підписаної УЕП Клієнта.

**7.4.14.3.** Особистого звернення Клієнта, поданого через Контакт – центр Sportbank.

При цьому, вказаний порядок подання заяви через Контакт – центр Sportbank щодо відзиву пропозиції про дострокове розірвання Договору, вважається таким, що вчинений в письмовій формі, оскільки воля Клієнта та Банку в даному випадку виражена за допомогою технічного засобу зв'язку, що відповідає вимогам, встановленим до письмової форми правочину статтею 207 Цивільного кодексу України. Клієнт та Банк згодні та підтверджують, що вказаний спосіб подання заяви через Контакт – центр Sportbank не потребує вчинення ними будь – яких окремих/додаткових правочинів, зокрема подання додаткових заяв.

**7.4.15.** Надавати право розпорядження коштами на Поточному рахунку третім особам на підставі довіреності, яку може оформити безпосередньо уповноважений працівник Банку за запитом Клієнта у присутності Клієнта та довіреної особи (довіреніх осіб), або нотаріально посвідченої чи прирівняної до неї довіреності відповідно до чинного законодавства України, при цьому Банк погоджується з тим, що у разі ініціювання видаткових операцій з поточного рахунку Клієнта довіреною особою, повноваження якої зазначені в довіреності (копії довіреності), засвідченої нотаріально чи посвідченої посадовими/службовими особами, перелік яких зазначений в частині 3 статті 245 Цивільного кодексу України, статтях 37 – 38 Закону України «Про нотаріат», довірена особа Клієнта зобов'язана у дату ініціювання видаткової операції з поточного рахунку надати представнику Банку витяг з Єдиного реєстру довіреностей для підтвердження дійсності довіреності на дату виконання Банком видаткових операцій з поточного рахунку.

При цьому, довірена особа має право розпоряджатися поточним рахунком тільки за особистої присутності в Банку з поданням документів, що передбачені чинним законодавством. Використання Мобільного застосунку в такий спосіб заборонено та не здійснюється. Зокрема, на підставі довіреності не може бути наданий доступ довіреній особі до Мобільного застосунку Клієнта.

**7.4.16.** На звернення до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

**7.4.17.** На звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості, що виникла в межах Ліміту Кредитування рахунку та/або Ліміту послуги «Розстрочка».

## **Розділ 8. Порядок кредитування Клієнтів.**

### **8.1.Кредитування Рахунку, надання Банком Кредиту, виникнення та погашення заборгованості**

**8.1.1.** Клієнт підписанням Заяви-анкети або Заяви про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції приймає в повному обсязі умови Публічної пропозиції (разом з усіма додатками), в тому числі умови щодо Кредитування рахунку та приймає (підписує) Паспорт споживчого кредиту. При цьому, сторони погоджуються, що умови Договору в частині Кредитування рахунку, які приймає Клієнт містять всі істотні умови договору про надання споживчого кредиту, обов'язковість яких визначена законодавством України, в тому числі Загальний ліміт кредитування Рахунку, в межах якого відповідно до умов Договору Банком для Клієнта встановлюється Ліміт Кредитування Рахунку.

**8.1.2.** Клієнт розуміє, що наведені в Паспорті споживчого кредиту/ в Заяві-Анкеті Клієнта (або Заяві про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції) обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту здійснені виходячи з суми Загального ліміту Кредитування рахунку, що складає 100 000 гривень та є для Клієнта репрезентативними та базуються на обраних Клієнтом умовах кредитування виходячи з суми кредиту у розмірі 100 000 гривень і на двох варіантах припущення:

1) Клієнт здійснить операції, які відповідають умовам Пільгового періоду, поверне кредит протягом 12 місяців: а) сплатить щомісячні платежі та буде повертати суму кредиту відповідно до умов Пільгового періоду, тому процентна ставка не зміниться, донарахування процентів не здійснюється; б) сплатить лише щомісячні платежі, та не виконає умови Пільгового періоду, тому відбудеться донарахування та подальше нарахування процентів, згідно Договору/Тарифів.

2) Клієнт здійснить операції, які не відповідають умовам Пільгового періоду, поверне кредит протягом 12 місяців та сплатить звичайну процентну ставку (без пільг).

**8.1.3.** Примірник Договору, що включає Публічну пропозицію, разом з усіма додатками Клієнт отримує різними способами, зокрема:

- Публічну пропозицію, разом з усіма додатками на Сайті Банку та у вигляді веб-посилань в Мобільному застосунку «Sportbank». В цьому випадку датою відправлення Публічної пропозиції вважається дата, з якої в Мобільному застосунку «Sportbank» стають доступними веб-посилання на текст Публічної пропозиції.

- Примірник Заяви-Анкеті або Заяви про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції Клієнт отримує в момент її підписання в електронній формі в Мобільному застосунку «Sportbank» або іншим чином. При цьому, у випадку направлення примірника Заяви-Анкеті (або Заяви про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції) Клієнта в Мобільний застосунок «Sportbank», датою відправлення такого примірника вважається дата, з якої Клієнту стає доступним її текст. Якщо Заяви-Анкеті підлягає підписанню власноручним підписом Клієнта, примірник Заяви-Анкеті Клієнт може роздрукувати та підписати власноручним підписом, чим створити свій примірник Заяви-Анкеті (Заяви про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції).

- Тарифи, в Мобільному застосунку «Sportbank».

**8.1.4.** Банк з метою здійснення Кредитування рахунку визначає Ліміт Кредитування Рахунку для Клієнта в межах Загального Ліміту Кредитування Рахунку. Загальний ліміт кредитування Рахунку визначається Банком самостійно, зазначається з в Заяві-анкеті Клієнта (або Заяві про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції)/ Тарифах, і є істотною умовою Договору, в частині умов щодо Кредитування рахунку, наявність якої вимагається чинним законодавством України, зокрема умова щодо загальної суми кредиту. В межах цього ліміту визначається окремий Ліміт Кредитування рахунку Клієнта, на підставі здійсненої оцінки кредитоспроможності Клієнта. За наслідками такої оцінки (в тому числі враховуючи запит Клієнта щодо Ліміту Кредитування Рахунку, за наявності) Банк в межах Загального ліміту Кредитування рахунку встановлює Клієнту Ліміт Кредитування рахунку, розмір якого зазначає в Мобільному застосунку «Sportbank».

Банк з самостійно визначеною періодичністю може переглядати кредитоспроможність Клієнта за результатами якого пропонувати змінювати Клієнту Ліміт (зменшувати, збільшувати в межах Загального Ліміту кредитування або анулювати), про що повідомляти Клієнта через Мобільний застосунок.

**8.1.5.** Підтвердженням погодження Клієнтом встановленого Ліміту Кредитування Рахунку/зміни Ліміту кредитування є здійснені Клієнтом операції з розрахунку за товари та послуги та/або отримання готівкових коштів та/або здійснення безготівкового переказу та/або надання доручення Банку на рефінансування заборгованості Клієнта в АТ «ОКСІ БАНК», що виникла в рамках проекту «Sportbank», після встановлення або зміни Ліміту Кредитування рахунку.

**8.1.6.** Клієнт може відмовитись від одержання Кредиту шляхом не допущення здійснення операцій за Рахунком за рахунок Кредиту (кредитних коштів) та/або ініціювати скасування Ліміту Кредитування рахунку шляхом направлення відповідного повідомлення Узгодженими каналами зв'язку. Клієнт може також ініціювати зменшення/встановлення нульового Ліміту Кредитування рахунку шляхом ініціювання таких змін в Мобільному застосунку «Sportbank». Зміна Ліміту Кредитування рахунку здійснюються Банком протягом 48 годин шляхом відображення Банком в Мобільному застосунку «Sportbank» нового розміру Ліміту Кредитування рахунку.

**8.1.7.** Підписанням Договору Сторони розуміють та погоджуються з тим, що зобов'язання Банку щодо надання кредиту/встановлення Ліміту Кредитування рахунку є відкличними для Банку, тобто Банк може відмовитися від надання кредиту/встановлення Ліміту Кредитування

Рахунку в будь-який час без надання пояснень такої відмови. Банк також має право зменшити суму вже встановленого Клієнту Ліміту Кредитування Рахунку шляхом відображення Банком в Мобільному застосунку «Sportbank» нового розміру Ліміту Кредитування Рахунком.

**8.1.8.** Надання Банком Клієнту Кредиту здійснюється шляхом Кредитування Рахунку, відповідно до умов Договору. Кредит надається Банком Клієнту в межах встановленого Ліміту Кредитування Рахунку у випадку нестачі грошових коштів на Рахунку для здійснення видаткових Операцій з використанням Платіжної картки/Мобільного застосунку «Sportbank» та/або для здійснення рефінансування заборгованості Клієнта в АТ «ОКСІ БАНК», що виникла в рамках проекту «Sportbank», відповідно до умов Публічної пропозиції на підставі Заяви Клієнта поданої за формою Додатку 18 до Публічної пропозиції. Кредит вважається наданим Банком від дня відображення суми Кредиту за дебетом Рахунку.

**8.1.9.** Банк має право відмовити Клієнту у наданні Кредиту (не здійснювати Кредитування Рахунку) у випадку:

а) наявності у Клієнта простроченої заборгованості перед Банком за будь-якими договорами та/або

б) виходячи із здійсненої Банком на власний розсуд оцінки кредитоспроможності Клієнта та /або

в) у разі накладення арешту на грошові кошти, розміщені на Рахунку Клієнта; та/або

г) у випадках передбачених чинним законодавством України. Заборгованість Клієнта перед Банком виникає в результаті:

- надання Банком Клієнту Кредиту;

- в результаті виникнення Понадлімітної заборгованості;

- нарахування Банком процентів, що належать до сплати Клієнтом за користування Кредитом;

- нарахування Банком плати і комісійних винагород, що належать до сплати Клієнтом;

- виникнення інших грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, визначених Договором.

З метою своєчасного повернення заборгованості за Кредитним договором, Клієнту формується в Мобільному застосунку «Sportbank» сума щомісячного платежу.

**8.1.10.** За користування Кредитом Клієнт сплачує Банку проценти. Тип процентної ставки – фіксована.

Розмір процентної ставки, вказується в Заяві-анкеті Клієнта (або Заяві про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції)/Тарифах та залежить від виду операцій, які здійснює Клієнт за рахунок Кредиту та терміну фактичного користування Кредитом.

Розмір процентної ставки не може бути змінений (збільшений)

без письмової згоди споживача.

Розмір реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту, що надається в межах Ліміту Кредитування рахунку зазначаються в Заяві-анкеті Клієнта (або Заяві про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції) та відповідають розмірам цих значень зазначеним в Паспорті споживчого кредиту щодо кредитування рахунку споживача в рамках проекту «Sportbank».

**8.1.11.** Для розрахунку розміру процентів за користування Кредитом, у випадках, передбачених Договором, може застосовуватись Пільговий період, в якому за користування Кредитом застосовується пільговий розмір процентної ставки.

**8.1.12.** Розмір процентної ставки (в т.ч. пільгової) залежить від виду операцій, які здійснює Клієнт за рахунок Кредиту та терміну фактичного користування Кредитом (періоду наявності заборгованості за кредитом).

Застосування пільгової процентної ставки протягом Пільгового періоду є результатом отримання Клієнтом від Банку знижки на звичайну процентну ставку, яка надається Клієнту як учаснику програми лояльності Банку, відповідно до якої Клієнти, що користуються продуктом Кредитування рахунку та виконують умови для застосування Пільгового періоду отримують пільгову процентну ставку. Така знижка є обмеженою у часі та діє виключно протягом Пільгового періоду та за умови виконання Клієнтом умови для його застосування. У випадку невиконання Клієнтом умов Пільгового періоду знижка анулюється і користування кредитом для Клієнта здійснюється на умовах звичайної процентної ставки.

Клієнт розуміє та погоджується, що зміна процентної ставки з пільгової на звичайну, у випадку не виконання Клієнтом умов Пільгового періоду, не може вважатися зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у сторону погіршення для Клієнта за порушення виконання зобов'язань Клієнтом за продуктом Кредитування рахунку, оскільки така зміна не

пов'язана з вказаним порушенням, а є лише результатом вибору Клієнтом відповідних дій, які не передбачають можливість застосування Пільгового періоду та як наслідок отримання знижки.

**8.1.13.** Проценти за Кредитом обчислюються, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році (метод нарахування факт/факт) - коли для розрахунку береться фактична кількість днів у місяці та фактична кількість днів у році. Нарахування процентів здійснюється з дня видачі до дня, що передує дню його повернення. Проценти за процентною ставкою нараховуються за кожен день користування Кредитом на суму несплаченого залишку Кредиту та можуть бути донараховані у кінці Пільгового періоду, якщо Клієнт не виконує умови Пільгового періоду та/або обов'язки передбачені Договором.

**8.1.14.** Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку проценти не пізніше останнього робочого дня кожного календарного місяця за попередній місяць існування заборгованості за Кредитом, а при поверненні заборгованості за Кредитом - не пізніше дня такого повернення (якщо інше не передбачено внутрішніми процедурами Банку). Днем сплати вважається день зарахування коштів на Рахунок Клієнта, при цьому, кошти, що направляються на сплату процентів враховуються до слати заборгованості за Кредитом, та в сумі такого зарахування, але не більше суми заборгованості за процентами, в день такого зарахування списуються за рахунок Кредиту наданого в межах послуги «Кредитування рахунку» в погашення заборгованості за процентами, з урахуванням пп.8.15.1 Публічної пропозиції.

**8.1.15.** За Договором може встановлюватися, у випадках, передбачених в Заяві-анкеті Клієнта (або Заяві про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції)/Тарифах, Пільговий період, протягом якого діє пільговий розмір процентної ставки, розмір та випадки застосування якої визначаються у вказаних документах.

**8.1.16.** Для Клієнтів, що здійснили процес Міграції та яким Банк встановив Ліміт Кредитування рахунку, існують особливості отримання Пільгового періоду, зокрема, такі Клієнти можуть отримати лише пільги та привілеї починаючи з Другого пільгового періоду. Таким Клієнтам не доступні пільги та привілеї встановлені для Першого пільгового періоду.

**Пільговий період може складати:**

**1. До 120 календарних днів** (+ до 3-х днів в окремих випадках), з урахуванням виконання (дотримання) всіх наступних умов:

1. Поширюється на заборгованість за Кредитом, яка виникла за операціями зазначеними в п.8.16.1 Публічної пропозиції;

2. Доступний Клієнтам, яким встановлено кредитний ліміт до 07.04.2022 року (не включно) для заборгованості за Кредитом, яка виникла у перші три календарні місяці дії цього Пільгового періоду;

3. Починає діяти з першого календарного дня місяця, у якому Клієнту було встановлено Ліміт Кредитування рахунку;

4. Закінчує діяти в останній робочий день, четвертого календарного місяця з початку дії Пільгового періоду;

5. Застосовується, якщо Клієнт своєчасно сплачує щомісячні платежі в цьому Пільговому періоді та не пізніше дати його закінчення поверне в повному обсязі заборгованість за Кредитом, яка виникла в перші три календарні місяці дії цього Пільгового періоду;

6. Спливає після закінчення строку дії Пільгового періоду незалежно від наявності заборгованості за Кредитом;

7. Не доступний для Клієнтів, які здійснили Міграцію;

8. Не доступний для Клієнтів, яким встановлено Кредитний ліміт з 07.04.2022 року.

**2. До 62 календарних днів**, з урахуванням виконання (дотримання) всіх наступних умов:

➤ Поширюється на заборгованість за Кредитом, яка виникла за операціями зазначеними в п.8.16.1 Публічної пропозиції;

➤ Доступний для заборгованості за Кредитом, що наданий в будь-який календарний місяць дії Договору, крім перших трьох місяців дії Пільгового періоду, для Клієнтів, яким встановлено Кредитний ліміт до 07.04.2022 року (не включно);

➤ Починає діяти з кожного першого числа календарного місяця, в якому у Клієнта виникла заборгованість за Кредитом. Для Клієнтів, що здійснили Міграцію, вперше Пільговий період почне діяти з першого числа календарного місяця, в якому Клієнт здійснив Міграцію та йому було встановлено Ліміт Кредитування рахунку;

➤ Закінчує діяти в останній робочий день, другого календарного місяця, що слідує за місяцем початку дії цього Пільгового періоду;

➤ Застосовується, якщо Клієнт не пізніше дати закінчення Пільгового періоду сплатить щомісячний платіж (в тому числі прострочену заборгованість) та поверне в повному обсязі заборгованість за Кредитом, яка існувала ( в тому числі виникла) в першому місяці дії Пільгового періоду;

➤ Для кожного календарного місяця, в якому виникає заборгованість за Кредитом, діє свій Пільговий період з урахуванням вищезазначених умов.

Розмір заборгованості за Кредитом, який необхідно сплатити для виконання умов відповідного Пільгового періоду та розмір щомісячного платежу вказуються в Мобільному застосунку «Sportbank» та/або Виписці за Рахунком.

У випадку, якщо в дату закінчення Пільгового періоду (в т.ч вказується в Мобільному застосунку «Sportbank» та/або Виписці), Клієнт не розмістив на Рахунку суму грошових коштів в розмірі, достатньому для погашення суми заборгованості, що визначається цим Договором для відповідного Пільгового періоду (в т.ч. яка вказується у Виписці та/або Мобільному застосунку «Sportbank»), Пільговий період до заборгованості за Кредитом не застосовується, і проценти за кожний місяць дії Пільгового періоду користування Кредитом перераховуються за стандартною процентною ставкою, яка вказана в Заяві-Анкеті Клієнта (або Заяві про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції)/Тарифах.

**8.1.17. Пільговий період поширюється** на заборгованість за Кредитом, що відображена за дебетом Рахунку та виникла виключно:

- за Операціями щодо безготівкових розрахунків за Товари в будь-якому ТСП або в мережі Інтернет, здійснені із застосуванням Картки або її реквізитів за рахунок Кредиту;

- за Операціями здійсненими з оплати послуг у Мобільному застосунку «Sportbank»;

- за операціями з рефінансування кредитної заборгованості, що виникла в АТ «ОКСІ БАНК» в рамках проекту «Sportbank» за торговими операціями, якщо на момент Міграції Клієнта на таку кредитну заборгованість поширювались умови пільгового періоду встановлені в АТ «ОКСІ БАНК», які були виконані Клієнтом, відповідно до умов укладеного між Клієнтом та АТ «ОКСІ БАНК» правочином (в заяві Клієнта вказані як торгові операції).

- за операціями з погашення заборгованості по процентам, відповідно до п.8.14 Публічної пропозиції;

- за операціями з погашення (рефінансування) кредитної заборгованості Клієнта, що виникла за кредитними продуктами, що доступні Клієнту за Договором.

**8.1.18. Пільговий період не поширюється на заборгованість за Кредитом, що виникла:**

1) за Операціями з отримання готівки;

2) перекази на іншу платіжну картку;

3) безготівкових переказів з Рахунку (без використання платіжних терміналів ТСП)

4) за Операціями що були здійснені за допомогою автоматизованих систем дистанційного банківського обслуговування;

5) за операціями з рефінансування кредитної заборгованості, що виникла у Клієнта в АТ «ОКСІ БАНК» за іншими операціями, на які не поширюється Пільговий період, відповідно до пп.8.15.1 Публічної пропозиції, в тому числі на рефінансування кредитної заборгованості на яку поширювались умови пільгового періоду встановлені в АТ «ОКСІ БАНК», але умови застосування пільгового періоду Клієнтом на момент Міграції не були виконані в АТ «ОКСІ БАНК», відповідно до правочинів укладених між Клієнтом та АТ «ОКСІ БАНК» (в заяві Клієнта вказані як інші операції).

**8.1.19.** У випадку наявності будь-яких прострочень зі сплати платежів передбачених цим Договором для операцій щодо Кредитування Рахунку:

- до заборгованості за Кредитом застосовується підвищена процентна ставка, розмір якої визначається в Заяві-анкеті Клієнта (або Заяві про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції)/Тарифах та залежить від виду операцій здійснених за рахунок Кредиту;

- за кожен випадок прострочення Клієнт додатково до всіх платежів сплачує штраф. Розмір штрафу визначається в Тарифах;

- Банк не здійснює Кредитування рахунку в межах Ліміту Кредитування Рахунку.

**8.1.20.** Банк у випадках, та порядку передбачених Договором, стягує із Клієнта комісійну винагороду та плату, що належать до сплати Клієнтом.

**8.1.21.** Всі комісійні винагороди, плата, а також проценти за користування Кредитом та інші платежі, що належать до сплати Клієнтом списуються Банком з Рахунку без надання Клієнтом платіжної інструкції (шляхом здійснення дебетового переказу в порядку передбаченому законодавством та Публічною пропозицією) за наявності залишку грошових коштів (якщо інший



порядок їх стягнення не визначений Публічною пропозицією ) в порядку черговості, установленій умовами Публічної пропозиції. Зокрема, за наявності залишку коштів на Рахунку (при надходженні коштів на Рахунок) Банк списує:

- суму заборгованості, що включена до сформованого в порядку передбаченому п. 8.1.20 Публічної пропозиції щомісячного платежу, в тому числі до закінчення останнього дня строку сплати такого платежу, враховуючи визначену черговість погашення; та/або

- решту на дострокове повернення кредиту/процентів (якщо відсутня інша заборгованість, строк сплати якої наступив відповідно до встановленої черговості).

**8.1.22.** При цьому у випадку дострокового припинення дії Картки та/або розірвання Договору комісійні винагороди та плати, отримані Банком відповідно до Тарифів, а також інші платежі, сплачені Клієнтом, не повертаються.

**8.1.23.** Повернення Кредиту здійснюється у наступному порядку та строки:

- повернення частини Кредиту, що складає різницю між 100 грн та сумою платежів (нарахованих процентів за користування кредитом в попередньому календарному місяці, штрафів, пені, заборгованості за Кредитом, строк оплати якої наступив) - не пізніше останнього робочого дня поточного календарного місяця, в який підлягають сплаті вказані платежі (щомісячний платіж). При цьому днем повернення вважається день зарахування коштів на Рахунок Клієнта

- повернення повної суми заборгованості за Кредитом здійснюється за вимогою Банку, яка може бути направлена Клієнту в будь-який час дії Договору, при цьому Клієнт зобов'язаний повернути суму Кредиту у строк не пізніше 30 календарних днів з моменту пред'явлення Банком Вимоги про повернення кредиту. Днем пред'явлення Банком Вимоги є день її направлення Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank» та/або Узгодженими каналами зв'язку та/або через Мобільний застосунок та/або поштовим зв'язком.

**8.1.24.** З метою своєчасного повернення кредитної заборгованості за Договором, Клієнту в перший робочий день кожного календарного місяця формується щомісячний платіж, про розмір якого Банк повідомляє Клієнта в Мобільному застосунку «Sportbank». При цьому, Клієнт доручає Банку, списувати кошти з Рахунку в погашення сформованого щомісячного платежу починаючи з дати такого формування, не чекаючи настання строку (кінцевої дати) для виконання зобов'язань, встановленої Договором для оплати такого платежу.

Щомісячний платіж включає всі строкові плати (комісії, проценти, неустойку та інше), які сформовані за попередній місяць дії Договору, суму Кредиту (за наявності, в тому числі, у випадку наявності різниці між такими платежами та 100 грн), а також суму прострочених платежів (за наявності), які були включені в попередні щомісячні платежі та не були сплачені Клієнтом на момент формування поточного щомісячного платежу.

Банк в Мобільному застосунку «Sportbank» з ціллю рекомендації зазначає дату внесення щомісячного платежу до 25 числа поточного місяця, в тому числі для заборгованості, погашення якої повинно відбутися в останній робочий день такого місяця, та простроченої заборгованості, погашення якої є простроченою.

Крім того, Банк в Мобільному застосунку може надавати Клієнту інформацію про суму розрахованих процентів в поточному періоді, строк сплати яких ще не настав. У випадку відсутності заборгованості за Кредитом, розраховані проценти підлягають сплаті при наявності коштів на Рахунку. Тобто наявність власних коштів на Рахунку є достатньою підставою для списання Банком в погашення заборгованості за розрахованими процентами у сумі таких розрахованих процентів але за умови, якщо у Клієнта відсутня заборгованість за тілом Кредиту.

**8.1.25.** У випадку порушення умов Договору та/або погіршення кредитоспроможності та/або платоспроможності Клієнта, а також право- та дієздатності Клієнта, таких як ув'язнення або утримання під арештом та/або у разі затримання сплати Кредиту та/або процентів більш як на один календарний місяць, Банк має право вимагати дострокового повернення Заборгованості. В даному випадку Клієнт повинен здійснити дострокове повернення Кредиту та процентів протягом 30 календарних днів, з дня пред'явлення Банком повідомлення про таку Вимогу. Якщо протягом цього періоду Клієнт усуне порушення умов цього Договору, така Вимога Банку втрачає чинність.

Днем пред'явлення Банком Клієнту вказаного повідомлення з вимогою дострокового повернення кредиту є день його направлення Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank» та/або поштовим зв'язком.

**8.1.26.** Заборгованість Клієнта за Договором, вказана в Вимозі, складається з:

- 1) суми Основного боргу та суми Понадлімітної заборгованості станом на дату виставлення Вимоги;

- 2) суми процентів за Кредитом, нарахованих по день оплати Вимоги, вказаний у ній,

включно;

3) суми плати і комісійних винагород, розрахованих на день оплати Вимоги, вказаний у ньому, включно;

4) суми інших платежів, що належать до сплати Клієнтом (за наявності таких).

**8.1.27.** Погашення заборгованості на підставі виставленої Банком Клієнту Вимоги провадиться шляхом розміщення Клієнтом на Рахунку грошових коштів в обсязі, достатньому для погашення заборгованості, при цьому:

1) суми Основного боргу та Понадлімітної заборгованості, а також суми процентів за Кредитом і комісійних винагород, плата та інших платежів списуються Банком з Рахунку без надання Клієнтом платіжної інструкції (у порядку дебетового переказу згідно законодавства та умов Публічної пропозиції) в день надходження коштів на Рахунок Клієнта, а у випадку нестачі коштів на Рахунку – на щоденній основі, при розміщенні Клієнтом грошових коштів на Рахунку, починаючи від дня, що слідує за днем оплати Вимоги;

2) всі списання з Рахунку, вказані в цьому пункті Публічної пропозиції, проводяться з надходжень на Рахунок та відповідно до черговості, установлені п. 8.30. Публічної пропозиції.

**8.1.28.** У випадку якщо після дня виставлення Банком Клієнту Вимоги Банк отримає відомості про події та факти, які спричинили збільшення заборгованості, вказаної в Вимозі (у тому числі, Банк отримає від Платіжної системи розрахункові документи, що підтверджують здійснення видаткових Операцій з використанням Картки, при нестачі грошових коштів на Рахунку), то Банк має право протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з дати виставлення Клієнту вищевказаної Вимоги виставити Клієнту нову Вимогу, яка враховує новий розмір заборгованості, при цьому:

1) Клієнт зобов'язаний здійснити погашення заборгованості в розмірі, визначеному в такій скорегованій Вимозі (що враховує заборгованість, вже погашену Клієнтом на основі раніше виставленої Банком Вимоги);

2) погашення заборгованості, вказаної в скорегованій Вимозі, повинно бути здійснене Клієнтом у строк, визначений у раніше виставлений Банком Вимозі, а у випадку закінчення вищевказаного строку до дати виставлення скорегованої Вимоги – у строк не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів від дня виставлення скорегованої Вимоги.

**8.1.29.** За порушення строків оплати сум, вказаних у Вимозі (у тому числі, скорегованій Вимозі), Клієнт виплачує Банку неустойку у розмірі зазначеному в Тарифах від суми заборгованості, вказаної в такій Вимозі, за кожний календарний день прострочення.

**8.1.30.** По запиті Клієнта за відповідний розрахунковий період Банк засобами Мобільного застосунку формує та направляє Клієнту Виписку на вказану Клієнтом електронну адресу, яка крім іншого містить інформацію про суму Понадлімітної заборгованості, заборгованості на кінець розрахункового періоду та розмір процентів, суму інших платежів, що належать до сплати Клієнтом, в т.ч. комісії, неустойки (за наявності таких), у строки передбачені Договором.

**8.1.31.** Часткове або повне погашення заборгованості проводиться Клієнтом у порядку, викладеному нижче (якщо інший порядок сплати Клієнтом окремих плат, комісійних винагород або інших платежів не передбачений іншими положеннями Публічної пропозиції).

**8.1.32.** Погашення заборгованості здійснюється шляхом списання Банком коштів, розміщених на Рахунку, без надання Клієнтом платіжної інструкції на кредитовий переказ (у порядку дебетового переказу згідно законодавства та умов Публічної пропозиції). Якщо коштів, що надійшли на Рахунок не достатньо для погашення заборгованості в повному обсязі, погашення здійснюється у наступній черговості:

- погашення Понадлімітної заборгованості;
- прострочені зобов'язання по Кредиту; прострочені зобов'язання по процентам;
- строкові зобов'язання по процентам;
- строкові зобов'язання по Кредиту;
- сплата пені, штрафів;
- дострокові зобов'язання по Кредиту;
- інші платежі за Договором.

При цьому, погашення вказаної заборгованості, що виникла за різними видами операцій Клієнта, здійснюється з урахуванням наступної черговості:

**В першу чергу** - Операції з безготівкових розрахунків за Товари в будь-якому ТСП або в мережі Інтернет, здійснені із застосуванням Картки або її реквізитів за рахунок Кредиту і відображені на Рахунку, за Операціями здійсненими з оплати послуг у Мобільному застосунку "Sportbank";

**В другу чергу** - Операції з отримання готівки та перекази на іншу картку, операції з

безготівкових переказів з Рахунку, в т.ч. операції з переказу коштів на картки інших банків через Мобільний застосунок «Sportbank»;

**В третю чергу** - інші операції

У випадку накладення арешту або інших обмежень на Рахунок, погашення заборгованості здійснюється Клієнтом шляхом внесення коштів на окремий внутрішній рахунок Банку, реквізити якого доводяться Клієнту через Мобільний застосунок або Месенджери. При цьому, з метою недопущення прострочення кредитної заборгованості Клієнт зобов'язаний ініціювати отримання реквізитів рахунку для погашення заборгованості.

При цьому, якщо у Клієнта наявні різні види кредитної заборгованості (Кредитування рахунку та Послуга «Розстрочка» та/або послуга «Кредит готівкою», і Клієнт бажає здійснити погашення заборгованості за Послугою «Розстрочка» та/або Послугою «Кредит готівкою» шляхом поповнення Основного Рахунку, Клієнту необхідно враховувати загальну черговість погашення різних видів заборгованості, яка зокрема передбачає першочергове погашення заборгованості за послугою «Кредитування рахунку», в тому числі першочергове дострокове повернення кредиту за цією послугою, тобто якщо Клієнтом будуть направлені кошти на Основний рахунок, на якому присутня заборгованість за послугою «Кредитування рахунку» такі кошти будуть направлені в погашення цієї заборгованості (до поки вона наявна в будь-якому вигляді) і вже після такого погашення залишок власних коштів буде направлений на погашення іншого виду заборгованості, а якщо залишок власних коштів буде відсутній таке погашення може бути здійснено за рахунок Доступного ліміту кредитування рахунку відповідно до умов Публічної пропозиції.

**8.1.33.** Розмір поточної заборгованості Клієнта вказується в Мобільному застосунку «Sportbank». Клієнт також може здійснити запит на формування в Мобільному застосунку «Sportbank» Виписки за Рахунком.

Виписка за Рахунком може містити інформацію про: стан рахунку на певну дату, оборот коштів на рахунку за період часу, за який зроблена виписка з рахунку (з описом проведених операцій), баланс рахунку на початок періоду, за який зроблена виписка, баланс рахунку на кінець періоду, за який зроблена виписка, дати і суми здійснення операцій за рахунком Клієнта, застосована до проведених Клієнтом операцій процентна ставка, будь-які інші платежі, застосовані до проведених Клієнтом операцій за рахунком, та/або будь-яка інша інформація, передбачена Договором.

**8.1.34.** Кредит може бути повністю погашений Клієнтом достроково без жодних штрафних санкцій або винагород в будь-який час, при цьому Клієнт сплачує Кредитору несплачену основну суму Кредиту, нараховані проценти та винагороди на дату дострокового погашення та будь-які витрати, що підлягають сплаті на користь Кредитора.

**8.1.35.** Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо додаткових та супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

## **8.2. Порядок надання послуги «Розстрочка», виникнення та погашення заборгованості за послугою «Розстрочка».**

**8.2.1.** Банк надає послугу «Розстрочка» клієнтам на умовах передбачених Публічною пропозицією. Після того, як технічна реалізація вказаного функціоналу буде завершена, клієнти засобами Мобільного застосунку будуть повідомлені про можливість отримання послуги «Розстрочка».

Банк з метою надання послуги «Розстрочка», в межах Загального Ліміту послуги «Розстрочка» визначеного в Тарифах, встановлює для Клієнта розмір Ліміту послуги «Розстрочка», в межах якого Клієнт має право ініціювати перед Банком отримання необмеженої кількості Кредитів «Плати частинами» та/або Кредитів «Проста розстрочка» та/або Кредитів «Рефінансування» на умовах передбачених цим розділом Публічної пропозиції.

Банк вправі відмовити Клієнту у наданні послуги «Розстрочка», в тому числі Кредиту «Плати частинами» та/або Кредиту «Проста розстрочка» та/або Кредиту «Рефінансування» у випадку:

а) наявності у Клієнта простроченої заборгованості перед Банком за будь-якими договорами та/або

б) виходячи із здійсненої Банком на власний розсуд оцінки кредитоспроможності Клієнта та /або

в) у разі накладення арешту на грошові кошти, розміщені на Рахунку Клієнта; та/або

г) у разі наявності у Клієнта діючого Кредиту «Рефінансування»; та/або

д) у випадках передбачених чинним законодавством України.

**8.2.2.** Ліміт послуги «Розстрочка» встановлюється Банком разом з Лімітом Кредитування Рахунку або окремо та доводиться до Клієнта через Мобільний застосунок. Ліміт послуги «Розстрочка» може бути встановлено Клієнту лише за умови наявності у Клієнта встановленого Ліміту Кредитування Рахунку.

**8.2.3.** Порядок отримання Кредиту «Плати частинами» в межах послуги «Розстрочка».

**8.2.3.1.** Клієнт має право отримати Кредит «Плати частинами» при оплаті Товарів в ТСП з яким у Банка наявні договірні відносини щодо співробітництва. В Мобільному застосунку Клієнту доступний перелік ТСП в яких можна придбати Товар шляхом оформлення Кредиту «Плати частинами».

**8.2.3.2.** Клієнт, який бажає купити Товар з оплатою за рахунок Кредиту «Плати частинами» повинен:

- на момент оформлення Кредиту «Плати частинами» мати Доступний розмір Ліміту Кредитування Рахунку та/або власні кошти на Рахунку у сумі не менше розміру першого платежу встановленого за Кредитом «Плати частинами»; та

- при купівлі Товару онлайн - ініціювати на веб-сайті/Мобільному застосунку відповідного ТСП у відповідному розділі купівлю Товару за рахунок Кредиту «Плати частинами» в межах Доступного Ліміту Кредиту «Розстрочка» та обрати бажані умови кредитування за таким кредитом заповнюючи відповідні поля; або

- при купівлі товару безпосередньо в ТСП - сповістити продавця про намір придбати Товар в розстрочку та повідомити свій номер телефону, кількість бажаних платежів та суму кредиту.

**8.2.3.3.** Мінімальний розмір Кредиту «Плати частинами», максимальна і мінімальна кількість платежів за користування Кредитом «Плати частинами» визначаються Банком в Тарифах та Паспорті споживчого кредитування за послугою «Розстрочка».

**8.2.3.4.** Сума Кредиту «Плати частинами», кількість періодів його погашення та інші умови зазначається в Угоді про надання Кредиту «Плати частинами», що укладається між Банком та Клієнтом після ініціювання Клієнтом оформлення Кредиту «Плати частинами».

**8.2.3.5.** За користування Кредитом «Плати частинами» в період строку кредитування та у випадку наявності прострочення заборгованості на суму такого прострочення здійснюється нарахування процентів у розмірі та на умовах визначених в Тарифах та Угоді про надання Кредиту «Плати частинами».

**8.2.3.6.** Банк після отримання запиту на Кредит «Плати частинами» та за наявності на момент оформлення Кредиту «Плати частинами» Доступного розміру Ліміту послуги «Розстрочка» та Доступного розміру Кредитування Рахунку та/або власних коштів на Рахунку у сумі не менше розміру першого платежу встановленого за Кредитом «Плати частинами», формує для Клієнта умови кредитування та направляє через Мобільний застосунок для ознайомлення у вигляді Паспорту споживчого кредиту «Плати частинами».

**8.2.3.7.** Якщо Клієнт погоджується з запропонованими умовами кредитування, Клієнту в Мобільному застосунку стає доступна до укладання Угода про надання Кредиту «Плати частинами». При цьому Клієнт розуміє та погоджується, що укладення Угоди про надання Кредиту «Плати частинами» є правом Банку, а не обов'язком та залежить від можливостей Банку та/або оцінки кредитоспроможності Клієнта.

**8.2.3.8.** Надання Кредиту «Плати частинами» здійснюється шляхом перерахування коштів кредиту на поточний рахунок ТСП в якому Клієнт здійснює придбання Товару за рахунок кредиту «Плати частинами».

**8.2.3.9.** Погашення заборгованості за Кредитом «Плати частинами» здійснюється шляхом самостійного ініціювання Клієнтом платежу з основного Рахунку на таке погашення та/або шляхом списання Банком коштів, розміщених на основному Рахунку, без надання Клієнтом платіжної інструкції на кредитовий переказ (у порядку дебетового переказу згідно законодавства та умов Публічної пропозиції). Якщо коштів, що надійшли на основний Рахунок не достатньо для дебетового переказу з метою погашення заборгованості за Кредитом «Плати частинами» в повному обсязі, погашення здійснюється у наступній черговості:

В першу чергу, платежі з повернення простроченої суми кредиту та прострочені проценти за користування кредитом. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- прострочені зобов'язання по процентам;
- прострочені зобов'язання по кредиту;

у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- строкові зобов'язання по процентам;
- строкові зобов'язання по кредиту;

у третю чергу здійснюється сплата пені, штрафів та інших платежів за Договором.

**8.2.3.10.** Наявність грошових коштів на основному Рахунку в дати внесення платежів, визначені згідно Графіку платежів за Кредитом «Плати частинами» та наступні дні, при одночасній наявності у Клієнта заборгованості за Кредитом «Плати частинами» є достатньою підставою для списання Банком без надання Клієнтом окремих платіжних інструкцій на кредитовий переказ (у порядку дебетового переказу згідно законодавства та умов Публічної пропозиції) грошових коштів з основного Рахунку в погашення заборгованості за Кредитом «Плати частинами».

У разі недостатньої кількості власних коштів для погашення строкової (не простроченої) заборгованості за Кредитом «Плати частинами» Клієнт доручає Банку списувати в її погашення кошти за рахунок наданого Банком Кредиту Клієнту в межах Доступного Ліміту Кредитування рахунку. У випадку, якщо коштів в рамках Доступного ліміту Кредитування недостатньо для такого погашення Банк списує кошти у розмірі залишку.

**8.2.3.11.** Клієнт зобов'язується не допускати зниження розміру залишку власних коштів на Рахунку у день здійснення Банком дебетового переказу для погашення заборгованості Клієнта за Кредитом «Плати частинами», що має складати не менше суми щомісячного платежу, відповідно до рекомендованого Графіку платежів, вказаного в Угоді про надання Кредиту «Плати частинами».

**8.2.3.12.** У випадку одночасної наявності у Клієнта Понадлімітної заборгованості та/або заборгованості в межах Ліміту кредитування рахунку та заборгованості за Кредитом «Плати частинами», та якщо коштів, що надійшли на основний Рахунок не достатньо для погашення заборгованості в повному обсязі, погашення здійснюється у наступній черговості:

у першу чергу здійснюються погашення Понадлімітної заборгованості;

у другу чергу заборгованість за Кредитом, що виникла при Кредитуванні Рахунку, відповідно до черговості визначеної для даного типу кредиту, в тому числі здійснюється дострокове повернення суми Кредиту;

у третю чергу заборгованість, що виникла за Кредитом «Плати частинами» та/або Кредитом «Проста розстрочка» (на вибір Банку), відповідно до черговості визначеної для відповідного типу кредиту;

**8.2.3.13.** Розмір поточної заборгованості Клієнта за послугою «Плати частинами» вказується в Мобільному застосунку. Клієнт також може здійснити запит на формування в Мобільному застосунку Виписки по Рахунку.

**8.2.4. Порядок отримання Кредиту «Проста розстрочка» в межах послуги «Розстрочка».**

**8.2.4.1.** Клієнт має право отримати Кредит «Проста розстрочка» шляхом:

- Переведення витрати з Рахунку у кредит після здійснення будь-якої операції за Рахунком, зокрема після оплати Товарів в ТСП та/або отримання готівки та/або здійснення переказу на іншу картку та/або здійснення операції з безготівкового переказу з Рахунку та/або здійснення іншої операції з Рахунку (в т.ч. з використанням Платіжної картки), в тому числі, якщо така витрата була здійснена за рахунок Доступного ліміту кредитування рахунку;

- Ініціювати майбутню оплату товару в ТСП в кредит перед проведенням такої операції.

**8.2.4.2.** Мінімальний розмір Кредиту «Проста розстрочка», максимальна і мінімальна кількість платежів за користування Кредитом «Проста розстрочка» визначаються Банком в Тарифах та Паспорті споживчого кредитування за послугою «Розстрочка».

**8.2.4.3.** Сума Кредиту «Проста розстрочка», кількість платежів та інші умови визначаються відповідно в Угоді про надання Кредиту «Проста розстрочка» (переведення витрати у розстрочку) та/або в Угоді про надання Кредиту «Проста розстрочка» (розстрочка на майбутню витрату), що укладається між Банком та Клієнтом після ініціювання Клієнтом оформлення Кредиту «Проста розстрочка».

**8.2.4.4.** За користування Кредитом «Проста розстрочка» в період строку кредитування та у випадку наявності прострочення заборгованості на суму такого прострочення здійснюється нарахування процентів у розмірі та на умовах визначених в Тарифах та Угоді про надання Кредиту «Проста розстрочка».

**8.2.4.5.** Банк після отримання запиту на Кредит «Проста розстрочка» та за наявності на момент оформлення Кредиту «Проста розстрочка» Доступного розміру Ліміту послуги

«Розстрочка», формує для Клієнта умови кредитування та направляє Клієнтові через Мобільний застосунок для ознайомлення в електронному вигляді Паспорту споживчого кредиту «Проста розстрочка».

**8.2.4.6.** Якщо Клієнт погоджується з запропонованими умовами кредитування, Клієнту в Мобільному застосунку стає доступна до укладання Угода про надання Кредиту «Проста розстрочка». При цьому Клієнт розуміє та погоджується, що укладення Угоди про надання Кредиту «Проста розстрочка» є правом Банку, а не обов'язком та залежить від можливостей Банку та/або оцінки кредитоспроможності Клієнта.

**8.2.4.7.** Надання Кредиту «Проста розстрочка» здійснюється шляхом перерахування коштів кредиту на основний Рахунок Клієнта.

**8.2.4.8.** Погашення заборгованості за Кредитом «Проста розстрочка» здійснюється шляхом самостійного ініціювання Клієнтом платежу з основного Рахунку на таке погашення та/або шляхом списання Банком коштів, розміщених на основному Рахунку, без надання Клієнтом платіжної інструкції (у порядку дебетового переказу згідно законодавства та умов Публічної пропозиції). Якщо коштів, що надійшли на основний Рахунок не достатньо для дебетового переказу з метою погашення заборгованості Клієнта за Кредитом «Проста розстрочка» в повному обсязі, погашення здійснюється у наступній черговості:

В першу чергу, платежі з повернення простроченої суми кредиту та прострочені проценти за користування кредитом. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- прострочені зобов'язання по процентам;
- прострочені зобов'язання по кредиту;

у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- строкові зобов'язання по процентам;
- строкові зобов'язання по кредиту;

У третю чергу здійснюється сплата комісії, пені, штрафів та інших платежів за Договором. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- прострочені комісії;
- строкові комісії;
- штраф/пеня;
- інші платежі за Договором.

**8.2.4.9.** Наявність грошових коштів на основному Рахунку в дати внесення платежів, визначені згідно Угоди про надання кредиту «Проста розстрочка» та у наступні дні, при одночасній наявності у Клієнта заборгованості за Кредитом (-ми) «Проста розстрочка» є достатньою підставою для списання Банком без надання Клієнтом окремих платіжних інструкцій на кредитовий переказ (у порядку дебетового переказу згідно законодавства та умов Публічної пропозиції) грошових коштів з основного Рахунку в погашення заборгованості за Кредитом «Проста розстрочка».

У разі недостатньої кількості власних коштів для погашення строкової (не простроченої) заборгованості за Кредитом «Проста розстрочка» Клієнт доручає Банку списувати в її погашення кошти за рахунок наданого Банком Клієнту Кредиту в межах Доступного Ліміту Кредитування рахунку. У випадку, якщо коштів в рамках Доступного ліміту Кредитування недостатньо для такого погашення Банк списує кошти у розмірі залишку Доступного ліміту Кредитування рахунку.

**8.2.4.10.** Клієнт зобов'язується не допускати зниження розміру залишку власних коштів на Рахунку у день здійснення Банком дебетового переказу для погашення заборгованості Клієнта за Кредитом «Проста розстрочка», що має складати не менше суми щомісячного платежу, відповідно до Угоди про надання Кредиту «Проста розстрочка».

**8.2.4.11.** У випадку одночасної наявності у Клієнта Понадлімітної заборгованості та/або заборгованості в межах Ліміту кредитування рахунку та/або заборгованості за Кредитом «Плати частинами» та заборгованості за Кредитом «Проста розстрочка», та якщо коштів, що надійшли на основний Рахунок не достатньо для погашення заборгованості в повному обсязі, погашення здійснюється у наступній черговості:

- у першу чергу здійснюються погашення Понадлімітної заборгованості;
- у другу чергу заборгованість за Кредитом, що виникла при Кредитуванні Рахунку, відповідно

до черговості визначеної для даного типу кредиту;

у третю чергу заборгованість, що виникла за Кредитом «Плати частинами» та/або Кредитом «Проста розстрочка» (на вибір Банку), відповідно до черговості визначеної для відповідного типу кредиту;

**8.2.4.12.** Розмір поточної заборгованості Клієнта за кредитом «Проста розстрочка» вказується в Мобільному застосунку. Клієнт також може здійснити запит на формування в Мобільному застосунку Виписки по Рахунку.

**8.2.5.** Порядок отримання Кредиту «Рефінансування» в межах послуги «Розстрочка».

**8.2.5.1.** Клієнт, який має заборгованість (в тому числі прострочену за тілом кредиту/процентами/неустойкою) за продуктом «Кредитування рахунку» та/або має Понадлімітну заборгованість може отримати кредит на рефінансування такої заборгованості.

**8.2.5.2.** Мінімальний розмір Кредиту «Рефінансування», максимальна і мінімальна кількість платежів за користування Кредитом «Рефінансування» визначаються Банком в Тарифах та Паспорті споживчого кредитування за послугою «Розстрочка», що є загальними умовами для цього виду кредитування.

**8.2.5.3.** Банк у разі наявності У Клієнта Доступного розміру Ліміту послуги «Розстрочка» та заборгованості визначеної в п.8.2.5.1 Публічної пропозиції, формує для Клієнта умови кредитування. Сума Кредиту «Рефінансування», кількість платежів та інші умови кредитування визначаються індивідуально для кожного Клієнта та доводяться Банком до Клієнта засобами Мобільного застосунку та/або через Месенджери.

**8.2.5.4.** Якщо умови запропоновані Банком є прийнятними для Клієнта, Клієнт натисканням відповідних кнопок в Мобільному застосунку може ініціювати оформлення Угоди про надання Кредиту «Рефінансування». Перед укладенням такої угоди Клієнт в обов'язковому порядку ознайомлюється з Паспортом споживчого кредиту по Кредиту «Рефінансування» та змістом Угоди про надання кредиту на «Рефінансування», після чого у випадку згоди підписує їх.

При цьому Клієнт розуміє та погоджується, що укладення Угоди про надання Кредиту «Рефінансування» є правом Банку, а не обов'язком та залежить від можливостей Банку та/або оцінки кредитоспроможності Клієнта.

**8.2.5.5.** Надання Кредиту «Рефінансування» здійснюється шляхом перерахування коштів кредиту на основний Рахунок Клієнта. Після чого кошти списуються в погашення заборгованості за продуктом «Кредитування рахунку»/Понадлімітною заборгованістю, відповідно до умов Угоди про надання кредиту «Рефінансування».

**8.2.5.6.** За користування Кредитом «Рефінансування» в період строку кредитування та у випадку наявності прострочення заборгованості на суму такого прострочення здійснюється нарахування процентів у розмірі та на умовах визначених в Тарифах та Угоді про надання Кредиту «Рефінансування».

**8.2.5.7.** Погашення заборгованості за Кредитом «Рефінансування» здійснюється шляхом самостійного ініціювання Клієнтом платежу з основного Рахунку на таке погашення та/або шляхом списання Банком коштів, розміщених на основному Рахунку, без надання Клієнтом платіжної інструкції на кредитовий переказ (у порядку дебетового переказу згідно законодавства та умов Публічної пропозиції). Якщо коштів, що надійшли на основний Рахунок не достатньо для дебетового переказу з метою погашення заборгованості Клієнта за Кредитом «Рефінансування» в повному обсязі, погашення здійснюється у наступній черговості:

В першу чергу, платежі з повернення простроченої суми кредиту та прострочені проценти за користування кредитом. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- прострочені зобов'язання по процентам;
- прострочені зобов'язання по кредиту;

у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- строкові зобов'язання по процентам;
- строкові зобов'язання по кредиту;

У третю чергу здійснюється сплата комісії, пені, штрафів та інших платежів за Договором. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- прострочені комісії;

- строкові комісії;
- штраф/пеня;
- інші платежі за Договором.

**8.2.5.8.** Наявність грошових коштів на основному Рахунку в дати внесення платежів, що визначені Угодою про надання кредиту «Рефінансування» та у наступні дні, при одночасній наявності у Клієнта заборгованості за Кредитом «Рефінансування» є достатньою підставою для списання Банком без надання Клієнтом окремих платіжних інструкцій на кредитовий переказ (у порядку дебетового переказу згідно законодавства та умов Публічної пропозиції) грошових коштів з основного Рахунку в погашення заборгованості за Кредитом «Рефінансування».

У разі недостатньої кількості власних коштів для погашення строкової (не простроченої) заборгованості за Кредитом «Рефінансування» Клієнт доручає Банку списувати в її погашення кошти за рахунок наданого Банком Клієнту Кредиту в межах Доступного Ліміту Кредитування рахунку. У випадку, якщо коштів в рамках Доступного ліміту Кредитування недостатньо для такого погашення Банк списує кошти у розмірі залишку Доступного ліміту Кредитування рахунку.

**8.2.5.9.** Клієнт зобов'язується не допускати зниження розміру залишку власних коштів на Рахунку у день здійснення Банком дебетового переказу для погашення заборгованості Клієнта за Кредитом «Рефінансування», що має складати не менше суми щомісячного платежу, відповідно до Угоди про надання Кредиту «Рефінансування».

**8.2.5.10.** У випадку одночасної наявності у Клієнта Понадлімітної заборгованості та/або заборгованості в межах Ліміту кредитування рахунку та/або заборгованості за Кредитом «Плати частинами» та заборгованості за Кредитом «Проста розстрочка» та/або заборгованості за кредитом «Рефінансування», та якщо коштів, що надійшли на основний Рахунок не достатньо для погашення заборгованості в повному обсязі, погашення здійснюється у наступній черговості:

у першу чергу здійснюються погашення Понадлімітної заборгованості;

у другу чергу заборгованість за Кредитом, що виникла при Кредитуванні Рахунку, відповідно до черговості визначеної для даного типу кредиту;

у третю чергу заборгованість, що виникла за Кредитом «Плати частинами» та/або Кредитом «Проста розстрочка» та/або Кредитом «Рефінансування» (на вибір Банку), відповідно до черговості визначеної для відповідного типу кредиту;

**8.2.5.11.** Розмір поточної заборгованості Клієнта за кредитом «Рефінансування» вказується в Мобільному застосунку. Клієнт також може здійснити запит на формування в Мобільному застосунку Виписки по Рахунку.

### **8.3. Порядок надання кредиту «Кредит готівкою», виникнення та погашення заборгованості за Кредитом «Кредит готівкою»**

**8.3.1.** Клієнт має право отримати Кредит «Кредит готівкою» на будь-який поточний рахунок за вибором Клієнта.

**8.3.2.** Мінімальний розмір Кредиту «Кредит готівкою», максимальна і мінімальна кількість платежів за користування Кредитом «Кредит готівкою» (загальні умови кредитування) визначаються Банком в Тарифах та Паспорті продукту за послугою «Кредит готівкою».

**8.3.3.** Сума Кредиту «Кредит готівкою», кількість платежів та інші умови визначаються в Угоді про надання Кредиту «Кредит готівкою», що укладається між Банком та Клієнтом після ініціювання Клієнтом та/або прийняття пропозиції від Банку щодо оформлення Кредиту «Кредит готівкою».

**8.3.4.** За користування Кредитом «Кредит готівкою» в період строку кредитування та у випадку наявності прострочення заборгованості на суму такого прострочення здійснюється нарахування процентів у розмірі та на умовах визначених в Тарифах та Угоді про надання Кредиту «Кредит готівкою».

**8.3.5.** Банк після отримання запиту Клієнта та/або прийняття Клієнтом пропозиції Банку на Кредит «Кредит готівкою» формує для Клієнта умови кредитування та направляє Клієнтові через Мобільний застосунок для ознайомлення в електронному вигляді Паспорт споживчого кредиту «Кредит готівкою».

**8.3.6.** Якщо Клієнт погоджується з запропонованими умовами кредитування, Клієнту в Мобільному застосунку стає доступна до укладання Угода про надання Кредиту «Кредит готівкою». При цьому Клієнт розуміє та погоджується, що укладення Угоди про надання Кредиту «Кредит готівкою» є правом Банку, а не обов'язком та залежить від можливостей Банку та/або



оцінки кредитоспроможності Клієнта.

**8.3.7.** Надання Кредиту «Кредит готівкою» здійснюється на вибір Клієнта шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку або на інший поточний рахунок в іншому банку.

**8.3.8.** Погашення заборгованості за Кредитом «Кредит готівкою» здійснюється Клієнтом, шляхом перерахування коштів на транзитний рахунок Банку вказаний в Угоді про надання кредиту «Кредит готівкою». Крім того, з метою повернення вказаної заборгованості, Клієнт має право вносити кошти на свої поточні рахунки, що відкриті в межах проекту «Sportbank», які у порядку дебетового переказу в дату платежу або при наявності прострочення направляються Банком (в тому числі декількома платежами) на повернення заборгованості за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою», відповідно до умов Договору.

У разі наявності у клієнта декількох Рахунків - списання проводиться за наступною черговістю:

- В першу чергу списання проводиться з поточного рахунку, на який було видано Кредит, якщо такий поточний рахунок, був відкритий в межах проекту «Sportbank»;

- В другу чергу списання проводиться з поточного рахунку, відкритого в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» та або послуги «Картка єПідтримка» (у випадку, якщо таке списання передбачене діючим Законодавством України);

- В третю чергу списання проводиться з Основного рахунку Клієнта, що був відкритий в межах проекту «Sportbank».

Якщо коштів, що знаходяться на поточних рахунках Клієнта, відкритих в межах проекту «Sportbank» не достатньо для договірною списання з метою погашення заборгованості Клієнта за Кредитом «Кредит готівкою» в повному обсязі, погашення здійснюється у наступній черговості:

В першу чергу, платежі з повернення простроченої суми кредиту та прострочені проценти за користування кредитом. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- прострочені зобов'язання по процентам;

- прострочені зобов'язання по кредиту;

у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- строкові зобов'язання по процентам;

- строкові зобов'язання по кредиту;

У третю чергу здійснюється сплата комісії, пені, штрафів та інших платежів за Договором. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- прострочені комісії;

- строкові комісії;

- штраф/пеня;

- інші платежі за Договором.

**8.3.9.** Наявність грошових коштів на поточних рахунках Клієнта, відкритих в межах проекту «Sportbank» в дати внесення платежів, визначені згідно Угоди про надання кредиту «Кредит готівкою» та у наступні дні, при одночасній наявності у Клієнта заборгованості за Кредитом (-ми) «Кредит готівкою» є достатньою підставою для списання Банком без надання Клієнтом окремих доручень (у порядку договірною списання) грошових коштів з таких поточних рахунків Клієнтів в погашення заборгованості за Кредитом «Кредит готівкою».

У разі недостатньої кількості власних коштів для погашення строкової (не простроченої) заборгованості за Кредитом «Кредит готівкою» Клієнт доручає Банку списувати в її погашення кошти за рахунок наданого Банком Клієнту Кредиту в межах Доступного Ліміту Кредитування рахунку. У випадку, якщо коштів в рамках Доступного ліміту Кредитування недостатньо для такого погашення Банк списує кошти у розмірі залишку Доступного ліміту Кредитування рахунку.

**8.3.10.** Клієнт зобов'язується не допускати зниження розміру залишку власних коштів на поточних рахунках, відкритих в межах проекту «Sportbank» у день здійснення Банком дебетового переказу для погашення заборгованості Клієнта за Кредитом «Кредит готівкою», що має складати не менше суми щомісячного платежу, відповідно до Угоди про надання Кредиту «Кредит готівкою».

**8.3.11.** У випадку одночасної наявності у Клієнта Понадлімітної заборгованості та/або

заборгованості в межах Ліміту кредитування рахунку та/або заборгованості за Кредитом «Плати частинами» та заборгованості за Кредитом «Проста розстрочка» та/або заборгованості за Кредитом «Рефінансування» та/або заборгованості за Кредитом «Кредит готівкою», та якщо коштів, що надійшли на поточні рахунки, відкриті в межах проекту «Sportbank» не достатньо для погашення заборгованості в повному обсязі, погашення здійснюється у наступній черговості:

у першу чергу здійснюються погашення Понадлімітної заборгованості;

у другу чергу заборгованість за Кредитом, що виникла при Кредитуванні Рахунку, відповідно до черговості визначеної для даного типу кредиту;

у третю чергу заборгованість, що виникла за Кредитом «Плати частинами» та/або Кредитом «Проста розстрочка» та/або Кредитом «Рефінансування» та/або Кредитом «Кредит готівкою» (на вибір Банку), відповідно до черговості визначеної для відповідного типу кредиту;

**8.3.12.** Розмір поточної заборгованості Клієнта за кредитом «Кредит готівкою» вказується в Мобільному застосунку. Клієнт також може здійснити запит на формування в Мобільному застосунку Виписки по Рахунку.

## **Розділ 9. Підстави та порядок направлення Банком Заключної вимоги щодо дострокового повернення заборгованості та Механізм взаємодії з Клієнтом щодо врегулювання простроченої заборгованості за кредитними продуктами.**

### **9.1. Заклучна- вимога:**

**9.1.1.** У випадку порушення Клієнтом умов Договору та/або умов Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами» та/або Кредиту «Проста розстрочка» та/або погіршення кредитоспроможності та/або платоспроможності Клієнта, а також право- та дієздатності Клієнта, таких як ув'язнення або утримання під арештом та/або у випадку ініціювання Банком закриття рахунків відкритих в межах проекту Sportbank на підставі ЗУ «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та/або у разі затримання сплати суми Кредиту та/або процентів більш як на один календарний місяць, **Банк має право** вимагати дострокового повернення заборгованості за всіма наявними у Клієнта кредитними продуктами. В даному випадку Клієнт повинен здійснити дострокове повернення заборгованості за продуктом Кредитування рахунку, продуктами Кредит «Плати частинами», Кредит «Проста розстрочка» та іншими кредитними продуктами по проекту Sportbank, процентів нарахованих на заборгованість за Кредитом (-ами), протягом 30 календарних днів, з дня пред'явлення Банком Заклучної Вимоги. Якщо протягом цього періоду Клієнт усуне порушення умов цього Договору (крім випадку ініціювання Банком закриття рахунків відкритих в межах проекту Sportbank на підставі ЗУ «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» ), така Заклучна Вимога Банку втрачає чинність.

**9.1.2.** Днем пред'явлення Банком Клієнту Заклучної вимоги з вимогою дострокового повернення Кредиту (ів) є день її направлення Клієнту в Мобільний застосунок та/або поштовим зв'язком за місцем проживання Клієнта та/або іншим способом, що дає можливість встановити дату такої відповідки.

**9.1.3.** Сума заборгованості вказана в Заклучній Вимозі є повною сумою заборгованості за продуктом Кредитування Рахунку, Кредитом «Плати частинами» та Кредитом «Проста розстрочка» та іншими кредитними продуктами (за наявності) на дату її виставлення Клієнту.

**9.1.4.** Заборгованість Клієнта за Договором по кредитним продуктам, вказана в Заклучній Вимозі, станом на дату виставлення Заклучної Вимоги складається з:

- суми боргу за продуктом Кредитуванні Рахунку, за Кредитом «Плати частинами» та Кредитом «Проста розстрочка», суми Понадлімітної заборгованості;

- суми процентів по Кредитам, нараховані за користування Кредитами, якщо інше не вказано в Заклучній вимозі;

- суми плат і комісійних винагород;

- суми інших платежів, що належать до сплати Клієнтом (за наявності таких).

**9.1.5.** Погашення заборгованості на підставі виставленої Банком Клієнту Заклучної Вимоги провадиться:

✓ У всіх випадках (крім випадку ініціювання Банком закриття рахунків відкритих в межах проекту Sportbank на підставі ЗУ «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» ) - шляхом розміщення Клієнтом на Рахунку грошових коштів в обсязі, дос-

татньому для погашення заборгованості з подальшим списанням Банком з Рахунку платежів в погашення заборгованості без надання Клієнтом платіжної інструкції на кредитовий переказ (у порядку дебетового переказу згідно законодавства та умов Публічної пропозиції) в день надходження коштів на Рахунок Клієнта, а у випадку нестачі коштів на Рахунок – на щоденній основі, при розміщенні Клієнтом грошових коштів на будь-якому іншому поточному рахунку, відкритому в Банку, починаючи від дня, що слідує за днем оплати Вимоги. Такі списання здійснюються відповідно до черговості, установлені п. 8.3.11. Публічної пропозиції.

При цьому, якщо списання вказані в даному пункті не можливо здійснити, у випадку арешту, закриття рахунків, або інших підстав, погашення повинно здійснюватися на транзитні рахунки, реквізити яких доводяться Банком до Клієнта у будь-який спосіб;

✓ У випадку ініціювання Банком закриття рахунків відкритих в межах проекту Sportbank на підставі ЗУ «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» - шляхом перерахування коштів на транзитні рахунки, вказані Банком в Заключній вимозі.

**9.1.6.** У випадку якщо після дня виставлення Банком Клієнту Заключної Вимоги Банк отримує відомості про події та факти, які спричинили збільшення заборгованості, вказаної в Заключній Вимозі (у тому числі, Банк отримує від Платіжної системи платіжні інструкції, розрахункові документи, що підтверджують здійснення видаткових Операцій з використанням Картки, при нестачі грошових коштів на рахунку), то Банк вправі протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з дати виставлення Клієнту вищевказаної Заключної Вимоги виставити Клієнту нову Заключну Вимогу, яка враховує новий розмір заборгованості, при цьому:

- Клієнт зобов'язаний здійснити погашення заборгованості в розмірі, визначеному в такій скорегованій Заключній Вимозі (що враховує заборгованість, вже погашену Клієнтом на основі раніше виставленої Банком Заключної Вимоги);

- погашення заборгованості, вказаної в скорегованій Заклучній Вимозі, повинно бути здійснене Клієнтом у строк, визначений у раніше виставленій Банком Заклучній Вимозі, а у випадку закінчення вищевказаного строку до дати виставлення скорегованої Заклучної Вимоги – у строк не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів від дня виставлення скорегованої Заклучної Вимоги.

**9.1.7.** За порушення строків оплати сум, вказаних у Заклучній Вимозі (у тому числі, скорегованій Заклучній Вимозі), Клієнт виплачує Банку неустойки у розмірі зазначеному в Тарифах від суми заборгованості, вказаної в такій Вимозі, за кожний календарний день прострочення.

**9.2.** Врегулювання простроченої заборгованості за кредитними продуктами:

**9.2.1.** Для здійснення взаємодії з Клієнтом за послугою Кредитування рахунку та/або послугою «Розстрочка», іншими кредитними продуктами наданими Клієнту відповідно до Публічної пропозиції, вчинення інших дій, Банк має право використовувати дані Клієнта, зазначені в Заяві— Анкеті або Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції, та/або окремо повідомлені Клієнтом Банку у будь-який спосіб, та/або законно отримані Банком з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Клієнта, додаткові контактні дані Клієнта (Мобільний застосунок, номери телефонів), електронну адресу та інші дані Клієнта.

**9.2.2.** Клієнт погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Банком для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за послугою Кредитування рахунку та/або послугою «Розстрочка», іншими кредитними продуктами наданими Клієнту відповідно до Публічної пропозиції. Така взаємодія здійснюється Банком з урахуванням вимог законодавства.

**9.2.3.** Цим Сторони домовились, що Банк в процесі врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за послугою Кредитування рахунку та/або послугою «Розстрочка», іншими кредитними продуктами наданими Клієнту відповідно до Публічної пропозиції, та/або у випадку відступлення прав вимоги за цим Договором(Угодою про надання кредиту «плати частинами»/Угодою про надання кредиту «Проста розстрочка», Угодою про надання кредиту за іншими кредитними продуктами наданими Клієнту в межах проекту Sportbank)/залучення колекторської компанії, з метою повідомлення Клієнту інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Клієнтом, у випадку відступлення прав вимог до Клієнта або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, направлення детального розрахунку заборгованості Клієнта та інше) або запитується Клієнтом у Банка відповідно до умов Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Клієнта, що вказані в Заяві-Анкеті або Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції (або надані Клієнтом Банку окремо, в тому числі засобами Мобільного застосунку, номер телефону, електронна адреса) для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних

повідомлень.

У випадку якщо для інформування Клієнта Банком було обрано засоби Мобільного застосунку, Банк після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Клієнта в Мобільному застосунку може додатково (але не обов'язково) надсилати Клієнту Push-повідомлення (або інший вид повідомлення з використання месенджерів) на номер телефону Клієнта, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Клієнт може здійснити перехід в Мобільний застосунок на відповідне повідомлення (інформування/документ).

**9.2.4.** Якщо Клієнтом після укладення Договору/Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами»/ Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка», Кредитного договору за іншими кредитними продуктами наданими Клієнту в межах проекту Sportbank, було надано Банку інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі Узгодженими каналами зв'язку, через Контакт- центр, шляхом внесення змін та/або доповнень до даних, що містяться в Мобільному застосунку, Банк має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана Банком на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Клієнта, надані останнім Банку в будь-який спосіб вважається такою, що направлена Клієнту.

**9.2.5.** Якщо Клієнтом буде допущено прострочення за послугою Кредитування рахунку та/або послугою «Розстрочка» за іншими кредитними продуктами наданими Клієнту в межах проекту Sportbank та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, та відповідно до письмової заяви Клієнта або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Банка безпосередньо з Клієнтом, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

- Клієнт письмово звернеться до Банку з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, та надасть копії таких документи разом з листом;

- Клієнт разом з представником з'являться до відділення Банку та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Банка інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Банку для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Банком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задовольняти Банк для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Клієнта та його представника;

- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Публічної пропозиції, будуть зроблені копії уповноваженим представником Банку, які будуть засвідчені підписом представника Банку та відповідно підписом Клієнта, представника Клієнта.

## **Розділ 10. Порядок відкриття вкладних (депозитних) рахунків та розміщення вкладів (депозитів)**

**10.1.** Клієнт, який має в Банку діючий основний Рахунок, відкритий в межах проекту «Sportbank», має право розмістити в Банку Вклад(-и) з використанням засобів Мобільного застосунку на умовах передбачених Договором та відповідно до функціональних можливостей наявних в Мобільному застосунку.

Валюта вкладу: Гривня/ Долар США/ Євро.

На момент затвердження Публічної пропозиції, отримання послуги в валюті - не доступно. Про можливість розміщення вкладів та доступність послуги Клієнти будуть повідомлені засобами Мобільного застосунку.

Для відкриття Вкладу в іноземній валюті, Клієнт крім діючого основного Рахунку, повинен мати діючий поточний рахунок, відкритий в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» у валюті, яка відповідає валюті Вкладу. У випадку, якщо у Клієнта такий рахунок відсутній на момент ініціювання відкриття Вкладу, Клієнт може відкрити Вклад тільки разом з відкриттям поточного рахунку, відкритого в межах послуги «Дебетна картка «sport біла», про що Клієнт підписує відповідні заяви на відкриття рахунків в Мобільному застосунку.

**10.2.** Розміщення Клієнтом Вкладу (-ів) здійснюється після укладення між Банком та Клієнтом Угоди про розміщення депозиту (вкладу) за формою, що наведена в додатку №18 до цієї Публічної пропозиції.

**10.3.** Угода банківського вкладу (депозиту) укладається з використанням засобів Мобільного застосунку та підписується зі сторони Клієнта УЕП, при цьому, загальні умови Угоди банківського вкладу (депозиту) визначаються Договором, а конкретні умови (строк, сума, валюта вкладу тощо) визначаються Сторонами під час укладання між Сторонами Угоди банківського вкладу (депозиту).

**10.4.** Клієнт на свій вибір може розмістити в Банку Вклад (-и) з правом дострокового розірвання Договору банківського вкладу (депозиту) або без такого права. Наявність або відсутність права Клієнта на дострокове розірвання Договору банківського вкладу (депозиту) фіксується в Угоді банківського вкладу (депозиту), що укладається між Сторонами.

**10.5.** Підписуючи Угоду банківського вкладу (депозиту) Клієнт підтверджує, що попередньо ознайомився з Публічною пропозицією (в тому числі цим Розділом), Тарифами, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Таке ознайомлення здійснюється Клієнтом через Мобільний застосунок, в якому містяться посилання на вказані документи з можливістю вивчення їх змісту та/або шляхом ознайомлення безпосередньо на Сайті Банку.

**10.6.** Повернення коштів за Депозитними рахунками гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у випадках передбачених законодавством України. Перед підписанням Угоди банківського вкладу (депозиту) Клієнт ознайомлюється з Довідкою про систему гарантування вкладів, з розміром гарантованої суми відшкодування за депозитами та переліком умов, за яких Фонд не відшкодовує кошти, відповідно до ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

**10.7.** Порядок нарахування та виплати процентів за вкладом

**10.7.1.** Банк нараховує проценти на Суму Вкладу протягом строку та за ставкою, що вказана в Угоді банківського вкладу (депозиту). Проценти на Суму Вкладу нараховуються від дня, що є наступним за днем внесення/надходження коштів на Депозитний рахунок, до дня, який передує Дню повернення Вкладу. Проценти нараховуються з розрахунку де за основу береться фактична кількість днів у місяці та у році, метод факт/факт.

В кожному випадку автоматичного подовження (продовження) Договору банківського вкладу (депозиту) Банк нараховує проценти на Суму Вкладу протягом нового строку Вкладу за процентною ставкою, що діє в Банку на день пролонгації по відповідному виду та назві вкладу, та зазначена в Тарифах.

**10.7.2.** Нараховані на Суму Вкладу проценти виплачуються Банком щомісячно, кожного першого числа календарного місяця, що слідує за місяцем знаходження Вкладу на Депозитному рахунку та кожен раз в день закінчення строку Вкладу (з урахуванням пролонгацій) або у випадку Дострокової вимоги Вкладу (за наявності нарахованих, але не сплачених раніше по Вкладу процентів);

Якщо дата виплати процентів припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день Банку, що визначений відповідно до законодавства України та внутрішніх документів Банку, то виплата процентів здійснюється наступного робочого дня, крім виплати процентів, що здійснюється в день закінчення строку Вкладу (в т.ч. після пролонгації або у випадку Дострокової вимоги Вкладу) навіть у випадку, якщо така виплата припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день Банку.

**10.8. Порядок поповнення вкладу**

**10.8.1.** Клієнт вправі вносити Суму Вкладу на Депозитний рахунок у валюті Вкладу, як безготівковими грошовими переказами з рахунків (в т.ч. з використанням реквізитів платіжної картки) відкритих в банках (в т.ч. Банку), так в готівковій формі через касу Банку, відповідно до чинного законодавства України та встановлених Банком правил та/або обмежень.

При цьому, для внесення суми Вкладу у іноземній валюті Клієнт завжди використовує поточний рахунок, відкритий в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» у валюті, яка відповідає валюті Вкладу, через який здійснюється поповнення Суми вкладу, зокрема як у випадку прямого переказу так і у випадку переказу з основного Рахунку шляхом купівлі валюти з зарахуванням на поточний рахунок, відкритий в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» (за винятком внесення Суми Вкладу через касу Банку).

**10.8.2.** Додаткові внески вносяться Клієнтом на Депозитний рахунок протягом Строку Вкладу, при цьому сума додаткових внесків в календарний місяць не повинна перевищувати Початкову Суму Вкладу.

**10.8.3.** Банк має право встановлювати правила та обмеження на розміщення коштів (додаткових внесків) на Депозитному рахунку, зокрема, але не обмежуючись наступним:

- встановлення максимальної суми всіх Вкладів, що може розмістити Клієнт у Банку;

- встановлення максимальної суми всіх додаткових внесків протягом Строку Вкладу;
- встановлення періоду Строку Вкладу, протягом якого дозволяється внесення додаткових внесків;
- встановлення мінімальної суми додаткового внеску;
- встановлення комісійної винагороди за зарахування додаткового внеску на Депозитний рахунок.

**10.8.4.** На Депозитний рахунок зараховуються грошові кошти, які надійшли до Банку на Депозитний рахунок Клієнта від іншої особи з дотриманням вимог чинного законодавства України. При цьому вважається, що Клієнт погодився на одержання грошових коштів від іншої особи, надавши їй необхідні дані про Депозитний рахунок.

**10.8.5.** Кошти, помилково зараховані на Депозитний рахунок Клієнта, підлягають поверненню відповідно до законодавства України.

**10.9.** Порядок повернення Вкладу

**10.9.1.** Днем повернення Вкладу вважається:

- день закінчення Строку Вкладу з урахуванням всіх пролонгацій.
- фактична дата списання суми Вкладу з Депозитного рахунку у випадку Дострокової вимоги Вкладу, що здійснюється протягом 2-х робочих днів з дати отримання від Клієнта Вимоги дострокового повернення Вкладу.

**10.9.2.** Банк повертає Клієнту Суму Вкладу у безготівковій формі на рахунок зазначений Клієнтом в Угоді банківського вкладу (депозиту)/Мобільному застосунку або в готівковій формі через касу Банку з попереднім зарахуванням на поточний рахунок «на вимогу» у валюті, яка відповідає валюті Вкладу, відкритий Клієнту відповідно до наступних умов:

У випадку, якщо Клієнт для повернення суми Вкладу обирає порядок виплати «через касу Банку», повернення суми Вкладу/процентів (у випадках передбачених Договором) спочатку здійснюється на поточний рахунок «на вимогу», що відкривається Клієнту для цих цілей, з послідувочою видачою готівки через касу Банку в момент звернення Клієнта. Клієнту також доступна можливість змінити спосіб отримання коштів, зокрема ініціювати перерахування коштів, що були зараховані на поточний рахунок «на вимогу» на інший рахунок Клієнта, відкритий в межах проекту «Sportbank», в тому числі за допомогою Мобільного застосунку, враховуючи технічні можливості та налаштування доступні Клієнту в Мобільному застосунку (для вкладів у валюті зміна налаштувань доступна тільки на поточний рахунок, відкритий в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» у валюті, яка відповідає валюті Вкладу)

З цією метою, Клієнт, який обрав порядок виплати Вкладу «через касу Банку», цим просить Банк відкрити йому поточний рахунок «на вимогу» для зарахування/виплати суми Вкладу та процентів (у випадках передбачених Договором) за кожною Угодою банківського вкладу (депозиту), що укладена між Сторонами. Реквізити поточного рахунку «на вимогу», що відкривається для повернення та виплати Вкладу/процентів вказуються Банком у довідці про відкриття рахунку, яка надається Клієнту засобами Мобільного застосунку та є невід'ємною частиною Договору банківського вкладу (депозиту). Поточний рахунок «на вимогу» функціонує лише для цілей зарахування та виплати суми Вкладу/процентів Клієнту за окремою Угодою банківського вкладу (депозиту), що укладена між Сторонами. Здійснення інших операцій за таким рахунком не передбачено та не здійснюється.

Цим, Клієнт підтверджує, що йому відомо, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження за рахунком підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою ним особою за довіреністю. При цьому, при здійсненні електронної взаємодії з Банком через Мобільний застосунок платіжні інструкції будуть підписуватися виключно Клієнтом з накладенням (створенням) УЕП, у випадках коли створення платіжної інструкції на кредитивний переказ передбачене функціональними можливостями Мобільного застосунку. Усе листування щодо поточного рахунку «на вимогу» буде здійснюватися через Мобільний застосунок або через інші Узгоджені канали зв'язку, відповідно до умов Договору. Про зміну адреси Клієнт зобов'язується повідомляти Банк письмово, в тому числі з використанням Узгоджених каналів зв'язку;

Після виплати Клієнту суми Вкладу та процентів (за наявності), що були зараховані на такий рахунок, поточний рахунок «на вимогу», відкритий для окремої Угоди банківського вкладу (депозиту) підлягає закриттю Банком. При цьому, окрема заява Клієнта про таке закриття не надається.

За поточним рахунком «на вимогу» розмір процентів на залишок коштів, розмір комісій та інших плат Клієнта визначається в Тарифах.

**10.10. Порядок дострокової вимоги Вкладу.**

**10.10.1.** Право дострокової вимоги Вкладу мають Клієнти, які уклали з Банком Угоду банківського вкладу (депозиту), де прямо передбачено для Клієнта таке право. При цьому, Клієнт може звернутися з вимогою дострокового повернення Вкладу не раніше, ніж через місяць з моменту укладання Угоди банківського вкладу (депозиту) з правом дострокового повернення Вкладу.

**10.10.2.** У випадку, якщо умовами Угоди банківського вкладу (депозиту) передбачено право Клієнта Дострокової вимоги Вкладу, Клієнт для ініціювання дострокового повернення Вкладу повинен подати до Банку Заяву про дострокове розірвання договору банківського вкладу (депозиту) та повернення вкладу (депозиту) - «Строковий депозит sportbank», за формою Додатку №19 до Публічної пропозиції.

**10.10.3.** У випадку надходження до Банку заяви з Достроковою вимогою Вкладу від Клієнта, Банк повертає Суму Вкладу протягом 2-х робочих днів з моменту надходження такої заяви та перераховує проценти на Суму Вкладу, що повертається достроково, за весь Строк Вкладу, за ставкою, вказаною в Угоді банківського вкладу (депозиту) та/або Тарифах.

У випадку Дострокової вимоги Вкладу після автоматичної пролонгації Договору банківського вкладу (депозиту) Банк перераховує проценти на Суму Вкладу, що повертається достроково за період пролонгації та за ставкою, що застосовується при Достроковій вимозі Вкладу відповідного виду та назви вкладу, що діє в Банку на день останньої пролонгації Договору та зазначена в Тарифах.

У випадку, якщо Клієнту раніше було виплачено проценти у розмірі більшому, ніж це необхідно за результатами перерахунку, Банк утримує з суми вкладу Клієнта суму в розмірі надлишково сплачених процентів. Клієнт надає Банку право здійснити без додаткового розпорядження Клієнта списання суми надлишково сплачених процентів з Депозитного рахунку, вказаного в Угоді банківського вкладу (депозиту).

**10.10.4.** Днем звернення Клієнта в Банк з заявою про дострокове повернення вкладу (депозиту) вважається:

- поточний робочий день, якщо Клієнт звернувся у Банк до закінчення операційного часу Банку;
- наступний робочий день, якщо звернення відбулося після закінчення операційного часу Банку.

Операційний час Банку встановлюється відповідними внутрішніми документами Банку.

**10.11.** Банк не має права за заявою клієнта здійснювати дострокове повернення Вкладу/розривати Договір банківського вкладу (депозиту) чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення договору, якщо грошові кошти (Вклад), що знаходяться на Депозитному рахунку, заморожені (зупинені) відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

Крім того, якщо Вклад, що розміщений на Депозитному рахунку заморожений на підставах встановлених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», після закінчення строку Вкладу, Банк не має права повернути Вклад відповідно до умов визначених Угодою. В даному випадку, Вклад продовжує перебувати на Депозитному рахунку (якщо інший порядок не буде визначено Законодавством та/або Правилами Банку), при цьому нарахування процентів здійснюється до дня, який передує дню закінчення Строку

**10.12.** Решта умов функціонування вкладів визначається в Тарифах, Угоді банківського вкладу (депозиту), що укладається між Сторонами.

## **Розділ 11. Порядок внесення змін до Договору, розірвання Договору**

**11.1.** Банк має право ініціювати внесення змін до Договору. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про свою пропозицію внести зміни до Договору:

- щодо внесення змін до правил користування Платіжної картки або тарифів на обслуговування Платіжної картки - не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни;
- щодо внесення інших змін до Публічної пропозиції - не пізніше ніж за 5 календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни.

**11.2.** Свою пропозицію про внесення змін до Договору Банк повідомляє Клієнту будь-яким з наступних способів (на вибір Банку):

- шляхом надіслання повідомлення про зміну Договору, в тому числі надіслання Публічної пропозиції та/або нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку на адресу електронної пошти Клієнта або Узгодженими каналами зв'язку;

- шляхом розміщення електронних версій нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку на Сайті Банку з повідомленням Клієнта про таке розміщення в Мобільному застосунку «Sportbank» (в залежності від функціональних можливостей Мобільного застосунку «Sportbank») або іншим шляхом, що дає можливість встановити дату такого повідомлення;

- шляхом розміщення електронних версій нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку в Мобільному застосунку «Sportbank» (в тому числі шляхом веб-посилань на документи, що розміщені на Сайті Банку).

**11.3.** Повідомлення Клієнта зазначеними в п. 11.2. Публічної пропозиції способами прирівнюється до отримання Клієнтом пропозиції Банку про внесення змін до Договору/Публічної пропозиції та ознайомлення з ними.

Якщо Клієнт, який отримав пропозицію про внесення змін до Договору/Публічної пропозиції, продовжує користуватися Карткою та/або Поточним рахунком після дати, з якої такі зміни вступають в дію, такі дії засвідчують його згоду з внесенням змін до Договору/Публічної пропозиції та їх прийняття, крім випадку зазначеного в п. 11.5. Публічної пропозиції. Зміни, які вносяться до Публічної пропозиції способом, передбаченим цим пунктом Публічної пропозиції, не потребують укладення між Сторонами будь-яких додаткових договорів про внесення змін до Договору.

В частині розділів (положень) Договору/Публічної пропозиції, які містять елементи Кредитного договору, а також в частині Тарифів, зміни в залежності від функціональних можливостей Мобільного застосунку «Sportbank» можуть вноситись у порядку передбаченому п. 11.2-11.3 Публічної пропозиції та/або шляхом направлення Банком Клієнту за допомогою Мобільного застосунку «Sportbank» та/або електронною поштою повідомлення (пропозиції) про зміни розділів (положень) Договору, які містять елементи договору про споживче кредитування/Тарифів, та акцепту Клієнтом зазначених змін.

**11.4.** Акцепт змін Клієнтом може бути здійснено в один з таких способів:

- підписання УЕП відповідних змін (додаткових угод) та/або нових редакцій документів, які направлені Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank» (в тому числі шляхом веб-посилань на документи, що розміщені на Сайті Банку).

- підписання відповідного документа (заяви/згоди) в Мобільному застосунку «Sportbank» або у паперовому вигляді;

- направлення текстового та /або голосового повідомлення за допомогою каналів зв'язку (месенджерів) або електронною поштою;

- продовження користування послугами Банку (тобто якщо Банк протягом встановленого терміну з моменту направлення Банком повідомлення (пропозиції) про зміни Договору не отримав від Клієнта заяви-пропозиції про дострокове розірвання Договору в порядку, передбаченому п. 11.11. Публічної пропозиції).

**11.5.** У випадку незгоди Клієнта із пропозицією про внесення змін до Публічної пропозиції, Клієнт має право до дати, з якої такі зміни застосовуватимуться, ініціювати дострокове розірвання Договору в порядку, передбаченому в п. 11.9. Публічної пропозиції, при цьому Договір буде вважатися розірваним за умови повного виконання Клієнтом зобов'язань перед Банком за Договором.

Будь-які зміни, внесені в Публічну пропозицію, з моменту набрання ними чинності з дотриманням процедур, вказаних у Публічній пропозиції, однаково поширюються на всіх осіб, що уклали Договір з Банком, у тому числі, на тих, що уклали Договір раніше дати набрання змінами і доповненнями чинності. Під дію змін в Публічну пропозицію підпадають всі Операції, відображення яких на Поточному рахунку провадиться, починаючи від дня набрання чинності таких змін.

**11.6.** З метою підтримки належного ступеня інформованості Клієнта щодо чинних редакцій Публічної пропозиції, у тому числі, гарантованого ознайомлення Клієнта з пропозиціями про внесення змін в Публічну пропозицію, Клієнт зобов'язаний після отримання повідомлення Банку про такі зміни у будь-який спосіб, що дає змогу встановити дату отримання такого повідомлення Клієнтом, ознайомлюватися з інформацією що змінюється/доповнюється.

**11.7.** Будь-яка зміна умов Договору, узгоджена Банком і Клієнтом і здійснена шляхом ініціювання Клієнтом таких змін у Мобільному застосунку «Sportbank» або письмової заяви, наданої Клієнтом у Банк, прирівнюється до укладання додаткової угоди/договору до Договору.

**11.8.** Дія Договору достроково припиняється за ініціативою Банку або за ініціативою Клієнта у випадках, передбачених Законодавством, Тарифами та/або цим розділом Публічної



пропозиції, в тому числі у разі його дострокового розірвання за вимогою Клієнта або Банку в порядку, передбаченому в Публічній пропозиції. Банк не має права за заявою Клієнта розривати Договір у випадках передбачених Законодавством та/або Публічною пропозицією.

**11.9.** Відповідно до умов Публічної пропозиції, Клієнт має право ініціювати дострокове розірвання Договору в частині обслуговування відповідного Поточного рахунку (рахунків) або в цілому. Для цього Клієнту необхідно надати заяву-пропозицію про дострокове розірвання відповідного договору (закриття відповідного рахунку) за формою, встановленою Банком та розміщеною на Сайті Банку та/або в Публічній пропозиції у вигляді додатку в наступний спосіб: 1) підписану власноручним підписом та надану безпосередньо до Банку особисто або засобами поштового зв'язку; 2) підписану електронним кваліфікованим підписом та направлену в Месенджерах або на електронну адресу Банку; 3) підписану УЕП в Мобільному застосунку «Sportbank» (за умови технічної доступності такого сервісу); 4) копію заповненої та підписаної заяви – пропозиції направлену через Месенджер у випадках передбачених Договором; 5) підписану електронним підписом Клієнта та направлену в Месенджерах.

Вказана пропозиція/заява щодо поточних рахунків, до яких не передбачено випуск платіжної картки, повинна бути подана в Банк не пізніше ніж за 5-ть календарних днів.

Щодо поточних рахунків, до яких передбачений випуск платіжної картки заява подається не пізніше ніж за 45 (сорок п'ять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання Договору.

Датою надання пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору вважаються дата прийому/реєстрації Банком заяви про закриття рахунку. З моменту такої реєстрації всі видаткові операції, що ініціюються з використанням Платіжної картки блокуються, тобто не здійснюються Банком.

Щодо поточних рахунків, до яких передбачено випуск платіжної картки, прийняттям (акцептом) Банком пропозиції (оферти) Клієнта про дострокове розірвання Договору будуть дії Банку по закриттю Рахунку, здійснені по спливу 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати надання до Банку пропозиції. Закриття Рахунку здійснюється в робочий день. При цьому, якщо у Клієнта на момент закриття Рахунку буде наявний залишок на рахунку, Банк протягом 3-х робочих днів з моменту закриття рахунку повертає Клієнту такий залишок згідно виявленого в пропозиції Клієнта бажання щодо способу його повернення, в тому числі шляхом здійснення одного або декількох платежів, з урахуванням обмежень передбачених Публічною пропозицією для рахунків відкритих в іноземній валюті. Банк також має право після прийому/реєстрації Банком заяви – пропозиції про дострокове розірвання Договору (закриття рахунку) та до моменту фактичного закриття рахунку здійснювати перерахування наявних на рахунку коштів за реквізитами вказаними Клієнтом в такій заяві, в тому числі декількома платежами (з урахуванням обмежень передбачених Публічною пропозицією для поточних рахунків, відкритих в іноземній валюті).

**11.10.** Після виконання Клієнтом умов п. 11.9. Публічної пропозиції та прийняття Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору, всі нарахування щодо позитивного залишку на рахунку за Договором припиняються. З моменту виконання Клієнтом всіх вищевказаних умов п. 11.9. Публічної пропозиції та акцептування Банком пропозиції Клієнта про закриття основного Рахунку та дострокове розірвання Договору, Договір вважається розірваним.

Банк не має права за заявою клієнта розривати договір банківського рахунку чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення договору, якщо грошові кошти, що знаходяться на відповідному рахунку, заморожені (зупинені) відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

Крім того, Договір може бути розірваний та/або основний Рахунок закритий виключно після припинення строку Вкладу та перерахування грошових коштів з Депозитного рахунку на реквізити встановлені Угодою банківського вкладу (депозиту).

**11.11.** Пропозиція про дострокове розірвання Договору може бути відкликана Клієнтом в порядку передбаченому в п. 7.4.14. Публічної пропозиції, при цьому вищевказана пропозиція вважається відкликаною Клієнтом з моменту отримання Банком інформації від Клієнта про таке відкликання у спосіб передбачений п.п. 7.4.14.1 або 7.4.14.2 або 7.4.14.3. Публічної пропозиції, за умови, що така пропозиція Клієнта не була акцептована Банком. З метою підтвердження факту відкликання Клієнтом пропозиції про дострокове розірвання Договору Банк направляє Клієнту відповідну інформацію, шляхом відправки Push – повідомлення у Мобільному застосунку «Sportbank».

**11.12.** Банк має право розірвати Договір в частині обслуговування поточних, депозитних

рахунків в односторонньому порядку та закрити рахунок(-и) Клієнта у наступних випадках:

- а) у разі, якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Клієнта, є неможливим або якщо у Банку виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені;
- б) у разі подання клієнтом чи його представником недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Банку, як суб'єкта первинного фінансового моніторингу;
- в) у разі встановлення клієнту неприйнятно високого ризику або ненадання клієнтом необхідних для здійснення належної перевірки клієнта документів чи відомостей;
- г) у разі якщо Операції за Рахунком не здійснюються протягом 1 (одного) року поспіль і на Рахунку немає залишку коштів;
- д) У випадку, якщо за Рахунком Клієнта не здійснюються кредитові перекази протягом 6-ти місяців поспіль;
- е) у інших випадках, передбачених Договором або у відповідності до Законодавства.

Зокрема Банк зобов'язаний відмовити Клієнту в обслуговуванні у разі ненадання інформації та/або документів, необхідних для виконання Банком вимог постанови Правління Національного банку України «Про розкриття інформації щодо зв'язків клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України» від 16.03.2023 №26, у відповідності до вимог законодавства з питань фінансового моніторингу.

У разі закриття рахунку на вищевказаних підставах Публічної пропозиції Банк листом, письмово або в електронній формі, шляхом направлення Push – повідомлення у Мобільному застосунку «Sportbank» повідомляє Клієнта про розірвання ділових відносин (в тому числі про закриття рахунку). Протягом 3-х робочих днів з дня отримання такого повідомлення Клієнт зобов'язаний звернутися до Банку із заявою про закриття рахунку, у якій повинно бути зазначено або реквізити рахунку Клієнта в іншому банку (для перерахування залишку коштів), або інші вказівки щодо способу виплати залишку коштів. В такому випадку Банк перераховує залишок коштів в порядку, визначеному пп. 11.14, 11.15. Публічної пропозиції. Якщо на рахунку Клієнта залишок коштів відсутній та Клієнт не з'явився в зазначений термін, Банк має право самостійно закрити рахунок.

**11.13.** Відмова будь-якої із Сторін від Договору та/або ініціювання дострокового розірвання Договору не означає звільнення її від зобов'язань за раніше виконаними Операціям і іншими операціями, в тому числі, від необхідних витрат і виплати винагороди Банку/повернення заборгованості згідно з Договором.

**11.14.** При закінченні правовідносин, Банк переказує залишок коштів з Рахунку за реквізитами вказаними Клієнтом або видаються через касу Банку.

**11.15.** У випадку не отримання Банком від Клієнта реквізитів, за якими Банк повинен перерахувати залишок грошових коштів з Рахунку, або не звернення Клієнта в касу Банку до закриття Рахунку для отримання грошових коштів, які на ньому знаходяться, Клієнт доручає Банку такий залишок грошових коштів на Рахунку (у випадку його наявності) зарахувати на інші рахунки Клієнта, відкриті в Банку, за наявності останніх, або перерахувати за реквізитами вказаними Клієнтом в пропозиції про дострокове розірвання Договору. За відсутності у Клієнта відкритих у Банку рахунків та ненадання Клієнтом інших реквізитів рахунків, Клієнт доручає Банку перерахувати залишок грошових коштів після закриття Рахунку на відповідні балансові рахунки Банку та враховувати на таких рахунках до моменту звернення Клієнта в Банк щодо подальшого розпорядження зазначеними грошовими коштами. Проценти за такими грошовими коштами Банком не нараховуються.

**11.16.** У випадку якщо на дату закриття Рахунку, залишок коштів на рахунку клієнта менше 10 грн, Банк утримує з Клієнта комісію за закриття Рахунку, яка встановлюється у розмірі такого залишку. При цьому Клієнт доручає банку здійснити дебетовий переказ такого залишку з свого поточного рахунку, після чого Банк здійснює таке закриття Рахунку.

## **Розділ 12. Ліміти операцій з використанням Карток, безпека Карток**

### **12.1. Порядок визначення, зміни Лімітів операцій з використанням Карток.**

**12.1.1.** З метою мінімізації ризику здійснення за Поточними рахунками з використанням Карток операцій ініційованих третіми особами, які не мають правових підстав для цього, Банк встановлює Ліміти операцій (без необхідності отримання згоди Клієнта на встановлення таких лімітів).

**12.1.2.** Інформація про встановлені Банком Ліміти операцій може повідомлятися при видачі Карток, В Мобільному застосунку, а також може бути отримана Клієнтом у будь-який момент шляхом подання до Банку відповідних запитів Узгодженими каналами зв'язку.

### **12.1.3. Ліміти операцій** можуть бути змінені:

- Банком в односторонньому порядку (без необхідності отримання згоди Клієнта на внесення відповідних змін). Про зміну Лімітів операцій Банк повідомляє Клієнта шляхом розміщення відповідної інформації в Мобільному застосунку, направлення повідомлень Узгодженими каналами зв'язку та/або іншим чином;
- Банком за ініціативою Клієнта. Зміну Лімітів операцій Клієнт може ініціювати шляхом подання до Банку Узгодженими каналами зв'язку відповідного запиту або шляхом здійснення відповідного налаштування **в Мобільному застосунку, якщо це забезпечено технічними можливостями Мобільного застосунку.**

З моменту зміни Лімітів операцій здійснення за поточними рахунками операцій із застосуванням Карток та/або їх реквізитів є можливим виключно у межах нових (змінених) Лімітів операцій (у випадках тимчасового внесення змін до Лімітів операцій – протягом періоду, на який внесено такі зміни).

**12.1.4.** Банк наполегливо рекомендує Клієнту не скасовувати Ліміти операцій, а також не встановлювати їх на рівні, який призведе до підвищення ризиків настання негативних наслідків (у тому числі ризиків понесення збитків, внаслідок здійснення за поточними рахунками операцій, ініційованих третіми особами, які не мають правових підстав для цього).

**12.1.5.** У випадках внесення змін до Авторизаційних лімітів (у частині збільшення кількості та/або обсягу операцій за Картковими рахунками із застосуванням Карток та/або їх реквізитів) і скасування таких лімітів за ініціативою Клієнта ризик настання будь-яких негативних наслідків (у тому числі ризик понесення збитків), пов'язаних зі здійсненням за Картковими рахунками операцій, ініційованих третіми особами, які не мають правових підстав для цього, покладається на Клієнта.

## **12.2. Вимоги до безпеки користування Картками:**

- 1) Під час видачі Картки Банк інформує Клієнта, про його право встановити самостійно ПІН - код/Пароль до Мобільного застосунку.
- 2) ПІН-код/ Пароль до Мобільного застосунку відомий тільки Клієнту.
- 3) Клієнт має право змінити ПІН-код/ Пароль до Мобільного застосунку самостійно з використанням засобів Мобільного застосунку.
- 4) Якщо клієнт забув ПІН -код/ Пароль до Мобільного застосунку, необхідно встановити новий з використанням засобів Мобільного застосунку та процедур верифікації передбачених технічними налаштуваннями Мобільного застосунку.
- 5) За будь-яких умов Клієнт зобов'язаний вчинити все можливе для того, щоб забезпечити збереження своєї Картки та збереження в таємниці ПІН-коду/ Паролю до Мобільного застосунку, CVV2/CVC2 та інформацію про Слово-пароль, інших даних Картки, не повинен записувати ПІН-код на Платіжній картці або на інших предметах, які зберігаються разом з Карткою.
- 6) Захищати ПІН-код/ Пароль до Мобільного застосунку від «сторонніх очей» під час його введення.
- 7) Користуватися Карткою має право лише її Клієнт. Використання Картки в точці торгового еквайрингу або в пункті видачі готівки повинно проводитися в присутності Клієнта. Заборонено передавати у користування Картку третім особам (в т. ч. родичам). Використання Картки представником Клієнта за довіреністю заборонено.
- 8) При телефонному зверненні до Банку надавати інформацію, необхідну для здійснення процедури ідентифікації/верифікації.
- 9) Повідомляти Банк про будь-які підозри та сумніви, що стосуються Картки/ Мобільного застосунку.
- 10) Держатель повинен зберігати Картку у недоступному для інших осіб місці, окремо від джерел електромагнітного випромінювання (мобільних телефонів, телевізорів, моніторів тощо) та магнітів, не прикладати до Картки фізичних зусиль (не гнути тощо).
- 11) Клієнт погоджується з тим, що чеки за операціями, здійсненими через банкомат, та/чи інформація за такими операціями, вказана у виписці за поточним рахунком, є підтвердженням здійснення Клієнтом відповідних операцій через банкомат з використанням Картки та ПІН-коду.
- 12) Клієнт несе відповідальність за всі операції, здійснені з Картками/реквізитами Карток, що є емітованими до його поточного рахунку, до моменту подання до Банку письмової заяви про втрату/викрадення Картки, а також за операції, що не супроводжуються авторизацією та здійснені протягом 60 (шестидесяти) календарних днів з дня закриття поточного рахунку та повернення до Банку відповідної Картки, емітованої до Поточного рахунку.

**12.3.** Процедура взаємодії між Клієнтом і Банком на випадок шахрайства (підозри шахрайства) або загрози безпеці виконання платіжної операції

**12.3.1.** З метою виконання вимог чинного законодавства України щодо функціонування електронних платіжних систем, інших видів розрахунків за допомогою систем дистанційного обслуговування, з метою виключення можливості несанкціонованого доступу до інформації Клієнта, а також для запобігання можливості протиправних та шахрайських дій з боку третіх осіб, Банк обов'язково вимагає від Клієнта проходження процедури Автентифікації. Автентифікація Клієнта проводиться кожного разу перед наданням Клієнту доступу до Мобільного застосунку.

**12.3.2.** Якщо Клієнт виявив факт вчинення шахрайських дій з Картко/Мобільним застосунком, Клієнт повинен негайно повідомити про це Банк за телефонами Контакт-центру або Узгодженими каналами зв'язку з метою Блокування Картки.

**12.3.3.** Банк має право не виконати ініційовану Клієнтом операцію, якщо у Банка виникли підозри шахрайства або загрози безпеці виконання платіжної операції.

**12.3.3.1.** Банк має право Блокувати дію Картки у разі:

- в разі невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, передбачених Договором;

- в разі підозр на несанкціоноване використання Картки;

- в разі наявності сумнівів у Банку щодо використання Клієнтом Картки для власних потреб (сумніви Банку можуть бути пов'язані, в тому числі з: імовірною передачею Клієнтом Картки/ її реквізитів / доступу до Мобільного застосунку третім особам);

- надходження на користь Клієнта з використанням Картки прибуткових операцій на суму, що суттєво відрізняється від розміру середнього доходу, зазначеного Клієнтом при наданні інформації Банку.

**12.3.4.** Банк в інтересах Клієнта з метою запобігання збитків Клієнта та Банку внаслідок несанкціонованого використання Картки/Мобільного застосунку третіми особами має право здійснювати обмін інформацією про способи здійснення шахрайських дій в межах Платіжної системи, а також передавати і розкривати інформацію, що має відношення для Клієнта, для конфіденційного використання. Клієнт надає Банку безумовну та безвідкличну письмову згоду на надання такої інформації.

## **Розділ 13. Інші умови**

**13.1.** Банк не несе відповідальності в конфліктних ситуаціях, що виникають внаслідок невиконання Клієнтом Договору, а також внаслідок причин, що знаходяться поза сферою контролю Банку, включаючи відмову третьої особи прийняти Картку для проведення Операції, а також будь-які аварії, збої або перебої в обслуговуванні програмних та/або технічних засобів.

**13.2.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за відшкодування будь-яких витрат та збитків, моральної шкоди або не отриманих доходів (упущеної вигоди), що можуть виникнути внаслідок розкриття Банком інформації, у тому числі, банківської таємниці, щодо клієнта та його операцій, а також через відмову Банку від надання послуг за Договором, зупинення Банком операцій за рахунком клієнта або відмови від їх проведення, якщо такі дії було вчинено Банком відповідно до вимог чинного законодавства України та/або умов Договору, або якщо Банк діяв відповідно до згоди/дозволу Клієнта на розкриття/передачу інформації.

**13.3.** У випадку безготівкового перерахування Клієнтом грошових коштів з інших фінансових установ або відділень поштового зв'язку фінансові ризики, пов'язані з можливою затримкою в надходженні цих коштів на Рахунок не з вини Банку, приймає на себе Клієнт. Цим Клієнт погоджується з тим, що Банк не має можливості контролювати або регулювати швидкість надходження коштів з інших організацій або впливати на розміри комісійних винагород, що стягуються за переказ коштів.

**13.4.** Цим Клієнт підтверджує, що він розуміє та погоджується з тим, що у випадку зміни Банком номеру Поточного рахунку, Банк буде здійснювати зарахування на нього грошових коштів і в тих випадках, коли грошові кошти будуть надходити в Банк із вказівкою на їх зарахування за попередніми реквізитами (номером) Рахунку.

**13.5.** Цим Клієнт погоджується з тим, що:

**13.5.1.** Для запобігання ризику несанкціонованого використання Мобільного застосунку «Sportbank» та/або Картки або ПІН-коду третіми особами Банк має право, але не зобов'язаний, на власний розсуд здійснити Блокування Картки або повністю припинити її дію, застосувавши для

цього всі необхідні заходи (дати розпорядження про вилучення Картки за пред'явленням);

**13.5.2.** Відступлення Клієнтом права вимоги повернення грошових коштів, які обліковуються на Поточних рахунках, заборонено.

**13.6.** Цим Клієнт доручає Банку, у випадку якщо права вимоги за Договором відступлені Банком третій особі, переказувати кошти, що надходять на Поточні рахунки, на користь третьої особи, якій відступлені вищевказані права вимоги, аж до виконання Клієнтом своїх зобов'язань на яких засновані відступлені права вимоги. Цим Клієнт надає право на складання платіжної інструкції отримувачем та списання коштів з Поточних рахунків.

**13.7.** Цим Клієнт повідомлений, розуміє та погоджується з тим, що не всі ТСП можуть приймати Картки, випущені Банком, і що Платіжні системи та/або інші кредитні організації можуть вводити обмеження щодо сум Операцій, які здійснюються з використанням Картки, і встановлювати свої комісійні винагороди відносно послуг, що надаються з використанням Картки.

**13.8.** Користувач надає дозвіл Банку на обробку його персональних даних, на визначення на власний розсуд Банку порядку доступу третіх осіб до персональних даних Користувача, а також на дії щодо надання часткового або повного права обробки цих персональних даних іншим суб'єктам відносин (в тому числі іноземним), пов'язаних із персональними даними, в обсязі, визначеному на власний розсуд Банку, відповідно до мети, сформульованої в Законодавстві, положеннях, установчих чи інших документах, які регулюють діяльність Банку для цілей: надання Банком банківських, фінансових та інших послуг (крім послуг у сфері страхування), а також здійснення Банком іншої діяльності у відповідності до вимог та в порядку, визначеному Законодавством, зокрема але не обмежуючись, виконанням зобов'язання щодо ідентифікації/верифікації/вивчення клієнтів, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях Банку.

**13.9.** Клієнт підтверджує, що:

а) згода на обробку його персональних даних надається з моменту підписання даної згоди на весь строк зберігання Банком відповідних категорій документів/інформації, визначений згідно Законодавства, після припинення правовідносин між Користувачем та Банком;

б) Підписанням Заяви-анкети (Заяви про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції) Клієнт також підтверджує своє ознайомлення у письмовій формі зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, визначеними Законом України «Про захист персональних даних», метою збору даних та особами, яким передаються його персональні дані, складом та змістом зібраних персональних даних, а також з тим фактом, що його персональні дані включені до бази персональних даних «Клієнти», володільцем якої є Банк та, у зв'язку з цим, Клієнт не потребує подальшого окремого письмового повідомлення про зазначені у цьому пункті Договору обставини;

в) Банком йому надано та Клієнт ознайомлений з інформацією, вказаною в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» про фінансову послугу, що пропонується надати Клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для Клієнта,

- про умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість, зокрема: про відкриття поточного рахунку, вартість та умови розрахунково – касового обслуговування поточного рахунку, умови та вартість валютно – обмінних операцій тощо;

- про порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги, у випадку якщо Банк виступає податковим агентом згідно Законодавства;

- про правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;

г) повідомлений про необхідність надання інформації та/або документів про зв'язки із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/резидентами такої держави; про необхідність невідкладного надання інформації та/або документів щодо змін про такі зв'язки, а також обов'язок Банку щодо відмови Клієнту в обслуговуванні у разі ненадання інформації та/або документів, необхідних для виконання Банком вимог постанови Правління Національного банку України «Про розкриття інформації щодо зв'язків клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України» від 16.03.2023 №26, у відповідності до вимог законодавства з питань фінансового моніторингу;

д) повідомлений про необхідність надання інформації та/або документів про зміну податкової резидентності.

Клієнт підтверджує, що вказана інформація була надана Клієнту у повному обсязі. Клієнт розуміє зміст вказаної інформації та підтверджує факт належного її надання Клієнту Банком.

**13.10.** У випадку виникнення простроченої заборгованості Клієнта, останній також надає

згоду Банку (його уповноваженим особам) інформувати Клієнта (у випадку виникнення простроченої заборгованості і будь-яких третіх осіб), зокрема, та/або третіх осіб, з урахуванням виконання приписів Закону України «Про споживче кредитування», про стан рахунків, про факти невиконання зобов'язань за Договором, про стан обслуговування та розмір заборгованості за Договором, про строки та умови погашення такої заборгованості, про строки здійснення чергових платежів та про будь-яку іншу інформацію, що стосується банківських та інших послуг та умов Договору та/або будь-яких інших договорів, шляхом направлення відповідних повідомлень будь-якими засобами зв'язку, зокрема, але не виключно, поштою (в тому числі електронною поштою) та/або за іншою адресою, про яку Клієнт письмово повідомив Банк при зміні адреси, та/або на номер мобільного телефону Клієнта та/або Узгодженими засобами зв'язку, або шляхом направлення Push-повідомлень через Мобільний застосунок «Sportbank». Клієнт надає Банку дозвіл на розкриття Банком інформації відносно Клієнта, що складає банківську таємницю згідно до законодавства України. Клієнт також погоджується з тим, що дані умови є істотними умовами Договору, при цьому Клієнт не має право змінити, відізвати в односторонньому порядку свою згоду, зазначену в цьому пункті Договору. Підписанням Заяви-анкети (Заяв про приєднання до частини 1 та 2 Публічної пропозиції) Клієнт також підтверджує, що він погоджується з режимом використання інформації, зазначеної у цьому Договорі та надає згоду на те, що Банк має право перевіряти надані Клієнтом документи та інформацію і проводити такі перевірки. Клієнт уповноважує Банк зв'язуватися в зручний для Банку час з будь-якими особами, у тому числі роботодавцем Клієнта та/або контрагентами Клієнта, для перевірки та отримання будь-якої необхідної інформації щодо Клієнта.

**13.11.** Клієнт також надає Банку дозвіл на виготовлення та збереження фотознімку Клієнта під час отримання пластикової Платіжної картки (фотознімок Клієнта з документом фотокопії якого були передані через Мобільний застосунок «Sportbank» з метою виконання п. 3.1. Публічної пропозиції (оферти) розгорнутого на першій сторінці/стороні/ розвороті що містить фотографію власника документу.

Клієнт має право відмовитись від фотографування під час отримання Платіжної картки з документом, фотокопії якого були передані через Мобільний застосунок «Sportbank» з метою виконання п. 3.1. Публічної пропозиції (оферти), розгорнутим на першій сторінці/стороні/ розвороті що містить фотографію власника документу. У такому разі Банк має право відмовити Клієнту у відкритті Рахунку та встановленні Ліміту Кредитування.

## **Розділ 14. Відповідальність Сторін**

**14.1.** Банк не несе відповідальність перед Клієнтом за Операції, здійснені з використанням Картки, для здійснення яких застосовано Мобільний застосунок «Sportbank» та/або необхідно вводити ПІН-код (за винятком випадків технічної несправності Банкоматів Банку), а також за Операції, проведені за допомогою незахищених каналів зв'язку (Internet, телефонні мережі, тощо) в тому числі за операціями для здійснення яких Банком було проведено Автентифікацію в рамках технології 3D – Secure та за можливе розголошення інформації за Рахунком, переданої Банком із застосуванням такого зв'язку.

**14.2.** Клієнт несе повну відповідальність за всі Операції, здійснені з використанням Мобільного застосунку «Sportbank» та/або Картки після втрати Картки та/або Мобільного пристрою до моменту повідомлення Клієнтом Банку про факт втрати Мобільного пристрою, на який встановлений Мобільний застосунок «Sportbank» та/або Картки та впродовж 1 (однієї) години з моменту надходження до Банку повідомлення від Клієнта про втрату Мобільного пристрою та/або Картки, а також за всі Операції, проведені Клієнтом після розблокування Картки.

**14.3.** Клієнт несе повну відповідальність за можливу втрату коштів на Рахунку, які стали наслідком Компрометації Картки у разі відмови в наданні або наданні недостовірних відомостей чи неповідомленні/ неналежному повідомленні Банку про зміну контактних номерів телефонів Клієнта/Користувача, адреси електронної пошти.

**14.4.** Банк не несе відповідальності за можливу безпідставну відмову третіх осіб від прийняття Карток до розрахунків, а також за ліміти та обмеження у використанні Карток, що встановлені третіми особами, які можуть порушувати інтереси Користувачів.

**14.5.** Банк не відповідає за ситуації, що знаходяться поза його контролем і пов'язані зі збоями в роботі зовнішніх систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних та/або за виникнення інших конфліктних ситуацій поза сферою його контролю.

**14.6.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за несанкціоновані Операції з

використанням Картки у разі відмови Клієнта заблокувати Картку у відповідності до даної Публічної пропозиції.

**14.7.** За невиконання умов Договору Банк та Клієнт несуть відповідальність згідно з Законодавством, якщо інше не передбачено даною Публічною пропозицією.

**14.8.** При відмові з боку Клієнта здійснити оплату винагороди Банку, Банк має право відмовити Клієнту в здійсненні Операції/наданні послуги Банком.

## **Розділ 15. Дотримання вимог FATCA**

**15.1.** Банк під час здійснення своєї діяльності вживає всіх заходів для дотримання вимог FATCA та зареєстрований Податковою службою США як такий, що дотримується вимог FATCA. Для виконання вимог FATCA у відносинах Сторін за цим Договором, Банк застосовуватиме положення, передбачені FATCA та/або цим Договором, якщо інший порядок або процедури не передбачені законами або міжнародними договорами України.

**15.2.** Клієнт засвідчує та гарантує, що Клієнт та його Уповноважені особи не є податковими резидентами США (якщо Клієнтом /Уповноваженою особою Клієнта не було надано до Банку іншої інформації разом із заповненою відповідно до вимог Податкової служби США формою W-9 із зазначенням ідентифікаційного номера платника податків США (TIN) Клієнта або Уповноваженої особи Клієнта).

**15.3.** Клієнт підписанням Заяви-анкети (Заяви про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції) гарантує, що Клієнт та Уповноважені особи Клієнта надали Банку повну та достовірну інформацію, достатню для належної перевірки, у т.ч. ідентифікації/ верифікації та вивчення Клієнта (Уповноваженої особи Клієнта), у тому числі з'ясування суті їх діяльності та фінансового стану та проведення FATCA-ідентифікації.

**15.4.** Клієнт зобов'язаний надавати та забезпечити надання Уповноваженими особами на вимогу Банку інформацію та документи, що стосуються їх Податкового статусу, у тому числі заповнені відповідно до вимог Податкової служби США форми W-8 або W-9. Клієнт зобов'язаний негайно інформувати Банк про зміну свого Податкового статусу та Податкового статусу Уповноважених осіб. У разі набуття Клієнтом статусу податкового резидента США, Клієнт зобов'язаний негайно надати до Банку форму W-9 із зазначенням ідентифікаційного номера платника податків США (TIN). У разі набуття Уповноваженими особами статусу податкового резидента США, Клієнт зобов'язаний забезпечити негайне надання до Банку цими особами форми W-9 із зазначенням реєстраційного номера облікової картки платника податків та ідентифікаційного номера платника податків США (TIN). На виконання цього пункту Договору, Клієнт зобов'язаний інформувати Уповноважених осіб про необхідність подання до Банку всіх вищезазначених документів. Клієнт гарантує та несе передбачену договором відповідальність у випадку відсутності/неналежного повідомлення Уповноваженими особами Банку про їх Податковий статус та/або не подання такими особами документів, передбачених Договором.

**15.5.** Підписанням Клієнтом Заяви-анкети (Заяви про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції), Клієнт та його Уповноважені особи надають Банку безвідкличну та безумовну згоду здійснювати розкриття банківської таємниці, передачу та розкриття персональних даних, а також розкриття іншої конфіденційної інформації за Договором з метою виконання Банком вимог FATCA, зокрема, у таких випадках:

- податковому управлінню США при наданні звітності в порядку та обсягах, визначених FATCA;

- особам, що беруть участь в переказі коштів на Рахунки або з Рахунків (наприклад, банкам-кореспондентам,

- платіжним системам та їх учасникам, відправникам та отримувачам переказів, іншим установам, що здійснюють авторизацію чи процесинг переказів), а також в інших випадках, передбачених FATCA.

**15.6.** Клієнт підтверджує та гарантує Банку, що має всі законні підстави та повноваження передати Банку персональні та конфіденційні дані Уповноважених осіб з безумовним правом Банку на розкриття та подальшу передачу цієї інформації третім особам, у випадках передбачених Договором, у тому числі з метою виконання Банком вимог FATCA.

**15.7.** Якщо Клієнт або Уповноважена особа Клієнта не надали необхідної інформації для проведення FATCA-ідентифікації, або було виявлено недостовірність або порушення засвідчень та гарантій, Банк має право з метою дотримання FATCA вчинити наступні дії:

- у порядку, передбаченому в Договорі, здійснити дебетовий переказ з будь-яких Рахунків Клієнта грошових коштів з метою утримання «штрафного» податку (withholding) в розмірі 30% від сум переказів Клієнта, з наступним направленням списаних сум з рахунків Банку до Податкової служби США в порядку та строки, визначені FATCA; та/або

- закрити всі або окремі Рахунки та/або відмовитися від надання послуг за Договором, проведення операцій за Рахунками чи призупинити (тимчасово) операції за ними, та/або розірвати Договір.

**15.8.** На підставі приєднання до цього Договору шляхом підписання Заяви-анкети (Заяв про приєднання до частини 1 та 2 Публічної пропозиції), Клієнт надає Банку право здійснювати дебетовий переказ грошових коштів з будь-яких Рахунків, а також Рахунків, що будуть відкриті Клієнтом у майбутньому та реквізити яких Банк визначить самостійно), у випадках та сумах, необхідних для виконання Банком вимог FATCA стосовно Клієнта. Дебетовий переказ може здійснюватися Банком протягом строку дії цього Договору будь-яку кількість разів з дати настання строку виконання відповідного грошового зобов'язання (включно) до повного утримання Банком сум на виконання вимог FATCA. Банк є отримувачем коштів за дебетовим переказом. Списання коштів з Рахунків здійснюється на підставі платіжної інструкції.

**15.9.** У разі відсутності або недостатності у Клієнта коштів на Рахунках у валюті заборгованості, Банк здійснює такий дебетовий переказ грошових коштів з Рахунків в інших валютах в розмірі, еквівалентному сумі зобов'язань Клієнта з урахуванням витрат та комісій, пов'язаних з купівлею/обміном/продажем іноземної валюти. Клієнт також доручає Банку здійснити від імені Клієнта купівлю/продаж/обмін списаних коштів з метою отримання необхідної валюти (за визначеним Банком курсом, що не може відхилятися від офіційного курсу НБУ за попередній робочий день більше ніж на 10%) та направити кошти на погашення заборгованості Клієнта.

**15.10.** Банк не несе відповідальності перед Клієнтом, Уповноваженими особами та контрагентами за будь-які утримання, санкції, обмеження та інші негативні наслідки щодо Рахунків, грошових коштів та операцій за Рахунками, якщо такі наслідки пов'язані із виконанням вимог FATCA зі сторони Банку, Податкової служби США, банків-кореспондентів та інших осіб, що беруть участь у переказах, а також за будь-які пов'язані з цим збитки, витрати, моральну шкоду та/або неотримані доходи.

**15.11.** Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку будь-які документально підтвержені збитки та майнові витрати, спричинені порушенням умов Договору, у тому числі засвідчень та гарантій Клієнта, а також заподіяні неподанням або поданням недостовірної та/або невідповідної (неналежної) інформації чи документів.

Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за відшкодування будь-яких витрат та збитків, моральної шкоди або не отриманих доходів, що можуть виникнути внаслідок розкриття Банком інформації, в тому числі банківської таємниці, щодо Клієнта/Уповноважених осіб Клієнта та операцій Клієнта, а також через зупинення Банком операцій за Рахунками або відмови від їх проведення, блокування активів, якщо такі дії було вчинено Банком відповідно до вимог Законодавства або умов Договору, або якщо Банк діяв відповідно до згоди/дозволу Клієнта на розкриття/передачу інформації.

## **Розділ 16. Політика Банку щодо відшкодування втрат Клієнтам від здійснення несанкціонованих операцій з Платіжною картою**

**16.1.** Банк може приймати рішення про відшкодування за рахунок власних коштів Банку втрат від несанкціонованих операцій з Картою у випадку неможливості оскарження таких операцій за чинними правилами міжнародних платіжних систем, за винятком операцій, здійснених з використанням віртуальних Карток, анонімних наперед оплачених Карток.

**16.2.** Види операцій з Картками, втрати за якими у випадку неможливості оскарження таких операцій за чинними правилами платіжних систем, не відшкодовуються Банком: операції здійснені в мережі Інтернет, за допомогою телефону та/або пошти/електронної пошти, операції без пред'явлення Платіжної картки, операції без зчитування даних з магнітної смуги або чіпу, операції з Картками, що пройшли без Авторизації.

Банк може прийняти рішення щодо повного або часткового відшкодування втрат Клієнту від несанкціонованих операцій з Платіжною картою за результатами проведеного розслідування обставин проходження несанкціонованих операцій лише за умов, що розслідуванням не встановлено, що дії чи бездіяльність Клієнта /Користувача призвели до втрати Платіжної картки,



втрати контролю над фінансовим номером Клієнта та/або Мобільним застосунком, розголошення ПІН-коду, Верифікаційних даних або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати операцію з Карткою.

**16.3.** Порушення Клієнтом та/або Користувачем умов Договору та вимог Банку щодо своєчасного інформування Банку про несанкціоновані операції та дотримання термінів та вимог щодо блокування Картки та/або постановки Картки до СТОП-ЛИСТА Платіжної системи.

**16.4.** Обов'язкові передумови для розгляду Банком питання про відшкодування втрат Клієнтам за несанкціонованими операціями з Платіжною карткою:

**16.4.1.** Клієнт у найкоротший можливий термін, але в будь-якому випадку не пізніше 24 годин з моменту проходження несанкціонованих операцій, звернувся до Банку щодо блокування Картки у спосіб, узгоджений у цьому Договорі та/або самостійно заблокував Платіжну картку за допомогою Мобільного застосунку «Sportbank»;

**16.4.2.** Клієнт протягом трьох робочих днів від дати проведення несанкціонованих операцій з Карткою повідомив Банк про несанкціоновані операції шляхом подання письмової заяви про незгоду з транзакціями і надав всю необхідну інформацію для проведення розслідування обставин та передумов здійснення несанкціонованих операцій з Карткою;

**16.4.3.** За Платіжною карткою Клієнта на момент проходження несанкціонованих операцій була підключена послуга SMS-повідомлення або інший чинний на той час вид послуги інформування про здійснені операції з Платіжною карткою в режимі реального часу, тому числі шляхом відображення інформації в Мобільному застосунку;

**16.5.** Банк не зобов'язаний відшкодувати за рахунок власних коштів втрати Клієнтів у розмірі, що перевищує розмір стандартного добового ліміту на відповідний тип операцій з Карткою, що діяв у Банку на момент проходження несанкціонованих операцій;

**16.6.** Клієнту може бути відмовлено у відшкодуванні втрат від несанкціонованих операцій з Карткою за рахунок власних коштів Банку, якщо, за результатами проведеного Банком розслідування встановлено будь-який або декілька з таких фактів:

- оскаржувані операції пройшли за Карткою, яку було втрачено/викрадено, до моменту звернення Клієнта до Банку з метою блокування Картки та протягом однієї години з моменту такого звернення;

- оскаржувані операції з використанням Картки пройшли без введення Авторизаційних даних;

- оскаржувані операції з використанням Платіжної картки пройшли в мережі Інтернет, за допомогою введення реквізитів Платіжної картки та автентифікації за технологією 3D Secure;

- оскаржувані операції пройшли з використанням віртуальної Платіжної картки, випущеної до Рахунку Клієнта;

- оскаржувані операції було здійснено з використанням наперед оплаченої Платіжної картки;

- невиконання/порушення Користувачем умов цього Договору та законодавства України;

- Клієнт відмовився від послуги SMS-інформування або іншого чинного на той час виду послуги інформування про здійснені операції з Карткою в режимі реального часу;

- на момент проведення оскаржуваних Клієнтом операцій за Карткою діяли на постійній основі необґрунтовані витратні ліміти на операції з Карткою, а саме: суми встановлених лімітів значно перевищують суми операцій, які регулярно виконуються з використанням цієї Картки;

- за Платіжною карткою було встановлено збільшені тимчасові Ліміти операцій саме на дату або період, в межах якої (якого) здійснено оскаржувані Клієнтом операції, на той тип операцій, до якого відносяться оскаржувані Клієнтом операції;

- за Платіжною карткою Клієнтом було встановлено збільшений Ліміт операцій (в тому числі шляхом здійснення в Мобільному застосунку відповідних налаштувань лімітів Операцій за Карткою), в межах якого здійснено оскаржувані Клієнтом операції;

- Клієнтом було порушено термін блокування Картки та інформування Банку про несанкціоновані операції без поважних причин;

- Клієнт відмовився блокувати Картку або Картку було розблоковано за ініціативою Клієнта після проведення незаконних або несанкціонованих Клієнтом операцій з цією Карткою;

- Банк повідомляв Клієнта про імовірну компрометацію Картки до моменту здійснення несанкціонованих операцій з цією Карткою, але Клієнт відмовився від/не здійснив блокування Картки на постійній основі та перевипуск Картки;

- Банк повідомляв Клієнта про необхідність постановки Картки до Стоп-списку Платіжної системи для уникнення проходження операцій з Карткою без авторизації, але Клієнт відмовився

від/не надав згоди на постановку Картки до Стоп-списку Платіжної системи та сплату вартості такої постановки та знаходження Картки у Стоп-списку Платіжної системи;

- Клієнт/Користувач Картки не користувався Мобільним застосунком «Sportbank» з метою перевірки отриманих повідомлень про проведення платіжних операцій за Карткою;

- Інші дії чи бездіяльність Клієнта призвели до втрати Картки, розголошення ПІН-коду, УЕП, одноразових цифрових паролів (в тому числі коду, наданого Банком в рамках технології 3D-Secure), Авторизаційних даних, або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати платіжну операцію, в тому числі реквізитів Картки для здійснення операцій з Карткою за допомогою Мобільного пристрою, мережі Інтернет, пошти/електронної пошти тощо.

**16.7.** Виключними умовами, за яких дозволяється недотримання термінів блокування Картки та/або повідомлення Банку про несанкціоновані операції в письмовій формі, зазначені у п. 16.6 є підтверджена Клієнтом об'єктивна відсутність можливості своєчасного інформування або подання письмової заяви, зокрема, але не виключно, перебування на стаціонарному лікуванні, за кордоном, на круїзному лайнері, довготривалий авіапереліт, інші виключні обставини на розсуд Банку.

## **Розділ 17. Обставини форс – мажор**

**17.1.** Сторона, яка порушила зобов'язання за Договором, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язань за ним, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або непереборної сили.

**17.2.** Непереборною силою називається надзвичайна або невідворотна за даних умов подія, яка не мала місця на момент укладення Договору, виникла всупереч волі Сторін, та настанню яких жодна зі Сторін не могла завадити за допомогою дій та засобів, застосування яких справедливо вимагати та очікувати від Сторони, яка піддалась дії цих обставин (далі за текстом – форс – мажор), а саме: стихійне лихо (землетрус, блискавка, пожежа, буря, повінь, нагромадження снігу або ожеледь тощо) або соціальні явища (військові дії, терористичні акти, блокада, страйк, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, акт вандалізму, неправомірні дії (бездіяльність) державних органів та/чи їх посадових осіб, заборона і обмеження, які витікають з документів нормативного і ненормативного характеру органів державної влади і управління в галузі регулювання банківської діяльності, які роблять неможливими для Сторін виконання своїх зобов'язань за Договором, тощо) – за умови, що ці обставини безпосередньо вплинули на виконання зобов'язань за Договором.

**17.3.** Якщо виконання зобов'язань за Договором стає неможливим через форс – мажорні обставини, Сторони повинні повідомити одна одну в письмовому вигляді протягом двох робочих днів з моменту настання або загрози настання вищевказаних обставин про настання таких обставин та про їх наслідки, та прийняти усі можливі заходи з метою максимального обмеження негативних наслідків, викликаних форс – мажорними обставинами. Аналогічні умови стосуються інформування про припинення дії форс – мажорних обставин та їх наслідків. Неповідомлення чи несвоєчасне повідомлення однією Стороною, яка піддалась дії цих обставин, другу Сторону про їх настання, позбавляє права посилаючись на ці обставини для зняття відповідальності за невиконання своїх обов'язків.

**17.4.** Настання форс – мажорних обставин може викликати збільшення строку/терміну виконання Договору на період їх дії, якщо Сторони не домовились про інше.

**17.5.** Звільнення зобов'язаної Сторони від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання будь-якого її зобов'язання за Договором не веде до звільнення цієї Сторони від виконання нею всіх інших її зобов'язань, які Сторони не визнали такими, що неможливо виконати згідно Договору.

**17.6.** Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є письмові підтвердження Торгово – промислової палати України або іншого уповноваженого на те органу про початок форс-мажорних обставин.

**17.7.** По закінченню дії форс-мажорних обставин Сторони повинні вжити всіх можливих зусиль для усунення або зменшення всіх наслідків, викликаних такими обставинами.

**17.8.** Якщо форс – мажорні обставини триватимуть більше двох місяців, в такому випадку, кожна з Сторін може розірвати Договір до закінчення строку його дії, шляхом письмового повідомлення другої Сторони за 6 (шість) календарних днів до розірвання Договору.

**17.9.** У випадку розірвання Договору з причин форс-мажорних обставин, Сторони зобов'язані негайно повернути одна одній все отримане за Договором.

## **Розділ 18. Вирішення спорів**

**18.1.** Всі переговори Клієнта/Довірених осіб Клієнта з операторами Контакт – центру «Sportbank» фіксуються на магнітних носіях та можуть бути використані в якості доказів при виникненні спірних ситуацій.

У випадку, якщо Сторони не зможуть дійти згоди зі спірних питань шляхом переговорів, то такий спір підлягає передачі на розгляд суду за місцезнаходженням Банку, згідно законодавству України.

## **Розділ 19. Заключні положення**

**19.1.** Даний Договір діє невизначений термін до моменту його розірвання в порядку передбаченому Договором.

**19.2.** Сторони домовились, що правовідносини, що витікають з цього Договору та прямо не врегульовані його положеннями підлягають врегулюванню відповідно до умов Договору, правил відповідної платіжної системи та норм законодавства України. Клієнт шляхом підписання цього Договору погоджується, що зазначені документи створюють для нього права та обов'язки.

**19.3.** Клієнт підписанням та поданням Заяви-анкети (Заяв про приєднання до частини 1 та 2 Публічної пропозиції) підтверджує, що ознайомлений з Договором і Тарифами Банку, що діють на дату укладання Договору, а також дає згоду на їх зміну, у порядку, встановленому Договором. Підписанням та поданням Заяви-анкети (Заяв про приєднання) Клієнт підтверджує, що ознайомлений із змістом нормативно-правових актів Національного банку України щодо відкриття, використання і закриття рахунків та щодо операцій з Картками та зобов'язується дотримуватися їх положень. Цим Клієнт підтверджує, що йому відомо, що Платіжні картки заборонено використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької діяльності.

**19.4.** Клієнт приєднанням до Договору підтверджує та погоджується, що у разі змін та (або) доповнень до встановлених Банком Тарифів в порядку, передбаченому Договором, в подальшому чинними Тарифами вважаються ті Тарифи, які розміщені в доступних для клієнтів місцях в приміщеннях відділень Банку та які оприлюднені на Сайті Банку. Якщо Клієнт не згодний з цими змінами, він має право достроково розірвати цей Договір на умовах, визначених в цьому Договорі. В іншому випадку такі зміни вважаються прийнятими та підтвердженими Клієнтом.

**19.5.** Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з положеннями ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», включаючи умови, за яких Фонд гарантування вкладів фізичних осіб гарантує відшкодування коштів.

Умови гарантування Фондом гарантування вкладів фізичних осіб відшкодування коштів:

1. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (надалі - Фонд) гарантує кожному Вкладнику Банку відшкодування коштів за його вкладом.

2. Фонд здійснює відшкодування коштів за вкладами в порядку та на умовах визначених Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» (надалі - Закон).

3. Фонд відшкодовує кошти в розмірі вкладу, включаючи відсотки, станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку.. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", Фонд гарантує кожному вкладнику банку відшкодування коштів за вкладами, включаючи відсотки, станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку.. Інформація про суму граничного розміру відшкодування коштів за Вкладами розміщена на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет: <https://www.fg.gov.ua/> .

4. Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - у день, що передує дню прийняттю рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку).

5. Вкладник має право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладами.

Під час тимчасової адміністрації вкладник набуває право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладами за договорами, строк дії яких закінчився станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, та за договорами банківського рахунку з урахуванням вимог Закону.

6. Сума відшкодування розраховується з урахуванням сум, сплачених Вкладнику протягом дії тимчасової адміністрації у Банку.

7. Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України у день, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", – за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день, що передує дню початку ліквідації банку).

8. Фонд не відшкодовує кошти:

1) передані банку в довірче управління;

2) за вкладом у розмірі менше 10 гривень;

3) за ощадними та депозитними сертифікатами банків;

4) розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - протягом року до дня прийняття такого рішення);

5) розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення);

6) розміщені на вклад власником істотної участі банку;

7) за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку;

8) за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань;

9) за вкладами у філіях іноземних банків;

10) за вкладами у банківських металах;

11) розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду;

12) за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".10. На вимогу Вкладника при укладенні договору строкового вкладу Банк надає розрахунок його доходів та витрат, пов'язаних з розміщенням строкового вкладу, який повинен включати інформацію на дату звернення:

- суму нарахованих відсотків за весь строк розміщення вкладу, зазначений у договорі;

- суму податків і зборів, які утримуються з вкладника, за весь строк розміщення вкладу, зазначений в договорі, із визначенням інформації, що банк виконує функції податкового агента;

- суму комісійних винагород та інші витрати клієнта за періодами, пов'язані з розміщенням та обслуговуванням вкладу.

**19.6.** Підписанням цього Договору Сторони погодили, що у останній місяць календарного року Банк направляє Клієнту для ознайомлення актуальну Довідку про систему гарантування

вкладів фізичних осіб. Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб направляється Банком Клієнту у спосіб визначений Сторонами у цьому Договорі.

**19.7.** Підписанням цього Договору Клієнт погоджується, що будь-які відомості, що містяться в Заяві-анкеті (Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції), можуть бути в будь-який час перевірені уповноваженими Банку особами або правонаступниками, в т.ч. за допомогою спеціалізованих агентств із використанням будь-яких джерел інформації.

**19.8.** Підписанням цього Договору Клієнт надає безвідкличну згоду на збір, зберігання, використання та поширення Банком через будь-які бюро кредитних історій, зокрема та не виключно ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-Д), «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11) та Міжнародне бюро кредитних історій (03062, Україна, м. Київ, пр. Перемоги, б. 65, оф. 306), інформації щодо себе та своїх зобов'язань, на отримання Банком з бюро кредитних історій своєї кредитної історії, а також на отримання від бюро кредитних історій додаткової актуальної інформації, порівняно з внесеною до анкетних даних, щодо Клієнта та його майна від державних реєстрів в особі їх уповноважених органів (держателів, розпорядників, адміністраторів), а також з інших дозволених законом джерел. Наданий Клієнтом дозвіл не обмежений в часі та не буде відкликаний ним. Клієнт підтверджує, що він ознайомлений із змістом Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» в чинній редакції та інформацією (оприлюднена на Сайті Банку) про бюро кредитних історій, до яких буде передаватись інформація, передбачена цим пунктом, та про адресу таких бюро кредитних історій.

**19.9.** Сторони погодили, що з укладенням цього Договору Сторони досягли згоди з усіх його істотних умов.

**19.10.** Сторони домовились, що визнання не дійсним окремого положення Договору не тягне за собою визнання недійсним всього Договору.

**19.11.** Сторони домовились, що при здійсненні готівкових операцій Банк проводить заокруглення сум касових операцій до суми, кратної 10 копійкам. Заокруглення здійснюється за наступними правилами:

1) сума, що закінчується від 1 до 4 копійок, заокруглюється в бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок;

2) сума, що закінчується від 5 до 9 копійок, заокруглюється в бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок.

Під заокругленням (округленням) слід розуміти математичну операцію, яка полягає в заміні числа в бік збільшення або зменшення з відповідною точністю. Заокруглення не є знижкою, або надбавкою за послугу.

Під час безготівкових розрахунків заокруглення не відбуватиметься.

## Розділ 20. Реквізити Банку

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК»

Ідентифікаційний код: 09806443

Кореспондентський рахунок: № UA603000010000032005117701026 в Національному банку України

Місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. С. Петлюри, буд.30.

Підпис та печатка Банку

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління

АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ





**ЗАЯВА-АНКЕТА № \_\_\_\_\_**  
**щодо приєднання до Публічної пропозиції АТ«ТАСКОМБАНК» на укладення Договору**  
**про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських,**  
**фінансових та інших послуг в межах проекту sportbank (далі – Публічна пропозиція)**

П.І.Б	Іванов Іван Іванович		Дата народження	23.01.1999
Паспорт	серія _____ номер _____, виданий _____ від (або ID-картка: номер _____, виданий _____ від _____ до) Номер запису в ЄДР _____			
РНОКПП	1234567890	Додаткові контактні дані	Мобільний застосунок, телефон	+380 00 000 00 00
Місце проживання або перебування				
Місце роботи, посада				
Середньомісячний дохід	до 10 000 грн.	<input type="checkbox"/>	10 000 грн – 100 000 грн.	<input type="checkbox"/>
	100 000 грн – 1 млн грн.	<input type="checkbox"/>	1 млн грн – 50 млн грн.	<input type="checkbox"/>
Джерела надходження коштів на рахунок (у тому числі очікувані):				
- у вигляді фінансової допомоги: Ні <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> _____ грн.				
- від продажу цінних паперів: Ні <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> _____ грн.				
- від продажу або відступлення права грошової вимоги: Ні <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> _____ грн.				
- у вигляді позики: Ні <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> _____ грн.				
- від укладання строкових контрактів або використання інших похідних фінансових інструментів тощо: Ні <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> _____ грн.				
- від реалізації майна: Ні <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> _____ грн.				
- заробітна плата: Ні <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> _____ грн.				
- депозитні кошти: Ні <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> _____ грн.				
Інше (зазначити за наявності) _____ грн. <sup>1</sup>				
Відомості про реєстрацію як ФОП/самозайнятої особи				
Належність до політично значущих осіб, членів їх сім'ї або пов'язаних з ними осіб:				
Належність до податкового резидентства інших юрисдикцій (окрім України та США):				
Наявність зв'язків/ділових відносин із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/резидентами такої держави:				
Наявність громадянства держави, що здійснює збройну агресію проти України :				

**1.** З використанням Мобільного застосунку «Sportbank» подаю Банку цю електронну Заяву-Анкету, якою приєднуюсь до Публічної пропозиції в цілому (вступної частини, частини 1 та 2) та:  
**1.1. визнаю, що при здійсненні між мною та Банком подальшої електронної взаємодії через Мобільний застосунок, всі правочини (у тому числі, але не виключно заяви на відкриття рахунків, угоди про отримання споживчого кредиту, угоди про розміщення**

<sup>1</sup> В друкованій версії анкети, буде відображено вибір Клієнта під час опитування в додатку.

**вкладів, інші заяви, договори, угоди, листи, повідомлення, платіжні інструкції, тощо) можуть вчинятися:**

➤ Банком з використанням електронного підпису у вигляді аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та печатки Банку, зразок яких наведено в частині 1 Публічної пропозиції.

➤ мною з використанням Удосконаленого електронного підпису, що створюється відповідно до умов Договору;

**1.2. прошу Банк надати мені наступні банківські, фінансові та інші послуги:**

**1.2.1. надати електронні довірчі послуги,** що включають створення мого Удосконаленого електронного підпису на будь-яких правочинах та документах, що адресовані Банку або третім особам (які мають право використовувати Мобільний застосунок) та доступні (формується) з використанням Мобільного застосунку.

Для створення мого Удосконаленого електронного підпису я засвідчую генерацію ключової пари з особистим ключем та відповідним йому відкритим ключем \_\_\_\_\_.

Я підтверджую, що створений Удосконалений електронний підпис є аналогом мого власноручного підпису та його накладення, що ініційоване мною в Мобільному застосунку буде мати рівнозначні юридичні наслідки з накладенням мого власноручного підпису на правочини та документи складені на паперових носіях.

**1.2.2. відкрити поточний рахунок № \_\_\_\_\_ у** національній валюті України для власних потреб на моє ім'я (далі — Рахунок) та випустити платіжну картку для здійснення операцій за Рахунком (далі – Платіжна картка/Картка) з урахуванням умов визначених в Публічній пропозиції, цій Заяві та тут:

➤ В межах послуги Банком можуть бути надані Клієнту платіжні операції за переліком:

- послуги із зарахування та зняття готівкових коштів на/з Рахунок(ка), а також послуги щодо відкриття, обслуговування та закриття Рахунку;

- послуги з виконання платіжних операцій із власними коштами Клієнта та/або на умовах кредиту в межах встановленого Ліміту кредитування рахунку з Рахунку/на Рахунок Клієнта, у тому числі: а) виконання кредитового переказу; б) виконання дебетового переказу; в) виконання іншої платіжної операції, у тому числі з використанням Картки;

- послуги з емісії Картки. (Картка віртуальна/не іменна випускається безкоштовно. ПІН-код до Картки встановлюється/змінюється Клієнтом самостійно, з використанням засобів Мобільного застосунку. Для зміни ПІН-коду Клієнт повинен попередньо звернутися до Банку Узгодженими каналами зв'язку. Про закінчення терміну дії Картки Банк повідомляє Клієнта щонайменше за 10 календарних днів до такого закінчення Узгодженими каналами зв'язку);

Виконання вищезазначених операцій здійснюється з урахуванням особливостей та умов вказаних в Публічній пропозиції. Детальний перелік доступних Клієнту платіжних операцій за рахунком та порядок сплати Клієнтом Банку вартості платіжних операцій, а також вартості послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, визначаються в Тарифах. Комісії та інші збори сплачуються шляхом списання (утримання) Банком вартості такої операції з рахунку в момент ініціювання Клієнтом проведення операції, за виключенням окремих випадків, що визначені в Договорі.

➤ Банк повідомляє Клієнта про зміни в Тарифах, комісійних винагородах та інших зборах, що підлягають сплаті Клієнтом за обслуговування Рахунку та/або Картки, а також про зміну розміру винагороди Клієнта Банку за користування Клієнтом рахунком та/або Карткою не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни через Узгоджені канали зв'язку.

Клієнту доступна можливість необмежену кількість разів, в тому числі щомісячно, отримати випіску за Рахунком, визначивши самостійно в Мобільному застосунку необхідний період. На такий запит Клієнта Банк направляє Випіску на електронну адресу Клієнта, вказану Клієнтом в Мобільному застосунку «Sportbank»/зазначену в документах, наданих Банку.

➤ Ліміти та обмеження за операціями з використанням Картки:

Назва операції	Разово, грн	Доба, грн	Місяць, грн
Зняття готівки через банкомат	20 000	20 000	
Зняття готівки через pos-terminal	2 000		
Сума покупок в ТСП (pos-terminal)	50 000	50 000	



Сума покупок в Інтернеті (e-pos-terminal)	20 000	20 000	
Сума р2р переказів	29 999	50 000	1 200 000
Інші обмеження встановлені Банком з урахуванням моніторингу операцій, законодавчих обмежень та інших чинників.	На розсуд Банку	На розсуд банку	На розсуд банку

*Ліміти та обмеження можуть змінюватись Клієнтом засобами Мобільного застосунку (якщо забезпечено технічними можливостями) або шляхом звернення до Банку Узгодженими каналами зв'язку.*

➤ Банк має право списувати з Рахунку кошти, шляхом здійснення дебетового переказу, на наступних підставах:

1) в рахунок виконання зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором та/або будь – якими договорами, що укладені або будуть укладені між Банком та Клієнтом (в т.ч. в електронному вигляді), зокрема, але не виключно, договорами про надання та використання платіжних карток (в т.ч. додатковими), договорами банківських рахунків, договорами на розрахунково – касове обслуговування, договорами про надання Банком банківських/фінансових/інших послуг Клієнту, договорами поруки, за якими Клієнт поручився за виконання будь – якою особою зобов'язань перед Банком, договорами застави/іпотеки, з метою запобігання зверненню стягнення на заставлене майно Клієнта, договорами доручення/комісії за умовами яких Банк вчиняє дії в інтересах і за рахунок Клієнта, договорами, на підставі яких Банк надав Клієнту кредит та/або відкрив кредитну лінію, та/або овердрафт, та/або овердрафтну лінію, та/або надав акредитив, та/або надав гарантію, та/або авалював векселі, та/або набув прав вимоги до Клієнта (на підставі договорів факторингу або відступлення права вимоги).

У вищезазначених випадках умовою, за якої Банк на свою користь як отримувач здійснює дебетування рахунку Клієнта на підставі платіжної інструкції – є наявність зобов'язань Клієнта перед Банком, зокрема:

а) зобов'язань з внесення плати на користь Банку за надання Банком послуг Клієнту за обраною платіжною операцією за Рахунком, у розмірі та випадках, що визначені в Тарифах. В даному випадку умовою здійснення Банком дебетування рахунку Клієнта з метою стягнення плати на свою користь є ініціювання операції за Рахунком (в тому числі з використанням Картки), яка передбачає вказану плату.

б) зобов'язань з відшкодування Банку суми платіжних операцій, ініційованих з використанням Картки, розрахунки за якими з учасником платіжної системи/Платіжною системою проведено Банком. В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта з метою компенсації Банку сум платіжних операцій, ініційованих з використанням Картки – є ініціювання Клієнтом операції, яка передбачає вказаний розрахунок.

в) зобов'язань, строк виконання яких не настав, що виникають у Клієнта перед Банком за послугою «Кредитування рахунку». В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта з метою сплати кредитної заборгованості є надходження грошових коштів на Рахунок, до якого встановлено Ліміт кредитування рахунку та наявна кредитна заборгованість.

г) кредитних зобов'язань, останній день терміну виконання яких настав або строк виконання яких прострочено, що виникають у Клієнта перед Банком за продуктами, що передбачають надання Банком Клієнту споживчих кредитів, що включають зобов'язання з повернення тіла кредиту, сплати процентів, комісій, неустойки та інших зобов'язань, що виникають у Клієнта за відповідним договором про надання споживчого кредиту. В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта є наявність/надходження грошових коштів на будь-який поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку за одночасної наявності у Клієнта будь-яких кредитних зобов'язань перед Банком за споживчим кредитом, останній день терміну виконання яких настав або строк виконання яких прострочено.

д) за іншими зобов'язаннями – в момент виникнення зобов'язань, термін, чи останній день строку виконання яких наступив. В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта є наявність/надходження грошових коштів на будь-який поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку за одночасної наявності у Клієнта будь-яких грошових зобов'язань перед Банком, строк виконання яких настав.

2) на рахунок відкритий в Банку фізичній особі, яка є клієнтом Банку, використовує Мобільний застосунок «Sportbank» та помилково внесла/переказала кошти на Рахунок (Платіжну картку) Клієнта, в сумі, не більшій, ніж зазначена в такій заяві, в разі наявності на Рахунку достатньої суми коштів, у випадку якщо така сума була попередньо зарахована на рахунок Клієнта в Банку та фізичною особою, яка здійснила таке поповнення/переказ надані документи, що підтверджують вказані дії (чек, розрахунковий документ, платіжна інструкція, інше);

3) на рахунки зазначені в повідомленні (платіжній інструкції) направленому Банку банком неналежного платника про помилковий та/або неправомірний переказ, в сумі, не більшій, ніж зазначена в такому повідомленні як помилково та/або неправомірно переказана на рахунок Клієнта як неналежного отримувача, у випадку якщо така сума була попередньо зарахована на рахунок Клієнта в Банку та наявна на рахунку.

**1.2.3. надати послугу Кредитування рахунку** та встановити Ліміт кредитування рахунку з межах максимальної суми загального ліміту кредитування рахунку, що встановлений в Тарифах **та складає 100 000 гривень**, з урахуванням умов визначених в Публічній пропозиції та тут:

<p>Строк кредиту - на вимогу (з урахуванням особливостей передбачених Договором). Тип кредиту - кредитування рахунку. Тип процентної ставки - фіксована. <b>Розмір процентів за користування кредитом становить:</b> На операції з оплати придбаних товарів (робіт, послуг) в торговельній мережі та мережі Інтернет, Мобільному застосунку sportbank</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0,00001% річних</b> – пільгова процентна ставка при виконанні умов Пільгового періоду;</li> <li>• <b>0,22% в день</b> – при невиконанні умов Пільгового періоду та після нього;</li> <li>• <b>0,26% в день</b> – підвищена процентна ставка на строкову заборгованість у разі наявності простроченої заборгованості;</li> </ul> <p>Порядок та умови застосування Пільгового періоду визначаються в Публічній пропозиції.</p>
<p>На операції з видачі готівки та перекази на іншу картку, операції з безготівкових переказів з Рахунку</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0,22% в день</b> - на строкову заборгованість за кредитом;</li> <li>• <b>0,32% в день</b> - підвищена процентна ставка на строкову заборгованість у разі наявності простроченої заборгованості;</li> </ul>

➤ Проценти за кредитом обчислюються, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році (метод нарахування факт/факт - коли для розрахунку береться фактична кількість днів у місяці та фактична кількість днів у році). Нарахування процентів здійснюється з дня видачі до дня, що передує дню його повернення. Проценти за процентною ставкою нараховуються щоденно на суму несплаченого залишку Кредиту та можуть бути донараховані у кінці Пільгового періоду, якщо Клієнт не виконує умови Пільгового періоду та/або обов'язки передбачені Договором.

➤ Проценти за кредитом підлягають сплаті не пізніше останнього робочого дня кожного календарного місяця за попередній місяць існування заборгованості за кредитом, а при поверненні заборгованості за Кредитом (достроково або при наявності прострочення) - не пізніше дня такого повернення (якщо інше не передбачено внутрішніми процедурами Банку).

➤ **Реальна річна процентна ставка та загальна вартість кредиту складають:**

<p>Розраховано виходячи з розміру встановленого кредитного <b>ліміту 100 000 грн та припущення</b>, що: 1)Клієнт сплатить щомісячні платежі та буде повертати суму кредиту відповідно до умов пільгового періоду (<b>далі - перший випадок</b>); 2) Клієнт сплачує лише щомісячні платежі та поверне суму кредиту через 12 місяців, умови пільгового періоду не діють (<b>далі - другий випадок</b>)</p>	<p>На операції з оплати придбаних товарів (робіт, послуг) в торговельній мережі та мережі Інтернет, з застосуванням Картки та/або Мобільного застосунку «Sportbank»</p>	<p>На операції з видачі готівки (касах, банкоматах, платіжних терміналах ТСП), перекази на іншу картку, операції з безготівкових переказів з Рахунку (без використання платіжних терміналів ТСП),</p>
<p>Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн</p>	<p><b>100 000,01 грн</b> – для першого випадку; <b>179 898,28 грн</b> – для другого випадку</p>	<p><b>188 903,92 грн</b> - для другого випадку (перший не доступний)</p>
<p>Реальна річна процентна ставка, відсотків річних</p>	<p><b>0,00001%</b> – для першого випадку <b>103,33%</b> – для другого випадку</p>	<p><b>121,71%</b> - для другого випадку</p>

- Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними, та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що споживач виконує умови Договору у спосіб передбачений відповідно першим та/або другим випадком.
- Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору, при цьому споживач виконує умови Договору у спосіб передбачений відповідно першим та/або другим випадком.

➤ під час укладення договору про надання послуги Кредитування рахунку, надання Клієнту супровідних послуг Банком не передбачено. В момент використання Ліміту Кредитування рахунку з Клієнта можуть стягуватися плати та комісії за супровідні послуги Банку, згідно Тарифів, зокрема:

<b>Комісійна винагорода</b>		
Комісійна винагорода за видачу готівки за рахунок кредитних коштів	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В банкоматах українських банків</li> <li>• В банкоматах зарубіжних банків</li> <li>• В касах в мережі АТ "ТАСКОМБАНК"</li> <li>• В касах інших українських та зарубіжних банків</li> </ul>	<b>4,9%</b> від суми зняття
Комісійна винагорода за переказ коштів за рахунок кредитних коштів	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перерахування на картку sportbank у Мобільному застосунку sportbank"</li> <li>• Перерахування на картку sportbank за межами Мобільного застосунку «Sportbank»</li> <li>• Перерахування на рахунки відкриті в АТ "ТАСКОМБАНК"</li> <li>• Перерахування на рахунки, що відкриті в інших банках України</li> </ul>	<b>4,9 %</b> від суми переказу
У випадку перерахування коштів на рахунок в іншому банку можливе застосування іншим банком комісій за зарахування та/або видачу коштів	Згідно тарифів іншого банку	

➤ Тарифи (розмір комісій), що передбачені для послуги Кредитування рахунку, в тому числі за супровідні послуги Банку, можуть бути змінені Банком шляхом внесення змін до Публічної пропозиції в порядку, передбаченому розділом 11 Публічної пропозиції. Такі зміни застосовуються виключно до кредитної заборгованості, що виникає у Клієнта після набрання чинності такими змінами. До заборгованості, що виникла до моменту набрання чинності змін, застосовуються комісії, визначені Тарифами, які діяли на момент виникнення кредитної заборгованості. При цьому, зміна (збільшення) процентної ставки для послуги Кредитування рахунку без письмової згоди Клієнта не допускається;

➤ Банк має право без згоди Клієнта здійснювати відступлення прав вимог за кредитною заборгованістю Клієнта з обов'язковим повідомленням Клієнта про таке відступлення протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення;

➤ Банк має право на свій розсуд в односторонньому порядку змінювати (зменшувати або збільшувати) розмір Ліміту Кредитування рахунку (дозволеного кредитного ліміту). Погоджуюсь з тим, що про зміну Ліміту кредитування рахунку Банк повідомляє мене шляхом надсилання повідомлень у Мобільний застосунок.

**1.2.4. надавати інші банківські, фінансові та інші послуги** після отримання від мене відповідних ініціатив (заяв, підписання правочинів та інших документів) щодо надання таких послуг, в порядку передбаченому Публічною пропозицією.

## **2. Цим підтверджую, що:**

➤ перед підписання цієї Заяви-Анкети я ознайомився з Публічною пропозицією разом з додатками, в т.ч але не виключно, Тарифами, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, Пас-

портом споживчого кредиту, що розміщені на сайті Банку <https://tascombank.ua/> та Лендинговій сторінці <https://sportbank.ua/> посилання на примірник якої, разом з додатками я отримав в Мобільному застосунку «Sportbank», і з якою я повністю згоден, зміст розумію, положення якої зобов'язуюся неухильно дотримуватися. В цьому випадку датою відправлення Публічної пропозиції вважається дата, з якої в Мобільному застосунку стає доступним текст Публічної пропозиції (посилання на її примірники). Проект цієї Заяви-Анкети та Публічна пропозиція пропозиції був наданий мені Банком, та підписані мною Заява та Публічна пропозиція відповідають наданим проектам;

➤ після отримання Банком від мене цієї Заяви-Анкети про приєднання до Публічної пропозиції та підписання Банком цієї Заяви-Анкети, Публічна пропозиція разом з додатками та цією Заявою-Анкетою, будуть складати **Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту sportbank, що укладений між мною та Банком (далі- Договір)**;

➤ Банк при направленні мені будь-яких документів, в тому числі на поштову або електронну адресу, або через Месенджери може використовувати електронний підпис у вигляді аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та аналог печатки Банку, зразок яких наведено в частині 1 Публічної пропозиції.

➤ для здійснення комунікацій зі мною, направлення документів, в т.ч. правочинів, вчинення інших дій, Банк має право використовувати контактні дані (в тому числі Мобільний застосунок), зазначені в цій Заяві-Анкеті та/або окремо повідомлені мною Банку у будь-який спосіб, в тому числі через Мобільний застосунок;

➤ мною в повному обсязі отримана інформація, визначена ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», а також до укладення Договору я ознайомлений(-а) з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, розміром гарантованої суми відшкодування за вкладами та умовами, за яких ФГВФО не відшкодовує кошти відповідно до положень ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», які розміщені на офіційному сайті ФГВФО (<https://www.fg.gov.ua/>);

➤ я був ознайомлений зі змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів. Вимоги цієї інструкції для мене обов'язкові. Мені повідомили зміст Закону України "Про виконавче провадження".

➤ мені відомо про те, що вказаний у цій Заяві-Анкеті про приєднання поточний рахунок, забороняється використовувати для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності;

➤ письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. При цьому, при здійсненні електронної взаємодії з Банком через Мобільний застосунок платіжні інструкції будуть підписуватися виключно мною з накладенням (створенням) УЕП. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюся негайно повідомити про це в письмовій формі.

➤ усе листування щодо поточного рахунку прошу здійснювати через Мобільний застосунок або через інші Узгоджені канали зв'язку, відповідно до умов Договору.

➤ про зміну адреси повідомлятиму банк письмово, в тому числі з використанням Узгоджених каналів зв'язку;

➤ надаю свою згоду на доступ Банку до моєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та розповсюдження через бюро кредитних історій інформації про мене (в тому числі інформації, що міститься у державних реєстрах та інших базах даних публічного використання) у порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також, я проінформований Банком про те, що інформація про найменування та місцезнаходження бюро кредитних історій, до яких Банк буде передавати інформацію для формування кредитних історій, розміщена на офіційному Сайті <https://tascombank.ua/>;

- ця Заява-Анкета є, також, заявою на відкриття рахунку.
- дані Мобільного застосунку, за допомогою якого я маю можливість отримувати послуги, передбачені Договором, є моїми контактними даними, які були мною зазначені та які дають мені можливість переглядати Публічну пропозицію, завантажити її на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії, що унеможливорює зміну її змісту;
- Надаю згоду на отримання від Банку та зазначених юридичних осіб, які є або будуть сторонами Клубу «Бізнес стандарт», рекламної та іншої інформації, телефонних дзвінків, SMS, MMS-повідомлень, Push-повідомлень у Мобільному застосунку чи інформування у будь-який інший спосіб про новини, акції, пропозиції вказаних юридичних осіб щодо послуг, які ними надаються;
- Усе листування щодо цієї Заяви-Анкети про приєднання прошу здійснювати через Мобільний застосунок або через інші дистанційні канали зв'язку, відповідно до умов Договору;
- я отримав(-ла) від Банку свій примірник Заяви-Анкети про приєднання та реквізити платіжної картки;
- я ознайомлений з визначенням термінів "політично значущі особи" "члени сім'ї" та "особи, пов'язані з політично значущими особами" згідно Закону України Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- я ознайомлений з поняттям «збройна агресія» та розумію, що під діловими відносинами слід уважати відносини між мною та контрагентом, пов'язані з моєю діловою, професійною чи комерційною діяльністю, що виникли на підставі договору, у тому числі публічного, та передбачають тривалість існування після їх встановлення.
- я повідомлений про необхідність надання інформації та/або документів про зв'язки із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/резидентами такої держави; про необхідність невідкладного надання інформації та/або документів щодо змін про такі зв'язки, а також обов'язок Банку щодо відмови в обслуговуванні у разі ненадання інформації та/або документів, необхідних для виконання Банком вимог постанови Правління Національного банку України «Про розкриття інформації щодо зв'язків клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України» від 16.03.2023 №26, у відповідності до вимог законодавства з питань фінансового моніторингу;
- я повідомлений про необхідність надання інформації та/або документів про належність до податкової резидентності інших юрисдикцій (окрім України);
  - після здійснення Банком процедури належної перевірки, у т.ч. ідентифікації/ верифікації моєї особи та отримання Банком від мене цієї Заяви-Анкети про приєднання, підписання Банком цієї Заяви-Анкети, між мною та Банком буде укладено Договір.
- я є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США;
- вся інформація та документи, надані мною Банку в тому числі зазначена в цій Заяві-Анкеті та/або надані через Мобільний застосунок, є повними та достовірними у всіх відношеннях, і я зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися, у порядку та строки визначені основним Договором, а також надаю Банку згоду на обробку, передачу та отримання Банком інформації про себе, в тому числі для цілей протидії та легалізації доходів отриманих злочинним шляхом;
- з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії зі мною щодо послуги Кредитування рахунку та/або послуги «Розстрочка», надаю право Банку взаємодіяти з наступними третіми особами:
  - ✓ дані яких (контактні, персональні тощо) були надані мною Банку в процесі укладання, виконання та припинення Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через Мобільний застосунок та/або через Узгоджені канали зв'язку та/або Контакт -центр та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних;

- ✓ дані яких (контактні, персональні тощо) Банк отримав на законних підставах;
- ✓ які є моїми близькими особами, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких мною передані Банку та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за Договором/Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами», та повідомили про це Банк у будь-який спосіб та/або дані яких Банк отримав на законних підставах;
- погоджуюсь, що у випадку допущення мною прострочення виконання зобов'язань за послугою Кредитування рахунку та/або послугою «Розстрочка», Банк має право передавати інформацію про прострочену заборгованість моїм близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за Договором або відповідно до закону;
- надаю право Банку повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, право на взаємодію з якими визначено цією Заявою-Анкетною, інформацію про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства;
- не заперечую проти права Банку залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за послугою Кредитування рахунку та/або послугою «Розстрочка»; мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані та/або будуть передані мною Банку в процесі укладання, виконання та припинення Договору;
- попередньо узгодив з третіми особами, дані яких передані мною Банку, передачу таких даних для забезпечення взаємодії за **Договором про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту sportbank**, та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов'язуюсь при передачі даних третіх осіб Банку в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення вказаного договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу.

### **3. Цим приймаю додаткові умови Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту sportbank (далі – Договір):**

**3.1.** Сторони погодились, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по цьому Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

**3.2.** Банк у разі невиконання та/або неналежного виконання обов'язків за Договором несе відповідальність передбачену чинним законодавством України та/або передбачену Договором.

**3.2.1.** У разі порушення Банком встановлених термінів виконання доручення Клієнта на перерахування або у разі порушення термінів завершення перерахування Банк платить Клієнту пеню у розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше **0,1%** від суми перерахування.

**3.2.2.** У разі безпідставного або помилкового перерахування грошей з рахунку Клієнта Банк зобов'язується перерахувати (повернути) Клієнту списану суму коштів і сплатити Клієнту пеню у розмірі **0,01 %** від суми перерахування за кожний день, починаючи від дня помилкового перерахування до дня повернення суми перерахування.

**3.2.3.** Відповідальність Банку перед Клієнтом обмежується документально підтвердженим реальним збитком, що виник у Клієнта внаслідок неправомірних дій або бездіяльності Банку, який

діє навмисно або з грубою необережністю. За жодних умов Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-які непрямі, побічні або випадкові збитки або збиток (у тому числі упущену вигоду), навіть у випадку, якщо він був сповіщений про можливість виникнення таких збитків або збитку.

**3.3.** Клієнт має право ініціювати дострокове розірвання Договору у випадках передбачених законодавством України або Договором. З метою ініціювання Клієнтом дострокового розірвання Договору Клієнт надає Банку заяву-пропозицію про дострокове розірвання Договору (закриття рахунку) за формою, встановленою Банком та розміщеною на Сайті Банку та/або в Публічній пропозиції у вигляді додатку, в наступний спосіб: 1) підписану власноручним підписом та надану безпосередньо до Банку особисто або засобами поштового зв'язку; 2) підписану електронним кваліфікованим підписом та направлену в Месенджерах або на електронну адресу Банку; 3) підписану УЕП в Мобільному застосунку «Sportbank» (за умови технічної доступності такого сервісу); 4) копію заповненої та підписаної заяви – пропозиції направлену через Месенджер у випадках передбачених Договором; 5) підписану електронним підписом Клієнта та направлену в Месенджерах. Вказана заява-пропозиція повинна бути подана в Банк не пізніше ніж за 45 (сорок п'ять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання Договору. Прийняттям (акцептом) Банком пропозиції (оферти) Клієнта про дострокове розірвання Договору будуть дії Банку по закриттю Рахунку, здійснені по спливу 45 (сорок п'яти) календарних днів з дати надання до Банку пропозиції, крім того після спливу вказаного строку Банк повертає Клієнту залишок коштів на Рахунку, згідно виявленого в пропозиції Клієнта бажання щодо способу їх повернення. Датою надання пропозиції Клієнта про дострокове розірвання договору вважаються дата приймання Банком заяви про закриття Рахунку. У визначених законодавством випадках, а також за наявності у Клієнта заборгованості за продуктом Кредитування рахунку, Банк не має права закрити рахунок та розірвати Договір на вимогу Клієнта.

Після виконання Клієнтом вищезазначених умов та прийняття Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору, всі нарахування щодо позитивного залишку на основному рахунку припиняються. Після акцептування Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання договору, договір вважається розірваним

**3.3.1.** Клієнт має право відмовитися від послуги Кредитування рахунку шляхом не допущення здійснення операцій за Рахунком за рахунок Кредиту та/або ініціювати скасування Ліміту Кредитування рахунку шляхом направлення Банку відповідного повідомлення Узгодженими каналами зв'язку. Клієнт може також ініціювати зменшення/встановлення нульового Ліміту Кредитування рахунку шляхом ініціювання таких змін в Мобільному застосунку «Sportbank». Зміна Ліміту Кредитування рахунку здійснюються Банком протягом 48 годин шляхом відображення Банком в Мобільному застосунку «Sportbank» нового розміру Ліміту Кредитування рахунку. Інші способи відмови від послуги Кредитування рахунку не передбачені та не встановлюються для Клієнта.

**3.4.** Приєднуючись цією Заявою-Анкетою до Публічної пропозиції Клієнт придбаває електронні довірчі послуги, послугу з відкриття Рахунку та здійснення платіжних операцій за цим Рахунком та послугу Кредитування рахунку, на умовах передбачених Договором та Тарифами. Крім зазначених послуг, Клієнт не придбаває інших додаткових послуг Банку та послуг третіх осіб. Придбання додаткових послуг Банку за Договором може здійснюватися в межах окремих ініціатив Клієнта, відповідно до п.1.2.4 цієї Заяви-Анкети.

**3.5.** Банк має право ініціювати внесення змін до Договору, зокрема в Тарифи. Свою пропозицію про внесення змін до Договору (в.ч. Тарифи) Банк повідомляє Клієнту будь-яким з наступних способів (на вибір Банку):

- шляхом надіслання повідомлення про зміну Договору, в тому числі надіслання Публічної пропозиції та/або нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку на адресу електронної пошти Клієнта або Узгодженими каналами зв'язку;
- шляхом розміщення електронних версій нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку на Сайті Банку з повідомленням Клієнта про таке розміщення в Мобільному застосунку «Sportbank» (в залежності від функціональних можливостей Мобільного застосунку «Sportbank») або іншим шляхом, що дає можливість встановити дату такого повідомлення;
- шляхом розміщення електронних версій нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку в Мобільному застосунку «Sportbank» (в тому числі шляхом веб-посилань на документи, що розміщені на сайті Банку).

Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться зміни до Договору та/або Тарифи, без будь-якої плати за його розірвання. Зміни до Договору та/або Тарифи є погодженими Клієнтом у разі неповідомлення Банку про розірвання договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, у спосіб, визначений Договором.

**3.6.** З питань виконання умов цього Договору Клієнт може звернутися до Банку через Узгоджені канали зв'язку.

**3.7.** Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг

✓ Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)

✓ Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: (Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Антоновича, 174, Контактні телефони: служба діловодства — (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44, Офіційний сайт: dsii.gov.ua)

✓ Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/).

**3.8.** Цим Банк повідомляє Клієнта, про обов'язок здійснення Банком, новим кредитором, а в разі залучення - колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

**3.9.** Банку, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Договору в частині послуги Кредитування рахунку, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цих договорів. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта із дотриманням вимог чинного законодавства України.

**4.** Прошу вважати наведений нижче зразок мого власноручного підпису або його аналог (у тому числі мій електронний/Удосконалений електронний підпис) обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками, які відкриті або будуть відкриті мені в Банку згідно Договору.

**5.** Ця електронна Заява-Анкета про приєднання до Публічної пропозиції подається та підписується Клієнтом в Мобільному застосунку. Для цього Клієнт попередньо встановлює на Мобільний пристрій Мобільний застосунок «Sportbank», вказує номер телефону, проходить процедуру верифікації номеру телефону, надає згоду на обробку персональних даних, проходить процедуру належної перевірки, у т.ч. ідентифікації/ верифікації, ознайомлюється з Публічною пропозицією та додатками до неї, підписує Заяву-анкету цифровим власноручним підписом.

**6.** Примірник цієї Заяви-анкети, підписаний Банком, направляється Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank» в день підписання. Мобільний застосунок дає можливість Клієнту переглядати підписану заяву, завантажити її на свій пристрій, надіслати на пошту або у месенджері, створити копію на паперовому носії. В цьому випадку датою відправлення підписаної Банком заяви про відкриття Рахунку та укладення Договору, вважається дата, з якої Клієнту в Мобільному застосунку стає доступним текст такої заяви.

**Клієнт**

П. І. Б. клієнта

**Керівник АТ «ТАСКОМБАНК»**

Відкриття поточного рахунку у гривні, операції за яким можуть здійснюватись з використанням платіжних карток дозволяю.

Номер рахунку \_\_\_\_\_.

Дата підписання/ відкриття рахунку \_\_\_\_\_

Дата

Підпис ЦВП

Підпис та печатка Банку

Заступник Голови Правління

АТ «ТАСКОМБАНК»



АРИСТВО «ТАСКОМБАНК»



### ДОДАТОК ДО ЗАЯВИ-АНКЕТИ

фізичної особи, яка належить до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб

<b>Відношення до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб</b>	
<b>Характер зв'язку</b>	
<b>П.І.Б</b>	
Дата народження	
РНОКПП	
Резидентність	
Категорія посади, яку обіймає (обіймав) політично значуща особа	

Терміни:

**Політично значущі особи** - фізичні особи, які є національними, іноземними публічними діячами та діячами, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях.

**Національні публічні діячі** - фізичні особи, які виконують або виконували протягом останніх трьох років в Україні визначні публічні функції, а саме:

- Президент України, Прем'єр-міністр України, члени Кабінету Міністрів України та їх заступники;
- керівник постійно діючого допоміжного органу, утвореного Президентом України, його заступники;
- керівник та заступники керівника Державного управління справами;
- керівники апаратів (секретаріатів) державних органів, що не є державними службовцями, посади яких належать до категорії "А";
- Секретар та заступники Секретаря Ради національної безпеки і оборони України;
- Народні депутати України;
- Голова та члени Правління Національного банку України, члени Ради Національного банку України;
- голови та судді Конституційного Суду України, Верховного Суду, вищих спеціалізованих судів;
- члени Вищої ради правосуддя, члени Вищої кваліфікаційної комісії суддів України, члени Кваліфікаційно-дисциплінарної комісії прокурорів;
- Генеральний прокурор та його заступники;
- Голова Служби безпеки України та його заступники;
- Директор Національного антикорупційного бюро України та його заступники;
- Директор Державного бюро розслідувань та його заступники;
- Директор Бюро економічної безпеки України та його заступники;
- Голова та члени Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення, Голова та члени Антимонопольного комітету України, Голова Національного агентства з питань запобігання корупції та його заступники, Голова та члени Рахункової палати, Голова та члени Центральної виборчої комісії, голови та члени інших державних колегіальних органів;
- надзвичайні і повноважні послы;
- начальник Генерального штабу - Головнокомандувач Збройних Сил України, командувачі Сухопутних військ Збройних Сил України, Повітряних Сил Збройних Сил України, Військово-Морських Сил Збройних Сил України;
- державні службовці, посади яких належать до категорії "А";
- керівники органів прокуратури, керівники обласних територіальних органів Служби безпеки України, голови та судді апеляційних судів;

- керівники адміністративних, управлінських чи наглядових органів державних та казенних підприємств, господарських товариств, державна частка у статутному капіталі яких прямо чи опосередковано перевищує 50 відсотків;
- члени керівних органів політичних партій;

**Іноземні публічні діячі** - фізичні особи, які виконують або виконували протягом останніх трьох років визначні публічні функції в іноземних державах, а саме:

- глава держави, уряду, міністри (заступники);
- члени парламенту або інших органів, що виконують функції законодавчого органу держави;
- голови та члени правлінь центральних банків або рахункових палат;
- члени верховного суду, конституційного суду або інших судових органів, рішення яких не підлягають оскарженню, крім оскарження у зв'язку з винятковими обставинами;
- надзвичайні та повноважні послы, повірені у справах та керівники центральних органів військового управління;
- керівники адміністративних, управлінських чи наглядових органів державних підприємств;
- члени керівних органів політичних партій;

**Діячі, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях**, - посадові особи міжнародних організацій, які обіймають або обіймали протягом останніх трьох років посаду керівника (директора, голови правління або іншу) чи заступника керівника в таких організаціях або виконують чи виконували будь-які інші керівні (визначні публічні) функції на найвищому рівні, в тому числі в міжнародних міждержавних організаціях, члени міжнародних парламентських асамблей, судді та керівні посадові особи міжнародних судів;

**Особи, пов'язані з політично значущими особами**, - фізичні особи, які відповідають хоча б одному з таких критеріїв:

відомо, що такі особи мають спільне з політично значущою особою бенефіціарне володіння юридичною особою, трастом або іншим подібним правовим утворенням або мають будь-які інші тісні ділові зв'язки з політично значущими особами;

є кінцевими бенефіціарними власниками юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, про які відомо, що вони де-факто були утворені для вигоди політично значущих осіб;

**Кінцевий бенефіціарний власник** - будь-яка фізична особа, яка здійснює вирішальний вплив (контроль) на діяльність клієнта та/або фізичну особу, від імені якої проводиться фінансова операція.

Кінцевим бенефіціарним власником є:

для юридичних осіб - будь-яка фізична особа, яка здійснює вирішальний вплив на діяльність юридичної особи (в тому числі через ланцюг контролю/володіння);

для трастів, утворених відповідно до законодавства країни їх утворення, - засновник, довірчий власник, захисник (за наявності), вигодоодержувач (вигодонабувач) або група вигодоодержувачів (вигодонабувачів), а також будь-яка інша фізична особа, яка здійснює вирішальний вплив на діяльність трасту (в тому числі через ланцюг контролю/володіння);

для інших подібних правових утворень - особа, яка має статус, еквівалентний або аналогічний особам, зазначеним для трастів.

Ознакою здійснення прямого вирішального впливу на діяльність є безпосереднє володіння фізичною особою часткою у розмірі не менше 25 відсотків статутного (складеного) капіталу або прав голосу юридичної особи.

Ознаками здійснення непрямого вирішального впливу на діяльність є принаймні володіння фізичною особою часткою у розмірі не менше 25 відсотків статутного (складеного) капіталу або прав голосу юридичної особи через пов'язаних фізичних чи юридичних осіб, трасти або інші подібні правові утворення, чи здійснення вирішального впливу шляхом реалізації права контролю, володіння, користування або розпорядження всіма активами чи їх часткою, права отримання доходів від діяльності юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, права вирішального впливу на формування складу, результати голосування органів управління, а також

вчинення правочинів, які дають можливість визначати основні умови господарської діяльності юридичної особи, або діяльності трасту або іншого подібного правового утворення, приймати обов'язкові до виконання рішення, що мають вирішальний вплив на діяльність юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, незалежно від формального володіння.

При цьому кінцевим бенефіціарним власником не може бути особа, яка має формальне право на 25 чи більше відсотків статутного капіталу або прав голосу в юридичній особі, але є комерційним агентом, номінальним власником або номінальним утримувачем, або лише посередником щодо такого права;

**члени сім'ї** - чоловік/дружина або прирівняні до них особи, син, дочка, пасинок, падчерка, усиновлена особа, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, зять та невістка і прирівняні до них особи, батько, мати, вітчим, мачуха, усиновлювачі, опікуни чи піклувальники.

Банк гарантує, що вся інформація, викладена в Заяві-анкеті, буде використана виключно для ідентифікації Клієнта та зберігатиметься з дотриманням належного рівня конфіденційності. Я проінформований, про покладені на Банк, як суб`єкт первинного фінансового моніторингу, зобов'язання щодо обробки моїх персональних даних для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

### Керівник АТ «ТАСКОМБАНК»

Відкриття поточного рахунку у гривні, операції за яким можуть здійснюватись з використанням платіжних карток дозволяю.  
Номер рахунку \_\_\_\_\_.  
Дата підписання/ відкриття рахунку \_\_\_\_\_.

### Клієнт

П. І. Б. клієнта

Підпис ЦВП

Дата

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ



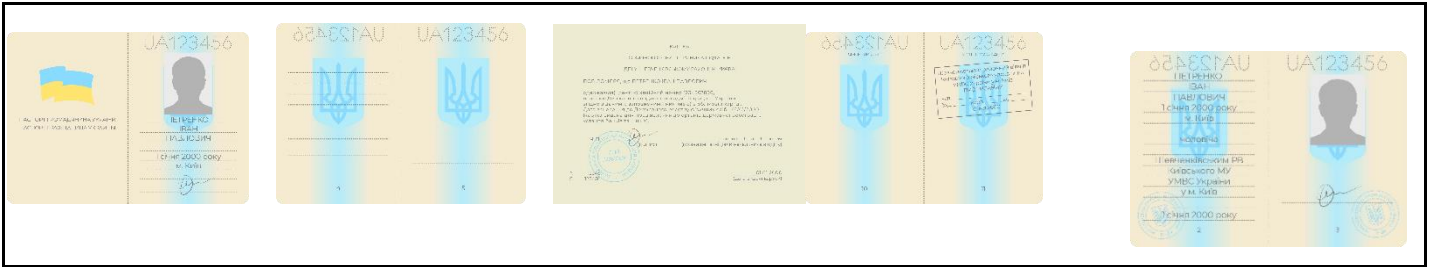
Додаток 2  
до Публічної пропозиції (оферти)  
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК»  
на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та  
видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових  
та інших послуг в межах проекту «Sportbank»



**ЗАЯВАН<sup>о</sup> \_\_\_\_\_**  
**про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції АТ«ТАСКОМБАНК» на укладення**  
**Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання**  
**банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (далі –**  
**Публічна пропозиція);**

П.І.Б	Іванов Іван Іванович	Дата народження	23.01.1999	
Паспорт	серія _____ номер _____, виданий _____ від _____ (або ID-картка/закордонний паспорт: номер _____, виданий _____ від _____ дійсний до _____) Номер запису в ЄДР _____			
РНОКПП	1234567890	Додаткові контактні дані	Мобільний застосунок, телефон	+380 00 000 00 00
Місце проживання або перебування				
Місце роботи, посада				
Середньомісячний дохід	до 10 000 грн.	<input type="checkbox"/>	10 000 грн – 100 000 грн.	<input type="checkbox"/>
	100 000 грн – 1 млн грн.	<input type="checkbox"/>	1 млн грн – 50 млн грн.	<input type="checkbox"/>
Джерела надходження коштів на рахунок (у тому числі очікувані):				
- у вигляді фінансової допомоги: Ні <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> _____ грн.				
- від продажу цінних паперів: Ні <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> _____ грн.				
- від продажу або відступлення права грошової вимоги: Ні <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> _____ грн.				
- у вигляді позики: Ні <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> _____ грн.				
- від укладання строкових контрактів або використання інших похідних фінансових інструментів тощо: Ні <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> _____ грн.				
- від реалізації майна: Ні <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> _____ грн.				
- заробітна плата: Ні <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> _____ грн.				
- депозитні кошти: Ні <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> _____ грн.				
Інше (зазначити за наявності) _____ грн. <sup>2</sup>				
Відомості про реєстрацію як ФОП/ самозайнятої особи				
Належність до політично значущих осіб, членів їх сім'ї або пов'язаних з ними осіб:				
Належність до податкового резидентства інших юрисдикцій (окрім України та США):				
Наявність зв'язків/ділових відносин із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/резидентами такої держави:				
Наявність громадянства держави, що здійснює збройну агресію проти України :				

<sup>2</sup> В друкованій версії анкети, буде відображено вибір Клієнта під час опитування в додатку.



1. Цією Заявою приєднуюсь до частини 1 Публічної пропозиції, та:

- прошу АТ «ТАСКОМБАНК» (далі – Банк) надавати мені електронні довірчі послуги, що включають створення мого удосконаленого електронного підпису на будь-яких правочинах та документах, що адресовані Банку або третім особам (які мають право використовувати Мобільний застосунок) та доступні (формується) з використанням Мобільного застосунку;
- при здійсненні взаємодії між мною та Банком погоджуюсь на:
  - ✓ використання Банком електронного підпису у вигляді аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та аналогу печатки Банку, зразок яких наведено в частині 1 Публічної пропозиції, при укладенні зі мною будь-яких правочинів або направленні мені будь-яких документів, в тому числі з використанням Мобільного застосунку;
  - ✓ використання мною Удосконаленого електронного підпису на будь-яких правочинах та документах, що адресовані Банку та доступні (формується) з використанням Мобільного застосунку.

2. Для створення мого Удосконаленого електронного підпису я засвідчую генерацію ключової пари з особистим ключем та відповідним йому відкритим ключем \_\_\_\_\_. Я підтверджую, що створений Удосконалений електронний підпис є аналогом мого власноручного підпису та його накладення, що ініційоване мною в Мобільному застосунку буде мати рівнозначні юридичні наслідки з накладенням мого власноручного підпису на правочини та документи складені на паперових носіях.

3. Я визнаю, що всі правочини (у тому числі, але не виключно заяви на відкриття рахунків, угоди про отримання споживчого кредиту, угоди про розміщення вкладів, інші заяви, договори, угоди, листи, повідомлення, платіжні інструкції, тощо) при здійсненні електронної взаємодії з Банком через Мобільний застосунок можуть вчинятися:

- Банком з використанням електронного підпису у вигляді аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та печатки Банку, зразок яких наведено в Публічній пропозиції.
- мною з використанням Удосконаленого електронного підпису;

4. Я визнаю, що Банк при направленні мені будь-яких документів, в тому числі на поштову або електронну адресу, або через Месенджери може використовувати електронний підпис у вигляді аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Банку та печатки Банку, зразок яких наведено в частині 1 Публічної пропозиції.

5. Цим підтверджую:

- перед підписання цієї Заяви я ознайомився з Публічною пропозицією з додатками, в тому числі частиною 1 Публічної пропозиції, що розміщена на сайті Банку <https://tascombank.ua/> та Лендинговій сторінці <https://www.sportbank.ua/> посилання на примірник якої, разом з додатками я отримав в Мобільному застосунку «Sportbank», і з якою я ознайомлений, повністю згоден, зміст розумію, положення якої зобов'язуюся неухильно дотримуватися. В цьому випадку датою відправлення Публічної пропозиції вважається дата, з якої в Мобільному застосунку стає доступним текст Публічної пропозиції (посилання на її примірники).
- я ознайомлений з визначенням термінів "політично значущі особи" "члени сім'ї" та "особи, пов'язані з політично значущими особами" згідно Закону України Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- я ознайомлений з поняттям «збройна агресія» та розумію, що під діловими відносинами слід уважати відносини між мною та контрагентом, пов'язані з моєю діловою, професійною чи комерційною діяльністю, що виникли на підставі договору, у тому числі публічного, та передбачають тривалість існування після їх встановлення.
- я розумію, що приєднання до частини 1 Публічної пропозиції передбачає також приєднання та прийняття вступної частини Публічної пропозиції (порядок оголошення публічної пропозиції, глосарій);
- я повідомлений про необхідність надання інформації та/або документів про зв'язки із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/резидентами такої держави; про

необхідність невідкладного надання інформації та/або документів щодо змін про такі зв'язки, а також обов'язок Банку щодо відмови в обслуговуванні у разі ненадання інформації та/або документів, необхідних для виконання Банком вимог постанови Правління Національного банку України «Про розкриття інформації щодо зв'язків клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України» від 16.03.2023 №26, у відповідності до вимог законодавства з питань фінансового моніторингу;

- я повідомлений про необхідність надання інформації та/або документів про належність до податкової резидентності інших юрисдикцій (окрім України);
- після здійснення Банком процедури належної перевірки, у т.ч. ідентифікації/ верифікації моєї особи та отримання Банком від мене Заяви про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції, між мною та Банком буде укладено договір щодо надання мені Банком електронних довірчих послуг та використання аналогів власноручних підписів сторін;
- я є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США;
- копії моїх ідентифікаційних документів (паспорт, документ про присвоєння РНОКПП) відповідають оригіналу;
- вся інформація та документи, надані мною Банку в тому числі через Мобільний застосунок, є повними та достовірними у всіх відношеннях, і я зобов'язуюсь повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися, у порядку та строки визначені основним Договором, а також надаю Банку згоду на обробку, передачу та
- отримання Банком інформації про себе, в тому числі для цілей протидії та легалізації доходів отриманих злочинним шляхом;
- мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані та/або будуть передані мною в Банк в процесі укладання, виконання та припинення **Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту sportbank:**
- попередньо узгодив з третіми особами, дані яких передані мною Банку, передачу таких даних для забезпечення взаємодії за **Договором про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту sportbank,** та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов'язуюсь при передачі даних третіх осіб Банку в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення вказаного договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу.
- я отримав(-ла) від Банку свій примірник цієї Заяви.

6. Прошу вважати наведений нижче зразок мого власноручного підпису або його аналог (у тому числі мій електронний/Удосконалений електронний підпис) обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками, які відкриті або будуть відкриті мені в Банку згідно цього Договору.

#### Уповноважена особа

ідентифікацію та верифікацію клієнта провів  
П. І. Б. уповноваженої особи  
Дата  
Підпис

#### Клієнт

П. І. Б. клієнта  
Дата  
Підпис

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

**..|| sportbank**

**ДОДАТОК ДО ЗАЯВИ № \_\_\_\_\_**  
про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції АТ "ТАСКОМБАНК"

Відношення до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб	
Характер зв'язку	
П.І.Б	
Дата народження	
РНОКПП	
Резидентність	
Категорія посади, яку обіймає (обіймав) політично значуща особа	

Терміни:

**Політично значущі особи** - фізичні особи, які є національними, іноземними публічними діячами та діячами, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях.

**Національні публічні діячі** - фізичні особи, які виконують або виконували протягом останніх трьох років в Україні визначні публічні функції, а саме:

- Президент України, Прем'єр-міністр України, члени Кабінету Міністрів України та їх заступники;
- керівник постійно діючого допоміжного органу, утвореного Президентом України, його заступники;
- керівник та заступники керівника Державного управління справами;
- керівники апаратів (секретаріатів) державних органів, що не є державними службовцями, посади яких належать до категорії "А";
- Секретар та заступники Секретаря Ради національної безпеки і оборони України;
- Народні депутати України;
- Голова та члени Правління Національного банку України, члени Ради Національного банку України;
- голови та судді Конституційного Суду України, Верховного Суду, вищих спеціалізованих судів;
- члени Вищої ради правосуддя, члени Вищої кваліфікаційної комісії суддів України, члени Кваліфікаційно-дисциплінарної комісії прокурорів;
- Генеральний прокурор та його заступники;
- Голова Служби безпеки України та його заступники;
- Директор Національного антикорупційного бюро України та його заступники;
- Директор Державного бюро розслідувань та його заступники;
- Директор Бюро економічної безпеки України та його заступники;
- Голова та члени Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення, Голова та члени Антимонопольного комітету України, Голова Національного агентства з питань запобігання корупції та його заступники, Голова та члени Рахункової палати, Голова та члени Центральної виборчої комісії, голови та члени інших державних колегіальних органів;
- надзвичайні і повноважні послы;
- начальник Генерального штабу - Головнокомандувач Збройних Сил України, командувачі Сухопутних військ Збройних Сил України, Повітряних Сил Збройних Сил України, Військово-Морських Сил Збройних Сил України;
- державні службовці, посади яких належать до категорії "А";
- керівники органів прокуратури, керівники обласних територіальних органів Служби безпеки України, голови та судді апеляційних судів;
- керівники адміністративних, управлінських чи наглядових органів державних та казенних підприємств, господарських товариств, державна частка у статутному капіталі яких прямо чи опосередковано перевищує 50 відсотків;
- члени керівних органів політичних партій.

**Іноземні публічні діячі** - фізичні особи, які виконують або виконували протягом останніх трьох років визначні публічні функції в іноземних державах, а саме:

- глава держави, уряду, міністри (заступники);
- члени парламенту або інших органів, що виконують функції законодавчого органу держави;
- голови та члени правлінь центральних банків або рахункових палат;
- члени верховного суду, конституційного суду або інших судових органів, рішення яких не



підлягають оскарженню, крім оскарження у зв'язку з винятковими обставинами;

- надзвичайні та повноважні посли, повірені у справах та керівники центральних органів військового управління;
- керівники адміністративних, управлінських чи наглядових органів державних підприємств;
- члени керівних органів політичних партій;

**Діячі, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях**, - посадові особи міжнародних організацій, які обіймають або обіймали протягом останніх трьох років посаду керівника (директора, голови правління або іншу) чи заступника керівника в таких організаціях або виконують чи виконували будь-які інші керівні (визначні публічні) функції на найвищому рівні, в тому числі в міжнародних міждержавних організаціях, члени міжнародних парламентських асамблей, судді та керівні посадові особи міжнародних судів;

**Особи, пов'язані з політично значущими особами**, - фізичні особи, які відповідають хоча б одному з таких критеріїв:

відомо, що такі особи мають спільне з політично значущою особою бенефіціарне володіння юридичною особою, трастом або іншим подібним правовим утворенням або мають будь-які інші тісні ділові зв'язки з політично значущими особами;

є кінцевими бенефіціарними власниками юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, про які відомо, що вони де-факто були утворені для вигоди політично значущих осіб;

**Кінцевий бенефіціарний власник** - будь-яка фізична особа, яка здійснює вирішальний вплив (контроль) на діяльність клієнта та/або фізичну особу, від імені якої проводиться фінансова операція.

Кінцевим бенефіціарним власником є:

для юридичних осіб - будь-яка фізична особа, яка здійснює вирішальний вплив на діяльність юридичної особи (в тому числі через ланцюг контролю/володіння);

для трастів, утворених відповідно до законодавства країни їх утворення, - засновник, довірчий власник, захисник (за наявності), вигодоодержувач (вигодонабувач) або група вигодоодержувачів (вигодонабувачів), а також будь-яка інша фізична особа, яка здійснює вирішальний вплив на діяльність трасту (в тому числі через ланцюг контролю/володіння);

для інших подібних правових утворень - особа, яка має статус, еквівалентний або аналогічний особам, зазначеним для трастів.

Ознакою здійснення прямого вирішального впливу на діяльність є безпосереднє володіння фізичною особою часткою у розмірі не менше 25 відсотків статутного (складеного) капіталу або прав голосу юридичної особи.

Ознаками здійснення непрямого вирішального впливу на діяльність є принаймні володіння фізичною особою часткою у розмірі не менше 25 відсотків статутного (складеного) капіталу або прав голосу юридичної особи через пов'язаних фізичних чи юридичних осіб, трасти або інші подібні правові утворення, чи здійснення вирішального впливу шляхом реалізації права контролю, володіння, користування або розпорядження всіма активами чи їх часткою, права отримання доходів від діяльності юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, права вирішального впливу на формування складу, результати голосування органів управління, а також вчинення правочинів, які дають можливість визначати основні умови господарської діяльності юридичної особи, або діяльності трасту або іншого подібного правового утворення, приймати обов'язкові до виконання рішення, що мають вирішальний вплив на діяльність юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, незалежно від формального володіння.

При цьому кінцевим бенефіціарним власником не може бути особа, яка має формальне право на 25 чи більше відсотків статутного капіталу або прав голосу в юридичній особі, але є комерційним агентом, номінальним власником або номінальним утримувачем, або лише посередником щодо такого права;

**члени сім'ї** - чоловік/дружина або прирівняні до них особи, син, дочка, пасинок, падчерка, усиновлена особа, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, зять та невістка і прирівняні до них особи, батько, мати, вітчим, мачуха, усиновлювачі, опікуни чи піклувальники.

БАНК ГАРАНТУЄ, ЩО ВСЯ ІНФОРМАЦІЯ, ВИКЛАДЕНА В ЗАЯВІ-АНКЕТІ, БУДЕ ВИКОРИСТАНА ВИКЛЮЧНО ДЛЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ КЛІЄНТА ТА ЗБЕРІГАТИМЕТЬСЯ З ДОТРИМАННЯМ НАЛЕЖНОГО РІВНЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ.

Я ПРОІНФОРМОВАНИЙ, ПРО ПОКЛАДЕНІ НА БАНК, ЯК СУБ`ЄКТ ПЕРВИННОГО ФІНАНСОВОГО МОНІТОРИНГУ, ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ЩОДО ОБРОБКИ МОЇХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ДЛЯ ЦІЛЕЙ ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЮ ЛЕГАЛІЗАЦІЇ (ВІДМИВАННЮ) ДОХОДІВ, ОДЕРЖАНИХ ЗЛОЧИННИМ ШЛЯХОМ.



**Уповноважена особа**

ідентифікацію та верифікацію клієнта провів

П. І. Б. уповноваженої особи

Дата

Підпис

Підпис та печатка Банку

Заступник Голови Правління

АТ «ТАСКОМБАНК»

**Клієнт**

П. І. Б. клієнта

Дата

підпис



*(Handwritten signature in blue ink)*

Максим ЗЕМЛЯНИЙ

Додаток 3  
до Публічної пропозиції (оферти)  
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК»  
на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та  
видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових  
та інших послуг в межах проекту «Sportbank»



**ЗАЯВА № \_\_\_\_\_**  
**про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції АТ «ТАСКОМБАНК» на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (далі- Публічна пропозиція)**

П.І.Б	Іванов Іван Іванович	Місце проживання	
РНОКПП		Відомості про реєстрацію як ФОП/ самозайнятої особи	

1. З використанням Мобільного застосунку подаю Банку цю електронну Заяву, якою приєднуюсь до частини 2 Публічної пропозиції та **прошу Банк надати мені наступні банківські та фінансові послуги:**

1.1. відкрити поточний рахунок № \_\_\_\_\_ у національній валюті України для власних потреб на моє ім'я (далі — Рахунок) та випустити платіжну картку для здійснення операцій за Рахунком (далі – Платіжна картка/Картка) з урахуванням умов визначених в Публічній пропозиції, цій Заяві та тут:

- В межах послуги Банком можуть бути надані Клієнту платіжні операції за переліком:
  - послуги із зарахування та зняття готівкових коштів на/з Рахунок(ка), а також послуги щодо відкриття, обслуговування та закриття Рахунку;
  - послуги з виконання платіжних операцій із власними коштами Клієнта та/або на умовах кредиту в межах встановленого Ліміту кредитування рахунку з Рахунку/на Рахунок Клієнта, у тому числі: а) виконання кредитового переказу; б) виконання дебетового переказу; в) виконання іншої платіжної операції, у тому числі з використанням Картки;
  - послуги з емісії Картки. (Картка віртуальна/не іменна випускається безкоштовно. ПІН-код до Картки встановлюється/змінюється Клієнтом самостійно, з використанням засобів Мобільного застосунку. Для зміни ПІН-коду Клієнт повинен попередньо звернутися до Банку Узгодженими каналами зв'язку. Про закінчення терміну дії Картки Банк повідомляє Клієнта щонайменше за 10 календарних днів до такого закінчення Узгодженими каналами зв'язку) ;

Виконання вищезазначених операцій здійснюється з урахуванням особливостей та умов вказаних в Публічній пропозиції. Детальний перелік доступних Клієнту платіжних операцій за Рахунком та порядок сплати Клієнтом Банку вартості платіжних операцій, а також вартості послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, визначаються в Тарифах. Комісії та інші збори сплачуються шляхом списання (утримання) Банком вартості такої операції з рахунку в момент ініціювання Клієнтом проведення операції, за виключенням окремих випадків, що визначені в Договорі.

- Банк повідомляє Клієнта про зміни в Тарифах, комісійних винагородах та інших зборах, що підлягають сплаті Клієнтом за обслуговування Рахунку та/або Картки, а також про зміну розміру винагороди Клієнта Банку за користування Клієнтом рахунком та/або Карткою не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни через Узгоджені канали зв'язку.

Клієнту доступна можливість необмежену кількість разів, в тому числі щомісячно, отримати виписку за Рахунком, визначивши самостійно в Мобільному застосунку необхідний період. На такий запит Клієнта Банк направляє Виписку на електронну адресу Клієнта, вказану Клієнтом в Мобільному застосунку «Sportbank»/зазначену в документах, наданих Банку.

➤ Ліміти та обмеження за операціями з використанням Картки:

Назва операції	Разово, грн	Доба, грн	Місяць, грн
Зняття готівки через банкомат	20 000	20 000	
Зняття готівки через pos-terminal	2 000		
Сума покупок в ТСП (pos-terminal)	50 000	50 000	
Сума покупок в Інтернеті (e-pos-terminal)	20 000	20 000	
Сума р2р переказів	29 999	50 000	1 200 000
Інші обмеження встановлені Банком з урахуванням моніторингу операцій, законодавчих обмежень та інших чинників.	На розсуд Банку	На розсуд банку	На розсуд банку

*Ліміти та обмеження можуть змінюватись Клієнтом засобами Мобільного застосунку (якщо забезпечено технічними можливостями) або шляхом звернення до Банку Узгодженими каналами зв'язку.*

➤ Банк має право списувати з Рахунку кошти, шляхом здійснення дебетового переказу, на наступних підставах:

1) в рахунок виконання зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором та/або будь – якими договорами, що укладені або будуть укладені між Банком та Клієнтом (в т.ч. в електронному вигляді), зокрема, але не виключно, договорами про надання та використання платіжних карток (в т.ч. додатковими), договорами банківських рахунків, договорами на розрахунково – касове обслуговування, договорами про надання Банком банківських/фінансових/інших послуг Клієнту, договорами поруки, за якими Клієнт поручився за виконання будь – якою особою зобов'язань перед Банком, договорами застави/іпотеки, з метою запобігання зверненню стягнення на заставлене майно Клієнта, договорами доручення/комісії за умовами яких Банк вчиняє дії в інтересах і за рахунок Клієнта, договорами, на підставі яких Банк надав Клієнту кредит та/або відкрив кредитну лінію, та/або овердрафт, та/або овердрафтну лінію, та/або надав акредитив, та/або надав гарантію, та/або авалював векселі, та/або набув прав вимоги до Клієнта (на підставі договорів факторингу або відступлення права вимоги).

У вищезазначених випадках умовою, за якої Банк на свою користь як отримувач здійснює дебетування рахунку Клієнта на підставі платіжної інструкції –є наявність зобов'язань Клієнта перед Банком, зокрема:

а) зобов'язань з внесення плати на користь Банку за надання Банком послуг Клієнту за обраною платіжною операцією за Рахунком, у розмірі та випадках, що визначені в Тарифах. В даному випадку умовою здійснення Банком дебетування рахунку Клієнта з метою стягнення плати на свою користь є ініціювання операції за Рахунком (в тому числі з використанням Картки), яка передбачає вказану плату.

б) зобов'язань з відшкодування Банку суми платіжних операцій, ініційованих з використанням Картки, розрахунки за якими з учасником платіжної системи/Платіжною системою проведено Банком. В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта з метою компенсації Банку сум платіжних операцій, ініційованих з використанням Картки – є ініціювання Клієнтом операції, яка передбачає вказаний розрахунок.

в) зобов'язань, строк виконання яких не настав, що виникають у Клієнта перед Банком за послугою «Кредитування рахунку». В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта з метою сплати кредитної заборгованості є надходження грошових коштів на Рахунок, до якого встановлено Ліміт кредитування рахунку та наявна кредитна заборгованість.

г) кредитних зобов'язань, останній день терміну виконання яких настав або строк виконання яких прострочено, що виникають у Клієнта перед Банком за продуктами, що передбачають надання Банком Клієнту споживчих кредитів, що включають зобов'язання з повернення тіла кредиту, сплати процентів, комісій, неустойки та інших зобов'язань, що виникають у Клієнта за відповідним договором про надання споживчого кредиту. В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта є наявність/надходження грошових коштів на будь-який поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку за одночасної наявності у Клієнта будь-яких кредитних зобов'язань перед Банком за споживчим кредитом, останній день терміну виконання яких настав або строк виконання яких прострочено.

д) за іншими зобов'язаннями – в момент виникнення зобов'язань, термін, чи останній день строку виконання яких наступив. В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта є наявність/надходження грошових коштів на будь-який поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку за одночасної наявності у Клієнта будь-яких грошових зобов'язань перед Банком, строк виконання яких настав.

2) на рахунок відкритий в Банку фізичній особі, яка є клієнтом Банку, використовує Мобільний застосунок «Sportbank» та помилково внесла/переказала кошти на Рахунок (Платіжну картку) Клієнта, в сумі, не більшій, ніж зазначена в такій заяві, в разі наявності на Рахунку достатньої суми коштів, у випадку якщо така сума була попередньо зарахована на рахунок Клієнта в Банку та фізичною особою, яка здійснила таке поповнення/переказ надані документи, що підтверджують вказані дії (чек, розрахунковий документ, платіжна інструкція, інше);

3) на рахунки зазначені в повідомленні (платіжній інструкції) направленому Банку банком неналежного платника про помилковий та/або неправомірний переказ, в сумі, не більшій, ніж зазначена в такому повідомленні як помилково та/або неправомірно переказана на рахунок Клієнта як неналежного отримувача, у випадку якщо така сума була попередньо зарахована на рахунок Клієнта в Банку та наявна на рахунку;

**1.2.** надати послугу Кредитування рахунку та встановити Ліміт кредитування рахунку в межах максимальної суми загального ліміту кредитування рахунку, що встановлений в Тарифах **та складає 100 000 гривень**, з урахуванням умов визначених в Публічній пропозиції та тут:

➤ Строк кредиту – на вимогу (з урахуванням особливостей передбачених Договором). Тип кредиту - кредитування рахунку. Тип процентної ставки – фіксована. Розмір процентів за користування кредитом становить:

<p>На операції з оплати придбаних товарів (робіт, послуг) в торговельній мережі та мережі Інтернет, Мобільному застосунку sportbank</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0,00001% річних</b> – пільгова процентна ставка при виконанні умов Пільгового періоду;</li> <li>• <b>0,22% в день</b> – при невиконанні умов Пільгового періоду та після нього;</li> <li>• <b>0,26% в день</b> – підвищена процентна ставка на строкову заборгованість у разі наявності простроченої заборгованості;</li> </ul> <p>Порядок та умови застосування Пільгового періоду визначаються в Публічній пропозиції.</p>
<p>На операції з видачі готівки та перекази на іншу картку, операції з безготівкових переказів з Рахунку</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0,22% в день</b> – на строкову заборгованість за кредитом;</li> <li>• <b>0,32% в день</b> – підвищена процентна ставка на строкову заборгованість у разі наявності простроченої заборгованості;</li> </ul>

➤ Проценти за кредитом обчислюються, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році (метод нарахування факт/факт – коли для розрахунку береться фактична кількість днів у місяці та фактична кількість днів у році). Нарахування процентів здійснюється з дня видачі до дня, що передує дню його повернення. Проценти за процентною ставкою нараховуються щоденно на суму несплаченого залишку Кредиту та можуть бути донараховані у кінці Пільгового періоду, якщо Клієнт не виконує умови Пільгового періоду та/або обов'язки передбачені Договором.

➤ Проценти за кредитом підлягають сплаті не пізніше останнього робочого дня кожного календарного місяця за попередній місяць існування заборгованості за кредитом, а при поверненні заборгованості за Кредитом (достроково або при наявності прострочення) – не пізніше дня такого повернення (якщо інше не передбачено внутрішніми процедурами Банку).

➤ Реальна річна процентна ставка та загальна вартість кредиту складають:

<p>Розраховано виходячи з розміру встановленого кредитного ліміту <b>100 000 грн.</b> та припущення, що:</p> <p>1) Клієнт сплатить щомісячні платежі та буде повертати суму кредиту відповідно до умов пільгового періоду (далі – перший випадок);</p> <p>2) Клієнт сплачує лише щомісячні платежі та поверне суму кредиту через 12 місяців, умови пільгового періоду не діють (далі – другий випадок)</p>	<p>На операції з оплати придбаних товарів (робіт, послуг) в торговельній мережі та мережі Інтернет, з застосуванням Картки та/або Мобільного застосунку «Sportbank»</p>	<p>На операції з видачі готівки (касах, банкоматах, платіжних терміналах ТСП), перекази на іншу картку, операції з безготівкових переказів з Рахунку (без використання платіжних терміналів ТСП),</p>
<p>Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн</p>	<p><b>100 000,01 грн – для першого випадку;</b>  <b>179 898,28 грн – для другого випадку</b></p>	<p><b>188 903,92 грн. - для другого випадку (перший не доступний)</b></p>

Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	<b>0,00001%</b> – для першого випадку <b>103,33%</b> – для другого випадку	<b>121,71%</b> - для другого випадку
--	---	--------------------------------------

**Застереження:** наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними, та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що споживач виконує умови Договору у спосіб передбачений відповідно першим та/або другим випадком.  
Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору, при цьому споживач виконує умови Договору у спосіб передбачений відповідно першим та/або другим випадком.

➤ під час укладення договору про надання послуги Кредитування рахунку, надання Клієнту супровідних послуг Банком не передбачено. В момент використання Ліміту Кредитування рахунку з Клієнта можуть стягуватися плати та комісії за супровідні послуги Банку у розмірі встановленому в Тарифах, зокрема:

<b>Комісійна винагорода</b>		
Комісійна винагорода за видачу готівки за рахунок кредитних коштів	<ul style="list-style-type: none"> <li>В банкоматах українських банків</li> <li>В банкоматах зарубіжних банків</li> <li>В касах в мережі АТ "ТАСКОМБАНК"</li> <li>В касах інших українських та зарубіжних банків</li> </ul>	<b>4,9%</b> від суми зняття
Комісійна винагорода за переказ коштів за рахунок кредитних коштів	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перерахування на картку sportbank у Мобільному застосунку sportbank"</li> <li>Перерахування на картку sportbank за межами Мобільного застосунку «Sportbank»</li> <li>Перерахування на рахунки відкриті в АТ "ТАСКОМБАНК"</li> <li>Перерахування на рахунки, що відкриті в інших банках України</li> </ul>	<b>4,9 %</b> від суми переказу
У випадку перерахування коштів на рахунок в іншому банку можливе застосування іншим банком комісії за зарахування та/або видачу коштів	Згідно тарифів іншого банку	

➤ Тарифи (розмір комісій), що передбачені для послуги Кредитування рахунку, в тому числі за супровідні послуги, можуть бути змінені Банком шляхом внесення змін до Публічної пропозиції в порядку, передбаченому розділом 11 Публічної пропозиції. Такі зміни застосовуються виключно до кредитної заборгованості, що виникає у Клієнта після набрання чинності такими змінами. До заборгованості, що виникла до моменту набрання чинності змін, застосовуються комісії, визначені Тарифами, які діяли на момент виникнення кредитної заборгованості. При цьому, зміна (збільшення) процентної ставки для послуги Кредитування рахунку без письмової згоди Клієнта не допускається;

➤ Банк має право без згоди Клієнта здійснювати відступлення прав вимог за кредитною заборгованістю Клієнта;

➤ Банк має право на свій розсуд в односторонньому порядку змінювати (зменшувати або збільшувати) розмір Ліміту Кредитування рахунку (дозволеного кредитного ліміту). Клієнт погоджується з тим, що про зміну Ліміту кредитування рахунку Банк повідомляє Клієнта шляхом надсилання повідомлень у Мобільний застосунок.

1.3. надавати інші банківські, фінансові та інші послуги після отримання від мене відповідних ініціатив (заяв, підписання правочинів та інших документів) щодо надання таких послуг, в порядку передбаченому Публічною пропозицією.

## **2. Цим підтверджую, що:**

➤ перед підписання цієї Заяви я ознайомився з Публічною пропозицією разом з додатками, в т.ч але не виключно, частиною 2 Публічної пропозиції, Тарифами, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, Паспортом споживчого кредиту, що розміщені на сайті Банку <https://tascombank.ua/> та Лендинговій сторінці <https://www.sportbank.ua/> посилання на примірник якої, разом з додатками я отримав в Мобільному застосунку «Sportbank», і з якою я повністю згоден, зміст розумію, положення якої зобов'язуюся неухильно дотримуватися. В цьому випадку датою відправлення Публічної пропозиції вважається дата, з якої в Мобільному застосунку стає доступним текст Публічної пропозиції (посилання на її примірники). Проект цієї Заяви та Публічної пропозиції був наданий мені Банком, та підписані мною Заява та Публічна пропозиція відповідають наданим проектам;

➤ я розумію, що приєднання до частини 2 Публічної пропозиції передбачає також приєднання та прийняття вступної частини Публічної пропозиції (порядок оголошення публічної пропозиції, глосарій) та забезпечено лише після мого приєднання до частини 1 Публічної пропозиції;

- після отримання Банком від мене Заяви про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції та підписання Банком цієї Заяви про приєднання до частини 2 Публічної пропозиції, Публічна пропозиція разом з додатками та вказаними заявами, будуть складати **Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту sportbank, що укладений між мною та Банком (далі- Договір)**;
- для здійснення комунікацій зі мною, направлення документів, в т.ч. правочинів, вчинення інших дій, Банк має право використовувати контактні дані (в тому числі Мобільний застосунок), зазначені в Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції та/або окремо повідомлені мною Банку у будь-який спосіб, в тому числі через Мобільний застосунок;
- мною в повному обсязі отримана інформація, визначена ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», а також до укладення Договору я ознайомлений(-а) з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, розміром гарантованої суми відшкодування за вкладами та умовами, за яких ФГВФО не відшкодовує кошти відповідно до положень ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», які розміщені на офіційному сайті ФГВФО <https://www.fg.gov.ua/> );
- я був ознайомлений зі змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків резидентів і нерезидентів. Вимоги цієї інструкції для мене обов'язкові. Мені повідомили зміст Закону України «Про виконавче провадження».
- я повідомлений про необхідність надання інформації та/або документів про зв'язки із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/резидентами такої держави; про необхідність невідкладного надання інформації та/або документів щодо змін про такі зв'язки, а також обов'язок Банку щодо відмови в обслуговуванні у разі ненадання інформації та/або документів, необхідних для виконання Банком вимог постанови Правління Національного банку України «Про розкриття інформації щодо зв'язків клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України» від 16.03.2023 №26, у відповідності до вимог законодавства з питань фінансового моніторингу.
- я повідомлений про необхідність надання інформації та/або документів про належність до податкової резидентності інших юрисдикцій (окрім України).
- мені відомо про те, що вказаний у цій Заяві про приєднання поточний рахунок, забороняється використовувати для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності;
- письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. При цьому, при здійсненні електронної взаємодії з Банком через Мобільний застосунок платіжні інструкції будуть підписуватися виключно мною з накладенням (створенням) УЕП. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюся негайно повідомити про це в письмовій формі.
- усе листування щодо поточного рахунку прошу здійснювати через Мобільний застосунок або через інші Узгоджені канали зв'язку, відповідно до умов Договору.
- про зміну адреси повідомлятиму банк письмово, в тому числі з використанням Узгоджених каналів зв'язку;
- надаю свою згоду на доступ Банку до моєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та розповсюдження через бюро кредитних історій інформації про мене (в тому числі інформації, що міститься у державних реєстрах та інших базах даних публічного використання) у порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також, я проінформована(-ий) Банком про те, що інформація про найменування та місцезнаходження бюро кредитних історій, до яких Банк буде передавати інформацію для формування кредитних історій, розміщена на офіційному Сайті <https://tascombank.ua/>;
- ця Заява про приєднання є, також, заявою на відкриття рахунку.
- дані Мобільного застосунку, за допомогою якого я маю можливість отримувати послуги, передбачені Договором, є моїми контактними даними, які були мною зазначені та які дають мені можливість переглядати Публічну пропозицію, завантажити її на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії, що унеможливорює зміну її змісту;
- Надаю згоду на отримання від Банку та зазначених юридичних осіб, які є або будуть сторонами Клубу «Бізнес стандарт», рекламної та іншої інформації, телефонних дзвінків, SMS, MMS-повідомлень, Push-повідомлень у Мобільному застосунку чи інформування у будь-який інший спосіб про новини, акції, пропозиції вказаних юридичних осіб щодо послуг, які ними надаються;

- Усе листування щодо цієї Заяви про приєднання прошу здійснювати через Мобільний застосунок або через інші дистанційні канали зв'язку, відповідно до умов Договору;
- з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії зі мною щодо послуги Кредитування рахунку та/або послуги «Розстрочка», надаю право Банку взаємодіяти з наступними третіми особами:
  - ✓ дані яких (контактні, персональні тощо) були надані мною Банку в процесі укладання, виконання та припинення Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через Мобільний застосунок та/або через Узгоджені канали зв'язку та/або Контакт -центр та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних;
  - ✓ дані яких (контактні, персональні тощо) Банк отримав на законних підставах;
  - ✓ які є моїми близькими особами, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких мною передані Банку та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за Договором (в т.ч за окремими кредитними правочинами, що є частиною Договору), та повідомили про це Банк у будь-який спосіб та/або дані яких Банк отримав на законних підставах;
- погоджуюсь, що у випадку допущення мною прострочення виконання зобов'язань за послугою Кредитування рахунку та/або послугою «Розстрочка», Банк має право передавати інформацію про прострочену заборгованість моїм близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за Договором або відповідно до закону;
- надаю право Банку повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, право на взаємодію з якими визначено цією Заявою про приєднання, інформацію про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства;
- не заперечую проти права Банку залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за послугою Кредитування рахунку та/або послугою «Розстрочка»;
- я отримав(-ла) від Банку свій примірник Заяви про приєднання та платіжну картку;

**➤ 3. Цим приймаю додаткові умови Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту sportbank:**

**3.1.** Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по цьому Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

**3.2.** Банк у разі невиконання та/або неналежного виконання обов'язків за Договором несе відповідальність передбачену чинним законодавством України та/або передбачену Договором.

**3.2.1.** У разі порушення Банком встановлених термінів виконання доручення Клієнта на перерахування або у разі порушення термінів завершення перерахування Банк платить Клієнту пеню у розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше **0,1%** від суми перерахування.

**3.2.2.** У разі безпідставного або помилкового перерахування грошей з рахунку Клієнта Банк зобов'язується перерахувати (повернути) Клієнту списану суму коштів і сплатити Клієнту пеню у розмірі **0,01 %** від суми перерахування за кожний день, починаючи від дня помилкового перерахування до дня повернення суми перерахування.

**3.2.3.** Відповідальність Банку перед Клієнтом обмежується документально підтвердженим реальним збитком, що виник у Клієнта внаслідок неправомірних дій або бездіяльності Банку, який діє навмисно або з грубою необережністю. За жодних умов Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-які непрямі, побічні або випадкові збитки або збиток (у тому числі упущену вигоду), навіть у випадку, якщо він був сповіщений про можливість виникнення таких збитків або збитку.



**3.3.** Клієнт має право ініціювати дострокове розірвання Договору у випадках передбачених законодавством України або Договором. З метою ініціювання Клієнтом дострокового розірвання Договору Клієнт надає Банку заяву-пропозицію про дострокове розірвання Договору (закриття рахунку) за формою, встановленою Банком та розміщеною на Сайті Банку, та/або в Публічній пропозиції у вигляді додатку, в наступний спосіб: 1) підписану власноручним підписом та надану безпосередньо до Банку особисто або засобами поштової зв'язку; 2) підписану електронним кваліфікованим підписом та направлену в Месенджерах або на електронну адресу Банку; 3) підписану УЕП в Мобільному застосунку «Sportbank» (за умови технічної доступності такого сервісу); 4) копію заповненої та підписаної заяви – пропозиції направлену через Месенджер у випадках передбачених Договором; 5) підписану електронним підписом Клієнта та направлену в Месенджерах. Вказана заява-пропозиція повинна бути подана в Банк не пізніше ніж за 45 (сорок п'ять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання Договору. Прийняттям (акцептом) Банком пропозиції (оферти) Клієнта про дострокове розірвання Договору будуть дії Банку по закриттю Рахунка, здійснені по спливу 45 (сорок п'яти) календарних днів з дати надання до Банку пропозиції, крім того після спливу вказаного строку Банк повертає Клієнту залишок коштів на Рахунку, згідно виявленого в пропозиції Клієнта бажання щодо способу їх повернення. Датою надання пропозиції Клієнта про дострокове розірвання договору вважаються дата приймання Банком заяви про закриття Рахунку. У визначених законодавством випадках, а також за наявності у Клієнта заборгованості за продуктом Кредитування рахунку, Банк не має права закрити рахунок та розірвати Договір на вимогу Клієнта.

Після виконання Клієнтом вищезазначених умов та прийняття Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору, всі нарахування щодо позитивного залишку на основному рахунку припиняються. Після акцептування Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання договору, договір вважається розірваним.

**3.3.1.** Клієнт має право відмовитися від послуги Кредитування рахунку шляхом не допущення здійснення операцій за Рахунком за рахунок Кредиту та/або ініціювати скасування Ліміту Кредитування рахунку шляхом направлення Банку відповідного повідомлення Узгодженими каналами зв'язку. Клієнт може також ініціювати зменшення/встановлення нульового Ліміту Кредитування рахунку шляхом ініціювання таких змін в Мобільному застосунку «Sportbank». Зміна Ліміту Кредитування рахунку здійснюються Банком протягом 48 годин шляхом відображення Банком в Мобільному застосунку «Sportbank» нового розміру Ліміту Кредитування рахунку. Інші способи відмови від послуги Кредитування рахунку не передбачені та не встановлюється для Клієнта.

**3.4.** Приєднуючись цією Заявою до частини 2 Публічної пропозиції Клієнт придбаває лише послугу з відкриття Рахунку та здійснення розрахунково-касових операцій за цим Рахунком та послугу Кредитування рахунку, на умовах передбачених Договором та Тарифами. Крім зазначених послуг, Клієнт не придбаває інших додаткових послуг Банку та послуг третіх осіб. Придбання додаткових послуг Банку за Договором може здійснюватися в межах окремих ініціатив Клієнта, відповідно до п.1.3 цієї Заяви.

**3.5.** Банк має право ініціювати внесення змін до Договору, зокрема в Тарифи. Свою пропозицію про внесення змін до Договору (в.ч. Тарифи) Банк повідомляє Клієнту будь-яким з наступних способів (на вибір Банку):

- шляхом надіслання повідомлення про зміну Договору, в тому числі надіслання Публічної пропозиції та/або нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку на адресу електронної пошти Клієнта або Узгодженими каналами зв'язку;
- шляхом розміщення електронних версій нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку на Сайті Банку з повідомленням Клієнта про таке розміщення в Мобільному застосунку «Sportbank» (в залежності від функціональних можливостей Мобільного застосунку «Sportbank») або іншим шляхом, що дає можливість встановити дату такого повідомлення;
- шляхом розміщення електронних версій нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку в Мобільному застосунку «Sportbank» (в тому числі шляхом веб-посилань на документи, що розміщені на сайті Банку).

Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться зміни до Договору та/або Тарифи, без будь-якої плати за його розірвання. Зміни до Договору та/або Тарифи є погодженими Клієнтом у разі неповідомлення Банку про розірвання договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, у спосіб, визначений Договором.

**3.6.** З питань виконання умов цього Договору Клієнт може звернутися до Банку через Узгоджені канали зв'язку.



**3.7.** Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг

✓ Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)

✓ Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: (Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Антоновича, 174, Контактні телефони: служба діловодства — (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44, Офіційний сайт: dsiu.gov.ua)

✓ Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/)

**3.8.** Цим Банк повідомляє Клієнта, про обов'язок здійснення Банком, новим кредитором, а в разі залучення - колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

**3.9.** Банку, новому кредиту, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Договору в частині послуги щодо кредитування Банком Клієнта, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цих договорів. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта із дотриманням вимог чинного законодавства України.

**4.** Ця електронна Заява-Анкета про приєднання до Публічної пропозиції подається та підписується Клієнтом в Мобільному застосунку. Для цього Клієнт попередньо встановлює на Мобільний пристрій Мобільний застосунок «Sportbank», вказує номер телефону, проходить процедуру верифікації номеру телефону, надає згоду на обробку персональних даних, проходить процедуру належної перевірки, у т.ч. ідентифікації/ верифікації, ознайомлюється з Публічною пропозицією та додатками до неї, підписує Заяву-анкету удосконаленим електронним підписом.

**5.** Примірник цієї Заяви-анкети, підписаний Банком, направляється Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank» в день підписання. Мобільний застосунок дає можливість Клієнту переглядати підписану заяву, завантажити її на свій пристрій, надіслати на пошту або у месенджері, створити копію на паперовому носії. В цьому випадку датою відправлення підписаної Банком заяви про відкриття Рахунку та укладення Договору, вважається дата, з якої Клієнту в Мобільному застосунку стає доступним текст такої заяви.

#### Керівник АТ «ТАСКОМБАНК»

Відкриття поточного рахунку у гривні, операції за яким можуть здійснюватись з використанням платіжних карток дозволяю.

Номер рахунку \_\_\_\_\_.

Дата підписання/ відкриття рахунку \_\_\_\_\_

#### Клієнт

П. І. Б. клієнта

Дата Підпис ЦВП

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ



**Заява про відкриття поточного рахунку та укладення договору щодо  
функціонування ощадного рахунку «Рюкзак»  
Частина I (Клієнтська частина)**

Я \_\_\_\_\_ (ПІБ), Місце проживання \_\_\_\_\_ або  
перебування \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_, Відомості про  
реєстрацію як ФОП/ самозайнятої особи \_\_\_\_\_, прошу АТ «ТАСКОМБАНК» (далі-  
Банк):

**1. відкрити для власних потреб на моє ім'я поточний рахунок в гривні/доларах  
США/євро (далі- Ощадний рахунок «Рюкзак») з урахуванням умов визначених в  
Публічній пропозиції, частині I та II Заяви, а також тут:**

- В межах послуги Банком можуть бути надані Клієнту платіжні операції за переліком:
  - послуги із зарахування та зняття готівкових коштів на/з рахунок(ка), а також послуги щодо відкриття, обслуговування та закриття рахунку;
  - послуги з виконання платіжних операцій із власними коштами Клієнта, у тому числі: а) виконання кредитового переказу, за переліком операцій визначених в Тарифах для цього рахунку; б) виконання дебетового переказу; в) виконання іншої платіжної операції за переліком операцій, визначених в Тарифах.

Виконання вищезазначених операцій здійснюється з урахуванням особливостей та умов вказаних в Публічній пропозиції. Детальний перелік доступних Клієнту платіжних операцій за рахунком та порядок сплати Клієнтом Банку вартості платіжних операцій, а також вартості послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, визначаються в Тарифах. Комісії та інші збори сплачуються шляхом списання (утримання) Банком вартості такої операції з рахунку в момент ініціювання Клієнтом проведення операції, за виключенням окремих випадків, що визначені в Договорі.

- Банк повідомляє Клієнта про зміни в Тарифах, комісійних винагородах та інших зборах, що підлягають сплаті Клієнтом за обслуговування рахунку, а також про зміну розміру винагороди Клієнта Банку за користування Клієнтом рахунком не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни через Узгоджені канали зв'язку.

Клієнту доступна можливість необмежену кількість разів, в тому числі щомісячно, отримати випіску за рахунком, визначивши самостійно в Мобільному застосунку необхідний період. На такий запит Клієнта Банк направляє Випіску на електронну адресу Клієнта, вказану Клієнтом в Мобільному застосунку «Sportbank»/зазначену в документах, наданих Банку.

- Банк має право списувати з рахунку кошти, шляхом здійснення дебетового переказу, на наступних підставах:

1) в рахунок виконання зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором та/або будь – якими договорами, що укладені або будуть укладені між Банком та Клієнтом (в т.ч. в електронному вигляді), зокрема, але не виключно, договорами про надання та використання платіжних карток (в т.ч. додатковими), договорами банківських рахунків, договорами на розрахунково – касове обслуговування, договорами про надання Банком банківських/фінансових/інших послуг Клієнту, договорами поруки, за якими Клієнт поручився за виконання будь – якою особою зобов'язань перед Банком, договорами застави/іпотеки, з метою запобігання зверненню стягнення на заставлене майно Клієнта, договорами доручення/комісії за умовами яких Банк вчиняє дії в інтересах і за рахунок Клієнта, договорами, на підставі яких Банк надав Клієнту кредит та/або відкрив кредитну лінію, та/або овердрафт, та/або овердрафтну лінію, та/або надав акредитив, та/або надав гарантію, та/або авалював векселі, та/або набув прав вимоги до Клієнта (на підставі договорів факторингу або відступлення права вимоги).

У вищезазначених випадках умовою, за якої Банк на свою користь як отримувач здійснює дебетування рахунку Клієнта на підставі платіжної інструкції –є наявність зобов'язань Клієнта перед Банком, зокрема:

- а) зобов'язань з внесення плати на користь Банку за надання Банком послуг Клієнту за

обраною платіжною операцією за Рахунком, у розмірі та випадках, що визначені в Тарифах. В даному випадку умовою здійснення Банком дебетування рахунку Клієнта з метою стягнення плати на свою користь є ініціювання операції за Рахунком (в тому числі з використанням Картки), яка передбачає вказану плату.

б) зобов'язань з відшкодування Банку суми платіжних операцій, ініційованих з використанням Картки, розрахунки за якими з учасником платіжної системи/Платіжною системою проведено Банком. В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта з метою компенсації Банку сум платіжних операцій, ініційованих з використанням Картки – є ініціювання Клієнтом операції, яка передбачає вказаний розрахунок.

в) зобов'язань, строк виконання яких не настав, що виникають у Клієнта перед Банком за послугою «Кредитування рахунку». В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта з метою сплати кредитної заборгованості є надходження грошових коштів на Рахунок, до якого встановлено Ліміт кредитування рахунку та наявна кредитна заборгованість.

г) кредитних зобов'язань, останній день терміну виконання яких настав або строк виконання яких прострочено, що виникають у Клієнта перед Банком за продуктами, що передбачають надання Банком Клієнту споживчих кредитів, що включають зобов'язання з повернення тіла кредиту, сплати процентів, комісій, неустойки та інших зобов'язань, що виникають у Клієнта за відповідним договором про надання споживчого кредиту. В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта є наявність/надходження грошових коштів на будь-який поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку за одночасної наявності у Клієнта будь-яких кредитних зобов'язань перед Банком за споживчим кредитом, останній день терміну виконання яких настав або строк виконання яких прострочено.

д) за іншими зобов'язаннями – в момент виникнення зобов'язань, термін, чи останній день строку виконання яких наступив. В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта є наявність/надходження грошових коштів на будь-який поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку за одночасної наявності у Клієнта будь-яких грошових зобов'язань перед Банком, строк виконання яких настав.

2) на рахунок відкритий в Банку фізичній особі, яка є клієнтом Банку, використовує Мобільний застосунок «Sportbank» та помилково внесла/переказала кошти на Рахунок (Платіжну картку) Клієнта, в сумі, не більшій, ніж зазначена в такій заяві, в разі наявності на Рахунку достатньої суми коштів, у випадку якщо така сума була попередньо зарахована на рахунок Клієнта в Банку та фізичною особою, яка здійснила таке поповнення/переказ надані документи, що підтверджують вказані дії (чек, розрахунковий документ, платіжна інструкція, інше);

3) на рахунки зазначені в повідомленні (платіжній інструкції) направленому Банку банком неналежного платника про помилковий та/або неправомірний переказ, в сумі, не більшій, ніж зазначена в такому повідомленні як помилково та/або неправомірно переказана на рахунок Клієнта як неналежного отримувача, у випадку якщо така сума була попередньо зарахована на рахунок Клієнта в Банку та наявна на рахунку;

## **2. Цим підтверджую:**

➤ намір укласти з Банком Договір про функціонування Ощадного рахунку «Рюкзак» на умовах викладених в Публічній пропозиції (оферті) АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК» на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (далі – Публічна пропозиція);

➤ після підписання Банком частини II (Банківська частина) до цієї Заяви та зазначення номеру рахунку, що буде відкритий Банком на підставі цієї Заяви, Частина I та II цієї Заяви, основний Договір, Публічна пропозиція, що включає додатки, зокрема Тарифи, Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб, будуть складати Договір про функціонування ощадного рахунку «Рюкзак», що укладений між мною та Банком;

➤ що ознайомлений з умовами Публічної пропозиції, в тому числі Тарифами, що передбачають порядок функціонування Ощадного рахунку «Рюкзак» на Сайті Банку <https://tascombank.ua/>, <https://www.sportbank.ua/> та, посилання на примірники яких я отримав в Мобільному застосунку «Sportbank», і з якими я ознайомлений, повністю згоден, зміст розумію, положення яких зобов'язуюся неухильно дотримуватися;

➤ що для здійснення комунікацій зі мною, направлення документів, в т.ч. правочинів, вчинення інших дій, Банк має право використовувати контактні дані (в тому числі Мобільний застосунок), зазначені в Заяві-Анкеті (Заявах про приєднання), та/або окремо повідомлені мною Банку у будь-який спосіб, в тому числі через Мобільний застосунок;

➤ що мною в повному обсязі отримана інформація, визначена ст. 12 Закону України «Про

фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», а також до укладення Договору я ознайомлений(-а) з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, розміром гарантованої суми відшкодування за вкладом та умовами, за яких ФГВФО не відшкодовує кошти відповідно до положень ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», які розміщені на офіційному сайті ФГВФО <https://www.fg.gov.ua/>

- що мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності;
- що письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. При цьому, при здійсненні електронної взаємодії з Банком через Мобільний застосунок Платіжні інструкції будуть підписуватися виключно мною з накладенням (створенням) УЕП. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюся негайно повідомити про це в письмовій формі;
- що усе листування щодо цього рахунку прошу здійснювати через Мобільний застосунок або через інші Узгоджені канали зв'язку, відповідно до умов Договору;
- що про зміну адреси повідомлятиму банк письмово, в тому числі з використанням Узгоджених каналів зв'язку.

### **3. Цим приймаю додаткові умови Договору про функціонування Ощадного рахунку «Рюкзак»:**

3.1. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по цьому Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

3.2. Банк у разі невиконання та/або неналежного виконання обов'язків за договором несе відповідальність передбачену чинним законодавством України та/або передбачену договором.

3.2.1. У разі порушення Банком встановлених термінів виконання доручення Клієнта на перерахування або у разі порушення термінів завершення перерахування Банк платить Клієнту пеню у розмірі 0,01 відсотка від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 0,1 відсотка від суми перерахування.

3.2.2. У разі безпідставного або помилкового перерахування грошей з рахунку Клієнта Банк зобов'язується перерахувати (повернути) Клієнту списану суму коштів і сплатити Клієнту пеню у розмірі 0,01 % від суми перерахування за кожний день, починаючи від дня помилкового перерахування до дня повернення суми перерахування.

3.2.3. Відповідальність Банку перед Клієнтом обмежується документально підтвердженим реальним збитком, що виник у Клієнта внаслідок неправомірних дій або бездіяльності Банку, який діє навмисно або з грубою необережністю. За жодних умов Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-які непрямі, побічні або випадкові збитки або збиток (у тому числі упущену вигоду), навіть у випадку, якщо він був сповіщений про можливість виникнення таких збитків або збитку.

3.3. Клієнт має право ініціювати дострокове розірвання договору у випадках передбачених законодавством України або договором. З метою ініціювання Клієнтом дострокового розірвання договору Клієнт надає Банку заяву-пропозицію про дострокове розірвання договору (закриття Ощадного рахунку «Рюкзак») за формою, встановленою Банком та розміщеною на Сайті Банку та/або в Публічній пропозиції у вигляді додатку, в наступний спосіб: 1) підписану власноручним підписом та надану безпосередньо до Банку особисто або засобами поштового зв'язку; 2) підписану електронним кваліфікованим підписом та направлену в Месенджерах або на електронну адресу Банку; 3) підписану УЕП в Мобільному застосунку «Sportbank» (за умови технічної доступності такого сервісу); 4) копію заповненої та підписаної заяви – пропозиції направлену через Месенджер у випадках передбачених Договором; 5) підписану електронним підписом Клієнта та направлену в Месенджерах. Вказана заява-пропозиція повинна бути подана в Банк не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до передбачуваної дати розірвання Договору. Прийняттям (акцептом) Банком пропозиції (оферти) Клієнта про дострокове розірвання договору будуть дії Банку по закриттю Ощадного рахунку «Рюкзак», здійснені по спливу 5 (п'яти) робочих днів з дати надання до Банку пропозиції, крім того після спливу вказаного строку Банк повертає Клієнту

залишок коштів на Ощадному рахунку «Рюкзак» на основний Рахунок та/або поточний рахунок, відкритий в межах послуги «Дебетна картка «sport біла». Датою надання пропозиції Клієнта про дострокове розірвання договору вважаються дата приймання Банком заяви про закриття ощадного рахунку «Рюкзак». У визначених законодавством випадках Банк не має права закрити рахунок та розірвати договір на вимогу клієнта.

Після виконання Клієнтом вищезазначених умов та прийняття Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору, всі нарахування щодо позитивного залишку на Ощадному рахунку «Рюкзак» припиняються. Після акцептування Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання договору, договір вважається розірваним.

3.3.1. У випадку ініціювання Клієнтом розірвання основного Договору (закриття основного Рахунку) та/або поточного рахунку, відкритого в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» у іноземній валюті, що відповідає валюті Ощадного рахунку «Рюкзак», вважається, що Клієнт ініціював також розірвання Договору про функціонування ощадного рахунку «Рюкзак» та закриття і Ощадного рахунку «Рюкзак», оскільки умовами відкриття цього рахунку встановлено, що його відкриття та функціонування можливе лише за наявності діючого основного Рахунку та поточного рахунку, відкритого в межах послуги «Дебетна картка «sport біла» у іноземній валюті, що відповідає валюті Ощадного рахунку «Рюкзак», в межах основного Договору.

3.4. За договором Клієнт придбаває лише послугу з відкриття Ощадного рахунку «Рюкзак» та здійснення розрахунково-касових операцій за цим рахунком, на умовах передбачених договором та Тарифами. Крім зазначених послуг, Клієнт в межах договору не придбаває інших додаткових послуг Банку та послуг третіх осіб.

3.5. Банк має право ініціювати внесення змін до договору, зокрема в Тарифи. Свою пропозицію про внесення змін до договору (в.ч. Тарифи) Банк повідомляє Клієнту будь-яким з наступних способів (на вибір Банку):

- шляхом надіслання повідомлення про зміну договору, в тому числі надіслання Публічної пропозиції та/або нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку на адресу електронної пошти Клієнта або Узгодженими каналами зв'язку;
- шляхом розміщення електронних версій нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку на Сайті Банку з повідомленням Клієнта про таке розміщення в Мобільному застосунку «Sportbank» (в залежності від функціональних можливостей Мобільного застосунку «Sportbank») або іншим шляхом, що дає можливість встановити дату такого повідомлення;
- шляхом розміщення електронних версій нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку в Мобільному застосунку «Sportbank» (в тому числі шляхом веб-посилань на документи, що розміщені на сайті Банку).

Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться зміни до Договору та/або Тарифи, без будь-якої плати за його розірвання. Зміни до Договору та/або Тарифи є погодженими Клієнтом у разі неповідомлення Банку про розірвання договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, у спосіб, визначений Договором.

3.6. З питань виконання умов цього Договору Клієнт може звернутися до Банку через Узгоджені канали зв'язку.

3.7. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.

➤ Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)

➤ Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: (Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Антоновича, 174

Контактні телефони: служба діловодства — (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44

Офіційний сайт: dsiu.gov.ua)

➤ Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/).

**4.** Ця електронна Заява подається та підписується Клієнтом удосконаленим електронним підписом в Мобільному застосунку. Для подання заяви Клієнт повинен попередньо пройти всі процедури для відкриття Основного Рахунку та мати діючий Основний Рахунок.

**5.** Примірник цієї Заяви, підписаний Банком, направляється Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank» в день підписання. Мобільний застосунок дає можливість Клієнту переглядати підписану заяву, завантажити її на свій пристрій, надіслати на пошту або у месенджері, створити

копію на паперовому носії. В цьому випадку датою відправлення підписаної Банком заяви про відкриття поточного рахунку та укладення договору щодо функціонування ощадного рахунку «Рюкзак», вважається дата, з якої Клієнту в Мобільному застосунку стає доступним текст такої заяви.

Клієнт  
П. І. Б. клієнта

Підписано УЕП «\_\_\_» \_\_\_\_\_ року, \_\_\_  
год \_\_\_00 хв / \_\_\_\_\_ ПІБ \_\_\_\_\_ /,  
перевіряється за допомогою відкритого  
ключа Клієнта № \_\_\_\_\_

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ



**Заява про відкриття поточного рахунку та укладення договору щодо  
функціонування ощадного рахунку «Рюкзак»**

Частина II (Банківська частина)

Цим, АТ «ТАСКОМБАНК» підтверджує прийняття Заяви про відкриття поточного рахунку та укладення договору щодо функціонування ощадного рахунку «Рюкзак» на наступних умовах:

- Клієнт: \_\_\_\_\_(ПІБ), Місце проживання або перебування \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_, дата подання заяви \_\_\_\_\_ року.
- Умови договору щодо функціонування ощадного рахунку «Рюкзак» визначаються в частині I та II Заяви, основному Договорі, Публічній пропозиції, що включає додатки, зокрема Тарифи, Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб та інші документи.

Керівник АТ «ТАСКОМБАНК»  
Відкриття поточного рахунку у  
гривні/доларах США/євро, дозволяю.  
Номер рахунку \_\_\_\_\_  
Дата підписання/ відкриття рахунку

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ року.

Максим ЗЕМЛЯНИЙ

ідпис та печатка Банку  
аступник Голови Правління  
Т «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ



Додаток 5  
до Публічної пропозиції (оферти)  
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК»  
на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та  
видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових  
та інших послуг в межах проекту «Sportbank»

### **Тарифи та умови обслуговування**

Розміщено на сайті Банку за посиланням: <https://tascombank.ua/neobank-partners/sportbank>

## ПОВІДОМЛЕННЯ СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон) повідомляємо, що АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК» (далі – Банк), є володільцем персональних даних, згоду (дозвіл) на обробку яких надано Вами Банку.

Склад та зміст зібраних Банком персональних даних є відповідними, адекватними та ненадмірними стосовно визначеної нижче мети їх обробки. Склад та зміст зібраних Банком персональних даних складають відомості, зібрані з первинних (документів, виданих на Ваше ім'я; підписаних Вами документів; відомості, надані Вами особисто) та інших джерел.

Особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

Суб'єкт персональних даних має право:

- 1)** знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2)** отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3)** на доступ до своїх персональних даних;
- 4)** отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5)** пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6)** пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь – яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7)** на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8)** звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- 9)** застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10)** вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11)** відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12)** знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13)** на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки;
- 14)** надавати володільцю чи розпоряднику персональних даних вмотивовану письмову вимогу щодо зміни персональних даних;
- 15)** на одержання будь – яких відомостей про себе у будь – якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, без зазначення мети запиту, крім випадків, установлених законом;
- 16)** бути повідомленим протягом десяти робочих днів про зміну, видалення чи знищення персональних даних або обмеження доступу до них володільцем персональних даних;
- 17)** інші права, передбачені законодавством.

Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно. Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

Склад та зміст персональних даних Клієнта: вся інформація повідомлена Клієнтом Банку з метою укладення Договору та в період дії Договору.

Метою збору (збирання) Банком персональних даних клієнтів Банку – фізичних осіб та уповноважені особи, що представляють інтереси клієнтів – надання Банком банківських та інших фінансових послуг (крім послуг у сфері страхування), а також здійснення Банком іншої діяльності у відповідності до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України, зокрема але не обмежуючись, виконання зобов'язання щодо належної перевірки/ідентифікації/верифікації/вивчення клієнтів, для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, оприлюднення (повідомлення) результатів участі в розіграшах та акціях Банку. При цьому, Клієнт дає згоду на те, Банк має право, при необхідності, надати інформацію, що стосується Клієнта та Договору (включаючи інформацію, надану Клієнтом Банку в зв'язку з укладенням Договору) третім особам для конфіденційного використання.

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

### **ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ**

**1.** Правила користування платіжною карткою (далі – Правила) є невід’ємною частиною Публічної пропозиції та регулюють порядок використання Карток Користувачами. Усі терміни, що використовуються в даному документі, написані з великої літери, мають те ж значення, що і в Публічній пропозиції.

**2.** При отриманні пластикової Картки Користувач повинен кульковою ручкою поставити особистий підпис на зворотній стороні Картки на смузі для підпису в присутності уповноваженого співробітника Банку або Представника Банку, а також поставити підпис на Заяві – анкеті Банку (Заяві про приєднання). Пластикова та віртуальна Картка передається Користувачу в неактивному стані. Активація пластикової Картки здійснюється шляхом сканування Картки через Мобільний застосунок «Sportbank» або введення в Мобільному застосунку «Sportbank» реквізитів Картки, що включають: номер, строк дії та CVV2/CVC2 Картки, що завершується встановленням ПІН – коду. Активація віртуальної картки здійснюється в Мобільному застосунку шляхом натискання відповідних клавіш.

**3.** ПІН-код встановлюється Користувачем самостійно за допомогою Мобільного застосунку. ПІН – код відомий лише Користувачу Картки. За будь – яких умов Користувач Картки зобов’язаний забезпечити збереження своєї Картки та тримати в таємниці ПІН – код, CVV2/CVC2 та інші реквізити Картки, не записувати ПІН – код на Картці або на інших предметах, які зберігаються разом з Карткою.

**4.** Користуватися Карткою має право лише Користувач.

**5.** Користувач повинен зберігати пластикову Картку в недоступному для інших осіб місці, окремо від джерел електромагнітного випромінювання (мобільних телефонів, телевізорів, моніторів тощо) та магнітів.

**6.** Карткові ліміти.

**6.1.** При випуску Карток Банк встановлює базові ліміти на проведення кожного типу операцій з використанням Картки. Клієнт може змінити ці ліміти в Мобільному застосунку. При виїзді за кордон Клієнт зобов’язаний повідомити Банк про це Узгодженими каналами зв’язку для встановлення відповідних лімітів розрахунків.

**6.2.** Клієнт може встановлювати Ліміти операцій (які відрізняються від базових/встановлених Банком) по кожному типу операції по Картці шляхом надання відповідної заяви до Банку або з використанням сервісів Мобільного застосунку; та/або встановлювати Ліміти операцій по будь – якій Картці, емітованій до Рахунку/поточного рахунку з дебетною платіжною карткою «sport біла», шляхом звернення до Контакт – центру/шляхом використання сервісів Мобільного застосунку.

**7.** Строк дії Картки.

**7.1.** Строк дії Картки зазначений на лицьовому боці Картки (місяць та рік). Картка дійсна до останнього календарного дня зазначеного на ній місяця та року включно.

**7.2.** Після закінчення строку дії Картки або при відмові Клієнта від користування нею, Картка має бути повернута Клієнтом. Картка, строк дії якої закінчився, анулюється Банком у встановленому порядку.

**7.3.** У разі ініціювання Клієнтом дострокового розірвання Договору, Клієнт подає відповідну заяву про дострокове розірвання Договору, за встановленою Банком формою, у спосіб передбачений Публічною пропозицією, Картка (–и) Блокується (–ються) з подальшим закриттям Банком відповідного поточного рахунку у строки передбачені Публічною пропозицією.

**7.4.** Після 10 – го числа місяця закінчення терміну дії Картки Банк перевипускає Картки на новий термін автоматично, якщо до цього строку не надійшла письмова заява Клієнта про закриття Рахунку або закриття Карток(и). У разі наявності заборгованості, перевипуск Карток здійснюється тільки після її сплати.

**7.5.** З ініціативи Клієнта Картка може бути перевипущена до закінчення терміну дії Картки, відповідно до Тарифів Банку.

**7.6.** Перевипуск Картки здійснюється за Тарифами, що діють на момент Перевипуску Картки на новий строк дії.

**7.7.** При Перевипуску Картки Клієнт повинен (-а) повернути Картку з терміном дії, що закінчився, в Банк для знищення, крім втрачених або вкрадених Карток.

**7.8.** Використання Картки, строк дії якої скінчився, а також заблокованої, підробленої або фальшивої заборонено і переслідується відповідно до норм Законодавства та міжнародного права.

**8.** Отримання готівкових коштів.

**8.1.** Умовою для отримання готівки за Карткою через Банкомат є правильне введення ПІН – коду та наявність коштів на Рахунку. У випадку неправильного введення ПІН – коду, Банкомат запропонує ввести його ще раз. В разі триразового невірної введення ПІН – коду, Картку буде Заблоковано/вилучено Банкоматом.

**8.2.** Операція з отримання готівки в Банкоматі вважається правильно здійсненою і не може бути скасована за умови виконання всіх необхідних для її здійснення дій (введення Картки в карткоприймач Банкомата, набір ПІН – коду, вибір та підтвердження здійсненої операції).

**8.3.** При вилученні Картки через технічний збій в роботі Банкомату, невірне введення ПІН – коду або у випадку, коли Користувач не забрав (-ла) Картку з картоприймача, Користувачу необхідно звернутися до Контакт – центру Банку для блокування карти та повідомити про всі обставини, пов'язані з вилученням Картки, а також отримати інструкції щодо подальших дій.

**8.4.** У разі видачі Банкоматом невірної суми Користувач має право надати Банку заяву на оскарження Операції з описом обставин її проведення та надати ксерокопію Чека (за його наявності). Банки повністю контролюють і фіксують всі операції в своїх Платіжних пристроях, тому при черговій інкасації буде проведена перевірка фактичного залишку коштів у ньому. Якщо Операція, за якою суму було видано неправильно здійснена в Платіжному пристрої, що належить Банку, залишок на Рахунку Клієнта буде приведено у відповідність з фактичними Операціями (Рахунок буде збільшено на не отриману суму або зменшено на отриманий надлишок) після завершення процедури перевірки обставин спірної Операції. За Операціями, здійсненими в Платіжних пристроях інших банків, кошти будуть повернені на Рахунок після здійснення Банком процедур, строки яких встановлюються правилами відповідної Платіжної системи.

**8.5.** При отриманні готівки в касі Банку Користувачу необхідно передати касиру Картку та паспорт (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаним на території України для укладення правочинів). Також касир може вимагати від Користувача введення ПІН – коду на спеціальній клавіатурі імпринтера. У такому випадку, Користувач повинен ввести ПІН – код самостійно, не повідомляючи його касиру.

**8.6.** Користувач попереджається, що Банк не несе відповідальності за збитки, що можуть мати місце внаслідок розголошення ПІН – коду.

**9.** Оплата товарів і послуг у торгово – сервісній мережі.

**9.1.** При використанні Картки для оплати товарів/послуг Користувач зобов'язаний підтвердити оплату вірним введенням ПІН-коду та/або скористатися сервісами які забезпечують такі розрахунку після введення відповідного паролю до мобільного пристрою (інше), та/або підписати розрахунковий документ, заздалегідь пересвідчившись, що правильно зазначені номер картки, сума, валюта і дата операції. Підписуючи даний документ, Користувач визнає правильність вказаної суми, що надає Банку право на списання коштів з Рахунку. Користувач повинен отримати одну копію оформленої квитанції (чеку).

**9.2.** ТСП, що приймають Картки для оплати товарів чи послуг, мають право, якщо таке право передбачено правилами Платіжної системи, вимагати від Користувача Картки пред'явлення паспорта чи іншого документу, що підтверджує особу, а також повідомлення інформації, що дозволяє ідентифікувати його як законного Користувача Картки, а також введення ПІН – коду для проведення авторизації.

**9.3.** При проведенні Операції видачі готівки через Платіжний пристрій або здійснення розрахунків в ТСП касир може отримати відповідь щодо заборони проведення Операції:

- в разі отримання відповіді «відмовити» касир повинен повернути Користувачу Картку;

- в разі отримання відповіді «вилучити Картку» касир повинен вилучити Картку, видати Користувачу розписку про факт її вилучення. При цьому Користувач повинен пересвідчитися, що Картку надрізано касиром для того, щоб уникнути її використання іншими особами.

**9.4.** Якщо оплачений Карткою товар або послугу повернено або не одержано в повному обсязі, Користувач самостійно повинен звернутись до ТСП, у якій було придбано товар або надана послуга. Працівник ТСП виписує кредитовий чек/сліп (Credit Voucher) на суму поверненого

товару/послуги. Банк зараховує на Рахунок відповідну суму згідно із кредитовим чеком/сліпом в строки, встановлені правилами Платіжних систем.

**9.5.** У разі, якщо відміна Операції здійснюється на наступний робочий день після її проведеної або пізніше та сума Операції вже списана з Рахунку, Банк зараховує кошти за Операцією на Рахунок. У разі, якщо відміна Операції здійснюється в день її проведення, відповідна сума не списується з Рахунку, але є недоступною для використання протягом строку, встановленого правилами та вимогами Платіжної системи.

**9.6.** Повернення коштів на Рахунок можливе виключно в безготівковій формі у строки передбачені правилами відповідної Платіжної системи.

**9.7.** При неотриманні коштів по кредитовому чеку/сліпу протягом 45 днів з дня оформлення кредитового чеку/сліпа, Користувач повинен повідомити про це Банк для врегулювання питання з ТСП та надати цей кредитовий чек/сліп.

**9.8.** Використання Картки з метою, що не відповідає Законодавству, у тому числі з метою оплати товарів або послуг, обіг яких заборонено законодавством, забороняється. У випадку виявлення Банком факту використання Картки для здійснення протиправних дій Банк залишає за собою право надання інформації у правоохоронні органи згідно з встановленим Законодавством порядком.

**10.** Оплата товарів і послуг через інтернет.

**10.1.** При здійсненні Держателем Картки оплати товарів та послуг у мережі Інтернет, Банк, з метою підвищення безпеки проведення кожної операції, має право здійснювати додаткову ідентифікацію Користувача (з використанням технології «3D Secure»).

**10.2.** В такому випадку, ідентифікація Користувача при проведенні ним операції відбувається шляхом:

- направлення Банком (інформаційного повідомлення) одноразового паролю на мобільний пристрій клієнта, на якому встановлено Мобільний застосунок.

Або

- направлення Банком PUSH – повідомлення для підтвердження операції Клієнтом у Мобільному застосунку.

Такий одноразовий пароль використовується Користувачем під час проведення такої операції в мережі Інтернет з урахуванням наступного:

**10.3.** Користувач під час проведення однієї операції має право запитати не більше чотирьох разів одноразовий пароль;

**10.4.** У разі невірного вводу одноразового паролю під час проведення однієї операції чотири рази поспіль Банк має право відмовити Держателю Картки у проведенні такої операції та тимчасово заблокувати картку.

**10.5.** У разі здійснення оплати за товари, роботи або послуги в мережі Internet необхідно уважно ставитися до вибору сайту, що здійснює приймання Платіжних карток до сплати. Віддавати перевагу відомим Вам торговцям та намагайтеся уникати розміщення інформації про Платіжну картку на невідомих сайтах. Використовувати захищені сайти

**11.** Заходи безпеки при користуванні Карткою, втрата Картки або незаконне використання.

**11.1.** З метою запобігання несанкціонованому використанню Картки та попередження пов'язаних з цим збитків Користувач повинен дотримуватися таких правил:

**11.1.1.** При отриманні Картки поставити з її зворотного боку свій підпис (у разі відсутності підпису на Картці, якщо це передбачено правилами платіжної системи, касир має право відмовитися від здійснення Операції з використанням Картки);

**11.1.2.** Не розголошувати нікому, в тому числі членам власної родини, реквізити Картки, такі як, ПІН – код, CVV2/CVC2, одноразові 3D Secure чи OTP-паролі та Код доступу, зазначений в Заяві;

**11.1.3.** Не зберігати ПІН – код разом з Карткою, не записувати його на Картці;

**11.1.4.** Перед отриманням коштів через Платіжні пристрої, переконатись у тому, що на пристрої для видачі готівки, на пристрої, який приймає картку, та на клавіатурі відсутні будь – які зайві пристрої;

**11.1.5.** Не використовувати Платіжний пристрій для отримання коштів та/або інших операцій з Платіжною Карткою у разі виявлення або підозри наявності підозрілих пристроїв, встановлених на картоприймач, відсік для прийому/видачі коштів та /або інші частини Платіжного пристрою

**11.1.6.** Не надавати Картку у користування іншим особам;

**11.1.7.** негайно повідомити Банк про втрату або крадіжку мобільного пристрою, на який встановлений Мобільний застосунок та/або Картки, підозру на несанкціоноване використання

Картки або її реквізитів, а також про те, що ПІН – код став відомий іншій особі;

**11.1.8.** При проведенні касиром Операції з використанням Картки тримати її в полі свого зору для контролю дій касира щодо проведення повторних операцій чи інших несанкціонованих дій;

**11.1.9.** Зберігати документи, що підтверджують проведені Операції, до моменту їх відображення у Виписці;

**11.1.10.** При телефонному зверненні в Банк надавати ідентифікаційну/верифікаційну інформацію про себе;

**11.1.11.** Забезпечити технічну можливість отримання PUSH – повідомлень в Мобільному застосунку з метою контролю руху коштів за своїм Рахунком та негайного повідомлення в Банк про Операції, які не виконувались.

**11.1.12.** Не піддавати Картку дії електромагнітного випромінювання (не тримати її поруч з мобільними телефонами, магнітами, побутовою, відео – /аудіотехнікою тощо), впливу високих температур та агресивних середовищ.

**11.2.** У разі втрати або крадіжки Картки, підозри на несанкціоноване її використання Користувачу необхідно негайно заблокувати Картку за допомогою Мобільного застосунку або звернутися до Контакт – центру або через Месенджери. У разі звернення до Контакт – центру Користувач повинен надати ідентифікаційну інформацію: ім'я, прізвище, ім'я по батьковій, назвати номер та вид Картки. При телефонному зверненні Користувача до Контакт – центру Картка блокується шляхом її внесення до електронного стоп – списку. Блокування Картки здійснюється в момент виконання відповідної операції у Мобільному застосунку або телефонного звернення Користувача та його ідентифікації/. Після Блокування Картки, здійснення Операцій з нею, які потребують авторизації, стане неможливим: на авторизаційний запит Банк надасть відмову або вказівку «вилучити Картку».

**11.3.** Банк стягує плату за послуги, пов'язані з Блокуванням Картки та її перевипуском, згідно з Тарифами. Банк стягує плату шляхом списання коштів з Рахунку (якщо оплату не було здійснено готівкою через касу Банку). Усі витрати, пов'язані з послугою із Блокування Картки та її перевипуском за ініціативою Клієнта, несе Клієнт.

**11.4.** При знаходженні вкраденої чи загубленої Картки, заблокованої відповідно до цих Правил, відновлення користування нею можливе тільки після її Розблокування. Розблокування Картки проводиться у Мобільному застосунку або на підставі відповідної письмової заяви Клієнта, крім випадків, коли таке розблокування є технічно неможливим (в іншому випадку відновлення користування Карткою можливе тільки в разі її заміни). Картку буде вилучено з електронного Стоп – списку в строк до одного робочого дня після отримання Банком зазначеної заяви. Відновлення користування Карткою, заблокованою відповідно до цих Правил, можливе тільки в разі випуску нової карти. Випуск нової картки здійснюється на підставі письмової заяви Клієнта після оплати цієї послуги відповідно до Тарифів та здачі знайденої Картки в Банк.

**11.5.** Особливості використання Картки у країнах підвищеного ризику.

**11.5.1.** Банк, з метою зниження ризику використання міжнародної платіжної картки у незаконних (шахрайських) цілях, рекомендує Користувачам Карток бути особливо уважними при користуванні Карткою в країнах, що визнані міжнародними платіжними системами високоризиковими.

**11.5.2.** При виїзді за кордон Клієнт зобов'язаний повідомити Банк про це Узгодженими каналами зв'язку для встановлення відповідних лімітів розрахунків.

**11.5.3.** У тому разі, якщо Користувач має намір використати Картку для розрахунку в одній з країн, що визнані міжнародними платіжними системами високоризиковими, Банк рекомендує здійснювати покупки за допомогою Картки тільки у великих магазинах відомих брендів, а отримувати готівку – у відділеннях всесвітньо відомих банків, аеропортах або готелях міжнародних мереж.

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

## Зразки заяв про дострокове розірвання договору (закриття рахунку)

### Початок зразків

*(Зразок для закриття рахунків, що відкриті в межах проекту «Sportbank», крім основного Рахунку)*

Акціонерному товариству «ТАСКОМБАНК»

\_\_\_\_\_ (ПІБ клієнта повністю)

\_\_\_\_\_ (ідентифікаційний номер або серія та номер паспорту)

### Заява-пропозиція про дострокове розірвання договору (закриття рахунку) № \_\_\_\_\_

Прошу достроково розірвати укладений зі мною:

Договір про функціонування ощадного рахунку «Рюкзак» в гривні/доларах, євро(обрати);  
та/або

Договір про функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною карткою «sport біла» в  
гривні/доларах, євро(обрати);

(обрати)

Прошу закрити по закінченні 5-ти робочих днів з дня подання цієї заяви поточний (-і) рахунок (-и):

- Ощадний рахунок «Рюкзак», IBAN № \_\_\_\_\_, IBAN № \_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_ (обрати), IBAN № \_\_\_\_\_,

Прошу закрити по закінченні 45-ти календарних днів з дня подання цієї заяви поточний (-і)  
рахунок (-и) з дебетною платіжною карткою «sport біла» IBAN № \_\_\_\_\_,  
IBAN № \_\_\_\_\_, IBAN № \_\_\_\_\_;

#### (для рахунків у гривні)

Залишок коштів, що буде наявний на вказаному(-их) рахунку (ах) прошу перерахувати на мій  
Основний Рахунок IBAN № \_\_\_\_\_ в АТ «ТАСКОМБАНК», в тому  
числі декількома платежами.

Призначення платежу – перерахування власних коштів.

#### (для рахунків Рюкзак в іноземній валюті)

Залишок коштів, що буде наявний на вказаному(-их) рахунку (ах) прошу видати через касу  
Банку або перерахувати на мій поточний рахунок з дебетною платіжною карткою «sport біла» IBAN  
№ \_\_\_\_\_ в АТ «ТАСКОМБАНК», в тому числі декількома  
платежами.

#### (для рахунків з карткою «sport біла» в іноземній валюті)

Залишок коштів, що буде наявний на вказаному(-их) рахунку (ах) прошу видати через касу  
Банку або перерахувати на доходи Банку (як подарунок) на рахунок № \_\_\_\_\_, в тому  
числі декількома платежами.

Підписуючи дану заяву надаю згоду на здійснення платіжної операції щодо перерахування  
залишку коштів з рахунку (-в), що закривається (ються) на реквізити вказані в цій заяві.

Дата заповнення заяви " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Підпис(власноручний/електронний)

( \_\_\_\_\_ )  
Прізвище, ініціали Клієнта

Відмітки Банку:  
Уповноважений працівник  
\_\_\_\_\_/ПІБ/  
підпис

\_\_\_\_\_ року



(Зразок для закриття основного Рахунку, якщо у Клієнта відсутні інші відкриті в межах проекту «Sportbank» поточні рахунки)

Акціонерному товариству «ТАСКОМБАНК»

\_\_\_\_\_ (ПІБ клієнта повністю)

\_\_\_\_\_ (ідентифікаційний номер або серія та номер паспорта)

**Заява-пропозиція про дострокове розірвання договору (закриття рахунку) №\_\_\_\_\_**

Прошу достроково розірвати укладений зі мною Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (далі основний Договір).

Прошу закрити по закінченню 45 календарних днів поточний рахунок - Основний Рахунок, ІВАН № \_\_\_\_\_, що був відкритий на моє ім'я відповідно до умов основного Договору.

Залишок коштів, що буде наявний після проведення всіх завершальних операцій на Основному рахунку прошу перерахувати на (в т.ч. декількома платежами):

мій рахунок ІВАН № \_\_\_\_\_, відкритий у

\_\_\_\_\_ (назва банку)

Або перерахувати на рахунок UA623395000000063990000008102, відкритий у АТ «ТАСКОМБАНК» (поставити позначку у разі перерахування залишку на користь АТ «ТАСКОМБАНК»).

Призначення платежу – перерахування власних коштів.

Підписуючи дану заяву надаю згоду на здійснення платіжної операції щодо перерахування залишку коштів з Основного рахунку, що закривається, на реквізити вказані в цій заяві.

Підтверджую належне виконання своїх зобов'язань та відсутність заборгованості перед АТ «ТАСКОМБАНК» за Договором на дату подання цієї заяви.

Дата заповнення заяви "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Підпис (власноручний/електронний)

(\_\_\_\_\_) (Прізвище, ініціали Клієнта)

Відмітки Банку:  
Уповноважений працівник \_\_\_\_\_/ПІБ/  
підпис \_\_\_\_\_ року

*(Зразок для закриття основного Рахунку, якщо у Клієнта наявні інші відкриті в межах проекту «Sportbank» поточні рахунки)*

Акціонерному товариству «ТАСКОМБАНК»

\_\_\_\_\_ (ПІБ клієнта повністю)

\_\_\_\_\_ (ідентифікаційний номер або серія та номер паспорта)

**Заява-пропозиція про дострокове розірвання договору (закриття рахунку) № \_\_\_\_\_**

Прошу достроково розірвати укладений зі мною Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (далі- основний Договір).

Я розумію, що ініціюючи розірвання основного Договору я ініціюю розірвання наступних договорів:  
- Договір про функціонування ощадного рахунку «Рюкзак» в гривні/доларах, євро(обрати);  
та/або  
- Договір про функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла» в гривні/доларах, євро(обрати);

Прошу закрити:

1) по закінченні 5-ти робочих днів з дня подання цієї заяви поточний (-і) рахунок (-и):  
- Ощадний рахунок «Рюкзак», IBAN № \_\_\_\_\_, IBAN № \_\_\_\_\_, IBAN № \_\_\_\_\_;

Залишок коштів, що буде наявний на момент закриття на вказаному(-их) рахунку (ах) прошу перерахувати на мій Основний Рахунок, в тому числі декількома платежами. Призначення платежу – перерахування власних коштів.

2) по закінченню 45 календарних днів з дня подання цієї заяви поточний (-і) рахунок (-и):  
- з дебетною платіжною картою «sport біла» IBAN № \_\_\_\_\_, IBAN № \_\_\_\_\_;

Залишок коштів, що буде наявний на момент закриття на вказаному(-их) рахунку (ах) прошу перерахувати на мій Основний Рахунок, в тому числі декількома платежами. Призначення платежу – перерахування власних коштів.

Основний Рахунок, IBAN № \_\_\_\_\_, що був відкритий на моє ім'я відповідно до умов зазначеного вище основного Договору.

Залишок коштів, що буде наявний після проведення всіх завершальних операцій на Основному рахунку прошу перерахувати на (в т.ч. декількома платежами):  
мій рахунок IBAN № \_\_\_\_\_, відкритий у

\_\_\_\_\_ (назва банку)

Або  
перерахувати на рахунок UA6233950000006399000008102, відкритий у АТ «ТАСКОМБАНК» (поставити позначку у разі перерахування залишку на користь АТ «ТАСКОМБАНК»).

Призначення платежу – перерахування власних коштів.

Підписуючи дану заяву надаю згоду на здійснення платіжних операцій щодо перерахування залишку коштів з рахунків, що закриваються на реквізити вказані в цій заяві.

Підтверджую належне виконання своїх зобов'язань та відсутність заборгованості перед АТ «ТАСКОМБАНК» за основним Договором на дату подання цієї заяви.

Дата заповнення заяви "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Підпис (власноручний/електронний)

(\_\_\_\_\_)  
Прізвище, ініціали Клієнта

Відмітки Банку:  
Уповноважений працівник  
\_\_\_\_\_/ПІБ/  
підпис  
\_\_\_\_\_ року

---

**Кінець зразків**

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

Додаток 9  
до Публічної пропозиції (оферти)


**Паспорт споживчого кредиту щодо кредитування рахунку споживача в рамках проекту  
"sportbank".  
Інформація, яка надається споживачу до укладення договору (Стандартизована  
форма)**

<b>1. Інформація та контактні дані кредитодавця</b>	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК»
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	
Ліцензія/Свідоцтво	Банківська ліцензія № 84 від 25.10.2011 р.
Номер контактного телефону	0 800 753 555
Адреса електронної пошти	support@sportbank.ua
Адреса офіційного веб – сайту	Сайт Банку - <a href="https://tascombank.ua/">https://tascombank.ua/</a> , Лендинговий сайт - <a href="https://sportbank.ua/">https://sportbank.ua/</a>
<b>2. Інформація та контактні дані кредитного посередника*</b>	
Найменування кредитного посередника	З переліком кредитних посередників можна ознайомитись <a href="#">тут</a>
Місцезнаходження	–
Номер контактного телефону	–
Адреса електронної пошти	–
Адреса офіційного веб – сайту*	–
<b>3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача</b>	
Тип кредиту	Кредитування рахунку
Сума / ліміт кредиту, грн	100 000,00 грн
Строк кредитування	<ul style="list-style-type: none"> <li>• На вимогу, крім суми кредиту, яка сплачуються не пізніше останнього робочого дня календарного місяця наступного за календарним місяцем, в якому виникла заборгованість, та є позитивною різницею між 100 грн. та сумою щомісячного платежу.</li> <li>• Кредитор може вимагати від споживача повне повернення суми кредиту в будь – який час, при цьому споживач зобов'язаний повернути суму кредиту у строк не пізніше 30 календарних днів з моменту отримання вимоги кредитора про таке повернення.</li> </ul>
Мета отримання кредиту	на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника
Спосіб та строк надання кредиту	Безготівковим шляхом в межах встановленого ліміту кредитування, у випадку нестачі грошових коштів на рахунку споживача, відкритого в межах проекту "sportbank" для здійснення видаткових операцій з використанням платіжної картки та інших операцій визначених договором в момент здійснення операцій.
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Без застави
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту (проводиться за рахунок клієнта)	Ні

Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	-	
<b>4. Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача</b>		
Процентна ставка, відсотків річних	<p>1) На операції з оплати придбаних товарів (робіт, послуг) в торговельній мережі та мережі Інтернет, з застосуванням Картки та/або Мобільного застосунку «Sportbank», на операції з рефінансування кредитної заборгованості, що виникла в АТ «ОКСІ БАНК» в рамках проекту ««Sportbank» за торговими операціями, якщо на таку заборгованість поширювались умови пільгового періоду в АТ «ОКСІ БАНК», які були виконані Клієнтом на момент Міграції (в заяві Клієнта вказані як торгові операції):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,00001% річних – пільгова процентна ставка при виконанні умов Пільгового періоду;</li> <li>• 0,22% в день (80,3% річних) – стандартна процентна ставка при невиконанні умов Пільгового періоду та після нього (для Договорів, що укладені починаючи з 14.07.2022р. (включно));</li> <li>• 0,16% в день (58,4% річних) – стандартна процентна ставка при невиконанні умов Пільгового періоду та після нього (для Договорів, що укладені до 14.07.2022р. (не включно));</li> <li>• 0,26% в день (94,9% річних) – підвищена процентна ставка на строкову заборгованість у разі наявності простроченої заборгованості;</li> </ul> <p>2) На операції з видачі готівки (касах, банкоматах, платіжних терміналах ТСП), перекази на іншу картку, операції з безготівкових переказів з Рахунку (без використання платіжних терміналів ТСП), на операції з рефінансування кредитної заборгованості, що виникла в АТ «ОКСІ БАНК» в рамках проекту «Sportbank» за іншими операціями Клієнта, який здійснив процес Міграції, в тому числі операціями на які поширювались умови пільгового періоду встановлені в АТ «ОКСІ БАНК», але такі умови НЕ були виконані Клієнтом в АТ «ОКСІ БАНК» на момент Міграції (в заяві Клієнта вказані як інші операції):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,22% в день (80,3% річних) – стандартна процентна ставка на строкову заборгованість за кредитом;</li> <li>• 0,32% в день (116,80% річних) – підвищена процентна ставка на строкову заборгованість у разі наявності простроченої заборгованості.</li> </ul>	
Тип процентної ставки	Фіксована	
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	-	
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.	-	
<b>Комісійна винагорода</b>		
1. Комісійна винагорода за видачу готівки за рахунок кредитних коштів	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В банкоматах українських банків</li> <li>• В банкоматах зарубіжних банків</li> <li>• В касах в мережі АТ "ТАСКОМБАНК"</li> <li>• В касах інших українських та зарубіжних банків</li> </ul>	4,9% від суми зняття
2. Комісійна винагорода за переказ коштів за рахунок кредитних коштів	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перерахування на картку sportbank у Мобільному застосунку sportbank"</li> <li>• Перерахування на картку sportbank за межами Мобільного застосунку «Sportbank»</li> <li>• Перерахування на рахунки відкриті в АТ "ТАСКОМБАНК"</li> <li>• Перерахування на рахунки, що відкриті в інших банках України</li> </ul>	4,9 % від суми переказу

3. У випадку перерахування коштів на рахунок в іншому банку можливе застосування іншим банком комісій за зарахування та/або видачу коштів	Згідно тарифів іншого банку	
<b>Застереження:</b> витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії Договору.		
Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн.*	Ні	
<b>Розрахунок загальних витрат, загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки</b>		
<p>Розраховано виходячи з розміру встановленого кредитного ліміту 100 000 грн. та припущення, що:</p> <p>1) споживач сплатить щомісячні платежі та буде повертати суму кредиту відповідно до умов пільгового періоду (далі - перший випадок)</p> <p>1) споживач сплачує лише щомісячні платежі та поверне суму кредиту через 12 місяців (далі - другий випадок)</p>	<p>На операції з оплати придбаних товарів (робіт, послуг) в торговельній мережі та мережі Інтернет, з застосуванням Картки та/або Мобільного застосунку «Sportbank», на операції з рефінансування кредитної заборгованості, що виникла в АТ «ОКСІ БАНК» в рамках проекту ««Sportbank» за торговими операціями, якщо на таку заборгованість поширювались умови пільгового періоду встановлені в АТ «ОКСІ БАНК», які були виконані Клієнтом на момент Міграції (в заяві Клієнта вказані як торгівлі операції):</p>	<p>На операції з видачі готівки (касах, банкоматах, платіжних терміналах ТСП), перекази на іншу картку, операції з безготівкових переказів з Рахунку (без використання платіжних терміналів ТСП), на операції рефінансування кредитної заборгованості, що виникла в АТ «ОКСІ БАНК» в рамках проекту «Sportbank» за іншими операціями Клієнта, який здійснив процес Міграції, в тому числі операціями на які поширювались умови пільгового періоду встановлені в АТ «ОКСІ БАНК», але такі умови НЕ були виконані Клієнтом в АТ «ОКСІ БАНК» на момент Міграції (в заяві Клієнта вказані як інші операції):</p>
Загальні витрати за кредитом, грн.	<p>1) для Договорів, що укладені починаючи з 14.07.2022р. (включно): 0,01 грн – для першого випадку; 79 898,28 грн – для другого випадку</p> <p>2) для Договорів, що укладені до 14.07.2022р. (не включно): 0.01 грн – для першого випадку; 58 107,84 грн – для другого випадку</p>	88 903,92 грн – умови пільгового періоду не застосовуються;
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн	<p>1) для Договорів, що укладені починаючи з 14.07.2022р. (включно): 100 000.01 грн – для першого випадку; 179 898,28 грн – для другого випадку</p> <p>2) для Договорів, що укладені до 14.07.2022р. (не включно): 100 000.01 грн – для першого випадку; 158 107,84 грн – для другого випадку</p>	188 903,92 грн – умови пільгового періоду не застосовуються;
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	1) для Договорів, що укладені починаючи з 14.07.2022р.	121,71% – умови пільгового періоду не застосовуються;

	(включно): 0,00001% – для першого випадку 103,33% – для другого випадку 2) для Договорів, що укладені до 14.07.2022р. (не включно): 0,00001% – для першого випадку 70,36% – для другого випадку	
<p>•<b>Застереження:</b> наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними, та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що споживач виконує умови Договору у спосіб передбачений відповідно першим та/або другим випадком.</p> <p>•Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору, при цьому споживач виконує умови Договору у спосіб передбачений відповідно першим та/або другим випадком.</p>		
<p>•<b>Застереження:</b> використання інших способів надання кредиту та/або погашення кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.</p>		
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту:		
Послуги нотаріуса	Ні	
Послуги оцінювача	Ні	
Послуги страховика	Ні	
<b>5. Порядок повернення кредиту</b>		
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Графік відсутній. Сплата щомісячних платежів здійснюється, відповідно до умов Договору. Повернення основної суми кредиту здійснюється на вимогу кредитора.	
<b>6. Додаткова інформація*</b>		
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за Договором:		
Пеня	не застосовується	
Штрафи	100 грн за кожний факт несплати щомісячного платежу.	
Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	0,32% в день (116,8% річних) нараховується на прострочену заборгованість за тілом кредиту	
Інші платежі	-	
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	Так	
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування".		
<b>7. Інші важливі правові аспекти</b>		
<p>•Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту Договору у письмовій та/або електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання Договору зі споживачем.</p>		
Споживач має право відмовитися від отримання кредиту та/або укладення Договору протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	Так	
<p>•Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.</p>		
<p>•Умови Договору можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.</p>		
Дата надання інформації: (відповідає даті	Ця інформація зберігає чинність та є актуальною	

реєстрації в Мобільному застосунку)	до: моменту внесення змін
Підпис та печатка банку: Заступник Голови Правління АТ «ТАСКОМБАНК»	 Максим ЗЕМЛЯНИЙ
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.	
Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким Договором.	
Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.	
Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.	
Підпис споживача:	Дата підписання, ПІБ, підпис споживача відповідають даним зазначеним в Заяві – анкеті, яку підписав споживач (Клієнт) та в цілому приєднався до Публічної оферти, яка включає цей паспорт споживчого кредиту та інші документи.

Підпис та печатка Банку  
 Заступник Голови Правління  
 АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ



Додаток 10  
до Публічної пропозиції (оферти)  
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК»  
на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та  
видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових  
та інших послуг в межах проекту «Sportbank»

**Паспорт кредиту послуги «Розстрочка».**

Розміщено на сайті Банку за посиланням: <https://tascombank.ua/neobank-partners/sportbank>

до Публічної пропозиції (оферти)  
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК»  
на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та  
видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових  
та інших послуг в межах проекту «Sportbank»

**Паспорт продукту «Кредит готівкою»**

Розміщено на сайті Банку за посиланням: <https://tascombank.ua/neobank-partners/sportbank>

**УГОДА ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ «ПЛАТИ ЧАСТИНАМИ» № \_\_\_\_\_**

м. Київ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_ року

АТ «ТАСКОМБАНК», що надалі за текстом – «Банк», в особі Заступника Голови Правління Земляного Максима Павловича, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

<ПІБ>, Паспорт громадянина України <Серія> <Номер> від <Дата видачі>, виданий <Орган видачі> (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), зареєстрований (-а) за адресою <Адреса реєстрації>, реєстраційний номер облікової картки платника податків <ІПН>, у подальшому іменується "Клієнт", з іншої сторони, в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожна окремо - «Сторона» , уклали цю Угоду про надання кредиту «Плати частинами» (далі – Угода) про наступне:

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**1.1.** Сторони підтверджують, що правовою основою для укладання цієї Угоди є Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових, та інших послуг в межах проекту «Sportbank», що укладений між Сторонами (далі – основний Договір), в межах якого Банком визначено для Клієнта розмір Ліміту послуги «Розстрочка» до якого укладається ця Угода про надання кредиту «Плати частинами» (Далі разом «основний Договір» та ця Угода являються Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами»). Укладення цієї Угоди здійснюється Сторонами за допомогою Мобільного додатку, доступ до якого забезпечується Клієнту, який пройшов Автентифікацію та має укладений основний Договір.

**1.2.** Цією Угодою Сторони встановлюють умови та регулюють порядок надання Кредиту «Плати частинами».

**1.3.** Клієнт підтверджує, що до підписання цієї Угоди, він ознайомився:

**1.3.1.** з інформацією щодо порядку та умов отримання Кредиту «Плати частинами» ( в т.ч. з інформацією, яка міститься в Паспорті споживчого кредиту «Плати частинами»), яку розуміє в повній мірі та яка дає йому можливість оцінити, чи адаптовано Кредитний договір про надання кредиту «Плати частинами» до його потреб та фінансового стану, Клієнту також зрозумілі істотні характеристики запропонованих послуг та наслідки у разі невиконання Клієнтом зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами»;

**1.3.2.** з інформацією, що вказана в ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12.07.2001 р., яка розміщена на сайті Банку <https://tascombank.ua/>, доступна Клієнту та зрозуміла йому;

**1.3.3.** з розрахунками та умовами наведеними в Паспорті споживчого кредиту послуги «Розстрочка» в рамках проекту «Sportbank», який є Додатком № 12 до Публічної пропозиції. Йому зрозуміло, що наведені в цьому Паспорті споживчого кредиту обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту здійснені виходячи з суми максимальної суми Ліміту послуги «Розстрочка» та максимального строку, в межах якого буде надано Кредит «Плати частинами», відповідно до цієї Угоди.

**1.3.5.** з умовами Публічної пропозиції, яка доступна йому для ознайомлення та розміщена на сайті Банку <https://tascombank.ua/> та Лендинговому сайті <https://sportbank.ua/> , та була надана йому для ознайомлення шляхом направлення веб-посилань в Мобільному застосунку, що цілком його влаштовує та є його вибором, та, крім іншого, включає розділ «Порядок надання послуги

«Розстрочка», виникнення та погашення заборгованості за послугою «Розстрочка», які Клієнт підтверджує та з якими погоджується.

В цьому випадку датою відправлення Клієнту вказаних документів, вважається дата з якої в Мобільному застосунку стають доступні веб-посилання на вказані документи.

**1.4.** Тарифи, процентна ставка та комісії, а також супровідні послуги Банку, що надаються під час укладення Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами» залишаються незмінними для Клієнта протягом строку його дії.

**1.5.** З питань виконання умов Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами» Клієнт може звернутися до Банку через Узгоджені канали зв'язку (Месенджери, Контакт – центр Sportbank).

**1.6.** Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

➤ Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)

➤ Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: (Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Антоновича, 174, Контактні телефони: служба діловодства — (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44, Офіційний сайт: dsiu.gov.ua)

➤ Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/).

**1.7.** Цим Клієнт, надає право Банку, з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами», взаємодіяти з наступними третіми особами:

✓ дані яких зазначені в Заяві-Анкеті або в Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції;

✓ дані яких (контактні, персональні тощо) були надані Клієнтом Банку в процесі укладання, виконання та припинення основного Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через Мобільний застосунок та/або через Узгоджені канали зв'язку та/або Контакт -центр та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних;

✓ дані яких (контактні, персональні тощо) Банк отримав на законних підставах;

✓ які є близькими особами Клієнта, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких передані Банку Клієнтом та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами», та повідомили про це Банк у будь-який спосіб та/або дані яких Банк отримав на законних підставах;

**1.8.** Клієнт підтверджує, що:

➤ у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами»), Банк має право передавати інформацію про прострочену заборгованість його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за договором або відповідно до закону;

➤ не заперечує проти права Банку залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами».

**1.9.** Цим Банк повідомляє Клієнта, про обов'язок здійснення Банком, новим кредитором, а в разі залучення - колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

**1.10.** Банку, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами», його

умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами» та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта із дотриманням вимог чинного законодавства України.

## 2. ПРЕДМЕТ УГОДИ

**2.1.** Банк надає Клієнту кредит на умовах передбачених Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами», а Клієнт зобов'язується використати його за цільовим призначенням, виконати інші умови Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами» та повернути Банку кредит у терміни, встановлені Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами».

**2.2.** Сума Кредиту (загальний розмір кредиту) **<Вартість товару>** грн. Тип Кредиту – кредит. Визначення суми кредиту здійснюється в межах Доступного Ліміту послуги «Розстрочка».

**2.3.** Процентна ставка за користування коштами кредиту залежить від умов користування кредитом та становить:

➤ Пільгова процентна ставка - **0,001% річних від суми кредиту**, що застосовується в період строку кредиту, зазначеного в п.2.4 Угоди;

➤ Звичайна процентна ставка - **0,32% в день (116,8% річних) від суми простроченого кредиту, що застосовується** в період прострочення та нараховується як плата за кредит, відповідно до част.1 статті 1048 Цивільного кодексу України.

Застосування пільгової процентної ставки за цією Угодою є результатом отримання Клієнтом від Банку знижки на звичайну процентну ставку, яка надається Клієнту як учаснику програми, що спільно організована Банком та ТСП для Клієнтів, які купують товари в ТСП з оплатою за рахунок кредитних коштів, що надаються Банком, відповідно до договірних документів щодо співробітництва між ТСП та Банком. Така знижка є обмеженою у часі та діє виключно протягом початкового строку кредиту. Після закінчення строку кредиту знижка анулюється і користування кредитом для Клієнта здійснюється на умовах звичайної процентної ставки, що є стандартною (звичайною) умовою для споживача без знижки.

Клієнт розуміє та погоджується, що зміна процентної ставки з пільгової на звичайну, після закінчення строку кредиту не може вважатися зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Клієнта за порушення виконання зобов'язань Клієнтом за цим Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами», оскільки така зміна не пов'язана з вказаним порушенням, а є лише результатом закінчення дії знижки, яку отримав Клієнт за програмою співробітництва ТСП та Банку.

Тип процентної ставки – фіксована.

**2.3.1.** Проценти за кредитом обчислюються, виходячи з 30 днів у календарному місяці та 360 днів у році (метод нарахування 30/360). Нарахування процентів здійснюється з дня видачі кредиту по день, що передує дню його повернення.

Роз'яснення щодо процентів:

- економічна сутність процентів - плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів - залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на кінець кожного календарного дня протягом строку кредиту;
- порядок обчислення процентів – проценти нараховуються за кожен день користування кредитом, виходячи з «бази нарахування процентів», процентної ставки, вказаної в п.2.3 Угоди та з використанням методу нарахування 30/360.

**2.3.2.** Супровідні послуги Банку, які Клієнт придбаває в межах Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами»:

(обрати необхідне)

- За надання кредиту Клієнт зобов'язаний сплатити Банку комісію у розмірі \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_) гривень. Сплата комісії за надання кредиту, здійснюється Клієнтом в день отримання кредиту. З метою оплати комісії за надання кредиту, Клієнт доручає Банку утримати суму зазначеної комісії з суми кредиту, що підлягає наданню Клієнту;

Роз'яснення щодо комісії за надання кредиту:

- економічна сутність - плата за надання кредиту;
- база для розрахунку – сума кредиту (транзакції) та кількість місяців кредитування;
- порядок обчислення – для обчислення використовуються формула:  $\text{Комісія} = 2,99\% * A * N$  (Де А – сума видаткової операції Клієнта на оплату Товару в ТСП за рахунок кредиту (сума транзакції), N – кількість місяців строку кредитування).

*(застосовується, якщо для Клієнта передбачена сплата комісії за надання кредиту)*

- За обслуговування (управління) кредиту Клієнт зобов'язаний щомісяця сплачувати Банку комісію у розмірі \_\_\_\_% від початкової суми кредиту (загального розміру кредиту, вказаного в п.2.2 Угоди). Сплата даної комісії здійснюється щомісяця (за платіжний період) у кожен дату платежу зазначену в Графіку платежів.

Роз'яснення щодо комісії за обслуговування (управління) кредитом:

- економічна сутність - плата за обслуговування (управління) кредитом;
- база для розрахунку – початкова сума кредиту (загальний розмір кредиту, зазначений в п.2.2. Угоди);
- порядок обчислення комісії на місяць (платіжний період) – «база для розрахунку» помножити на розмір процентів, вказаний в цьому пункті Угоди.

Для цілей цього пункту Угоди під платіжним періодом слід розуміти період (умовний місяць) між платежами, зазначеними в Графіку платежів.

*(застосовується, якщо для Клієнта передбачена сплата комісії за обслуговування кредиту)*

*Якщо для Клієнта не передбачено сплати жодної з вищезазначених комісій, пп.2.3.2 Угоди підлягає видаленню*

**2.4.** Строк кредиту **<Кількість місяців>** місяців, з кінцевим терміном повернення **<Остання дата платежу>** р. (включно). Детальні терміни повернення кредиту, визначені в ТАБЛИЦІ обчислення загальної вартості кредиту за послугою «Розстрочка» для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (в Угоді іменується – Графік платежів), що є додатком №1 до цієї Угоди та відповідно до якого сума щомісячного платежу складає: \_\_\_\_\_ грн.

Клієнт зобов'язаний сплатити заборгованість за Кредитом, процентами та комісіями у терміни вказані в Графіку платежів, крім комісії за надання кредиту, яка підлягає сплаті в момент надання кредиту (за наявності). У разі несплати заборгованості у вказані терміни, така заборгованість вважається простроченою. Якщо дата внесення платежу припадає на вихідний, святковий або неробочий день, датою платежу слід вважати наступний робочий день, що слідує за датою внесення платежу. Суми платежу та рекомендовані дати платежу, а також інша інформація доводяться до відома Клієнта в Мобільному застосунку.

**2.5.** Мета отримання кредиту – на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**2.6.** Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами» **складає \_\_\_\_\_% річних;**

**2.7.** Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами» **складає \_\_\_\_\_ грн.**

**2.8.** Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Кредитний договір про надання кредиту «Плати частинами» залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Банк та Клієнт виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами». Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Клієнта, обов'язковість сплати яких не передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами» та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Клієнту для організації каналів доступу і підключення до Мобільного застосунку, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення кредитної заборгованості, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

**2.9.** Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

**2.10.** Укладення Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами» не потребує укладання договорів щодо додаткових та супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Клієнт не придбаває додаткових та супровідних послуг у третіх осіб в межах Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами».

### **3. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ, ЙОГО ПОВЕРНЕННЯ**

**3.1.** Кошти кредиту надаються Банком у безготівковій формі шляхом їх перерахування на рахунок \_\_\_\_\_ з подальшим перерахуванням на користь <Назва торговця>, ідентифікаційний код: <ЄДРПОУ торговця> (далі – ТСП), за наступними реквізитами: поточний рахунок <Рахунок торговця> в <Банк в якому відкрито рахунок>, вартість Товару **<Вартість товару>** грн, в тому числі таке направлення може бути здійснене з використанням транзитних рахунків.

Кредит вважається наданим з моменту перерахування Банком суми кредиту на вказані платіжні реквізити.

**3.2.** Повернення Кредиту здійснюється відповідно до рекомендованого Графіку платежів, з урахуванням обов'язкових строків для сплати платежів передбачених в п.2.4. цієї Угоди. При цьому, Порядок сплати заборгованості за Кредитом «Плати частинами» визначено в Розділі 8 Публічної пропозиції.

Повернення суми кредиту та сплата процентів за користування кредитом, комісій та інших платежів здійснюється Клієнтом, шляхом перерахування коштів на транзитний рахунок Банку № \_\_\_\_\_.

Крім того, з метою повернення вказаної заборгованості, Клієнт має право вносити кошти на свої поточні рахунки, що відкриті в межах проекту «Sportbank», які у порядку дебетового переказу можуть направлятися Банком на повернення заборгованості за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами», відповідно до умов Договору.

**3.3.** Підписанням Угоди Сторони розуміють та погоджуються з тим, що зобов'язання Банку щодо надання кредиту/встановлення ліміту є відкличними для Банку, тобто Банк може відмовитися від надання кредиту/встановлення ліміту в будь-який час без надання пояснень такої відмови.

**3.4.** Клієнт може відмовитись від укладеного Кредитного договору «Плати частинами» без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Банк не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цієї Угоди в Мобільному застосунку. Таке повідомлення направляється Клієнтом Банку Узгодженими каналами зв'язку;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Банку повідомлення, відповідно до попереднього підпункту цієї Угоди, повернути Банку загальну суму кредиту, одержану згідно з цією Угодою.

При цьому, у випадку неповернення Клієнтом загальної суми кредиту у зазначений строк, відмова Клієнта від Угоди вважається такою, що не здійснювалась і ця Угода продовжує діяти на умовах, передбачених нею.

Відмова від Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами» є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання Кредиту, укладених Клієнтом. Банк зобов'язаний повернути Клієнту кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супровідні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами», якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Клієнта від Кредитного договору у порядку, визначеному Законодавством.

**3.5.** Цим Клієнт погоджується, що у випадку повернення Клієнтом протягом 14(чотирнадцяти) календарних днів Товару, що був придбаний за кредитні кошти, відповідно до умов цієї Угоди, ТСП (Продавець) повідомляє про це Банк та повертає кошти на Рахунок Клієнта, навіть в тому разі, якщо Клієнт в заяві на відмову від Товару вказав інші реквізити для повернення коштів. Кошти отримані від ТСП (Продавця) направляються на повернення заборгованості за Кредитом «Плати частинами» у розмірі, порядку та відповідно до черговості визначеної в Кредитному договорі про надання кредиту «Плати частинами».

**3.6.** У разі затримання Клієнтом сплати кредиту (траншу або частини) та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Банк має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Вимога надсилається Клієнту у вигляді електронного листа Узгодженими каналами зв'язку. Моментом отримання Клієнтом повідомлення є момент отримання Банком електронного підтвердження про таке направлення.

В даному випадку Клієнт повинен здійснити повне дострокове повернення кредиту(траншу) та процентів протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Банку повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Споживач усуне порушення умов Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами», така вимога Банку втрачає чинність.

При цьому, в даному випадку вважається, що Клієнт усунув порушення умов Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами», якщо на 31-й день, з дня одержання від Банку вищезазначеної вимоги, у Клієнта буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість, зокрема Клієнт сплатить в повному обсязі прострочену заборгованість, наявність якої зумовило виставлення Банком вимоги та буде сплачена інша прострочена заборгованість, що була наявна або виникла у Клієнта за Кредитним договором про надання «Плати частинами» до вказаного дня (за наявності). В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Клієнт зобов'язаний не пізніше 30-го дня, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, сплатити проценти та інші платежі передбачені Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами».

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**4.1.** Банк зобов'язується:

а) надати Клієнту Кредит в порядку, сумі та на умовах, визначених Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами»;

б) не розголошувати відомості третім особам про Клієнта та про здійснені ним операції, крім випадків, передбачених законодавством України та/або Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами»;

в) повідомляти про зміну свого місцезнаходження, у порядку та строки, передбачених Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами».

**4.2.** Банк має право:

а) вимагати своєчасного повернення Кредиту, сплати процентів та інших платежів передбачених цим Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами»;

б) звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами», у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та договором, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань з повернення кредитної заборгованості, що виникла за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами»;

в) повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами», інформацію про укладення Клієнтом Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами», його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства;

г) у випадку допущення Клієнтом прострочення виконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами», передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за кредитом відповідно до Кредитного договору про надання Кредиту «Плати частинами» або відповідно до законодавства.

**4.3.** Клієнт зобов'язується:

а) повернути Банку суму Кредиту та виплатити проценти за користування Кредитом, інші платежі передбачені Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами», в порядку та строки, визначені Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами», в т.ч. штраф та/або пеню.



б) достроково повернути Кредит та виконувати інші зобов'язання, у випадках, порядку та строки передбачені Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами».

**4.4.** Клієнт має право:

а) достроково повернути повністю або частково суму Кредиту за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами».

У випадку часткового дострокового повернення кредиту, перерахунок зобов'язань Клієнта здійснюється починаючи з дати останнього платежу, тобто шляхом зміни (скорочення) строку кредиту.

При цьому, часткове дострокове повернення кредиту, повинно здійснюватися Клієнтом в дати платежу, вказані в Графіку платежів. У випадку, якщо Клієнт здійснює дострокове повернення кредиту не в дату платежу, і бажає щоб дострокове повернення було здійснено раніше дати платежу, Клієнт зобов'язаний надати Банку заяву про дострокове зарахування коштів в погашення частини кредиту. Заява Клієнта про дострокове зарахування коштів в погашення частини кредиту повинна бути оформлена в порядку передбаченому Публічною пропозицією та направлена Банку за 5-ть робочих днів до дати зарахування. Тобто, в даному випадку, платіж направлений в часткове дострокове повернення кредиту, за яким Клієнт бажає щоб зарахування було здійснено раніше дати платежу, буде зараховано в погашення на 6-й робочий день з моменту коли Клієнт виконає дві дії: 1) направить кошти на дострокове повернення частини кредиту та 2) направить заяву про дострокове зарахування в погашення частини кредиту (порядок дій може бути різний).

Після здійснення коригування зобов'язань Клієнта новий Графік платежів надається Клієнту в Мобільному застосунку у вигляді інформаційного рядка, що містить залишкову кількість платежів за Кредитом, суму поточного платежу та залишок загальної суми заборгованості;

б) на звернення до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

в) на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості, що виникла в межах Ліміту кредитування рахунку та/або Ліміту послуги «Розстрочка».

## **5. ПЛАТЕЖІ**

**5.1.** Всі платежі Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами» (повернення Кредиту, сплата процентів і т.д.) їх черговість здійснюються в порядку передбаченому основним Договором.

**5.2.** Клієнт зобов'язаний здійснити усі платежі на користь Банку за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами» так, щоб Банк одержав усі належні йому суми у повному обсязі, без зарахування зустрічних вимог та без відрахування з них будь-яких комісій банків-кореспондентів або інших витрат, пов'язаних із переказом коштів.

**5.3.** Банк в Мобільному застосунку з ціллю рекомендації зазначає дату внесення платежу відповідно до рекомендованого Графіку платежів.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ**

**6.1.** За повне або часткове прострочення повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом Клієнт зобов'язаний сплатити Банку неустойку (пеню, штраф) у розмірі, що визначається Тарифами та **складає** - \_\_\_\_\_грн за кожний факт несплати щомісячного платежу.

**6.2.** Сплата неустойки, передбаченої пунктом 6.1 цього Договору, не звільняє Клієнта від виконання зобов'язань, за порушення яких вони передбачені, і так само не звільняє його від обов'язку понад суму пені відшкодувати Банку збитки, заподіяні невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами».

**6.3.** У випадку порушення прав Клієнта, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Банк несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами».

**6.4.** Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами», якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Банком своїх зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами»;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Банку;
- виникненням обставин непереборної сили.

**6.5.** Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами» на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Кредитному договору про надання кредиту «Плати частинами» на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

## **7. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ.**

**7.1.** Для здійснення взаємодії з Клієнтом за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами», вчинення інших дій, Банк має право використовувати дані Клієнта, зазначені в Заяві—Анкеті або Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції, та/або окремо повідомлені Клієнтом Банку у будь-який спосіб, та/або законно отримані Банком з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Клієнта, додаткові контактні дані Клієнта (Мобільний застосунок, номери телефонів), електронну адресу та інші дані Клієнта.

**7.2.** Клієнт погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Банком для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами». Така взаємодія здійснюється Банком з урахуванням вимог законодавства.

**7.3.** Цим Сторони домовились, що Банк в процесі врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами», з метою повідомлення Клієнту інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Клієнтом) або запитується Клієнтом у Банка відповідно до умов Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами» або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Клієнта та/або електронну адресу, що вказані в Заяві-Анкеті або Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції (або надані Клієнтом Банку окремо) для надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

**7.4.** Якщо Клієнтом після укладення Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами», було надано Банку інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі Узгодженими каналами зв'язку, через Контакт- центр, шляхом внесення змін та/або доповнень до даних, що містяться в Мобільному застосунку, Банк має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана Банком на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Клієнта, надані останнім Банку в будь-який спосіб вважається такою, що направлена Клієнту.

**7.5.** Якщо Клієнтом буде допущено прострочення за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами» та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, та відповідно до письмової заяви Клієнта або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Банка безпосередньо з Клієнтом, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

- Клієнт письмово звернеться до Банку з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника,

місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, та надасть копії таких документи разом з листом;

- Клієнт разом з представником з'являється до відділення Банку та за особистої присутності надають уповноваженому представнику Банку інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Банку для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Банком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задовольняти Банк для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Клієнта та його представника;

- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Публічної пропозиції, будуть зроблені копії уповноваженим представником Банку, які будуть засвідчені підписом представника Банку та відповідно підписом Клієнта, представника Клієнта;

## **8. СТРОК ДІЇ ТА ІНШІ УМОВИ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ «ПЛАТИ ЧАСТИНАМИ»**

**8.1.** Ця Угода складена в електронній формі українською мовою у двох примірниках, які є оригіналами, по одному для кожної зі Сторін.

**8.2.** Цей Угода вважається укладеною з дати її підписання Сторонами, зі сторони Банку шляхом використання електронного підпису у вигляді аналогу власноручного підпису та печатки Банку, зразок яких зазначено в Договорі, зі Сторони Клієнта шляхом використання УЕП та діє до повного виконання зобов'язань Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами».

**8.3.** Внесення змін та доповнень до умов Угоди, в тому числі її розірвання, оформлюється шляхом укладення між Сторонами додаткових угод в електронній формі

Внесення змін в основний Договір (Публічну пропозицію, додатки до Публічної пропозиції), в частині надання Кредиту «Плати частинами», здійснюються в порядку передбаченому основним Договором.

**8.4.** Дія Кредитного договору про надання кредиту «Плати частинами» припиняється та Кредитний договір про надання кредиту «Плати частинами» може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами».

**8.5.** Клієнт надає згоду Банку на збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій інформації про Клієнта, зокрема: через Приватне акціонерне товариство «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11), Приватне акціонерне товариство «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, просп. Перемоги, 65, оф. 306), Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д) інформації про Клієнта відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також через Кредитний реєстр НБУ відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність». Зазначена у цьому пункті згода Клієнта є безумовною, безвідкличною і не обмеженою строком дії.

**8.6.** Відступлення права вимоги Клієнта до Банку або переведення боргу Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами» можливі тільки за згодою Банку.

**8.7.** Відступлення права вимоги Банку до Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Плати частинами» здійснюється без згоди Клієнта, з обов'язковим повідомленням Клієнта про таке відступлення протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

**8.8.** Сторони домовились, що примірник цієї Угоди разом з додатками (за наявності), вважається отриманим Клієнтом, якщо Банк його направив Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank». Клієнт приймає та підтверджує, що Мобільний застосунок, який використовує Клієнт на законних підставах є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Клієнту переглядати укладену Угоду разом з додатками (за наявності), завантажити її (в т.ч. додатки) на свій пристрій, надіслати поштою або у месенджері, якщо це передбачають технічні можливості пристрою, створити копію на паперовому носії.

В цьому випадку датою відправлення Угоди вважається дата, з якої Клієнту в Мобільному застосунку в Розділі «Кредит» стає доступним текст укладеної Угоди разом з додатками (за наявності).

## 9. НАЗВИ, АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

### Банк

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК»,  
Ідентифікаційний код банку: 09806443  
Місцезнаходження банку: 01032, м. Київ, вул.  
Симона Петлюри, 30  
к/р IBAN UA603000010000032005117701026  
у Національному банку України

Підпис та печатка Банку:  
Заступник голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

### Клієнт

ПІБ: <ПІБ>  
РНОКПП: <ІПН>  
Паспорт: <Серія> <Номер> від <Дата  
видачі>, виданий <Орган видачі>  
Зареєстроване місце проживання: <Адреса  
реєстрації>  
додаткові контактні дані: Мобільний  
застосунок, номер моб телефонів  
<Мобільний телефон>

Підписано УЄП «\_\_\_» \_\_\_\_\_ року, \_\_\_  
год \_\_\_00 хв / \_\_\_ ПІБ\_\_\_/,  
перевіряється за допомогою відкритого  
ключа Клієнта № \_\_\_\_\_

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

**ТАБЛИЦЯ**  
**обчислення загальної вартості кредиту за послугою «Розстрочка» для споживача та**  
**реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит**

№ з / п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн		
				сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супровідні послуги													
						банку		кредитного посередника (за наявності)			третіх осіб								
						за обслуговування кредиту заборгованості	розрахунково-обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку <sup>-1</sup>	комісійний збір	інша плата за послугою кредитного посередника <sup>-1</sup>	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>-1</sup>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

**УГОДА ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ «ПРОСТА РОЗСТРОЧКА» № \_\_\_\_\_**  
(переведення витрати у розстрочку)

м. Київ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

АТ «ТАСКОМБАНК», що надалі за текстом – «Банк», в особі Заступника Голови Правління Земляного Максима Павловича, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

<ПІБ>, Паспорт громадянина України <Серія> <Номер> від <Дата видачі>, виданий <Орган видачі> (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), зареєстрований (-а) за адресою <Адреса реєстрації>, реєстраційний номер облікової картки платника податків <ІПН>, у подальшому іменується "Клієнт", з іншої сторони, в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожна окремо - «Сторона», уклали цю Угоду про надання кредиту «Проста розстрочка» (далі – Угода) про наступне:

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**1.1.** Сторони підтверджують, що правовою основою для укладання цієї Угоди є Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових, та інших послуг в межах проекту «Sportbank», що укладений між Сторонами (далі – основний Договір), в межах якого Банком визначено для Клієнта розмір Ліміту послуги «Розстрочка» до якого укладається ця Угода про надання кредиту «Проста розстрочка» (Далі разом «основний Договір» та ця Угода являються Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка»).

Укладення цієї Угоди здійснюється Сторонами за допомогою Мобільного додатку, доступ до якого забезпечується Клієнту, який пройшов Автентифікацію та має укладений основний Договір.

**1.2.** Цією Угодою Сторони встановлюють умови та регулюють порядок надання Кредиту «Проста розстрочка».

**1.3.** Клієнт підтверджує, що до підписання цієї Угоди, він ознайомився:

**1.3.1.** з інформацією щодо порядку та умов отримання Кредиту «Проста розстрочка» ( в т.ч. з інформацією, яка міститься в Паспорті споживчого кредиту «Проста розстрочка»), яку розуміє в повній мірі та яка дає йому можливість оцінити, чи адаптовано Кредитний договір про надання кредиту «Проста розстрочка» до його потреб та фінансового стану, Клієнту також зрозумілі істотні характеристики запропонованих послуг та наслідки у разі невиконання Клієнтом зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка»;

**1.3.2.** з інформацією, що вказана в ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12.07.2001 р., яка розміщена на сайті Банку <https://tascombank.ua/>, доступна Клієнту та зрозуміла йому;

**1.3.3.** з розрахунками та умовами наведеними в Паспорті споживчого кредиту послуги «Розстрочка» в рамках проекту «Sportbank», який є Додатком № 12 до Публічної пропозиції. Йому зрозуміло, що наведені в цьому Паспорті споживчого кредиту обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту здійснені виходячи з максимальної суми Ліміту послуги «Розстрочка» та максимального строку, в межах якого Клієнту буде надано Кредит «Проста розстрочка», відповідно до цієї Угоди.

**1.3.4.** з умовами Публічної пропозиції, яка доступна йому для ознайомлення та розміщена на сайті Банку <https://tascombank.ua/> та Лендинговому сайті <https://sportbank.ua/>, та була надана йому

для ознайомлення шляхом направлення веб-посилань в Мобільному застосунку, що цілком його влаштовує та є його вибором, та, крім іншого, включає розділ «Порядок надання послуги «Розстрочка», виникнення та погашення заборгованості за послугою «Розстрочка», які Клієнт підтверджує та з якими погоджується.

В цьому випадку датою відправлення Клієнту вказаних документів, вважається дата з якої в Мобільному застосунку стають доступні веб-посилання на вказані документи.

**1.4.** Тарифи, процентна ставка та комісії, а також інші супровідні послуги Банку, що надаються під час укладення Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» залишаються незмінними для Клієнта протягом строку його дії.

**1.5.** З питань виконання умов Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» Клієнт може звернутися до Банку через Узгоджені канали зв'язку (Месенджери, Контакт – центр Sportbank).

**1.6.** Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

➤ Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)

➤ Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: (Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Антоновича, 174, Контактні телефони: служба діловодства — (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44, Офіційний сайт: dsiu.gov.ua)

➤ Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/).

**1.7.** Цим Клієнт, надає право Банку, з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», взаємодіяти з наступними третіми особами:

✓ дані яких зазначені Клієнтом в Заяві-Анкеті або в Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції;

✓ дані яких (контактні, персональні тощо) були надані Клієнтом Банку в процесі укладання, виконання та припинення основного Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через Мобільний застосунок та/або через Узгоджені канали зв'язку та/або Контакт -центр та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних;

✓ дані яких (контактні, персональні тощо) Банк отримав на законних підставах;

✓ які є близькими особами Клієнта, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких Клієнтом передані Банку та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», та повідомили про це Банк у будь-який спосіб та/або дані яких Банк отримав на законних підставах;

**1.8.** Клієнт підтверджує, що:

➤ у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка»), Банк має право передавати інформацію про прострочену заборгованість його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за договором або відповідно до закону;

➤ не заперечує проти права Банку залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка».

**1.9.** Цим Банк повідомляє Клієнта, про обов'язок здійснення Банком, новим кредитором, а в разі залучення - колекторською компанією фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

**1.10.** що буде здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Клієнтом, його близь-

кими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

**1.11.** Банку, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка», його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка» та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта із дотриманням вимог чинного законодавства України.

## 2. ПРЕДМЕТ УГОДИ

**2.1.** Банк надає Клієнту кредит на умовах передбачених Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», а Клієнт зобов'язується використати його за цільовим призначенням, виконати інші умови Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» та повернути Банку кредит у терміни, встановлені Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка».

**2.2.** Сума Кредиту (загальний розмір кредиту) **<Вартість товару>** грн. Тип Кредиту – кредит. Визначення суми кредиту здійснюється в межах Доступного Ліміту послуги «Розстрочка».

**2.3.** Процентна ставка за користування коштами кредиту залежить від умов користування кредитом та становить:

➤ Пільгова процентна ставка - **0,001% річних від суми кредиту**, що застосовується в період строку кредиту, зазначеного в п.2.4 Угоди;

➤ Звичайна процентна ставка - **0,32% в день (116,8% річних) від суми простроченого кредиту, що застосовується** в період прострочення та нараховується як плата за кредит, відповідно до част.1 статті 1048 Цивільного кодексу України.

Застосування пільгової процентної ставки за цією Угодою є результатом отримання Клієнтом від Банку знижки на звичайну процентну ставку, яка надається Клієнту як учаснику програми лояльності. Така знижка є обмеженою у часі та діє виключно протягом початкового строку кредиту. Після закінчення строку кредиту знижка анулюється і користування кредитом для Клієнта здійснюється на умовах звичайної процентної ставки, що є стандартною (звичайною) умовою для споживача без знижки.

Клієнт розуміє та погоджується, що зміна процентної ставки з пільгової на звичайну, після закінчення строку кредиту не може вважатися зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Клієнта за порушення виконання зобов'язань Клієнтом за цим Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», оскільки така зміна не пов'язана з вказаним порушенням, а є лише результатом закінчення дії знижки, яку отримав Клієнт за програмою лояльності.

Тип процентної ставки – фіксована.

**2.3.1.** Проценти за кредитом обчислюються, виходячи з 30 днів у місяці та 360 днів у році (метод нарахування 30/360). Нарахування процентів здійснюється з дня видачі кредиту по день, що передує дню його повернення.

Роз'яснення щодо процентів:

- економічна сутність процентів - плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів - залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на кінець кожного календарного дня протягом строку кредиту;
- порядок обчислення процентів – проценти нараховуються за кожен день користування кредитом, виходячи з «бази нарахування процентів», процентної ставки, вказаної в п.2.3 Угоди та з використанням методу нарахування 30/360.

**2.3.2.** Супровідні послуги Банку, які Клієнт придбаває в межах Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка»:

(обрати необхідне)



- За надання кредиту Клієнт зобов'язаний сплатити Банку комісію у розмірі \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_) гривень. Сплата комісії за надання кредиту, здійснюється Клієнтом в день отримання кредиту. З метою оплати комісії за надання кредиту, Клієнт доручає Банку утримати суму зазначеної комісії з суми кредиту, що підлягає наданню Клієнту;

Роз'яснення щодо комісії за надання кредиту:

- економічна сутність - плата за надання кредиту;
- база для розрахунку – сума кредиту (транзакції) та кількість місяців кредитування;
- порядок обчислення – для обчислення використовуються формула:  $\text{Комісія} = 2,99\% * A * N$  (Де А – сума видаткової операції Клієнта на оплату Товару в ТСП за рахунок кредиту (сума транзакції), N – кількість місяців строку кредитування).

*(застосовується, якщо для Клієнта передбачена сплата комісії за надання кредиту)*

- За обслуговування (управління) кредиту Клієнт зобов'язаний щомісяця сплачувати Банку комісію у розмірі \_\_\_\_% від початкової суми кредиту (загального розміру кредиту, вказаного в п.2.2 Угоди). Сплата даної комісії здійснюється щомісяця (за платіжний період) у кожен дату платежу зазначену в Графіку платежів.

Роз'яснення щодо комісії за обслуговування (управління) кредитом:

- економічна сутність - плата за обслуговування (управління) кредитом;
- база для розрахунку – початкова сума кредиту (загальний розмір кредиту, зазначений в п.2.2. Угоди);
- порядок обчислення комісії на місяць (платіжний період) – «база для розрахунку» помножити на розмір процентів, вказаний в цьому пункті Угоди.

Для цілей цього пункту Угоди під платіжним періодом слід розуміти період (умовний місяць) між платежами, зазначеними в Графіку платежів.

*(застосовується, якщо для Клієнта передбачена сплата комісії за обслуговування кредиту)*

*Якщо для Клієнта не передбачено сплати жодної з вищезазначених комісій, пп.2.3.2 Угоди підлягає видаленню*

*(застосовується, якщо для Клієнта передбачена сплата комісії за обслуговування кредиту)*

*Якщо для Клієнта не передбачено сплати жодної з вищезазначених комісій, пп.2.3.2 Угоди підлягає видаленню*

**2.4.** Строк кредиту **<Кількість місяців>** місяців, з кінцевим терміном повернення **<Остання дата платежу>** р. (включно). Детальні терміни повернення кредиту, визначені в ТАБЛИЦІ обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (в Угоді іменується – Графік платежів), що є додатком №1 до цієї Угоди та відповідно до якого сума щомісячного платежу складає: \_\_\_\_\_грн.

Клієнт зобов'язаний сплатити заборгованість за Кредитом, процентами та комісіями у терміни вказані в Графіку платежів, крім комісії за надання кредиту, яка підлягає сплаті в момент надання кредиту (за наявності). У разі несплати заборгованості у вказані терміни, така заборгованість вважається простроченою. Якщо дата внесення платежу припадає на вихідний, святковий або неробочий день, датою платежу слід вважати наступний робочий день, що слідує за датою внесення платежу. Суми платежу та рекомендовані дати платежу, а також інша інформація доводяться до відома Клієнта в Мобільному застосунку.

**2.5.** Мета отримання кредиту – на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**2.6.** Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» **складає \_\_\_\_\_% річних;**

**2.7.** Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» **складає \_\_\_\_\_ грн.**

**2.8.** Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Кредитний договір про надання кредиту «Проста розстрочка» залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Банк та Клієнт виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка». Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Клієнта, обов'язковість сплати яких не передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Проста

розстрочка» та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Клієнту для організації каналів доступу і підключення до Мобільного застосунку, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення кредитної заборгованості, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

**2.9.** Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

**2.10.** Укладення Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» не потребує укладання договорів щодо додаткових та супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Клієнт не придбаває додаткових послуг у третіх осіб в межах Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка».

### **3. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ, ЙОГО ПОВЕРНЕННЯ**

**3.1.** Кошти кредиту надаються Банком у безготівковій формі шляхом їх перерахування на поточний рахунок Клієнта \_\_\_\_\_ протягом 2-х робочих днів з моменту укладення цієї Угоди.

Кредит вважається наданим з моменту перерахування Банком суми кредиту на вказаний рахунок.

**3.2.** Повернення Кредиту здійснюється відповідно до рекомендованого Графіку платежів, з урахуванням обов'язкових строків для сплати платежів передбачених в п.2.4. цієї Угоди. При цьому, Порядок сплати заборгованості за Кредитом «Проста розстрочка» визначено в Розділі 8 Публічної пропозиції.

Повернення суми кредиту та сплата процентів за користування кредитом, комісій та інших платежів здійснюється Клієнтом, шляхом перерахування коштів на транзитний рахунок Банку № \_\_\_\_\_.

Крім того, з метою повернення вказаної заборгованості, Клієнт має право вносити кошти на свої поточні рахунки, що відкриті в межах проекту «Sportbank», які у порядку дебетового переказу можуть направлятися Банком на повернення заборгованості за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», відповідно до умов Договору.

**3.3.** Підписанням Угоди Сторони розуміють та погоджуються з тим, що зобов'язання Банку щодо надання кредиту/встановлення ліміту є відкличними для Банку, тобто Банк може відмовитися від надання кредиту/встановлення ліміту в будь-який час без надання пояснень такої відмови.

**3.4.** Клієнт може відмовитись від укладеного Кредитного договору «Проста розстрочка» без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Банк не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цієї Угоди в Мобільному застосунку. Таке повідомлення направляється Клієнтом Банку Узгодженими каналами зв'язку;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Банку повідомлення, відповідно до попереднього підпункту цієї Угоди, повернути Банку загальну суму кредиту, одержану згідно з цією Угодою.

При цьому, у випадку неповернення Клієнтом загальної суми кредиту у зазначений строк, відмова Клієнта від Кредитного договору «Проста розстрочка», вважається такою, що не здійснювалась і Кредитний договір «Проста розстрочка» продовжує діяти на умовах, передбачених ним.

Відмова від Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання Кредиту, укладених Клієнтом. Банк зобов'язаний повернути Клієнту кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супровідні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка», якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Клієнта від Кредитного договору у порядку, визначеному Законодавством.

**3.5.** У разі затримання Клієнтом сплати кредиту (траншу або частини) та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Банк має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Вимога надсилається Клієнту у вигляді електронного листа Узгодженими каналами зв'язку.

Моментом отримання Клієнтом повідомлення є момент отримання Банком електронного підтвердження про таке направлення.

В даному випадку Клієнт повинен здійснити повне дострокове повернення кредиту(траншу) та процентів протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Банку повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Споживач усуне порушення умов Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка», така вимога Банку втрачає чинність.

При цьому, в даному випадку вважається, що Клієнт усунув порушення умов Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка», якщо на 31-й день, з дня одержання від Банку вищезазначеної вимоги, у Клієнта буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість, зокрема Клієнт сплатить в повному обсязі прострочену заборгованість, наявність якої зумовило виставлення Банком вимоги та буде сплачена інша прострочена заборгованість, що була наявна або виникла у Клієнта за Кредитним договором про надання «Проста розстрочки» до вказаного дня (за наявності). В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Клієнт зобов'язаний не пізніше 30-го дня, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, сплатити проценти та інші платежі передбачені Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка».

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**4.1.** Банк зобов'язується:

- а) надати Клієнту Кредит в порядку, сумі та на умовах, визначених Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка»;
- б) не розголошувати відомості третім особам про Клієнта та про здійснені ним операції, крім випадків, передбачених законодавством України та/або Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка»;
- в) повідомляти про зміну свого місцезнаходження, у порядку та строки, передбачених Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка».

**4.2.** Банк має право:

- а) вимагати своєчасного повернення Кредиту, сплати процентів та інших платежів передбачених цим Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка»;
- б) звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та договором, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань з повернення кредитної заборгованості, що виникла за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка»;
- в) повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», інформацію про укладення Клієнтом Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка», його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства;
- г) у випадку допущення Клієнтом прострочення виконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за кредитом відповідно до Кредитного договору про надання Кредиту «Проста розстрочка» або відповідно до законодавства.

**4.3.** Клієнт зобов'язується:

- а) повернути Банку суму Кредиту та виплатити проценти за користування Кредитом, інші платежі передбачені Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», в порядку та строки, визначені Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», в т.ч. штраф та/або пеню.
- б) достроково повернути Кредит та виконувати інші зобов'язання, у випадках, порядку та строки передбачені Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка».

**4.4.** Клієнт має право:

а) достроково повернути повністю або частково суму Кредиту за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка».

У випадку часткового дострокового повернення кредиту, перерахунок зобов'язань Клієнта здійснюється починаючи з дати останнього платежу, тобто шляхом зміни (скорочення) строку кредиту. Після здійснення коригування зобов'язань Клієнта новий Графік платежів надається Клієнту в Мобільному застосунку у вигляді інформаційного рядка, що містить залишкову кількість платежів за Кредитом, суму поточного платежу та залишок загальної суми заборгованості;

При цьому, часткове дострокове повернення кредиту, повинно здійснюватися Клієнтом в дати платежу, вказані в Графіку платежів. У випадку, якщо Клієнт здійснює дострокове повернення кредиту не в дату платежу, і бажає щоб дострокове повернення було здійснено раніше дати платежу, Клієнт зобов'язаний надати Банку заяву про дострокове зарахування коштів в погашення частини кредиту. Заява Клієнта про дострокове зарахування коштів в погашення частини кредиту повинна бути оформлена в порядку передбаченому Публічною пропозицією та направлена Банку за 5-ть робочих днів до дати зарахування. Тобто, в даному випадку, платіж направлений в часткове дострокове повернення кредиту, за яким Клієнт бажає щоб зарахування було здійснено раніше дати платежу, буде зараховано в погашення на 6-й робочий день з моменту коли Клієнт виконає дві дії: 1) направить кошти на дострокове повернення частини кредиту та 2) направить заяву про дострокове зарахування в погашення частини кредиту (порядок дій може бути різний).

б) на звернення до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

в) на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості, що виникла в межах Ліміту кредитування рахунку та/або Ліміту послуги «Розстрочка».

## 5. ПЛАТЕЖІ

**5.1.** Всі платежі Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка» (повернення Кредиту, сплата процентів і т.д.) їх черговість здійснюються в порядку передбаченому основним Договором.

**5.2.** Клієнт зобов'язаний здійснити усі платежі на користь Банку за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка» так, щоб Банк одержав усі належні йому суми у повному обсязі, без зарахування зустрічних вимог та без відрахування з них будь-яких комісій банків-кореспондентів або інших витрат, пов'язаних із переказом коштів.

**5.3.** Банк в Мобільному застосунку з ціллю рекомендації зазначає дату внесення платежу відповідно до рекомендованого Графіку платежів.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ

**6.1.** За повне або часткове прострочення повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом Клієнт зобов'язаний сплатити Банку неустойку (пеню, штраф) у розмірі, що визначається Тарифами **та складає - \_\_\_\_\_ грн** за кожний факт несплати щомісячного платежу.

**6.2.** Сплата неустойки, передбаченої пунктом 6.1 цього Договору, не звільняє Клієнта від виконання зобов'язань, за порушення яких вони передбачені, і так само не звільняє його від обов'язку понад суму пені відшкодувати Банку збитки, заподіяні невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка».

**6.3.** У випадку порушення прав Клієнта, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Банк несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка».

**6.4.** Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Банком своїх зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка»;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Банку;
- виникненням обставин непереборної сили.

**6.5.** Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Кредитному договору про надання кредиту «Проста розстрочка» на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

## **7. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ.**

**7.1.** Для здійснення взаємодії з Клієнтом за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», вчинення інших дій, Банк має право використовувати дані Клієнта, зазначені в Заяві—Анкеті або Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції, та/або окремо повідомлені Клієнтом Банку у будь-який спосіб, та/або законно отримані Банком з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Клієнта, додаткові контактні дані Клієнта (Мобільний застосунок, номери телефонів), електронну адресу та інші дані Клієнта.

**7.2.** Клієнт погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Банком для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка». Така взаємодія здійснюється Банком з урахуванням вимог законодавства.

**7.3.** Цим Сторони домовились, що Банк в процесі врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», з метою повідомлення Клієнту інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Клієнтом) або запитується Клієнтом у Банка відповідно до умов Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Клієнта та/або електронну адресу, що вказані в Заяві-Анкеті або Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції (або надані Клієнтом Банку окремо) для надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

**7.4.** Якщо Клієнтом після укладення Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка», було надано Банку інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі Узгодженими каналами зв'язку, через Контакт- центр, шляхом внесення змін та/або доповнень до даних, що містяться в Мобільному застосунку, Банк має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана Банком на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Клієнта, надані останнім Банку в будь-який спосіб вважається такою, що направлена Клієнту.

**7.5.** Якщо Клієнтом буде допущено прострочення за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка» та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, та відповідно до письмової заяви Клієнта або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Банка безпосередньо з Клієнтом, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

- Клієнт письмово звернеться до Банку з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво,

перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, та надасть копії таких документи разом з листом;

- Клієнт разом з представником з'являється до відділення Банку та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Банку інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Банку для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Банком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задовольняти Банк для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Клієнта та його представника;

- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Публічної пропозиції, будуть зроблені копії уповноваженим представником Банку, які будуть засвідчені підписом представника Банку та відповідно підписом Клієнта, представника Клієнта;

## **8. СТРОК ДІЇ ТА ІНШІ УМОВИ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ «ПРОСТА РОЗСТРОЧКА»**

**8.1.** Ця Угода складена в електронній формі українською мовою у двох примірниках, які є оригіналами, по одному для кожної зі Сторін.

**8.2.** Цей Угода вважається укладеною з дати її підписання Сторонами, зі сторони Банку шляхом використання електронного підпису у вигляді аналогу власноручного підпису та печатки Банку, зразок яких зазначено в Договорі, зі Сторони Клієнта шляхом використання УЕП та діє до повного виконання зобов'язань Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка».

**8.3.** Внесення змін та доповнень до умов Угоди, в тому числі її розірвання, оформлюється шляхом укладення між Сторонами додаткових угод в електронній формі  
Внесення змін в основний Договір (Публічну пропозицію, додатки до Публічної пропозиції), в частині надання Кредиту «Проста розстрочка», здійснюються в порядку передбаченому основним Договором.

**8.4.** Дія Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» припиняється та Кредитний договір про надання кредиту «Проста розстрочка» може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка».

**8.5.** Клієнт надає згоду Банку на збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій інформації про Клієнта, зокрема: через Приватне акціонерне товариство «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11), Приватне акціонерне товариство «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, просп. Перемоги, 65, оф. 306), Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д) інформації про Клієнта відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також через Кредитний реєстр НБУ відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність». Зазначена у цьому пункті згода Клієнта є безумовною, безвідкличною і не обмеженою строком дії. •

**8.6.** Відступлення права вимоги Клієнта до Банку або переведення боргу Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка» можливі тільки за згодою Банку.

**8.7.** Відступлення права вимоги Банку до Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка» здійснюється без згоди Клієнта.

**8.8.** Сторони домовились, що примірник цієї Угоди разом з додатками (за наявності), вважається отриманим Клієнтом, якщо Банк його направив Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank». Клієнт приймає та підтверджує, що Мобільний застосунок, який використовує Клієнт на законних підставах є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору, та які дають можливість Клієнту переглядати укладену Угоду разом з додатками (за наявності), завантажити її (в т.ч. додатки) на свій пристрій, надіслати поштою або у месенджері, якщо це передбачають технічні можливості пристрою, створити копію на паперовому носії.

В цьому випадку датою відправлення Угоди вважається дата, з якої Клієнту в Мобільному застосунку в Розділі «Кредит» стає доступним текст укладеної Угоди разом з додатками (за наявності).

## 9. НАЗВИ, АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

### Банк

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК»,  
Ідентифікаційний код банку: 09806443  
Місцезнаходження банку: 01032, м. Київ, вул.  
Симона Петлюри, 30  
к/р IBAN UA603000010000032005117701026  
у Національному банку України

Підпис та печатка Банку:  
Заступник голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

### Клієнт

ПІБ: <ПІБ>  
РНОКПП: <ІПН>  
Паспорт: <Серія> <Номер> від <Дата  
видачі>, виданий <Орган видачі>  
Зареєстроване місце проживання: <Адреса  
реєстрації>  
додаткові контактні дані: Мобільний  
застосунок, номер моб телефонів  
<Мобільний телефон>

Підписано УЕП «\_\_\_» \_\_\_\_\_ року, \_\_\_  
год \_\_\_00 хв / \_\_\_ ПІБ\_\_\_/,  
перевіряється за допомогою відкритого  
ключа Клієнта № \_\_\_\_\_



Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»

Максим ЗЕМЛЯНИЙ

**ТАБЛИЦЯ**  
**обчислення загальної вартості Кредиту «Проста розстрочка» для споживача та**  
**реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит**

№ з / п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунку періоду	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн		
				сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супровідні послуги													
						Банку		кредитного посередника (за наявності)			третіх осіб								
						за обслуговування кредиту заборгованості	розрахунково-обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку <sup>-1</sup>	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>-1</sup>	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>-1</sup>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ



**УГОДА ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ «ПРОСТА РОЗСТРОЧКА» № \_\_\_\_\_**  
(розстрочка на майбутню витрату)

м. Київ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

АТ «ТАСКОМБАНК», що надалі за текстом – «Банк», в особі Заступника Голови Правління Земляного Максима Павловича, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

<ПІБ>, Паспорт громадянина України <Серія> <Номер> від <Дата видачі>, виданий <Орган видачі> (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), зареєстрований (-а) за адресою <Адреса реєстрації>, реєстраційний номер облікової картки платника податків <ІПН>, у подальшому іменується "Клієнт", з іншої сторони, в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожна окремо - «Сторона» , уклали цю Угоду про надання кредиту «Проста розстрочка» (далі – Угода) про наступне:

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**1.1.** Сторони підтверджують, що правовою основою для укладання цієї Угоди є Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових, та інших послуг в межах проекту «Sportbank», що укладений між Сторонами (далі – основний Договір), в межах якого Банком визначено для Клієнта розмір Ліміту послуги «Розстрочка» до якого укладається ця Угода про надання кредиту «Проста розстрочка» (Далі разом «основний Договір» та ця Угода являються Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка»).

Укладення цієї Угоди здійснюється Сторонами за допомогою Мобільного додатку, доступ до якого забезпечується Клієнту, який пройшов Автентифікацію та має укладений основний Договір.

**1.2.** Цією Угодою Сторони встановлюють умови та регулюють порядок надання Кредиту «Проста розстрочка».

**1.3.** Клієнт підтверджує, що до підписання цієї Угоди, він ознайомився:

**1.3.1.** з інформацією щодо порядку та умов отримання Кредиту «Проста розстрочка» ( в т.ч. з інформацією, яка міститься в Паспорті споживчого кредиту «Проста розстрочка»), яку розуміє в повній мірі та яка дає йому можливість оцінити, чи адаптовано Кредитний договір про надання кредиту «Проста розстрочка» до його потреб та фінансового стану. Клієнт розуміє, що розрахунки наведені в Паспорті споживчого кредиту «Проста розстрочка» здійснені виходячи з загального розміру ліміту кредитування, який Клієнт може не вибрати в повній сумі. Клієнту також зрозумілі істотні характеристики запропонованих послуг та наслідки у разі невиконання Клієнтом зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка»;

**1.3.2.** з інформацією, що вказана в ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12.07.2001 р., яка розміщена на сайті Банку <https://tascombank.ua/>, доступна Клієнту та зрозуміла йому;

**1.3.3.** з розрахунками та умовами наведеними в Паспорті споживчого кредиту послуги «Розстрочка» в рамках проекту «Sportbank», який є Додатком № 12 до Публічної пропозиції. Йому зрозуміло, що наведені в цьому Паспорті споживчого кредиту обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту здійснені виходячи з максимальної суми Ліміту послуги «Розстрочка» та максимального строку, в межах якого Клієнту буде надано Кредит «Проста розстрочка», відповідно до цієї Угоди.

**1.3.4.** з умовами Публічної пропозиції, яка доступна йому для ознайомлення та розміщена на сайті Банку <https://tascombank.ua/> та Лендинговому сайті <https://sportbank.ua/>, та була надана йому для ознайомлення шляхом направлення веб-посилань в Мобільному застосунку, що цілком його влаштовує та є його вибором, та, крім іншого, включає розділ «Порядок надання послуги «Розстрочка», виникнення та погашення заборгованості за послугою «Розстрочка», які Клієнт підтверджує та з якими погоджується.

В цьому випадку датою відправлення Клієнту вказаних документів, вважається дата з якої в Мобільному застосунку стають доступні веб-посилання на вказані документи.

**1.4.** Тарифи, процентна ставка та комісії, а також супровідні послуги Банку, що надаються під час укладення Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» залишаються незмінними для Клієнта протягом строку його дії.

**1.5.** З питань виконання умов Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» Клієнт може звернутися до Банку через Узгоджені канали зв'язку (Месенджери, Контакт – центр Sportbank).

**1.6.** Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

➤ Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)

➤ Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: (Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Антоновича, 174, Контактні телефони: служба діловодства — (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44, Офіційний сайт: dsiu.gov.ua)

➤ Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/).

**1.7.** Цим Клієнт, надає право Банку, з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», взаємодіяти з наступними третіми особами:

✓ дані яких зазначені Клієнтом в Заяві-Анкеті або в Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції;

✓ дані яких (контактні, персональні тощо) були надані Клієнтом Банку в процесі укладання, виконання та припинення основного Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через Мобільний застосунок та/або через Узгоджені канали зв'язку та/або Контакт -центр та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних;

✓ дані яких (контактні, персональні тощо) Банк отримав на законних підставах;

✓ які є близькими особами Клієнта, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких Клієнтом передані Банку та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», та повідомили про це Банк у будь-який спосіб та/або дані яких Банк отримав на законних підставах;

**1.8.** Клієнт підтверджує, що:

➤ у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка»), Банк має право передавати інформацію про прострочену заборгованість його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за договором або відповідно до закону;

➤ не заперечує проти права Банку залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка».

**1.9.** Цим Банк повідомляє Клієнта, що буде здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

**1.10.** Банку, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка», його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка» та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта із дотриманням вимог чинного законодавства України.

## **2. ПРЕДМЕТ УГОДИ**

**2.1.** Банк на умовах, встановлених Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», відкриває Клієнту невідновлювальну кредитну лінію шляхом надання Кредиту одним траншем у гривні у сумі та на умовах передбачених Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», а Клієнт зобов'язується використати його за цільовим призначенням, виконати інші умови Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» та повернути Банку кредит (транш) у терміни, встановлені Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка». Після одноразового отримання Клієнтом кредиту (траншу), Клієнту більше недоступні вибірки кредитів (траншів) в межах Ліміту кредитування, в тому числі у

випадку повернення траншу (кредиту) та у випадку наявності невикористаної Клієнтом різниці між лімітом кредитування та сумою кредиту (траншу), що фактично була надана Клієнту за Угодою.

**2.2.** Ліміт кредитування (загальний розмір) <\_\_\_\_\_> грн. Тип Кредиту – кредитна лінія. Визначення ліміту кредитування здійснюється в межах Доступного Ліміту послуги «Розстрочка».

**2.3.** Процентна ставка за користування коштами кредиту залежить від умов користування кредитом та становить:

➤ Пільгова процентна ставка - **0,001% річних від суми кредиту**, що застосовується в період строку кредиту, зазначеного в п.2.4 Угоди;

➤ Звичайна процентна ставка - **0,32% в день (116,8% річних) від суми простроченого кредиту, що застосовується** в період прострочення та нараховується як плата за кредит, відповідно до част.1 статті 1048 Цивільного кодексу України.

Застосування пільгової процентної ставки за цією Угодою є результатом отримання Клієнтом від Банку знижки на звичайну процентну ставку, яка надається Клієнту як учаснику програми лояльності. Така знижка є обмеженою у часі та діє виключно протягом початкового строку кредиту. Після закінчення строку кредиту знижка анулюється і користування кредитом для Клієнта здійснюється на умовах звичайної процентної ставки, що є стандартною (звичайною) умовою для споживача без знижки.

Клієнт розуміє та погоджується, що зміна процентної ставки з пільгової на звичайну, після закінчення строку кредиту не може вважатися зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Клієнта за порушення виконання зобов'язань Клієнтом за цим Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», оскільки така зміна не пов'язана з вказаним порушенням, а є лише результатом закінчення дії знижки, яку отримав Клієнт за програмою лояльності.

Тип процентної ставки – фіксована.

**2.3.1.** Проценти за кредитом обчислюються, виходячи з 30 днів у календарному місяці та 360 днів у році (метод нарахування 30/360). Нарахування процентів здійснюється з дня видачі кредиту (траншу) по день, що передує дню його повернення. Якщо дата видачі та дата повернення кредиту (траншу) співпадають проценти нараховуються за один день. Сплата процентів здійснюється в дати повернення кредиту, що визначаються відповідно до п.3.3 Угоди.

Роз'яснення щодо процентів:

- економічна сутність процентів - плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів - залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на кінець кожного календарного дня протягом строку кредиту;
- порядок обчислення процентів – проценти нараховуються за кожен день користування кредитом, виходячи з «бази нарахування процентів», процентної ставки, вказаної в п.2.3 Угоди та з використанням методу нарахування 30/360.

**2.3.2.** Супровідні послуги Банку, які Клієнт придбає в межах Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка»:

**(обрати необхідне)**

- За надання кредиту (кожного траншу) Клієнт зобов'язаний сплатити Банку комісію у розмірі, що визначається за формулою наведеною нижче. Сплата комісії за надання кредиту (траншу), здійснюється Клієнтом в день отримання кредиту (траншу). З метою оплати комісії за надання кредиту, Клієнт доручає Банку утримати суму зазначеної комісії з суми кредиту (траншу), що підлягає наданню Клієнту;

Роз'яснення щодо комісії за надання кредиту:

- економічна сутність - плата за надання кредиту;
- база для розрахунку – сума видаткової операції Клієнта на оплату товару/послуги в ТСП за рахунок кредиту (траншу) та кількість місяців кредитування;
- порядок обчислення – для обчислення використовуються формула:  $\text{Комісія} = 2,99\% * A * N$  (Де А – сума видаткової операції Клієнта на оплату товару/послуги в ТСП за рахунок кредиту (траншу), N – кількість місяців строку кредитування).

*(застосовується, якщо для Клієнта передбачена сплата комісії за надання кредиту)*

- За обслуговування (управління) кредиту Клієнт зобов'язаний щомісяця сплачувати Банку комісію у розмірі \_\_\_\_% від початкової суми кредиту (загального розміру кредиту, вказаного в п.2.2 Угоди). Сплата даної комісії здійснюється щомісяця (за платіжний період) у кожен дату платежу зазначену в Графіку платежів.

Роз'яснення щодо комісії за обслуговування (управління) кредитом:

- економічна сутність - плата за обслуговування (управління) кредитом;

- база для розрахунку – початкова сума кредиту (загальний розмір кредиту, зазначений в п.2.2. Угоди);
- порядок обчислення комісії на місяць (платіжний період) – «база для розрахунку» помножити на розмір процентів, вказаний в цьому пункті Угоди.

Для цілей цього пункту Угоди під платіжним періодом слід розуміти період (умовний місяць) між платежами, зазначеними в Графіку платежів.

*(застосовується, якщо для Клієнта передбачена сплата комісії за обслуговування кредиту)*

*Якщо для Клієнта не передбачено сплати жодної з вищезазначених комісій, пп.2.3.2 Угоди підлягає видаленню*

**2.4.** Строк кредитної лінії **<Кількість місяців>** місяців, з кінцевим терміном повернення **<Остання дата платежу>** р. (включно).

Кількість платежів по кредиту (траншу) **<Кількість платежів>**.

Клієнт зобов'язаний сплатити заборгованість за кредитом, процентами та комісіями у терміни визначені в п.3.3 Угоди, крім комісії за надання кредиту, яка підлягає сплаті в момент надання кредиту (за наявності). У разі несплати заборгованості у вказані терміни, така заборгованість вважається простроченою.

**2.5.** Мета отримання кредиту – на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**2.6.** Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» **складає \_\_\_\_\_% річних;**

**2.7.** Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» **складає \_\_\_\_\_ грн.**

**2.8.** Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Клієнт отримає кредит (транш) в сумі ліміту кредитування та, що Кредитний договір про надання кредиту «Проста розстрочка» залишається дійсним протягом погодженого строку, а Банк та Клієнт виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка». Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Клієнта, обов'язковість сплати яких не передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка» та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Клієнту для організації каналів доступу і підключення до Мобільного застосунку, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення кредитної заборгованості, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

**2.9.** Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

**2.10.** Укладення Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» не потребує укладання договорів щодо додаткових та супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Клієнт не придбаває додаткових послуг у третіх осіб в межах Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка».

### **3. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ, ЙОГО ПОВЕРНЕННЯ**

**3.1.** У день укладення цієї Угоди Банк відкриває Клієнту Кредитну лінію. Банк надає Клієнту кредит (транш) лише у межах ліміту кредитування та строку дії кредитної лінії шляхом надання одного траншу, який ініційований Клієнтом до закінчення доби в якій укладено цю Угоду відповідно до наступних умов.

Транш надається Клієнту в момент ініціювання Клієнтом за Рахунком (в т.ч. з використанням Платіжної картки) будь-якої видаткової операції на суму не менше мінімальної, що здійснена першою після укладення цієї Угоди. При цьому, сума операції, що ініційована Клієнтом не повинна перевищувати різницю між лімітом кредитування та розміром комісії за надання кредиту (траншу), при цьому на розмір такої комісії збільшується сума кредиту (траншу), що підлягає наданню Клієнту на здійснення такої видаткової операції.

**3.2.** Кошти кредиту надаються Банком у безготівковій формі шляхом їх перерахування/утримання в момент здійснення видаткової операції за Рахунком, що ініційована Клієнтом відповідно до п.3.1 Угоди:

- у розмірі видаткової операції на Рахунок ;
- у розмірі комісії за надання кредиту (траншу) шляхом утримання з суми кредиту (траншу) такої комісії з ціллю її оплати .

**3.3.** Повернення Кредиту здійснюється:

- щомісячно: в кожен дату календарного місяця, що відповідає даті підписання цієї Угоди, починаючи з наступного календарного місяця, що слідує за місяцем в якому укладена Угода.

При цьому, Порядок сплати заборгованості за Кредитом «Проста розстрочка» визначено в Розділі 8 Публічної пропозиції.

Розмір щомісячного платежу за кредитом (траншем) визначається шляхом ділення суми кредиту (траншу), що отримана Клієнтом відповідно до п.3.2 Угоди на кількість платежів, зазначену в п.2.4 Угоди. До розміру щомісячного платежу за кредитом додаються проценти за користування кредитом, комісії та інші платежів передбачені Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», та підлягають сплаті загальним платежем у терміни, що передбачені для повернення Кредиту.

Якщо дата внесення платежу припадає на вихідний, святковий або неробочий день, датою платежу слід вважати наступний робочий день, що слідує за датою внесення платежу.

Суми платежу та рекомендовані дати платежу, а також інша інформація доводяться до відома Клієнта в Мобільному застосунку.

3.3.1. Повернення суми кредиту та сплата процентів за користування кредитом, комісій та інших платежів здійснюється Клієнтом, шляхом перерахування коштів на транзитний рахунок Банку № \_\_\_\_\_.

Крім того, з метою повернення вказаної заборгованості, Клієнт має право вносити кошти на свої поточні рахунки, що відкриті в межах проекту «Sportbank», які у порядку дебетового переказу можуть направлятися Банком на повернення заборгованості за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», відповідно до умов Договору.

**3.3.** Підписанням Угоди Сторони розуміють та погоджуються з тим, що зобов'язання Банку щодо надання кредиту/встановлення ліміту є відкличними для Банку, тобто Банк може відмовитися від надання кредиту/встановлення ліміту в будь-який час без надання пояснень такої відмови.

**3.4.** Клієнт може відмовитись від укладеного Кредитного договору «Проста розстрочка» без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Банк не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цієї Угоди в Мобільному застосунку. Таке повідомлення направляється Клієнтом Банку Узгодженими каналами зв'язку;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Банку повідомлення, відповідно до попереднього підпункту цієї Угоди, повернути Банку загальну суму кредиту, одержану згідно з цією Угодою.

При цьому, у випадку неповернення Клієнтом загальної суми кредиту у зазначений строк, відмова Клієнта від Кредитного договору «Проста розстрочка», вважається такою, що не здійснювалась і Кредитний договір «Проста розстрочка» продовжує діяти на умовах, передбачених ним.

Відмова від Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання Кредиту, укладених Клієнтом. Банк зобов'язаний повернути Клієнту кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супровідні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка», якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Клієнта від Кредитного договору у порядку, визначеному Законодавством.

**3.5.** У разі затримання Клієнтом сплати кредиту (траншу або частини) та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Банк має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Вимога надсилається Клієнту у вигляді електронного листа Узгодженими каналами зв'язку. Моментом отримання Клієнтом повідомлення є момент отримання Банком електронного підтвердження про таке направлення.

В даному випадку Клієнт повинен здійснити повне дострокове повернення кредиту(траншу) та процентів протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Банку повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Споживач усуне порушення умов Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка», така вимога Банку втрачає чинність.

При цьому, в даному випадку вважається, що Клієнт усунув порушення умов Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка», якщо на 31-й день, з дня одержання від Банку вищезазначеної вимоги, у Клієнта буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість, зокрема Клієнт сплатить в повному обсязі прострочену заборгованість, наявність якої зумовило виставлення Банком вимоги та буде сплачена інша прострочена заборгованість, що була наявна або виникла у Клієнта за Кредитним договором про надання «Проста розстрочки» до вказаного дня (за наявності). В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Клієнт зобов'язаний не пізніше 30-го дня, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, сплатити проценти та інші платежі передбачені Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка».

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**4.1.** Банк зобов'язується:

- а) надати Клієнту Кредит в порядку, сумі та на умовах, визначених Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка»;
- б) не розголошувати відомості третім особам про Клієнта та про здійснені ним операції, крім випадків, передбачених законодавством України та/або Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка»;
- в) повідомляти про зміну свого місцезнаходження, у порядку та строки, передбачених Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка».

**4.2. Банк має право:**

- а) вимагати своєчасного повернення Кредиту, сплати процентів та інших платежів передбачених цим Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка»;
- б) звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та договором, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань з повернення кредитної заборгованості, що виникла за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка»;
- в) повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», інформацію про укладення Клієнтом Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка», його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства;
- г) у випадку допущення Клієнтом прострочення виконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за кредитом відповідно до Кредитного договору про надання Кредиту «Проста розстрочка» або відповідно до законодавства.

**4.3. Клієнт зобов'язується:**

- а) повернути Банку суму Кредиту та виплатити проценти за користування Кредитом, інші платежі передбачені Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», в порядку та строки, визначені Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», в т.ч. штраф та/або пеню.
- б) достроково повернути Кредит та виконувати інші зобов'язання, у випадках, порядку та строки передбачені Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка».

**4.4. Клієнт має право:**

- а) достроково повернути повністю або частково суму Кредиту за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка».

У випадку часткового дострокового повернення кредиту, перерахунок зобов'язань Клієнта здійснюється починаючи з дати останнього платежу, тобто шляхом зміни (скорочення) строку кредиту. При цьому, часткове дострокове повернення кредиту, повинно здійснюватися Клієнтом в дати платежу, вказані в Графіку платежів. У випадку, якщо Клієнт здійснює дострокове повернення кредиту не в дату платежу, і бажає щоб дострокове повернення було здійснено раніше дати платежу, Клієнт зобов'язаний надати Банку заяву про дострокове зарахування коштів в погашення частини кредиту повинна бути оформлена в порядку передбаченому Публічною пропозицією та направлена Банку за 5-ть робочих днів до дати зарахування. Тобто, в даному випадку, платіж направлений в часткове дострокове повернення кредиту, за яким Клієнт бажає щоб зарахування було здійснено раніше дати платежу, буде зараховано в погашення на 6-й робочий день з моменту коли Клієнт виконає дві дії: 1) направить кошти на дострокове повернення частини кредиту та 2) направить заяву про дострокове зарахування в погашення частини кредиту (порядок дій може бути різний).

Після здійснення коригування зобов'язань Клієнта новий Графік платежів надається Клієнту в Мобільному застосунку у вигляді інформаційного рядка, що містить залишкову кількість платежів за Кредитом, суму поточного платежу та залишок загальної суми заборгованості;

- б) на звернення до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);
- в) на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості, що виникла в межах Ліміту кредитування рахунку та/або Ліміту послуги «Розстрочка».

## 5. ПЛАТЕЖІ



**5.1.** Всі платежі Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка» (повернення Кредиту, сплата процентів і т.д.) їх черговість здійснюються в порядку передбаченому основним Договором.

**5.2.** Клієнт зобов'язаний здійснити усі платежі на користь Банку за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка» так, щоб Банк одержав усі належні йому суми у повному обсязі, без зарахування зустрічних вимог та без відрахування з них будь-яких комісій банків-кореспондентів або інших витрат, пов'язаних із переказом коштів.

**5.3.** Банк в Мобільному застосунку з ціллю рекомендації зазначає дату внесення платежу відповідно до рекомендованого Графіку платежів.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ**

**6.1.** За повне або часткове прострочення повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом Клієнт зобов'язаний сплатити Банку неустойку (пеню, штраф) у розмірі, що визначається Тарифами **та складає - \_\_\_\_\_грн** за кожний факт несплати щомісячного платежу.

**6.2.** Сплата неустойки, передбаченої пунктом 6.1 цього Договору, не звільняє Клієнта від виконання зобов'язань, за порушення яких вони передбачені, і так само не звільняє його від обов'язку понад суму пені відшкодувати Банку збитки, заподіяні невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка».

**6.3.** У випадку порушення прав Клієнта, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Банк несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка».

**6.4.** Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Банком своїх зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка»;

- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Банку;

- виникненням обставин непереборної сили.

**6.5.** Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Кредитному договору про надання кредиту «Проста розстрочка» на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

## **7. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ.**

**7.1.** Для здійснення взаємодії з Клієнтом за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», вчинення інших дій, Банк має право використовувати дані Клієнта, зазначені в Заяві—Анкеті або Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції, та/або окремо повідомлені Клієнтом Банку у будь-який спосіб, та/або законно отримані Банком з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Клієнта, додаткові контактні дані Клієнта (Мобільний застосунок, номери телефонів), електронну адресу та інші дані Клієнта.

**7.2.** Клієнт погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Банком для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка». Така взаємодія здійснюється Банком з урахуванням вимог законодавства.

**7.3.** Цим Сторони домовились, що Банк в процесі врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка», з метою повідомлення Клієнту інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Клієнтом) або запитується Клієнтом у Банка відповідно до умов Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Клієнта та/або електронну адресу, що вказані в Заяві—Анкеті або Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції (або надані Клієнтом Банку окремо) для надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

**7.4.** Якщо Клієнтом після укладення Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка», було надано Банку інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі Узгодженими каналами зв'язку, через Контакт- центр,

шляхом внесення змін та/або доповнень до даних, що містяться в Мобільному застосунку, Банк має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана Банком на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Клієнта, надані останнім Банку в будь-який спосіб вважається такою, що направлена Клієнту.

**7.5.** Якщо Клієнтом буде допущено прострочення за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка» та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, та відповідно до письмової заяви Клієнта або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Банка безпосередньо з Клієнтом, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

- Клієнт письмово звернеться до Банку з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, та надасть копії таких документи разом з листом;

- Клієнт разом з представником з'являться до відділення Банку та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Банка інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Банку для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Банком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задовольняти Банк для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Клієнта та його представника;

- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Публічної пропозиції, будуть зроблені копії уповноваженим представником Банку, які будуть засвідчені підписом представника Банку та відповідно підписом Клієнта, представника Клієнта;

## **8. СТРОК ДІЇ ТА ІНШІ УМОВИ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ «ПРОСТА РОЗСТРОЧКА»**

**8.1.** Ця Угода складена в електронній формі українською мовою у двох примірниках, які є оригіналами, по одному для кожної зі Сторін.

**8.2.** Цей Угода вважається укладеною з дати її підписання Сторонами, зі сторони Банку шляхом використання електронного підпису у вигляді аналогу власноручного підпису та печатки Банку, зразок яких зазначено в Договорі, зі Сторони Клієнта шляхом використання УЕП

8.2.1. Кредитний договір про надання кредиту «Проста розстрочка» набуває чинності, якщо Клієнт до 00 год 00 хв дня Укладення Угоди, здійснить операцію визначену в п.3.2 Угоди, та діє до повного виконання зобов'язань Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка».

*Примітка: Якщо до кінця дня, в якому було укладено цю Угоду, Клієнт не здійснить операцію визначену в п.3.2 Угоди, цей Кредитний договір про надання кредиту «проста розстрочка» не набуває чинності (між Сторонами не виникнуть права та обов'язки), в зв'язку з чим після спливу вказаного часу Кредитний договір про надання кредиту «Проста розстрочка» буде вважатися припиненим.*

**8.3.** Внесення змін та доповнень до умов Угоди, в тому числі її розірвання, оформлюється шляхом укладення між Сторонами додаткових угод в електронній формі  
Внесення змін в основний Договір (Публічну пропозицію, додатки до Публічної пропозиції), в частині надання Кредиту «Проста розстрочка», здійснюються в порядку передбаченому основним Договором.

**8.4.** Дія Кредитного договору про надання кредиту «Проста розстрочка» припиняється та Кредитний договір про надання кредиту «Проста розстрочка» може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка».

**8.5.** Клієнт надає згоду Банку на збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій інформації про Клієнта, зокрема: через Приватне акціонерне товариство «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11), Приватне акціонерне товариство «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, просп. Перемоги, 65, оф. 306), Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д) інформації про Клієнта відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також через Кредитний реєстр НБУ відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність». Зазначена у цьому пункті згода Клієнта є безумовною, безвідкличною і не обмеженою строком дії.

**8.6.** Відступлення права вимоги Клієнта до Банку або переведення боргу Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка» можливі тільки за згодою Банку.



**8.7.** Відступлення права вимоги Банку до Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Проста розстрочка» здійснюється без згоди Клієнта.

**8.8.** Сторони домовились, що примірник цієї Угоди разом з додатками (за наявності), вважається отриманим Клієнтом, якщо Банк його направив Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank». Клієнт приймає та підтверджує, що Мобільний застосунок, який використовує Клієнт на законних підставах є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору, та які дають можливість Клієнту переглядати укладену Угоду разом з додатками (за наявності), завантажити її (в т.ч. додатки) на свій пристрій, надіслати поштою або у месенджері, якщо це передбачають технічні можливості пристрою, створити копію на паперовому носії.

В цьому випадку датою відправлення Угоди вважається дата, з якої Клієнту в Мобільному застосунку в Розділі «Кредит» стає доступним текст укладеної Угоди разом з додатками (за наявності).

## 9. НАЗВИ, АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

### Банк

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК»,  
Ідентифікаційний код банку: 09806443  
Місцезнаходження банку: 01032, м. Київ, вул.  
Симона Петлюри, 30  
к/р IBAN UA603000010000032005117701026  
у Національному банку України

Підпис та печатка Банку:  
Заступник голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

### Клієнт

ПІБ: <ПІБ>  
РНОКПП: <ІПН>  
Паспорт: <Серія> <Номер> від <Дата  
видачі>, виданий <Орган видачі>  
Зареєстроване місце проживання: <Адреса  
реєстрації>  
додаткові контактні дані: Мобільний  
застосунок, номер моб телефонів  
<Мобільний телефон>

Підписано УЄП «\_\_\_» \_\_\_\_\_ року, \_\_\_  
год \_\_\_00 хв / \_\_\_ ПІБ \_\_\_ /,  
перевіряється за допомогою відкритого  
ключа Клієнта № \_\_\_\_\_

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

**УГОДА ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ «РЕФІНАНСУВАННЯ» № \_\_\_\_\_**

м. Київ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

АТ «ТАСКОМБАНК», що надалі за текстом – «Банк», в особі Заступника Голови Правління Земляного Максима Павловича, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

<ПІБ>, Паспорт громадянина України <Серія> <Номер> від <Дата видачі>, виданий <Орган видачі> (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), зареєстрований (-а) за адресою <Адреса реєстрації>, реєстраційний номер облікової картки платника податків <ІПН>, у подальшому іменується "Клієнт", з іншої сторони, в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожна окремо - «Сторона», уклали цю Угоду про надання кредиту «Рефінансування» (далі – Угода) про наступне:

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**1.1.** Сторони підтверджують, що правовою основою для укладання цієї Угоди є Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових, та інших послуг в межах проекту «Sportbank», що укладений між Сторонами (далі – основний Договір/Договір), в межах якого Банком визначено для Клієнта розмір Ліміту послуги «Розстрочка» до якого укладається ця Угода про надання кредиту «Рефінансування» (Далі разом «основний Договір/Договір» та ця Угода являються Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування»).

Укладення цієї Угоди здійснюється Сторонами за допомогою Мобільного додатку, доступ до якого забезпечується Клієнту, який пройшов Автентифікацію та має укладений основний Договір.

**1.2.** Цією Угодою Сторони встановлюють умови та регулюють порядок надання Кредиту «Рефінансування».

**1.3.** Клієнт підтверджує, що до підписання цієї Угоди, він ознайомився:

**1.3.1.** з інформацією щодо порядку та умов отримання Кредиту «Рефінансування» ( в т.ч. з інформацією, яка міститься в Паспорті споживчого кредиту «Рефінансування»), яку розуміє в повній мірі та яка дає йому можливість оцінити, чи адаптовано Кредитний договір про надання кредиту «Рефінансування» до його потреб та фінансового стану, Клієнту також зрозумілі істотні характеристики запропонованих послуг та наслідки у разі невиконання Клієнтом зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування»;

**1.3.2.** з інформацією, що вказана в ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12.07.2001 р., яка розміщена на сайті Банку <https://tascombank.ua/>, доступна Клієнту та зрозуміла йому;

**1.3.3.** з розрахунками та умовами наведеними в Паспорті споживчого кредиту послуги «Розстрочка» в рамках проекту «Sportbank», який є Додатком № 12 до Публічної пропозиції. Йому зрозуміло, що наведені в цьому Паспорті споживчого кредиту обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту здійснені виходячи з максимальної суми Ліміту послуги «Розстрочка» та максимального строку, в межах якого Клієнту буде надано Кредит «Рефінансування», відповідно до цієї Угоди.

**1.3.4.** з умовами Публічної пропозиції, яка доступна йому для ознайомлення та розміщена на сайті Банку <https://tascombank.ua/> та Лендинговому сайті <https://sportbank.ua/>, та була надана йому для ознайомлення шляхом направлення веб-посилань в Мобільному застосунку, що цілком його влаштовує та є його вибором, та, крім іншого, включає розділ «Порядок надання послуги «Розстрочка», виникнення та погашення заборгованості за послугою «Розстрочка», в тому числі за кредитом «Рефінансування», які Клієнт підтверджує та з якими погоджується.

В цьому випадку датою відправлення Клієнту вказаних документів, вважається дата з якої в Мобільному застосунку стають доступні веб-посилання на вказані документи.

**1.4.** Тарифи, процентна ставка та комісії, а також супровідні послуги Банку, що надаються під час укладення Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування» залишаються незмінними для Клієнта протягом строку його дії.

**1.5.** З питань виконання умов Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування» Клієнт може звернутися до Банку через Узгоджені канали зв'язку (Месенджери, Контакт – центр Sportbank).

**1.6.** Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

➤ Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)

➤ Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: (Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Антоновича, 174, Контактні телефони: служба діловодства – (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» – (044) 528-92-44, Офіційний сайт: dsiu.gov.ua)

➤ Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/).

**1.7.** Цим Клієнт, надає право Банку, з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування», взаємодіяти з наступними третіми особами:

✓ дані яких зазначені Клієнтом в Заяві-Анкеті або в Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції;

✓ дані яких (контактні, персональні тощо) були надані Клієнтом Банку в процесі укладання, виконання та припинення основного Договору (що включає правочини, які укладаються та передбачені умовами Договору) в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через Мобільний застосунок та/або через Узгоджені канали зв'язку та/або Контакт -центр та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних;

✓ дані яких (контактні, персональні тощо) Банк отримав на законних підставах;

✓ які є близькими особами Клієнта, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких Клієнтом передані Банку та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування», та повідомили про це Банк у будь-який спосіб та/або дані яких Банк отримав на законних підставах;

**1.11.** Клієнт підтверджує, що:

➤ у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування», Банк має право передавати інформацію про прострочену заборгованість його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за договором або відповідно до закону;

➤ не заперечує проти права Банку залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування».

**1.12.** Цим Банк повідомляє Клієнта, що буде здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування», за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

**1.13.** Банку, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування», його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування» та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта із дотриманням вимог чинного законодавства України.

## 2. ПРЕДМЕТ УГОДИ

**2.1.** Банк надає Клієнту кредит на умовах передбачених Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування», а Клієнт зобов'язується використати його за цільовим призначенням, виконати інші умови Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування» та повернути Банку кредит у терміни, встановлені Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування».

**2.2.** Сума Кредиту (загальний розмір кредиту) <Вартість товару> грн. Тип Кредиту – кредит. Визначення суми кредиту здійснюється в межах Доступного Ліміту послуги «Розстрочка».

**2.3.** Процентна ставка за користування коштами кредиту залежить від умов користування кредитом та становить:

➤ Пільгова процентна ставка - \_\_\_\_\_% річних від суми кредиту, що застосовується в період строку кредиту, зазначеного в п.2.4 Угоди;

➤ Звичайна процентна ставка - \_\_\_\_\_% в день (\_\_\_\_% річних) від суми простроченого кредиту, що застосовується в період прострочення та нараховується як плата за кредит, відповідно до част.1 статті 1048 Цивільного кодексу України.

Застосування пільгової процентної ставки за цією Угодою є результатом отримання Клієнтом від Банку знижки на звичайну процентну ставку, яка надається Клієнту як учаснику програми лояльності. Така знижка є обмеженою у часі та діє виключно протягом початкового строку кредиту. Після закінчення строку кредиту знижка анулюється і користування кредитом для Клієнта здійснюється на умовах звичайної процентної ставки, що є стандартною (звичайною) умовою для споживача без знижки.

Клієнт розуміє та погоджується, що зміна процентної ставки з пільгової на звичайну, після закінчення строку кредиту не може вважатися зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Клієнта за порушення виконання зобов'язань Клієнтом за цим Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування», оскільки така зміна не пов'язана з вказаним порушенням, а є лише результатом закінчення дії знижки, яку отримав Клієнт за програмою лояльності.

Тип процентної ставки – фіксована.

**2.3.1.** Проценти за кредитом обчислюються, виходячи з 30 днів у календарному місяці та 360 днів у році (метод нарахування 30/360). Нарахування процентів здійснюється з дня видачі кредиту по день, що передує дню його повернення.

Роз'яснення щодо процентів:

- економічна сутність процентів - плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів - залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на кінець кожного календарного дня протягом строку кредиту;
- порядок обчислення процентів – проценти нараховуються за кожен день користування кредитом, виходячи з «бази нарахування процентів», процентної ставки, вказаної в п.2.3 Угоди та з використанням методу нарахування 30/360.

**2.3.2.** Супровідні послуги Банку, які Клієнт придбаває в межах Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування»:

(обрати необхідне)

- За надання кредиту Клієнт зобов'язаний сплатити Банку комісію у розмірі \_\_\_\_\_грн. Сплата комісії за надання кредиту, здійснюється Клієнтом в день отримання кредиту. З метою оплати комісії за надання кредиту, Клієнт доручає Банку утримати суму зазначеної комісії з загальної суми кредиту, що підлягає наданню Клієнту;

Роз'яснення щодо комісії за надання кредиту:

- економічна сутність - плата за надання кредиту;
- база для розрахунку – сума кредиту, що направляється на рефінансування заборгованості та кількість місяців кредитування;
- порядок обчислення – для обчислення використовуються формула:  $\text{Комісія} = 2,99\% * A * N$  (Де А – сума кредиту, що направляється на рефінансування заборгованості, N – кількість місяців строку кредитування).

(застосовується, якщо для Клієнта передбачена сплата комісії за надання кредиту)

- За обслуговування (управління) кредиту Клієнт зобов'язаний щомісяця сплачувати Банку комісію у розмірі \_\_\_\_% від початкової суми кредиту (загального розміру кредиту, вказаного в п.2.2 Угоди). Сплата даної комісії здійснюється щомісяця (за платіжний період) у кожен дату платежу зазначену в Графіку платежів.

Роз'яснення щодо комісії за обслуговування (управління) кредитом:

- економічна сутність - плата за обслуговування (управління) кредитом;
- база для розрахунку – початкова сума кредиту (загальний розмір кредиту, зазначений в п.2.2. Угоди);
- порядок обчислення комісії на місяць (платіжний період) – «база для розрахунку» помножити на розмір процентів, вказаний в цьому пункті Угоди.

Для цілей цього пункту Угоди під платіжним періодом слід розуміти період (умовний місяць) між платежами, зазначеними в Графіку платежів.

(застосовується, якщо для Клієнта передбачена сплата комісії за обслуговування кредиту)

*Якщо для Клієнта не передбачено сплати жодної з вищезазначених комісій, пп.2.3.2 Угоди підлягає видаленню*

**2.4.** Строк кредиту **<Кількість місяців>** місяців, з кінцевим терміном повернення **<Остання дата платежу>** р. (включно). Детальні терміни повернення кредиту, визначені в ТАБЛИЦІ обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (в Угоді іменується – Графік платежів), що є додатком №1 до цієї Угоди та відповідно до якого сума щомісячного платежу складає: \_\_\_\_\_ грн.

Клієнт зобов'язаний сплатити заборгованість за Кредитом, процентами та комісіями у терміни вказані в Графіку платежів, крім комісії за надання кредиту, яка підлягає сплаті в момент надання кредиту (за наявності). У разі несплати заборгованості у вказані терміни, така заборгованість вважається простроченою. Якщо дата внесення платежу припадає на вихідний, святковий або неробочий день, датою платежу слід вважати наступний робочий день, що слідує за датою внесення платежу. Суми платежу та рекомендовані дати платежу, а також інша інформація доводяться до відома Клієнта в Мобільному застосунку.

**2.5.** Мета отримання кредиту – на споживчі потреби, в тому числі на погашення (рефінансування) кредитної заборгованості за Договором по продукту «Кредитування рахунку»/Понадлімітною заборгованістю.

**2.6.** Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування» **складає \_\_\_\_\_% річних;**

**2.7.** Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування» **складає \_\_\_\_\_ грн.**

**2.8.** Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Кредитний договір про надання кредиту «Рефінансування» залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Банк та Клієнт виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування». Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Клієнта, обов'язковість сплати яких не передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування» та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Клієнту для організації каналів доступу і підключення до Мобільного застосунку, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення кредитної заборгованості, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

**2.9.** Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

**2.10.** Укладення Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування» не потребує укладання договорів щодо додаткових та супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Клієнт не придбаває додаткових послуг у третіх осіб в межах Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування».

### **3. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ, ЙОГО ПОВЕРНЕННЯ**

**3.1.** Кошти кредиту надаються Банком у безготівковій формі шляхом їх перерахування на поточний рахунок Клієнта \_\_\_\_\_ протягом 2-х робочих днів з моменту укладення цієї Угоди з подальшим списанням, в тому числі, але не виключно в погашення заборгованості відповідно до п.2.5 Угоди.

Кредит вважається наданим з моменту перерахування Банком суми кредиту на вказаний рахунок.

**3.2.** Повернення Кредиту здійснюється відповідно до рекомендованого Графіку платежів, з урахуванням обов'язкових строків для сплати платежів передбачених в п.2.4. цієї Угоди. При цьому, порядок сплати заборгованості за Кредитом «Рефінансування» визначено в Розділі 8 Публічної пропозиції.

Повернення суми кредиту та сплата процентів за користування кредитом, комісій та інших платежів здійснюється Клієнтом, шляхом перерахування коштів на транзитний рахунок Банку № \_\_\_\_\_.

Крім того, з метою повернення вказаної заборгованості, Клієнт має право вносити кошти на свої поточні рахунки, що відкриті в межах проекту «Sportbank», які у порядку дебетового переказу можуть направлятися Банком на повернення заборгованості за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування», відповідно до умов Договору.

**3.3.** Підписанням Угоди Сторони розуміють та погоджуються з тим, що зобов'язання Банку щодо надання кредиту/встановлення ліміту є відкличними для Банку, тобто Банк може відмовитися від надання кредиту/встановлення ліміту в будь-який час без надання пояснень такої відмови.

**3.4.** Клієнт може відмовитись від укладеного Кредитного договору «Рефінансування» без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Банк не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цієї Угоди в Мобільному застосунку. Таке повідомлення направляється Клієнтом Банку Узгодженими каналами зв'язку;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Банку повідомлення, відповідно до попереднього підпункту цієї Угоди, повернути Банку загальну суму кредиту, одержану згідно з цією Угодою.

При цьому, у випадку неповернення Клієнтом загальної суми кредиту у зазначений строк, відмова Клієнта від Кредитного договору «Рефінансування», вважається такою, що не здійснювалась і Кредитний договір «Рефінансування» продовжує діяти на умовах, передбачених ним.

Відмова від Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування» є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання Кредиту, укладених Клієнтом. Банк зобов'язаний повернути Клієнту кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супровідні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування», якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Клієнта від Кредитного договору у порядку, визначеному Законодавством.

**3.5.** У разі затримання Клієнтом сплати кредиту (траншу або частини) та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Банк має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Вимога надсилається Клієнту у вигляді електронного листа Узгодженими каналами зв'язку. Моментом отримання Клієнтом повідомлення є момент отримання Банком електронного підтвердження про таке направлення.

В даному випадку Клієнт повинен здійснити повне дострокове повернення кредиту(траншу) та процентів протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Банку повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Споживач усуне порушення умов Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування», така вимога Банку втрачає чинність.

При цьому, в даному випадку вважається, що Клієнт усунув порушення умов Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування», якщо на 31-й день, з дня одержання від Банку вищезазначеної вимоги, у Клієнта буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість, зокрема Клієнт сплатить в повному обсязі прострочену заборгованість, наявність якої зумовило виставлення Банком вимоги та буде сплачена інша прострочена заборгованість, що була наявна або виникла у Клієнта за Кредитним договором про надання «Рефінансування» до вказаного дня (за наявності). В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Клієнт зобов'язаний не пізніше 30-го дня, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, сплатити проценти та інші платежі передбачені Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування».

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**4.1.** Банк зобов'язується:

а) надати Клієнту Кредит в порядку, сумі та на умовах, визначених Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування»;

б) не розголошувати відомості третім особам про Клієнта та про здійснені ним операції, крім випадків, передбачених законодавством України та/або Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування»;

в) повідомляти про зміну свого місцезнаходження, у порядку та строки, передбачених Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування».



#### **4.2.** Банк має право:

а) вимагати своєчасного повернення Кредиту, сплати процентів та інших платежів передбачених цим Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування»;

б) звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування», у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та договором, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань з повернення кредитної заборгованості, що виникла за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування»;

в) повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування», інформацію про укладення Клієнтом Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування», його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства;

г) у випадку допущення Клієнтом прострочення виконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування», передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за кредитом відповідно до Кредитного договору про надання Кредиту «Рефінансування» або відповідно до законодавства.

#### **4.3.** Клієнт зобов'язується:

а) повернути Банку суму Кредиту та виплатити проценти за користування Кредитом, інші платежі передбачені Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування», в порядку та строки, визначені Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування», в т.ч. штраф та/або пеню.

б) достроково повернути Кредит та виконувати інші зобов'язання, у випадках, порядку та строки передбачені Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування».

#### **4.4.** Клієнт має право:

а) достроково повернути повністю або частково суму Кредиту за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування».

У випадку часткового дострокового повернення кредиту, перерахунок зобов'язань Клієнта здійснюється починаючи з дати останнього платежу, тобто шляхом зміни (скорочення) строку кредиту. При цьому, часткове дострокове повернення кредиту, повинно здійснюватися Клієнтом в дати платежу, вказані в Графіку платежів. У випадку, якщо Клієнт здійснює дострокове повернення кредиту не в дату платежу, і бажає щоб дострокове повернення було здійснено раніше дати платежу, Клієнт зобов'язаний надати Банку заяву про дострокове зарахування коштів в погашення частини кредиту. Заява Клієнта про дострокове зарахування коштів в погашення частини кредиту повинна бути оформлена в порядку передбаченому Публічною пропозицією та направлена Банку за 5-ть робочих днів до дати зарахування. Тобто, в даному випадку, платіж направлений в часткове дострокове повернення кредиту, за яким Клієнт бажає щоб зарахування було здійснено раніше дати платежу, буде зараховано в погашення на 6-й робочий день з моменту коли Клієнт виконає дві дії: 1) направить кошти на дострокове повернення частини кредиту та 2) направить заяву про дострокове зарахування в погашення частини кредиту (порядок дій може бути різний).

Після здійснення коригування зобов'язань Клієнта новий Графік платежів надається Клієнту в Мобільному застосунку у вигляді інформаційного рядка, що містить залишкову кількість платежів за Кредитом, суму поточного платежу та залишок загальної суми заборгованості;

б) на звернення до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

в) на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості, що виникла в межах Ліміту кредитування рахунку та/або Ліміту послуги «Розстрочка».

## **5. ПЛАТЕЖІ**

**5.1.** Всі платежі Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування» (повернення Кредиту, сплата процентів і т.д.) їх черговість здійснюються в порядку передбаченому основним Договором.

**5.2.** Клієнт зобов'язаний здійснити усі платежі на користь Банку за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування» так, щоб Банк одержав усі належні йому суми у повному обсязі, без зарахування зустрічних вимог та без відрахування з них будь-яких комісій банків-кореспондентів або інших витрат, пов'язаних із переказом коштів.

**5.3.** Банк в Мобільному застосунку з ціллю рекомендації зазначає дату внесення платежу відповідно до рекомендованого Графіку платежів.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ**

**6.1.** За повне або часткове прострочення повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом Клієнт зобов'язаний сплатити Банку неустойку (пеню, штраф) у розмірі, що визначається Тарифами та складає - \_\_\_\_\_грн за кожний факт несплати щомісячного платежу.

**6.2.** Сплата неустойки, передбаченої пунктом 6.1 цієї Угоди, не звільняє Клієнта від виконання зобов'язань, за порушення яких вони передбачені, і так само не звільняє його від обов'язку понад суму пені відшкодувати Банку збитки, заподіяні невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування».

**6.3.** У випадку порушення прав Клієнта, неналежного виконання чи невиконання цієї Угоди, Банк несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування».

**6.4.** Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування», якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Банком своїх зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування»;

- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Банку;

- виникненням обставин непереборної сили.

**6.5.** Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування» на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Кредитному договору про надання кредиту «Рефінансування» на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

## **7. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ.**

**7.1.** Для здійснення взаємодії з Клієнтом за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування», вчинення інших дій, Банк має право використовувати дані Клієнта, зазначені в Заяві—Анкеті або Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції, та/або окремо повідомлені Клієнтом Банку у будь-який спосіб, та/або законно отримані Банком з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Клієнта, додаткові контактні дані Клієнта (Мобільний застосунок, номери телефонів), електронну адресу та інші дані Клієнта.

**7.2.** Клієнт погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Банком для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування». Така взаємодія здійснюється Банком з урахуванням вимог законодавства.

**7.3.** Цим Сторони домовились, що Банк в процесі врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування», з метою повідомлення Клієнту інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Клієнтом) або запитується Клієнтом у Банка відповідно до умов Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування» або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Клієнта та/або електронну адресу, що вказані в Заяві-Анкеті або Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції (або надані Клієнтом Банку окремо) для надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.



**7.4.** Якщо Клієнтом після укладення Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування», було надано Банку інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі Узгодженими каналами зв'язку, через Контакт- центр, шляхом внесення змін та/або доповнень до даних, що містяться в Мобільному застосунку, Банк має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана Банком на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Клієнта, надані останнім Банку в будь-який спосіб вважається такою, що направлена Клієнту.

**7.5.** Якщо Клієнтом буде допущено прострочення за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування» та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, та відповідно до письмової заяви Клієнта або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Банка безпосередньо з Клієнтом, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

- Клієнт письмово звернеться до Банку з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, та надасть копії таких документи разом з листом;

- Клієнт разом з представником з'являться до відділення Банку та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Банка інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Банку для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Банком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задовольняти Банк для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Клієнта та його представника;

- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Публічної пропозиції, будуть зроблені копії уповноваженим представником Банку, які будуть засвідчені підписом представника Банку та відповідно підписом Клієнта, представника Клієнта;

## **8. СТРОК ДІЇ ТА ІНШІ УМОВИ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ «РЕФІНАНСУВАННЯ»**

**8.1.** Ця Угода складена в електронній формі українською мовою у двох примірниках, які є оригіналами, по одному для кожної зі Сторін.

**8.2.** Ця Угода вважається укладеною з дати її підписання Сторонами, зі сторони Банку - шляхом використання електронного підпису у вигляді аналогу власноручного підпису та печатки Банку, зразок яких зазначено в Договорі, зі Сторони Клієнта - шляхом використання УЕП та діє до повного виконання зобов'язань Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування».

**8.3.** Внесення змін та доповнень до умов Угоди, в тому числі її розірвання, оформлюється шляхом укладення між Сторонами додаткових угод в електронній формі

Внесення змін в основний Договір (Публічну пропозицію, додатки до Публічної пропозиції), в частині надання Кредиту «Рефінансування», здійснюються в порядку передбаченому основним Договором.

**8.4.** Дія Кредитного договору про надання кредиту «Рефінансування» припиняється та Кредитний договір про надання кредиту «Рефінансування» може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування».

**8.5.** Клієнт надає згоду Банку на збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій інформації про Клієнта, зокрема: через Приватне акціонерне товариство «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11), Приватне акціонерне товариство «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, просп. Перемоги, 65, оф. 306), Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д) інформації про Клієнта відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також через Кредитний реєстр НБУ відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність». Зазначена у цьому пункті згода Клієнта є безумовною, безвідкличною і не обмеженою строком дії.

**8.6.** Відступлення права вимоги Клієнта до Банку або переведення боргу Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування» можливі тільки за згодою Банку.

**8.7.** Відступлення права вимоги Банку до Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Рефінансування» здійснюється без згоди Клієнта.

**8.8.** Сторони домовились, що примірник цієї Угоди разом з додатками (за наявності), вважається отриманим Клієнтом, якщо Банк його направив Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank». Клієнт приймає та підтверджує, що Мобільний застосунок, який використовує Клієнт на законних підставах є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору, та які дають можливість Клієнту переглядати укладену Угоду разом з додатками (за наявності), завантажити її (в т.ч. додатки) на свій пристрій, надіслати поштою або у месенджері, якщо це передбачають технічні можливості мобільного пристрою, створити копію на паперовому носії.

В цьому випадку датою відправлення Угоди вважається дата, з якої Клієнту в Мобільному застосунку в Розділі «Кредит» стає доступним текст укладеної Угоди разом з додатками (за наявності).

## 9. НАЗВИ, АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

### Банк

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК»,  
Ідентифікаційний код банку: 09806443  
Місцезнаходження банку: 01032, м. Київ, вул.  
Симона Петлюри, 30  
к/р IBAN UA603000010000032005117701026  
у Національному банку України

### Клієнт

ПІБ: <ПІБ>  
РНОКПП: <ІПН>  
Паспорт: <Серія> <Номер> від <Дата  
видачі>, виданий <Орган видачі>  
Зареєстроване місце проживання: <Адреса  
реєстрації>  
додаткові контактні дані: Мобільний  
застосунок, номер моб телефонів  
<Мобільний телефон>

Підпис та печатка Банку:  
Заступник голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Підписано УЄП «\_\_\_» \_\_\_\_\_ року, \_\_\_  
год \_\_\_ 00 хв / \_\_\_ ПІБ \_\_\_ /,  
перевіряється за допомогою відкритого  
ключа Клієнта № \_\_\_\_\_

Максим ЗЕМЛЯНИЙ

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління

АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

**ТАБЛИЦЯ**  
**обчислення загальної вартості Кредиту «Рефінансування» для споживача та**  
**реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит**

№ з / п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунку періоду	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн		
				сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супровідні послуги													
						Банку		кредитного посередника (за наявності)			третіх осіб								
						за обслуговування кредиту заборгованості	розрахунково-обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку <sup>-1</sup>	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>-1</sup>	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>-1</sup>				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

## **Правила здійснення безконтактних платежів з використанням системи мобільних платежів в АТ «ТАСКОМБАНК» в межах проекту «Sportbank»**

**1. Правила здійснення безконтактних платежів з використанням системи мобільних платежів** (далі – Правила безконтактних платежів) є невід'ємною частиною Публічної пропозиції та регулюють порядок здійснення Клієнтом безконтактних платежів з використанням Системи мобільних платежів. Усі терміни, що використовуються в даному документі, написані з великої літери, та не мають визначення в цих Правилах мобільних платежів, мають те ж значення, що і в Публічній пропозиції.

**2.** При використанні Клієнтом Системи мобільних платежів, всі умови Договору, та правил між Клієнтом та Банком будуть застосовуватись у звичайному порядку. Операції, які Клієнт буде здійснювати в Системі мобільних платежів регулюються Договором, цими Правилами безконтактних платежів, а також умовами та регламентами Компанії- провайдера.

### **3. Терміни що використовуються в правилах:**

**Електронний гаманець** - програмне забезпечення у формі Мобільного застосунку, що дозволяє здійснювати безконтактну оплату товарів та послуг з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC).

**Токен** - цифрове представлення картки, яке формується за фактом реєстрації Картки в Системі мобільних платежів і зберігається в зашифрованому вигляді в захищеному сховищі мобільного пристрою.

**Токенізація** - процес створення Токена і його зв'язки з номером Картки, що дозволяє однозначно визначити Карту, використану для здійснення операцій з використанням Системи мобільних платежів. Токенізація здійснюється за фактом додавання Картки в Електронний гаманець.

**Система мобільних платежів** - комплекс програмного забезпечення, що включає Електронний гаманець, створений Компанією - провайдером, що дозволяє здійснювати безконтактні розрахунки за товари і послуги з використанням мобільного пристрою та Карток, Токенізованих на такому мобільному пристрої. Оплата відбувається через Електронний гаманець з використанням технології NFC.

**Компанія – провайдер** - компанія, що є розробником Електронного гаманця, в тому числі але не виключно компанія Google/ Apple.

**Провайдер** - постачальник послуг зв'язку (оператор мобільного зв'язку, інтернет-провайдер).

**4.** Банк до отримання від Клієнта заяви про заборону Токенізації, надаючи послуги за Договором з урахуванням цих Правил безконтактних платежів, виходить з того, що Клієнт не забороняє Токенізацію Карток. Клієнт може подати заяву про заборону Токенізації Картки, шляхом звернення до Банку Узгодженими каналами зв'язку. Клієнт може скасувати раніше подану ним заяву про заборону Токенізації шляхом подання заяви через Контакт – центр «Sportbank».

**5.** Токенізація та операції з використанням Системи мобільних платежів виконуються лише за дійсними Картками.

**6.** Для здійснення розрахунків за допомогою Системи мобільних платежів необхідно зареєструвати в Електронному гаманці Карту (здійснити Токенізацію Картки), надавши відповідні реквізити такої карти або ініціювати Токенізацію Картки через Мобільний застосунок «Sportbank» (без введення реквізитів такої картки). Підключення Електронного гаманця на мобільний пристрій здійснюється з використанням підказок Системи мобільних платежів. Банк здійснює перевірку введених в Системі реквізитів Картки (номер картки, термін дії картки, код CVC2/CVV2) та/або у разі необхідності, проводить Автентифікацію Клієнта картки.

**7.** Після успішної Токенізації Картки в Електронному гаманці в захищеному сховищі мобільного пристрою формується і зберігається Токен. Токен дозволяє однозначно ідентифікувати картку, що використовується при здійсненні платежів за допомогою Системи

мобільних платежів.

**8.** Після формування Токену Клієнт може використовувати Токен в Системі мобільних платежів шляхом введення Автентифікаційних даних через свій мобільний пристрій для здійснення безконтактної оплати товарів або послуг. Кошти будуть списуватись із Рахунку з використанням реквізитів Картки, яка Токенізована в Системі мобільних платежів, а інформація за такими операціями для Клієнта відображатиметься в Мобільному застосунку «Sportbank», як і за будь-якими іншими операціями.

**9.** Автентифікація Клієнта здійснюється шляхом введення Клієнтом паролю в Електронному гаманці (включаючи, але не обмежуючись, біометричні дані Клієнта (відбитки пальців або розпізнавання обличчя), встановленому відповідно до регламентів та умов Компанії-провайдера, ПІН-код, а також інші дані, що використовуються для доступу в Систему мобільних платежів. За допомогою введення Автентифікаційних даних Клієнт підтверджує платіж.

**10.** Клієнт з використанням Системи мобільних платежів за допомогою відповідного мобільного пристрою може:

- здійснювати платежі через POS-термінал, оснащений технологією NFC;
- здійснювати платежі в мобільних додатках на мобільному пристрої і на сайтах, які підтримують розрахунки через Систему мобільних платежів;

**11.** Операції, здійснені за допомогою Токену і Автентифікаційних даних Клієнта, вважаються операціями, що здійснені Клієнтом.

**12.** Видалення підключеної Картки з Електронного гаманця здійснюється шляхом видалення Токену з Електронного гаманця. Клієнт зобов'язаний видалити Токен з Електронного гаманця у наступних випадках:

- у випадках зламу мобільного пристрою Клієнта або підозри про злам;
- одержання третіми особами доступу до мобільного пристрою, або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до мобільного пристрою та/або Електронного гаманця тощо;
- перед передачею мобільного пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям мобільного пристрою з володіння Клієнта, яке відбувається за його волевиявленням.

Видалення Токену може здійснюватися Банком у разі звернення Клієнта до Банку через Узгоджені канали зв'язку або отримання повідомлення від Клієнта про ознаки компрометації Токену.

**13.** Клієнт розуміє і погоджується з тим, що:

- не всі юридичні особи та фізичні особи-підприємці, які здійснюють реалізацію товарів, виконання робіт, надання послуг, а також не всі установи, які надають фінансові послуги, можуть забезпечити можливість оплати за допомогою Системи мобільних платежів;
- платіжні системи, установи, які надають фінансові послуги, можуть вводити обмеження, зокрема, за сумами операцій з використанням Системи мобільних платежів та встановлювати свої комісії щодо таких операцій;
- здійснення операцій з використанням Системи мобільних платежів може бути обмежено функціональністю програмного забезпечення мобільного пристрою, в тому числі, Електронного гаманця;

**14.** Доступ, використання і можливість здійснення операцій з використанням Електронного гаманця залежить від стану мереж бездротового зв'язку, використовуваних Провайдером;

- з будь-яких питань, пов'язаних з технічною підтримкою мобільного пристрою, вимогами до програмного і апаратного забезпечення Клієнт повинен звертатися безпосередньо до сервісного центру виробника такого мобільного пристрою;

- порядок отримання і обробки будь-якої інформації, одержуваної Провайдером в процесі використання Клієнтом Картки в Системі мобільних платежів, регулюється договором між Клієнтом і Провайдером;

- Провайдер, яким користується Клієнт, інші особи, задіяні в забезпеченні роботи Системи мобільних платежів, мають свої умови обслуговування, регламенти і політики конфіденційності. Передаючи зазначеним особам свої персональні дані, використовуючи послуги або відвідуючи сайти в мережі інтернет зазначених осіб, Клієнт приймає їх умови обслуговування і політики конфіденційності.

**15.** Клієнт усвідомлює підвищений ризик та розуміє, що при використанні Електронного

гаманця доступ до мобільного пристрою Клієнта безпосередньо впливає на можливість несанкціонованих Клієнтом операцій за Карткою, а отже Клієнт самостійно несе відповідальність за:

- конфіденційність паролів, ПІН-коду, інших засобів доступу Клієнта до мобільного пристрою, Електронного гаманця, Картки;
- наявність обмежень доступу до мобільного пристрою (систематичне блокування тощо) та надійність та достатність обраних Клієнтом засобів обмеження доступу до мобільного пристрою (паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо), за наявність та своєчасне оновлення антивірусних програм, встановлених на мобільному пристрої;
- недопущення використання третіми особами мобільного пристрою Клієнта зі встановленим на ньому Електронним гаманцем;
- за операції, здійснені за допомогою Системи мобільних платежів на мобільному пристрої Клієнта;
- своєчасне повідомлення Банку про необхідність блокування Токену, в тому числі, але не виключно: у випадках зламу мобільного пристрою або підозри про злам, заволодіння мобільним пристроєм Клієнта третіми особами, втрати або пошкодження мобільного пристрою, одержання третіми особами доступу до мобільного пристрою або виникнення підозри про це чи інше порушення безпеки та доступу до мобільного пристрою та/або Електронного гаманця тощо;
- видалення Токену з Електронного гаманця перед видаленням Електронного гаманця з мобільного пристрою;
- видалення Електронного гаманця перед передачею мобільного пристрою на переробку, перед знищенням, передачею в користування або у власність третій особі та іншим вибуттям мобільного пристрою з володіння Клієнта, яке відбувається за його волевиявленням;
- виконання інструкцій та правил роботи з Електронним гаманцем.

**16.** Банк відповідає за:

- збереження грошових коштів на Рахунку та виконання операцій за Рахунком за умов дотримання Клієнтом умов Договору, разом з усіма додатками, в тому числі цими Правилами безконтактних платежів у відповідності до чинного законодавства України.

**17.** Банк не несе відповідальності за:

- збій в роботі Системи мобільних платежів;
- неможливість здійснення операцій за допомогою Системи мобільних платежів;
- будь-який блок, призупинення, анулювання або припинення використання Картки за допомогою Системи мобільних платежів;
- конфіденційність інформації, що зберігається в Електронному гаманці;
- підтримку операційної системи Електронного гаманця;
- дії Компанії-провайдера, Провайдера або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування Електронного гаманця, Системи мобільних платежів;
- будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або іншим чином вплинути на функціонування Електронного гаманця, Системи мобільних платежів (недоступність мережі Провайдера, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебої в подачі або переривання бездротового з'єднання);
- обслуговування бездротових мереж зв'язку, систему відключення/переривання бездротового з'єднання.

**18.** Банк не гарантує конфіденційність і безпеку електронної передачі даних через сторонні підключення, які не перебувають під контролем Банку. Конфіденційність та безпека передачі даних забезпечуються відповідно до умов та регламентів Компаній - Провайдерів.

Клієнт обізнаний та погоджується з тим, що його персональні дані, які обробляються Банком та міжнародною платіжною системою у зв'язку із роботою Системи мобільних платежів, можуть бути оброблені та передані за межі України, як це передбачено стандартами та правилами міжнародних платіжних систем.

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

### **Умови Реферальної програми для Клієнтів АТ «ТАСКОМБАНК» в межах проекту «Sportbank»**

Дані Умови Реферальної програми для Клієнтів АТ «ТАСКОМБАНК» в межах проекту «Sportbank» (далі – Реферальна програма) є невід’ємною частиною Публічної пропозиції (оферти) АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК» на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (далі – Пропозиція), а також інших договорів, укладених між Банком та Клієнтом, та визначають порядок надання Клієнтом Банку інформаційних послуг щодо розповсюдження Реферального посилання серед друзів, знайомих та інших фізичних осіб / Банком Клієнтам послуг по нарахуванню бонусів в межах Реферальної програми, а також регулюють відносини між Банком та Клієнтом, що виникають у зв’язку з наданням такої послуги.

#### **1. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ**

1.1. В даному документі всі терміни, що вказані нижче та написані з великої літери, будуть мати наступне значення:

**Реферальне посилання** - послання, що формується для кожного Клієнта в Мобільному застосунку та є унікальним.

**Цільова дія** – фактично здійснена дія діючим або новим Клієнтом, що зазначена відповідно в пп.2.1.1. або пп.2.1.2 Умов Реферальної програми.

**Бонуси** – винагорода, що виплачується діючому та/або новому Клієнту на Рахунок в розмірі обумовленому даними Умовами Реферальної програми.

**Мобільний застосунок** – Мобільний застосунок «Sportbank», що інсталується клієнтами згідно умов Пропозиції

#### **2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАРАХУВАННЯ БОНУСІВ ПО РЕФЕРАЛЬНІЙ ПРОГРАМІ**

2.1. Бонуси в межах Реферальної програми нараховуються Банком:

2.1.1. діючому Клієнту за укладання з Банком Договору новим клієнтом, який завантажив Мобільний застосунок за Реферальним посиланням такого діючого Клієнта та здійснив активацію Картки, з урахуванням обмеження встановленого в п. 2.2 цих Умов Реферальної програми;

2.1.2. новому Клієнту за укладання з Банком Договору після завантаження Мобільного застосунку за Реферальним посиланням діючого Клієнта та здійснив активацію Картки.

2.1.3. розмір бонусів для діючого та нового Клієнтів в межах Реферальної програми складає 50 грн кожному.

2.2. Кількість Цільових дій в календарному місяці, за які діючий Клієнт може отримати Бонус обмежена та доводиться до Клієнта в Мобільному застосунку. У разі досягнення діючим Клієнтом протягом календарного місяця максимальної кількості Цільових дій вказаних в Мобільному застосунку, подальше нарахування Бонусів за Цільові дії в такому місяці Клієнту припиняється.

2.3. Банк, після здійснення Клієнтом дії передбаченої в п.2.1. цих Умов Реферальної програми, відображає в Мобільному застосунку розмір Бонусів Клієнта. Виплата Бонусів на Рахунок Клієнта здійснюється Банком після ініціювання Клієнтом в Мобільному застосунку такої виплати шляхом натискання відповідної клавіші

2.4. Клієнти, розуміють та підтверджують, що при виплаті суми Бонусів на Рахунок Клієнта отримують від Банку дохід, у зв’язку з чим Банк має статус податкового агента та з суми виплати (Бонусів) утримує податок на доходи фізичних осіб та військовий збір, в розмірі, які встановлені Законодавством, та подає інформацію щодо таких доходів та утриманого податку/збору до контролюючих державних органів. При цьому, якщо відповідно до норм Законодавства, ставка податку/збору, що застосовується до доходу передбаченого Умовами Реферальної програми, буде збільшена або зменшена/введено новий податок/збір/скасовано діючий тощо, розмір доходу що підлягає виплаті Клієнту змінюється відповідно до змін встановлених (прийнятих) щодо ставок оподаткування.

2.5. Виплата Бонусів Клієнту на Рахунок здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України.

2.6. Клієнт може отримати інформацію щодо нарахованих/виплачених Бонусів у Мобільному застосунку.

2.7. Банк має право ініціювати внесення змін до Умов Реферальної програми, в тому числі в розмір Бонусів, встановити мінімальну та максимальну суму Бонусів, що можуть бути виведені на Рахунок, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів, згідно та в порядку, передбаченому Розділом 11 Пропозиції.

2.8. Банк може в односторонньому порядку відмовити у нарахуванні та виплаті Бонусів за Реферальною програмою у разі виявлення Банком ознак зловживання правом на отримання Бонусів, а саме розсилка Реферальних посилань від імені Банку чи його співробітника, розсилка Реферальних посилань із наданням недостовірної інформації та/або інформації, що вводить в оману, обґрунтована підозра у інших зловживаннях з боку Клієнта при участі у Реферальній програмі.

### **3. ВИКЛЮЧЕННЯ З УМОВ НАРАХУВАННЯ БОНУСІВ ПО РЕФЕРАЛЬНІЙ ПРОГРАМІ:**

3.1. Бонус по Реферальній програмі не нараховується у випадках:

3.1.1. У випадку передбаченому п.2.2 Умов Реферальної програми.

3.1.2. Якщо новий Клієнт до моменту переходу за Реферальним посиланням вже здійснював завантаження Мобільного застосунку на свій мобільний пристрій на базі IOS або Android і авторизувався за допомогою свого мобільного (фінансового) номеру телефону;

3.1.3. Якщо новий Клієнт до моменту переходу за Реферальним посиланням раніше вже цікавився Мобільним застосунком в пошуку Play Market або переходив на сторінку <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dyvotech.sportbank> у Play Market.

3.1.4. Якщо Мобільний застосунок «Sportbank» встановлюється на пристрій який зареєстрований під обліковим записом Google на базі Android діючого Клієнта.

3.1.5. Якщо новий клієнт при переході по Реферальному посиланню використовує будь-які інші сторонні інтернет-браузери окрім Google chrome, що можуть блокувати або змінювати дані, які передаються в Play Market.

3.2. Бонус по реферальній програмі може не нарахуватись у випадку, якщо новий Клієнт використовує інтернет браузері які могли заблокувати посилання, та таке посилання не дійшло належним чином до Банку. В результаті чого, Банк не мав можливості ідентифікувати нового Клієнта як Клієнта за конкретним реферальним посиланням.

3.3. Банк на власний розсуд має право - списати вже нараховані / виплачені Бонуси (а якщо Бонуси були зараховані на Рахунок – в порядку дебетового переказу, списати зараховані кошти) як у того хто направив Реферальне посилання, так і у того хто перейшов за Реферальним посиланням, заблокувати Реферальне посилання Клієнта, якщо Банком будуть виявлені порушення умов Реферальної програми та/або виявлені нарахування Бонусів за операціями, що виключені з умов нарахування бонусів, відповідно до розділу 3 цієї Реферальної програм, та/або нарахування було здійснено помилково та з інших підстав на розсуд Банку.

### **4. ЗАБОРОНИ ДЛЯ КЛІЄНТА ПРИ ВИКОРИСТАННІ РЕФЕРАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ**

4.1. Клієнту заборонено:

4.1.1. Використання бренду sportbank в назві сторінок, груп і каналів в соціальних мережах (інстаграм, фейсбук, youtube, лінкедин і інші).

4.1.2. Використання назви бренду sportbank в макетах для соціальних мереж (інстаграм, фейсбук, youtube, лінкедин і інші).

4.1.3. Обманним шляхом змушувати фізичних осіб оформлювати Картки sportbank за Реферальним посиланням (представляючись роботодавцем і тд).

4.1.4. Використовувати в будь яких цілях рекламні креативи, які використовує сам бренд sportbank.

4.1.5. Надавати недостовірні дані про умови обслуговування Картки sportbank і умов Реферальної програми.

4.1.6. Вести комунікацію від імені офіційного представника Банку.

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ



до Публічної пропозиції (оферти)  
 АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК»  
 на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та  
 видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових  
 та інших послуг в межах проекту «Sportbank»

## Умови нарахування КЕШБЕК в АТ «ТАСКОМБАНК» в межах проекту «Sportbank»

Дані Умови нарахування Кешбек (далі – Умови Кешбек) в АТ «ТАСКОМБАНК» в межах проекту «Sportbank» є невід’ємною частиною Публічної пропозиції (оферти) АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК» на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (далі – Пропозиція), а також інших договорів, укладених між Банком та Клієнтом, якщо відповідне посилання міститься у їх змісті, та визначають порядок надання Банком Клієнту послуг по нарахуванню Кешбеку, а також регулюють відносини між Банком та Клієнтом, що виникають у зв’язку з наданнями такої послуги.

### 1. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ

**1.1.** В даному документі всі терміни, що вказані нижче та написані з великої літери, будуть мати наступне значення:

➤ **Операція з Банківським Кешбек** – операція з безготівкового розрахунку за придбані Товари, виконана з ініціативи Клієнта з використанням Картки (картки до основного Рахунку та картки «sport біла») за допомогою терміналу в Категоріях Банківського Кешбек, крім Операцій з Партнерським кешбеком;

➤ **Операція з Партнерським кешбеком (Операція)** – операція з безготівкового розрахунку за придбані Товари у Партнера, виконана з ініціативи Клієнта з використанням Картки (картки до основного Рахунку та картки «sport біла») за допомогою терміналу, що містить MerchantID Партнера;

➤ **Партнерський кешбек** - подарунок у грошовій формі, що виплачується Банком Клієнтам за рахунок (частково або в повному обсязі) Партнера, у розмірі, що дорівнює встановленому відсотку від суми здійсненої Операції з Партнерським кешбеком згідно цих Умов та інформації, що надається Клієнту в Мобільному застосунку.

➤ **Партнер** – юридична особа або суб’єкт підприємницької діяльності, що здійснює реалізацію Товарів населенню та з яким Банком укладено договір щодо компенсації Клієнтам Партнерського кешбек за Операціями Клієнта з Партнерським кешбеком.

➤ **Merchant id** – це атрибут терміналу, за яким проводяться платіжні операції з використанням Картки (картки до основного Рахунку та картки «sport біла»), який дозволяє ідентифікувати ТСП. При реєстрації терміналу йому присвоюють MerchantID, MerchantName, MCC, TerminalID та інші параметри.

➤ **Merchant Name** – назва ТСП в терміналі, за яким проводяться платіжні операції з використанням Картки;

➤ **Merchant Category Code (MCC)** – спеціальний код відповідного виду товарів/послуг ТСП в терміналі;

➤ **Банківський Кешбек** – винагорода, що нараховується Клієнту за Операціями з Банківського Кешбек у розмірі та випадках передбачених даними Умовами Кешбек.

➤ **Категорія Банківського Кешбек** – категорії операцій, що зазначаються Банком в Мобільному застосунку та за якими, на умовах передбачених цими Умовами Кешбек, Клієнту за Операціями з Банківського Кешбек нараховується Кешбек. До Категорій Банківського Кешбек Банком можуть бути віднесені операції за :

- видом товарів та послуг разом з відповідним переліком MCC, що мають відношення до такого виду (тільки у поєднанні);

- за конкретним MCC;

- за MCC разом з Merchant Name ТСП та/або Merchant id (тільки у поєднанні);

- за Merchant id та/або Merchant Name відповідного ТСП.

**1.2.** Інші терміни (не перераховані в п. 1.1. даних Умов Кешбек), що використовуються в даному

документі, написані з великої літери, мають те ж значення, що і в Пропозиції.

## **2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ НАРАХУВАННЯ БАНКІВСЬКОГО КЕШБЕК**

**2.1.** Банк здійснює нарахування Банківського Кешбек за Категоріями Банківського Кешбек. Перелік категорій Банківського Кешбек визначається Банком самостійно та доводиться до відома Клієнта в Мобільному застосунку. Категорії Банківського Кешбек визначені Банком в Мобільному застосунку можуть змінюватись щомісячно.

**2.2.** Для нарахування Банківського Кешбек, Клієнт в Мобільному застосунку в розділі «Бонуси» здійснює вибір доступних Категорій Банківського Кешбек у цьому місяці, за якими бажає отримувати Банківський Кешбек. Такий вибір стає доступним Клієнту з першого дня кожного календарного місяця. Банківський Кешбек по вибраним Категоріям Банківського Кешбек нараховується з моменту здійснення його активації Клієнтом в Мобільному застосунку і діє до кінця календарного місяця, в якому здійснено такий вибір. Активація Банківського Кешбек за відповідними Категоріями Банківського Кешбек вважається завершеною, якщо Клієнт здійснив свій вибір по всім запропонованим в Мобільному застосунку розділам Категорій Банківського Кешбек (в тому числі залишив відповідний розділ без вибору Категорій Банківського Кешбек, що доступні в ній) та натиснув клавішу «Активувати».

Клієнту може бути також доступний додатковий Банківський кешбек, який встановлюється та нараховується Банком за окремими категоріями операцій, що зазначені в Мобільному застосунку в розділі «Бонуси» за замовчуванням, вибір за яким Клієнтом не здійснюється. Крім того, додатковий Банківський Кешбек може бути обмежений в часі дії (менше календарного місяця), про що Клієнт повідомляється в Мобільному застосунку.

**2.3.** Клієнту не нараховується Банківський Кешбек за Операціями з Банківського Кешбек, у випадку, якщо Клієнтом не здійснена активація Банківського Кешбек у порядку передбаченому в п.2.2 Умов Кешбек.

**2.4.** Розмір Банківського Кешбек за Категоріями Банківського Кешбек визначається Банком в односторонньому порядку та доводиться до відома Клієнта в Мобільному застосунку. Перелік Категорій Банківського Кешбек та розмір Банківського Кешбек за ними доступний Клієнту в момент здійснення Клієнтом вибору Категорій Банківського Кешбек та може змінюватися Банком щомісячно. Розмір Банківського Кешбек за Операціями з Банківським Кешбек, що здійснені Клієнтом за рахунок власних коштів та розмір Банківського Кешбек за Операціями з Банківським Кешбек, що здійснені за рахунок кредитних коштів, наданих Банком, можуть мати різне значення.

**2.5.** Активований Клієнтом та/або встановлений Банком за замовчуванням Банківський Кешбек розраховується у відсотках від суми кожної Операції з Банківським Кешбек, яка була здійснена за Рахунком з використанням Картки/ поточним рахунком з використанням платіжної картки «sport біла»(після технічної реалізації в Мобільному застосунку) та відображається в Мобільному застосунку. Сумма нарахованого Банківського Кешбеку за валютними операціями розраховується виходячи із суми авторизації операції та не коригується після фактичного списання суми операції з Рахунку Клієнта (поточного рахунку з платіжною картою «sport біла»).

**2.6.** Сума Банківського Кешбеку, яку може накопичити Клієнт в одному календарному місяці, лімітується Банком та не може перевищувати 500,00 (п'ятсот) гривень за всіма Картками разом. У разі досягнення Клієнтом максимальної суми нарахованого Банківського Кешбеку в рамках відповідного календарного місяця, подальше нарахування Банківського Кешбек припиняється до активації нових Категорій Банківського Кешбек у наступному календарному місяці.

**2.7.** Клієнт має право розпорядитися сумою Банківського Кешбек, що нарахована Банком за Операціями з Банківського Кешбек, лише після її зарахування на вибір Клієнта на Рахунок/поточний рахунок з платіжною картою «sport біла»(після технічної реалізації в Мобільному застосунку) та здійснення Банком дій щодо оподаткування таких виплат в порядку передбаченому Законодавством.

**2.8.** Зарахування Банківського Кешбек на Рахунок (поточний рахунок з платіжною картою «sport біла») здійснюється Банком після ініціювання Клієнтом в Мобільному застосунку виведення нарахованої суми Банківського Кешбек в будь-який момент дії Договору. При цьому, у разі, якщо сума нарахованого Банківського Кешбек не досягла 100 гривень, Клієнту не доступна функція такого виведення, тобто в даному випадку виплата суми нарахованого Банківського Кешбек на поточний рахунок Клієнта Банком не здійснюється.

**2.9.** Клієнт, здійснюючи в Мобільному застосунку дії щодо виведення суми Банківського Кешбек на Рахунок/поточний рахунок з платіжною картою «sport біла», розуміє та підтверджує, що отримує від Банку дохід, у зв'язку з чим Банк має статус податкового агента та з суми Банківського

Кешбеку утримує податок на доходи фізичних осіб та військовий збір, в розмірі, які встановлені Законодавством, та подає інформацію щодо таких доходів та утриманого податку/збору до контролюючих державних органів. При цьому, якщо відповідно до норм Законодавства, ставка податку/збору, що застосовується до доходу передбаченого Умовами Кешбеку, буде збільшена або зменшена/введено новий податок/збір/скасовано діючий тощо, розмір доходу що підлягає виплаті Клієнту змінюється відповідно до змін встановлених (прийнятих) щодо ставок оподаткування.

**2.10.** Виплата суми Банківського Кешбек здійснюється Банком в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на вибір Клієнта на Рахунок Клієнта/ поточний рахунок з платіжною картою «sport біла»(після технічної реалізації в Мобільному застосунку).

**2.11.** Банк має право скасувати попередньо нарахований Банківський Кешбек у випадках:

- якщо Операція з Банківським Кешбек після її здійснення Клієнтом була скасована Клієнтом;
- якщо Клієнт повернув Товар, який придбав за Операцією з Банківським Кешбек (у випадку часткового повернення товару Банківський Кешбек перераховується пропорційно);
- у разі неможливості ідентифікації ТСП при перевірці під час/після здійснення Операції з Банківським Кешбек на приналежність до Категорій Банківського Кешбек;
- у випадку помилкового нарахування Банком Банківського Кешбек.

**2.11.1.** Скасування нарахованого Банком Банківського Кешбек здійснюється шляхом зменшення Банком в Мобільному застосунку загальної суми доступного Клієнту для виведення Банківського Кешбек (Поточний баланс Кешбек) та відповідного зменшення балансу нарахованого Банківського Кешбек в поточному місяці. Зменшення балансу нарахованого Кешбек в поточному місяці здійснюється Банком виключно у випадку, якщо такий Банківський Кешбек було нараховано в такому поточному місяці. Якщо доступної для виведення суми Кешбек не достатньо для списання Банком, Банк відображає таку різницю з мінусовим значенням, тобто Банк таким чином відображає розмір заборгованості Клієнта з Банківського Кешбек перед Банком.

**2.12.** Банк може в односторонньому порядку відмовити у нарахуванні Банківського Кешбек за Операціями Банківського Кешбек.

Банк призупиняє нарахування Банківського Кешбеку у разі виникнення Понадлімітної заборгованості Клієнта перед Банком. Після погашення Понадлімітної заборгованості, Банк продовжить нараховування Банківського Кешбеку за здійснені Операції.

**2.13.** Клієнтам в Мобільному застосунку також може бути доступний Банківський Кешбек за операціями, що не віднесені до Категорії Банківського Кешбек в межах проведення акцій, програми лояльності та спеціальних пропозицій Банку, про що Клієнти повідомляються в Мобільному застосунку. Нарахування такого Банківського Кешбек може здійснюватись після Активації такого нарахування Клієнтом в Мобільному застосунку, а може і не потребувати активації, про що Клієнт додатково повідомляється в Мобільному застосунку та/або Узгодженими засобами зв'язку.

### **3. НАРАХУВАННЯ БАНКІВСЬКОГО КЕШБЕКУ В ОКРЕМИХ ВИПАДКАХ, НЕ ПЕРЕДБАЧЕНИХ РОЗДІЛОМ 2 ЦИХ УМОВ.**

**3.1.** Якщо Клієнт здійснив купівлю товарів/послуг у ТСП, що не була віднесена Банком до відповідної Категорії Банківського Кешбеку з причини некоректно присвоєного МСС ТСП, Клієнт, який має бажання отримати суму Банківського Кешбек за такою операцією повинен здійснити наступні дії:

- Звернутись до Банку за допомогою Узгоджених каналів зв'язку та надати інформацію щодо виконаної операції, а саме фотокопію чеку який підтверджує операцію з купівлі товарів/послуг (фіскальний або електронний).

**3.2.** Банк, після отримання документів проводить внутрішнє розслідування та приймає рішення щодо можливості віднесення даної операції до категорії, яка передбачає нарахування суми Банківського Кешбек.

**3.3.** У разі позитивного рішення, Банк нараховує Кешбек Клієнту за такою операцією та додає категорію МСС і Merchant id та/або Merchant name (у поєднанні), або Merchant id та/або Merchant name (на розсуд Банку) за такою операцією до відповідної Категорії Банківського Кешбеку. Надалі, за всіма операціями, що будуть здійснені за таким МСС і Merchant id та/або Merchant name (у поєднанні), або Merchant id та/або Merchant name (на розсуд Банку), Банком буде здійснюватись нарахування Банківського Кешбек.

**3.4.** У разі негативного рішення, Банківський Кешбек Клієнту не нараховується і дані МСС та/або Merchant id та/або Merchant name не включаються до переліку визначеного в п.3.3. цих Умов.

**3.5.** Про рішення Банку, прийняті за результатами розгляду звернень Клієнтів, що надходять у порядку передбаченому п.3.1 цих Умов, Клієнти повідомляються через Узгоджені канали зв'язку.

#### **4. НАРАХУВАННЯ ПАРТНЕРСЬКОГО КЕШБЕК**

**4.1.** Партнерський кешбек є окремою групою категорій кешбек, які нараховуються у разі проведення Клієнтом Операцій з Партнерським кешбек в мережі магазинів Партнера. Назва Партнера, розмір Партнерського кешбек, ліміт Партнерського кешбеку, умови нарахування Партнерського кешбек та інші умови визначаються за домовленістю з відповідним Партнером та доводяться до Клієнтів Банком в Мобільному застосунку. У випадку, якщо разом з Партнерським кешбек у Клієнта виникає право отримати додатково подарунок у вигляді товару або послуги за Операціями з Партнерським кешбек за рахунок Банку, дані умови не розповсюджують своє регулювання на такий Партнерський кешбек, умови такого кешбек та умови отримання подарунків у вигляді товару або послуги визначаються окремими правилами, що доводяться до відома Клієнта в порядку передбаченому такими правилами.

**4.2.** Виплата Клієнту Партнерського Кешбек здійснюється Банком від свого імені, але за рахунок (частково або в повному обсязі) Партнера, який зобов'язується відшкодувати (компенсувати) Банку суми виплаченого Клієнтам Партнерського кешбеку в частині що покривається Партнером, податків, зборів та інших обов'язкових платежів, які повинен утримати/нарахувати та сплатити Банк до державного, місцевого або інших бюджетів, фондів тощо у зв'язку із виплатою Клієнтам Партнерського кешбеку.

**4.3.** Банк має право, при відмові Партнера від відшкодування Партнерського кешбек, не зараховувати Партнерський Кешбек Клієнту та/або здійснити повернення зарахованих коштів (з урахуванням сплаченого до бюджету податку з доходів фізичних осіб та військового збору) шляхом дебетового переказу списання Банком з Рахунку (поточного рахунку з платіжною картою «sport біла») суми виплаченого Банком Клієнту Партнерського Кешбек. У випадку, якщо Партнерський кешбек покривається Партнером частково, тобто виплата Клієнту Партнерського кешбек розділена між Банком та Партнером, зокрема частина Партнерського кешбек за рахунок Банку, а частина за рахунок Партнера, Банк має право вчинити дії зазначені в першому реченні цього пункту лише щодо частини Партнерського кешбек, що покривається Партнером.

**4.4.** Партнерський кешбек мають право отримати Клієнти, які здійснили Операції з Партнерським кешбек, які відповідають вимогам та умовам, передбаченим даним Умовами кешбек та умовам зазначеним в Мобільному застосунку.

**4.5.** До порядку активації, нарахування додаткового Партнерського кешбек, порядку накопичення та виведення Партнерського кешбек, умов скасування та інше, застосовуються вимоги та умови передбачені для Банківського кешбек, а саме умови визначені в пп. 2.1-2.3., 2.5., 2.7.-2.13 Договору.

**4.6.** Банк може в односторонньому порядку відмовити в нарахуванні та виплаті Партнерського кешбеку за Операціями у разі виявлення Банком ознак використання Мобільного застосунку та/або Картки з метою зловживання правом на отримання Партнерського кешбеку, а саме відсутність розрахункових операцій з використанням Картки, за виключенням тих, за якими передбачено нарахування Партнерського кешбеку тощо.

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

до Публічної пропозиції (оферти)  
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК»  
на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та  
видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових  
та інших послуг в межах проекту «Sportbank»

### **ЗГОДА на збір та обробку персональних даних**

Я, користувач Мобільного додатку «Sportbank» заповнюючи форми, додаючи документи, свої фотографії та іншу інформацію щодо себе в Мобільному додатку «Sportbank», з метою укладення з Акціонерним товариством «ТАСКОМБАНК» (надалі – Банк) Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank», та натискаючи клавішу «Продовжити» під гіперпосиланням «Згода на збір та обробку персональних даних та доступ до кредитної історії» в Мобільному додатку «Sportbank», надаю Банку та третій (м) особі(ам), якій (м) належать виключні майнові права на програмні модулі та/або яка (і) здійснює (-ють) адміністрування/управління/технічне обслуговування програмних модулів та модулів даних, призначених для функціонування системи мобільного банкінгу, який включає мобільні додатки «sportbank» та серверну частину (далі програмні модулі - ПО, а третя особа- Ліцензіар),

- згоду на збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), використання, знеособлення та знищення моїх персональних даних, інформації про мене з обмеженим доступом, банківської таємниці, з метою виконання 1) функцій Банку щодо надання мені банківських, фінансових та інших послуг, в межах, необхідних для досягнення вказаної вище мети, в тому числі для перевірки інформації про мене в будь-яких відкритих джерелах інформації, бюро кредитних історій, офіційних державних реєстрах (зокрема, але не виключно в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна, Державному реєстрі іпотек, Державному реєстрі заборон), внесення необхідних записів в бюро кредитних історій та в зазначені вище реєстри, страхування ризиків, пов'язаних з наданням мені зазначених вище послуг, надання пропозицій продуктів і послуг Банку, інформування про діючі умови акцій, спеціальні пропозиції, тощо; 2) функцій Ліцензіара щодо забезпечення роботи ПО, збереження та автоматизацію клієнтських даних в ПО, оптимізації технічних та технологічних процесів в ПО, оптимізації внутрішніх бізнес-процесів Ліцензіара і його господарської діяльності, тощо;

- згоду Банку на доступ до моєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та розповсюдження через Бюро кредитних історій інформації про мене (в тому числі інформації, що міститься у державних реєстрах та інших базах даних публічного використання) у порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;

В тому числі надаю згоду на обробку моїх персональних даних Банком відповідно до наступних цілей:

1) встановлення/з'ясування особи Клієнта та/або його кредитоспроможності (суті діяльності, фінансового стану, тощо) необхідного для визначення фінансової та правової можливості надання Клієнту банківських/фінансових послуг;

2) надання Клієнту будь-яких банківських/фінансових послуг тощо;

3) передачу Клієнту інформації, яка містить рекламно-інформаційний характер (в тому числі щодо нових продуктів та послуг Банку або інших осіб) або будь-якої іншої інформації, зокрема про стан будь-якого рахунку Клієнта, відкритого у Банку або про стан заборгованості Клієнта за будь-яким договором, укладеним з Банком, шляхом відправлення Банком текстового повідомлення (SMS, Push-повідомлення, повідомлення у Viber, WhatsApp та ін) на наданий Клієнтом номер мобільного телефону та/або засобами поштового зв'язку чи іншими засобами (в тому числі за допомогою третіх осіб), обраними на власний розсуд Банку;

4) перевірки достовірності наданих Клієнтом персональних даних, в тому числі за допомогою послуг інших осіб, та їх використання і поширення в процесі здійснення будь-яких дій,

спрямованих на погашення існуючої заборгованості Клієнта за будь-яким договором, укладеним з Банком;

5) здійснення Банком інших дій, що не заборонені законодавством України та обираються Банком на власний розсуд.

У процесі обробки моїх персональних даних надаю Банку право передавати персональні дані третім особам (включаючи, але не обмежуючись, третім особам, які мають право використовувати Мобільний застосунок «Sportbank» для надання мені послуг, юридичним консультантам, фінансовим та колекторським компаніям, операторам мобільного зв'язку тощо), якщо це необхідно для досягнення цілей обробки та за умови дотримання такими третіми особами конфіденційності та безпеки персональних даних. При чому я підтверджую, що така передача персональних даних не потребує подальшого окремого повідомлення мене про такі дії (передачу) будь-яким способом, в тому числі і шляхом письмового повідомлення.

Також надаю свою згоду на обробку моїх телекомунікаційних даних, отриманих під час користування Мобільним застосунком «Sportbank» що включають: IP-адреси, параметри та налаштування інтернет браузерів технічних пристроїв та іншу технічну інформацію, та на фіксацію телефонних розмов, їх обробку та подальше зберігання. Порядок використання та поширення моїх персональних даних визначається Банком самостійно на власний розсуд в кожному окремому випадку відповідно до Положення Про порядок обробки даних у базах персональних даних в АТ «ТАСКОМБАНК». Я погоджуюсь, що обсяг персональних даних включає будь-які відомості/інформацію, що дозволяють ідентифікацію мене як фізичну особу та були надані мною, в тому числі через Мобільний застосунок «Sportbank» та/або містяться у виданих на моє ім'я документах чи підписаних мною документах. Дана згода є безумовною, безвідкличною і не обмежена строком дії. Я, здійснюючи реєстрацію, заповнюючи форми, надаючи документи та іншу інформацію щодо себе в Мобільному застосунку «Sportbank», підтверджую, що:

- повідомлений про володільця персональних даних;
- про склад та зміст зібраних Банком моїх персональних даних;
- про включення персональних даних до бази персональних даних Банку;
- про свої права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» та Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;
- про мету збору персональних даних та третіх осіб, яким передаються персональні дані;
- засвідчує, що склад та зміст персональних даних в повній мірі є відповідними, адекватними та ненадмірними стосовно визначеної цією Згодою мети їх обробки.

Мої прізвище, ім'я, по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, місце та день підтвердження мною цієї згоди визначаються відповідно до електронних даних, що дають можливість здійснити ідентифікацію мене як фізичної особи та містяться в Мобільному застосунку «Sportbank» або передані через Мобільний застосунок «Sportbank» до інших баз даних Банку.

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ



до Публічної пропозиції (оферти)  
**АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК»**  
 на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та  
 видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових  
 та інших послуг в межах проекту «Sportbank»

### Заява

Я, \_\_\_\_\_, проживання \_\_\_\_\_, Реєстраційний номер \_\_\_\_\_, Місце ОКПП \_\_\_\_\_, відповідно до укладеного з АТ «ТАСКОМБАНК» (далі - Банк) Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» від \_\_\_\_\_ року (далі – Договір), прошу Банк надати мені кредит в межах встановленого мені Ліміту кредитування рахунку шляхом перерахування кредитних коштів на користь АТ «ОКСІ БАНК» з метою погашення (рефінансування) моєї кредитної заборгованості за Договором про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» від \_\_\_\_\_ року, укладеного між мною АТ «ОКСІ БАНК» в наступному розмірі:

\_\_\_\_\_ грн на погашення кредитної заборгованості в АТ «ОКСІ БАНК», що виникла за торговими операціями;

\_\_\_\_\_ грн. на погашення кредитної заборгованості в АТ «ОКСІ БАНК», що виникла за іншими операціями;

та за наступними реквізитами:

- Отримувач : \_\_\_\_\_

- ідентифікаційний код: <\_\_\_\_\_>

- Номер рахунку отримувача: \_\_\_\_\_

- Найменування банку отримувача: \_\_\_\_\_

- Призначення платежу: Переказ грошових коштів для погашення кредитної заборгованості \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_, згідно договору від <дата договору> у розмірі <000,00> (прописом) грн.

Я також прошу Банк на підставі договірної списання в безготівковому порядку, здійснити(-ювати) списання з рахунку (ів) коштів, відкритого(их) на підставі Договору, в тому числі за рахунок наданого кредиту в рамках Ліміту кредитування рахунку та направити на користь АТ «ОКСІ БАНК» в сумі моєї заборгованості перед АТ «ОКСІ БАНК», на підставі наданої АТ «ОКСІ БАНК» Банку інформації про таку заборгованість, в тому числі у вигляді електронних документів, реєстрів заборгованості клієнтів тощо.

Я, розумію та підтверджую, що Банк не несе відповідальності за достовірність та обсяг інформації, що надана мною Банку для належного виконання цієї Заяви, у зв'язку з чим всі спори з приводу цього питання вирішуються мною безпосередньо із АТ «ОКСІ БАНК».

Підписано УЄП «\_\_\_» \_\_\_\_\_ року, \_\_ год \_\_ 00 хв / \_\_\_\_\_ ПІБ \_\_\_\_\_ /,

перевіряється за допомогою відкритого ключа Клієнта № \_\_\_\_\_

Підпис та печатка Банку  
 Заступник Голови Правління  
 АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

до Публічної пропозиції (оферти)  
 АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК»  
 на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та  
 видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових  
 та інших послуг в межах проекту «Sportbank»

## УГОДА БАНКІВСЬКОГО ВКЛАДУ (ДЕПОЗИТУ) № \_\_\_\_\_

м. Київ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

АТ «ТАСКОМБАНК», що надалі за текстом – «Банк», в особі Заступника Голови Правління Земляного Максима Павловича, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

<ПІБ>, Паспорт громадянина України <Серія> <Номер> від <Дата видачі>, виданий <Орган видачі> (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), зареєстрований (-а) за адресою <Адреса реєстрації>, реєстраційний номер облікової картки платника податків <ІПН>, у подальшому іменується "Клієнт", з іншої сторони, в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожна окремо - «Сторона», уклали цю Угоду банківського вкладу (депозиту) (далі – Угода) про наступне:

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1.** Сторони підтверджують, що правовою основою для укладання цієї Угоди є Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових, та інших послуг в межах проекту «Sportbank», що укладений між Сторонами (далі – основний Договір), до якого укладається ця Угода банківського вкладу (депозиту), (далі разом «основний Договір» та ця Угода являються Договором банківського вкладу (депозиту). Реквізити цієї Угоди (номер, дата) є реквізитами Договору банківського вкладу (депозиту).

Укладення цієї Угоди здійснюється Сторонами за допомогою Мобільного додатку, доступ до якого забезпечується Клієнту, який пройшов Автентифікацію та має укладений основний Договір.

**1.2.** Цією Угодою Сторони встановлюють умови та регулюють порядок розміщення строкового вкладу.

**1.3.** Клієнт підтверджує, що до підписання цієї Угоди, він ознайомився:

1.3.1. зі змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб, яку одержав в Мобільному застосунку;

1.3.2. з інформацією, що вказана в ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12.07.2001 р., яка розміщена на сайті Банку <https://tascombank.ua/>, доступна Клієнту та зрозуміла йому;

1.3.3. з умовами Публічної пропозиції, яка доступна йому для ознайомлення та розміщена на сайті Банку <https://tascombank.ua/> та Лендинговому сайті <https://sportbank.ua/>, та була надана йому для ознайомлення шляхом направлення веб-посилань в Мобільний застосунок, що цілком його влаштовує та є його вибором, та, крім іншого, включає розділ «Порядок відкриття вкладних (депозитних) рахунків та розміщення вкладів (депозитів)», які Клієнт підтверджує та з якими погоджується.

В цьому випадку датою відправлення Клієнту вказаних документів, вважається дата з якої в Мобільному застосунку стають доступні веб-посилання на вказані документи.

**1.4.** Тарифи, процентна ставка та комісії, що передбачені цією Угодою залишаються незмінними для Клієнта протягом строку його дії. Процентна ставка, комісії та інші платежі, що визначаються в Тарифах для послуги «відкриття та обслуговування депозитних рахунків» можуть бути змінені та/або доповнені відповідно до умов Договору, про що Клієнт повідомляється в порядку передбаченому Публічною пропозицією (розділ - Порядок внесення змін до Договору, розірвання Договору).

**1.5.** З питань виконання умов Договору банківського вкладу (депозиту) Клієнт може звернутися до Банку через Узгоджені канали зв'язку (Месенджери, Контакт – центр Sportbank).

**1.6.** Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

➤ Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)

➤ Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: (Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Антоновича, 174, Контактні телефони: служба діловодства – (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» – (044) 528-92-44, Офіційний сайт: dsii.gov.ua)

➤ Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/).



## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Клієнт вносить, а Банк приймає грошові кошти Клієнта (далі – Вклад) та зараховує їх на вкладний (депозитний) рахунок (далі – Депозитний рахунок) у гривнів валюті вкладу, що відкривається Банком на ім'я Клієнта, і зобов'язується виплачувати Клієнту суму Вкладу та проценти на неї в порядку та на умовах, встановлених цим Договором. Реквізити Депозитного рахунку, що відкривається на підставі цієї Угоди, вказуються Банком у довідці про відкриття рахунку, яка надається Клієнту засобами Мобільного застосунку.

2.1.1. У випадку, якщо Клієнт для повернення суми Вкладу обирає прямию виплату «через касу Баку», повернення суми Вкладу та процентів (у випадках передбачених Угодою) спочатку здійснюється на поточний рахунок «на вимогу», що відкривається Клієнту відповідно до умов цієї Угоди, з послідуною видачею готівки через касу Банку в момент звернення Клієнта. Клієнту також доступна можливість змінити спосіб отримання коштів з поточного рахунку «на вимогу» з готівки на безготівковий переказ, зокрема шляхом ініціювання перерахування коштів з поточного рахунку «на вимогу» на інший рахунок Клієнта, відкритий в межах проекту «Sportbank», в тому числі за допомогою Мобільного застосунку, враховуючи технічні можливості та налаштування доступні Клієнту в Мобільному застосунку.

З цією метою Клієнт просить Банк відкрити йому поточний рахунок «на вимогу». Реквізити поточного рахунку «на вимогу», що відкривається на підставі цієї Угоди, вказуються Банком у довідці про відкриття рахунку, яка надається Клієнту засобами Мобільного застосунку та є невід'ємною частиною Угоди. Поточний рахунок «на вимогу» функціонує лише для цілей виконання цієї Угоди з метою зарахування суми Вкладу/процентів (у випадку передбаченому Угодою) та повернення суми Вкладу/процентів Клієнту у спосіб передбачений Угодою. Здійснення інших операцій за таким рахунком не передбачено та не здійснюється. Після виплати Клієнту суми Вкладу та процентів (за наявності), що були зараховані на такий рахунок, поточний рахунок «на вимогу», відкритий відповідно до умов цієї Угоди підлягає закриттю Банком. При цьому, окрема заява Клієнта про таке закриття не надається.

За поточним рахунком «на вимогу» розмір процентів на залишок коштів, розмір комісій та інших плат Клієнта визначаються в Тарифах.

Якщо поточний рахунок Клієнта, визначений цією Угодою для повернення Вкладу, на дату такого повернення не відкритий/закритий або недоступний з інших причин, Банк має право здійснити повернення Вкладу на будь-який інший поточний рахунок Вкладника за реквізитами, які відомі Банку.

2.2. Банк приймає Вклад на наступних умовах:

1) Вид вкладу	строковий вклад
2) Назва банківського вкладу	« <b>Строковий депозит sportbank</b> » з правом дострокового розірвання (з правом дострокового розірвання) « <b>Строковий депозит sportbank</b> » без права дострокового розірвання (без права дострокового розірвання) (обрати необхідне)
3) Сума Вкладу:	
4) Строк розміщення Вкладу:	
Строк Вкладу:	_____ (прописом) днів
Вклад розміщується	з дати укладення Договору - _____, _ по _____ року. Дата повернення вкладу _____ року.
5) Незнижувальний залишок:	не передбачений/_____ грн
6) Внесення додаткових внесків:	Передбачено протягом усього строку Вкладу. Сума поповнення в календарний місяць не повинна перевищувати початкову Суму Вкладу.
7) Банк нараховує проценти на Суму Вкладу за ставкою:	____% річних
8) Періодичність сплати нарахованих процентів:	(без права дострокового розірвання) Щомісячно, 1-го числа кожного календарного місяця за попередній місяць та в кожен день закінчення Строку Вкладу (з урахуванням пролонгацій). (з правом дострокового розірвання) Щомісячно, 1-го числа кожного календарного місяця за попередній місяць та в кожен день закінчення Строку Вкладу (з урахуванням пролонгацій) або у день виплати Вкладу на підставі вимоги Клієнта про його дострокове повернення. (обрати необхідне)
9) Банк сплачує проценти у безготівковій формі	на основний рахунок Клієнта № _____ в Банку; або

	<p>- на Ощадний рахунок «Рюкзак» № _____ в Банку;          або          - на поточний рахунок з дебетною платіжною картою "sport біла № _____ в Банку;          або          шляхом поповнення суми Вкладу (капіталізація).          (обрати необхідне)          При цьому, проценти, що підлягають виплаті при поверненні Вкладу (за останній період нарахування) сплачуються у порядку передбаченому для виплати Суми вкладу (на рахунок вказаний для повернення Вкладу або через касу Банку).</p>
10) Банк сплачує Суму Вкладу на вибір Клієнта (вибір здійснюється в Мобільному застосунку):	<p>на _____ основний _____ рахунок Клієнта № _____ в Банку;          або          - на Ощадний рахунок «Рюкзак» № _____ в Банку;          або          - на поточний рахунок з дебетною платіжною картою "sport біла № _____ в Банку;          або          - Через касу Банку, після зарахування на поточний рахунок «на вимогу», відкритий Клієнту відповідно до умов цієї Угоди. .          При цьому, сума Вкладу зарахована на поточний рахунок «на вимогу» зберігається на цьому рахунку до моменту звернення Клієнта до каси Банку про отримання готівкових коштів з такого рахунку або ініціювання Клієнтом безготівкового перерахування коштів, що надійшли на рахунок на інший рахунок Клієнта, відкритий в межах проекту «Sportbank», в тому числі за допомогою Мобільного застосунку, враховуючи технічні можливості та налаштування доступні Клієнту в Мобільному застосунку.</p>
11) Право дострокової вимоги Вкладу	<p>(без права дострокового розірвання)          Не передбачено для першого терміну вкладу, вказаного в цій Угоді. Після пролонгації допускається на умовах Угоди.          (з правом дострокового розірвання)          Передбачено з перерахунком процентів.          (обрати необхідне)</p>
Банк перераховує проценти на Суму Вкладу, що повертається достроково, за ставкою:	
Період Строку Вкладу, протягом якого здійснюється фактичне повернення:	Ставка:
Від _____ до _____	% річних
12) Автоматичне продовження (пролонгація) Договору:	<p>Передбачено за замовчуванням на строк, вказаний у пп. (4) п. 2.2. цієї Угоди, на умовах та за процентною ставкою, що діють в Банку на день пролонгації для банківських вкладів відповідного виду та назви, та зазначені в Тарифах.          Відключення цієї функції доступне Клієнту в Мобільному застосунку до дня закінчення Строку Вкладу.</p>
13) Валюта вкладу	Гривня/ Долар США/ ЄВРО

2.3. Внесення Вкладу за цією Угодою підтверджується шляхом видачі Клієнту документів, що засвідчують внесення грошових коштів та відповідають вимогам нормативно-правових актів Національного банку України.

2.4. Сума Вкладу має бути внесена на Депозитний рахунок не пізніше 5-ти календарних днів з моменту укладення цієї Угоди. Якщо Клієнт не внесе Суму Вкладу у розмірі та у строки передбачені цією Угодою, Банк має право:

- закрити Депозитний рахунок;
- відмовитися від прийняття простроченої Суми Вкладу та при її наступному надходженні повернути як помилкову без нарахування та сплати процентів на неї;
- прийняти як Вклад кошти, що були частково внесені до закінчення строку для такого внесення на Депозитний рахунок, у сумі меншій ніж зазначено в пп.3 п.2.2 Угоди. В даному випадку фактична сума коштів, що внесена на Депозитний рахунок, буде вважатися Сумою Вкладу.

2.5. Мінімальна, максимальна Сума Вкладу, мінімальна сума поповнення Вкладу (не застосовується при капіталізації процентів) та інші умови визначаються в Тарифах.

### **3. Порядок нарахування та виплати процентів на Вклад**

3.1. Банк нараховує проценти на Суму Вкладу протягом Строку Вкладу від дня, що є наступним за днем надходження коштів на Депозитний рахунок (а у випадку автоматичної пролонгації, від дати останньої пролонгації, якщо кошти надійшли раніше цієї дати), до дня, який передуює дню закінчення Строку Вкладу. В кожному випадку автоматичного подовження (пронлонгації) Договору банківського вкладу (депозиту) Банк нараховує проценти на Суму Вкладу протягом нового строку Вкладу за процентною ставкою, що діє в Банку на день пролонгації Договору по відповідному виду та назві вкладу, та зазначена в Тарифах.

3.2. Проценти нараховуються з розрахунку фактичної кількості календарних днів у місяці та році, метод - «факт/факт».

Роз'яснення щодо процентів:

- економічна сутність процентів - плата за користування Вкладом;
- база для розрахунку процентів – фактична Сума Вкладу, що розміщена в Банку станом на початок кожного календарного дня протягом Строку Вкладу (в т.ч. строку пролонгації);
- порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули:

Проценти = «база для розрахунку процентів» помножити на «процентну ставку вказану в п.2.2 Угоди, яка діє у відповідний з урахуванням умов Угоди» розділити на фактичну кількість днів у році та помножити на фактичну кількість днів розміщення Вкладу, враховуючи п.3.1 Угоди.

3.3. Нараховані на Суму Вкладу проценти сплачуються в порядку визначеному в цій Угоді. Якщо дата виплати процентів припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до чинного законодавства України, то виплата процентів здійснюється в наступний робочий день, крім виплати процентів, що здійснюється в день закінчення строку Вкладу (в т.ч. після пролонгації або у випадку Дострокової вимоги Вкладу) навіть у випадку, якщо така виплата припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день Банку.

3.4. У випадку Дострокової вимоги Вкладу, якщо таке право передбачено цією Угодою, Банк перераховує проценти на Суму Вкладу, що повертається достроково, за ставкою, вказаною в п. 2.2.(11).

У випадку Дострокової вимоги Вкладу після автоматичної пролонгації Договору банківського вкладу (депозиту) Банк перераховує проценти на Суму Вкладу, що повертається достроково за період пролонгації та за ставкою, що застосовується при Достроковій вимозі Вкладу відповідного виду та назви вкладу, що діє в Банку на день останньої пролонгації Договору та зазначена в Тарифах.

При цьому, якщо Клієнту раніше було виплачено проценти у розмірі більшому, ніж необхідно за результатами перерахунку, Банк стягує з Клієнта суму в розмірі надлишково сплачених процентів. Клієнт надає Банку право утримати з Суми Вкладу суму надлишково сплачених процентів. Сума надлишково сплачених процентів визначається як різниця між процентами нарахованими та сплаченими, як визначено у пп. 3.1. – 3.3. даного Договору, та процентами, розрахованими як визначено п. 3.4. Договору.

### **4. Порядок внесення грошових коштів у Вклад та повернення Вкладу**

4.1. Клієнт вправі вносити Суму Вкладу на Депозитний рахунок у валюті Вкладу, як безготівковими грошовими переказами з рахунків (в т.ч. з використанням реквізитів платіжної картки) відкритих в банках (в т.ч. Банку), так і у готівковій формі через касу Банку, відповідно до чинного законодавства України та встановлених Банком правил та обмежень.

4.2. Кошти, помилково зараховані на Депозитний рахунок Клієнта, підлягають поверненню відповідно до чинного законодавства України.

4.3. Сума Вкладу повертається в порядку передбаченому Угодою після закінчення строку Вкладу з урахуванням всіх пролонгацій строку Вкладу, якщо умовами Договору банківського вкладу (депозиту) не передбачений інший (достроковий) порядок повернення Вкладу.

Якщо дата повернення Вкладу припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до чинного законодавства України, то виплата Вкладу здійснюється в такий вихідний, святковий або інший неробочий день.

4.4. З дня повернення Вкладу та процентів за ним Договір банківського вкладу (депозиту) вважається припиненим, а обов'язки Банку перед Клієнтом виконаними, і як наслідок, Депозитний рахунок - закривається.

4.5. Умови дострокової вимоги повернення Вкладу:

*(включається до угод з правом дострокового розірвання)*

- Клієнт може звернутися з вимогою дострокового повернення Вкладу не раніше, ніж через місяць з моменту укладання Договору банківського вкладу (депозиту);

*(включається до угод без права дострокового розірвання)*

- Клієнт може звернутися з вимогою дострокового повернення Вкладу лише в період пролонгації, протягом 5-ти робочих днів з моменту пролонгації;

- днем Дострокової вимоги Вкладу є день звернення Клієнта у Банк з заявою про дострокове розірвання договору банківського вкладу (депозиту) та повернення вкладу (депозиту) - «Строковий депозит sportbank» (далі - заява про дострокове повернення вкладу (депозиту)), за формою встановленою Банком через:

- Мобільний застосунок, шляхом її підписання УЕП Клієнта; або

- через Узгоджені канали зв'язку шляхом подання її фотокопії, що підписана власноручним підписом Клієнтом ;

- Банк видає Клієнту Суму Вкладу в повному обсязі та проценти (за наявності) не пізніше, ніж на другий робочий день з дня Дострокової вимоги Вкладу, на умовах та в порядку, визначених в Договорі банківського вкладу (депозиту).

4.6. Днем звернення Клієнта в Банк з заявою про дострокове повернення вкладу (депозиту) вважається:

- поточний робочий день, якщо Клієнт звернувся у Банк до закінчення операційного часу Банку;
- наступний робочий день, якщо звернення відбулося після закінчення операційного часу Банку.

Операційний час Банку встановлюється відповідними внутрішніми документами Банку.

4.7. Банк не має права за заявою клієнта здійснювати дострокове повернення Вкладу/розривати Договір банківського вкладу (депозиту) чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення договору, якщо грошові кошти (Вклад), що знаходяться на Депозитному рахунку, заморожені (зупинені) відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

Крім того, якщо Вклад, що розміщений на Депозитному рахунку заморожений на підставах встановлених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», після закінчення строку Вкладу, Банк не має права повернути Вклад відповідно до умов визначених Угодою. В даному випадку, Вклад продовжує перебувати на Депозитному рахунку (якщо інший порядок не буде визначено Законодавством та/або Правилами Банку), при цьому нарахування процентів здійснюється до дня, який передує дню закінчення Строку Вкладу.

## **5. Права та обов'язки Сторін**

5.1. Клієнт зобов'язаний:

5.1.1. Внести грошові кошти на Депозитний рахунок у сумі та в строк, визначені цією Угодою;

5.1.2. Враховуючи вимоги законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму чи розповсюдження зброї масового знищення (далі – Законодавство про легалізацію):

1) невідкладно надавати Банку на його письмову вимогу або без такої вимоги в разі набуття Клієнтом статусу національного, іноземного публічного діяча, діяча, що виконує політичні функції в міжнародних організаціях, особи, що діє від його імені, його близької особи або пов'язаної з ним особи чи кінцевого бенефіціарного власника (контролера) юридичної особи в розумінні Законодавства про легалізацію (далі – Публічний діяч або його представник, близька/пов'язана особа Публічного діяча), у письмовій формі інформацію та документи, що:

- підтверджують приналежність/набуття Клієнтом статусу Публічного діяча або його представника, близької/пов'язаної особи Публічного діяча;

- підтверджують джерела походження коштів, активів, прав на активи Публічного діяча або його представника, близької/пов'язаної особи Публічного діяча тощо;

- необхідні для уточнення інформації про Клієнта згідно вимог Законодавства про легалізацію.

2) звільнити Банк від будь-якої відповідальності, в тому числі за будь-яку моральну шкоду, майнові збитки, неотримані доходи (вигоду), завдані будь-яким особам внаслідок будь-яких суперечок, претензій, вимог або судових спорів щодо або у зв'язку з наданням Банку інформації та/або документів, пов'язаних з набуттям статусу Публічного діяча або його представника, близької/пов'язаної особи Публічного діяча, та приймає на себе повну відповідальність перед такими третіми особами, у тому числі за відшкодування збитків та шкоди.

3) підтримувати дійсність зазначених вище засвідчень і гарантій, а також відшкодувати Банку будь-які майнові збитки, моральну шкоду, неотримані доходи (вигоди), в т. ч. судові витрати та витрати на консультаційні послуги, що виникли внаслідок порушення Клієнтом зазначених вище засвідчень і гарантій, або у разі застосування до Банку компетентними органами заходів впливу у зв'язку з порушенням Законодавства про легалізацію з вини Клієнта

5.1.3. звертатися в Банк з використанням Узгоджених каналів зв'язку.

5.1.4. регулярно відвідувати офіційний сайт Банку для обізнаності що стосуються обслуговування Банком фізичних осіб.

5.2. Банк зобов'язаний:

5.2.1. приймати від Клієнта кошти у Вклад і зараховувати їх на Депозитний рахунок за винятком випадків, передбачених Договором;

5.2.2. зберігати грошові кошти Клієнта згідно умов даного Договору;

5.2.3. видати Суму Вкладу та нараховані проценти відповідно до умов і порядку, визначених даним Договором;

5.2.4. надати Клієнту його примірник Договору засобами Мобільного застосунку;

5.3. Клієнт має право:

5.3.1. Отримати Суму Вкладу та нараховані на Суму Вкладу проценти на умовах, визначених Договором банківського вкладу (депозиту);

5.4. Банк має право:

5.4.1. здійснювати без розпорядження Клієнта списання з Депозитного рахунку грошових коштів, помилково зарахованих на Депозитний рахунок, в тому числі сум додаткових внесків на Депозитний рахунок;

5.4.2. здійснити без розпорядження Клієнта утримання/списання суми надлишково сплачених процентів, в тому числі в зв'язку з здійсним перерахунком у випадках передбачених Договором, відповідно до п. 3.4 цієї Угоди;

5.4.3. відмовити Клієнту в наданні інформації при його зверненні Узгодженими каналами зв'язку в разі неуспішної верифікації та/або в разі, якщо Клієнт зв'язується з використанням не фінансового номеру телефону.

## **6. Відповідальність Сторін**

6.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору банківського вкладу (депозиту) Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Відповідальність Банку перед Клієнтом обмежується документально підтвердженим реальним збитком, що виник у Клієнта внаслідок неправомірних дій або бездіяльності Банку, який діє навмисно або з грубою необережністю. За жодних умов Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-які непрямі, побічні або випадкові збитки або збиток (у тому числі упущену вигоду), навіть у випадку, якщо він був сповіщений про можливість виникнення таких збитків або збитку.

6.3. У разі порушення Банком встановлених термінів повернення Вкладу Банк платить Клієнту пеню у розмірі 0,01 відсотка від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 0,1 відсотка від суми Вкладу.

## **7. Форс – мажор**

7.1. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Договору банківського депозиту (вкладу) на період дії зазначених обставин.

7.2. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Договору банківського вкладу (депозиту) на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

## **8. Заключні положення**

8.1. Підписуючи цю Угоду, Клієнт підтверджує, що він ознайомлений, розуміє і повністю згоден з усіма положеннями Угоди Договору і зобов'язується неухильно їх дотримуватись.

8.2. Укладання Угоди і внесення Клієнтом коштів на Депозитний рахунок, не засвідчується видачею ощадної книжки.

8.3. Дана Угода вважається укладеною з моменту зарахування Суми Вкладу на Депозитний рахунок і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань.

8.4. Дана Угода укладається в письмовій формі в 2 (двох) автентичних примірниках (два – для Банку, один – для Клієнта), що мають рівну юридичну силу.

8.5. Всі зміни та доповнення до Угоди оформляються додатковими договорами/договорами про внесення змін між Банком і Клієнтом із обов'язковим дотриманням письмової форми, якщо інше не передбачено умовами Договору банківського вкладу (депозиту).

8.6. У випадку наявності простроченої заборгованості за кредитом, наданим Банком Клієнту або третім особам, виконання зобов'язань яких забезпечено порукою Клієнта та /або у випадках встановлених законодавством, зокрема у випадку припинення обслуговування Клієнта у випадках передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Банк має право на власний розсуд:



1) В день повернення Вкладу не застосовувати автоматичне продовження Строку Вкладу, та повернути Вклад разом з процентами на рахунки вказані в цій Угоді, якщо інший порядок повернення не визначено Законодавством та/або діючими Правилами Банку; або

2) Розірвати Договір банківського вкладу (депозиту) в односторонньому порядку шляхом надсилання Клієнту письмового повідомлення про його розірвання із зазначенням дати його розірвання та в дату розірвання цього Договору повернути Клієнту Вклад з процентами шляхом перерахування на рахунки вказані в цій Угоді, якщо інший порядок повернення не визначено Законодавством та/або діючими Правилами Банку. При цьому до дати розірвання Договору нарахування процентів здійснюються за ставкою, вказаною в цій Угоді.

8.7. Підписанням даної Угоди Клієнт підтверджує, що йому відомі положення Податкового кодексу України, згідно якого проценти на Вклад вважаються «пасивним доходом» Клієнта, а також відомо, що Банком, на виконання функцій податкового агента, відповідно до положень Податкового кодексу України буде утримано та сплачено до бюджету Держави загальну суму податку з таких доходів, якщо інше не буде визначено законодавством на момент виплати процентів за Вкладом.

8.8. Клієнт, як суб'єкт персональних даних, підтверджує, що йому відомі його права, передбачені Законом України "Про захист персональних даних". Клієнт, керуючись Законом України "Про захист персональних даних", своїм підписом підтверджує надання беззастережної згоди (дозволу) на обробку своїх персональних даних, в межах норм зазначеного Закону України, з метою виконання умов Договору банківського вкладу (депозиту) та належного надання Банком банківських послуг на строк, що є необхідним та достатнім для виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором банківського вкладу (депозиту) і дотримання положень законодавства України, якщо інший строк не передбачено законодавством України.

8.9. Клієнт підтверджує надання беззастережної згоди (дозволу) на розкриття Банком третім особам персональних даних Клієнта в межах, визначених законодавством України в сфері захисту персональних даних, без обов'язку додаткового повідомлення Банком Клієнта (в тому числі в письмовій формі) про здійснення такого розкриття персональних даних третім особам на строк, що є необхідним та достатнім для виконання положень законодавства України, якщо інший строк не передбачено законодавством України.

8.10. Клієнт надає беззастережну згоду на розкриття Банком будь-якої інформації стосовно Клієнта, умов Договору банківського вкладу (депозиту) та порядку виконання обов'язків за ним аудиторам, які надають Банку послуги, що пов'язані з основною діяльністю Банка.

8.11 Сторони домовились, що примірник цієї Угоди разом з додатками (за наявності), вважається отриманим Клієнтом, якщо Банк його направив Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank». Клієнт приймає та підтверджує, що Мобільний застосунок, який використовує Клієнт на законних підставах є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення цієї Угоди та які дають можливість Клієнту переглядати укладену Угоду разом з додатками (за наявності), завантажити її (в т.ч. додатки) на свій пристрій, надіслати поштою або у месенджері, якщо це передбачають технічні можливості пристрою, створити копію на паперовому носії.

В цьому випадку датою відправлення Угоди вважається дата, з якої Клієнту в Мобільному застосунку в Розділі «Депозит» стає доступним текст укладеної Угоди разом з додатками (за наявності).

**Банк**

**Клієнт**

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК»,  
Ідентифікаційний код банку: 09806443  
Місцезнаходження банку: 01032, м. Київ,  
вул. Симона Петлюри, 30  
к/р ІВАН ІА603000010000032005117701026  
у Національному банку України

ПІБ: <ПІБ>  
РНОКПП: <ІПН>  
Паспорт: <Серія> <Номер> від <Дата видачі>,  
виданий <Орган видачі>  
Зареєстроване місце проживання: <Адреса  
реєстрації>  
додаткові контактні дані: Мобільний застосунок,  
номер моб телефонів  
<Мобільний телефон>

Підпис та печатка Банку:  
Заступник голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Підписано УЄП «\_\_\_» \_\_\_\_\_ року, \_\_ год  
\_\_\_00 хв / \_\_\_ ПІБ \_\_\_\_\_ /,  
перевіряється за допомогою відкритого  
ключа Клієнта № \_\_\_\_\_

Максим ЗЕМЛЯНИЙ

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

Додаток 18  
до Публічної пропозиції (оферти)  
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК»  
на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та  
видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових  
та інших послуг в межах проекту «Sportbank»

**Заява  
про дострокове розірвання договору банківського вкладу (депозиту) та повернення  
вкладу (депозиту) - «Строковий депозит sportbank»**

Найменування Банку: АТ «ТАСКОМБАНК»

Заявник: \_\_\_\_\_  
(ПІБ)

Прошу достроково повернути всі кошти, передані за договором банківського вкладу (депозиту) №  
\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ (далі - Договір) розміщеного в рамках  
проекту «Sportbank».

Повернення коштів прошу здійснити на відповідні рахунки для виплати, що зазначені в Договорі.

Дата заповнення заяви \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(Підпис Заявника)

Або

Підписано УЄП «\_\_» \_\_\_\_\_ року, \_\_ год  
\_\_00 хв / \_\_\_\_\_ ПІБ \_\_\_\_\_ /,  
перевіряється за допомогою відкритого  
ключа Клієнта № \_\_\_\_\_

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ



### **Функціонування Поточного Рахунку «єПідтримка»**

#### 1. Терміни та визначення

**1.1. Договір щодо функціонування поточного рахунку «єПідтримка»** - разом Договір, Публічна пропозиція та Заява про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги в рамках Програми «єПідтримка», що укладені між Банком та Клієнтом.

**1.2. Заява про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги в рамках Програми «єПідтримка»** – документ, встановленої Банком форми (визначений в Додатках до цієї Публічної пропозиції), отриманий Банком від Клієнта через Мобільний застосунок «Sportbank», який виражає намір Клієнта відкрити в Банку поточний рахунок із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги в рамках Програми «єПідтримка» та укласти Договір щодо функціонування поточного рахунку «єПідтримка», підписаний УЄП Клієнта.

**1.3. Картка «єПідтримка»** - віртуальна платіжна картка, емітована Банком до Поточного рахунку «єПідтримка» з дебетною схемою обслуговування.

**1.4. Поточний рахунок «єПідтримка»** - відкритий на ім'я Клієнта поточний рахунок із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги в рамках Програми «єПідтримка», операції за яким можуть здійснюватися із використанням Мобільного застосунку «Sportbank» та/або Картки «єПідтримка», та за яким можуть здійснюватись операції, з урахуванням обмежень визначених Законодавством.

**1.5. Програма «єПідтримка»** – державна програма, що передбачає отримання грошової допомоги фізичними особами, що відповідають умовам, затвердженим нормативно-правовими актами України.

**1.6.** Інші терміни, визначення та скорочення вживаються у значеннях, наведених в Публічній пропозиції.

#### 2. Умови обслуговування.

**2.1.** Клієнт, який має в Банку діючий основний Рахунок, відкритий в межах проекту «Sportbank», та який згідно законодавства України має право на отримання допомоги в рамках Програми «єПідтримка» має право відкрити в Банку інший поточний рахунок на умовах, передбачених в цьому розділі Публічної пропозиції, з умовною назвою Поточний рахунок «єПідтримка».

До поточного рахунку випускається платіжна картка з дебетною схемою обслуговування та умовною назвою Картка «єПідтримка».

**2.2.** Відкриття Поточного рахунку «єПідтримка» та випуск (емісія) Картки «єПідтримка» до нього здійснюється Банком не пізніше 7-го календарного дня з дня отримання Банком підписаної від Клієнта через Мобільний застосунок підписаної УЄП Клієнта Заяви про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги в рамках Програми «єПідтримка» за формою, що наведена в Додатку № 20 до цієї Публічної пропозиції. Номер рахунку, що буде відкритий Клієнту, резервується Банком та зазначається в заяві Клієнта. Про відкриття Рахунку Банк повідомляє Клієнта Узгодженими каналами зв'язку. Валютою Рахунку – є гривня..

Датою укладення Договору щодо функціонування поточного рахунку «єПідтримка» є дата відкриття Банком Поточного рахунку «єПідтримка».

**2.3.** Підписуючи Заяву про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги в рамках Програми «єПідтримка», Клієнт підтверджує, що попередньо ознайомився з Публічною пропозицією (в тому числі цим Розділом), Тарифами, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Таке ознайомлення здійснюється Клієнтом через Мобільний застосунок, в якому містяться посилання на вказані документи з можливістю вивчення їх змісту та/або шляхом ознайомлення безпосередньо на Сайті Банку.

**2.4.** Клієнт підтверджує, що примірник Заяви про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги в рамках Програми «єПідтримка», підписаний Банком, вважається отриманим Клієнтом, якщо Банк його направив Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank». Клієнт приймає та підтверджує, що Мобільний застосунок, який використовує Клієнт на законних підставах є його контактними даними, які були ним зазначені під час

укладення Договору та які дають можливість Клієнту переглядати підписану Заяву про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги в рамках Програми «єПідтримка», завантажити її на свій пристрій, надіслати поштою або у месенджері, якщо це передбачають технічні можливості пристрою, створити копію на паперовому носії. В цьому випадку датою відправлення підписаної Банком Заяви про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги в рамках Програми «єПідтримка» вважається дата, з якої Клієнту в Мобільному застосунку стає доступним текст підписаної Банком Заяви про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги в рамках Програми «єПідтримка».

**2.5.** Номер Поточного рахунку «єПідтримка» та інші істотні умови Договору щодо Функціонування Поточного рахунку «єПідтримка» визначаються в Заяві про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги в рамках Програми «єПідтримка» та умовах зазначених в Публічній пропозиції (включаючи всі додатки, зокрема Тарифи).

**2.6.** Для надання послуг за Договором щодо функціонування поточного рахунку «єПідтримка», Банк видає Клієнту Картку «єПідтримка». Процедура випуску картки визначається Банком самостійно з урахуванням вимог законодавства. При прийнятті рішення про випуск картки Банк видає платіжну картку Клієнту і забезпечує розрахунки з використанням даної платіжної картки відповідно до умов Договору, законодавства та правил.

Картка передається Клієнту у віртуальному вигляді у Мобільному застосунку. Картка передається не активовану. Активація Картки здійснюється Клієнтом в Мобільному застосунку шляхом натискання відповідних кнопок.

ПІН-код до картки встановлюється Клієнтом в Мобільному застосунку, з урахуванням технічної реалізації цього процесу в додатку (під час активації/випуску платіжної картки та/або в сервісах налаштування роботи картки). Клієнт, що отримав віртуальну картку має право ініціювати перевипуск картки на пластикову (фізичну), за умови забезпечення такої можливості Банком.

Порядок та умови обслуговування Картки «єПідтримка», операцій які здійснюються при її використанні, відповідають умовам функціонування Платіжної картки, випущеної до основного Рахунку. В частині умов, що визначені цим Розділом Публічної пропозиції та/або, що визначені у Заяві про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги в рамках Програми «єПідтримка», та які протирічать іншим загальним умовам Публічної пропозиції, застосовуються умови цього Розділу Публічної пропозиції та умови такої заяви.

**2.7.** Операції за Поточним рахунком «єПідтримка» можуть здійснюватися із використанням Мобільного застосунку «Sportbank» та/або Картки «єПідтримка», відповідно до режиму поточного рахунку та з урахуванням обмежень, які встановлені Законодавством.

**2.8.** Прибуткові та видаткові Операції за даним видом рахунку здійснюються в порядку та за правилами, що передбачені цією Публічною пропозицією та з урахуванням обмежень, які встановлені Законодавством.

**2.8.1.** Банк зараховує на Поточний рахунок «єПідтримка» грошові кошти допомоги в строки та на умовах визначених Програмою «єПідтримка».

**2.8.2.** З метою забезпечення виконання Банком зобов'язання щодо зарахування коштів допомоги на Поточний рахунок «єПідтримка», Сторони домовились про те, що Банк може, але не зобов'язаний, не пізніше наступного робочого дня за днем, коли в додатку Дія була прийнята відповідна заява Клієнта на отримання допомоги, та Банком отримано від ДП «ДІЯ» відповідне підтвердження, зарахувати на Поточний рахунок «єПідтримка», платіжним засобом якого є Картка «єПідтримка», відповідний забезпечувальний платіж (далі – Забезпечувальний платіж) в сумі, що дорівнює сумі допомоги. Повернення Забезпечувального платежу здійснюється Клієнтом в день зарахування йому допомоги, шляхом списання Банком відповідної суми коштів з Рахунку «єПідтримка» Клієнта з подальшим її направленням на відповідний рахунок Банку без надання Клієнтом окремого доручення Банку.

**2.9.** Після відкриття Поточного рахунку «єПідтримка», Клієнту в Мобільному застосунку стає доступний функціонал, що передбачає умовну можливість для Клієнта отримати допомогу в рамках Програми «єПідтримка» та використати з урахуванням обмежень, які встановлені Законодавством (за наявності).

**2.10.** Клієнт зобов'язується не використовувати кошти з Поточного рахунку «єПідтримка» із порушенням обмежень встановлених Законодавством.

**2.11.** Режим Поточного рахунку «єПідтримка» може бути обмежений нормативно-правовими актами України.

**2.12.** Клієнт зобов'язується не допускати несанкціонованого від'ємного залишку за Поточним рахунком «єПідтримка», Карткою «єПідтримка». У разі виникнення несанкціонованого від'ємного залишку за Поточним рахунком «єПідтримка» Клієнт зобов'язується повернути його в повному обсязі на реквізити, зазначені Банком, протягом 5 календарних днів, якщо інший строк не зазначений Банком у повідомленні. У випадку непогашення несанкціонованого від'ємного залишку за Поточним рахунком «єПідтримка» протягом встановленого строку Клієнт доручає Банку

здійснити погашення такої заборгованості за рахунок коштів Клієнта на будь-якому іншому рахунку, відкритому Клієнту в Банку (в т.ч. за рахунок кредитного ліміту).

**2.13.** Відповідно до умов Програми «єПідтримка» кошти на Поточному рахунку «єПідтримка» можуть бути доступні протягом визначеного законодавством періоду. У визначених законодавством випадках Банк може здійснити дебетовий переказ з рахунку з метою повернення до відповідного бюджету та/або здійснити автоматичне закриття рахунку.

**2.14.** Укладенням Договору щодо функціонування поточного рахунку «єПідтримка», Клієнт, без подання будь-яких додаткових документів, заяв, листів тощо, уповноважує Банк закрити Поточний рахунок «єПідтримка» у терміни та випадках, що передбачені законодавством (за наявності)..

**2.15.** У всьому іншому, що не передбачено у даному Додатку та/або Заяві про відкриття про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги в рамках Програми «єПідтримка», Сторони керуються нормативно-правовими актами, що регулюють порядок отримання та використання допомоги за Програмою «єПідтримка», та Публічною пропозицією, в т.ч. за аналогією.

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

**Заява про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання  
для зарахування допомоги в рамках Програми «єПідтримка»**

Я \_\_\_\_\_ (ПІБ), Місце проживання \_\_\_\_\_ або  
перебування \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_, Відомості про  
реєстрацію як ФОП/ самозайнятої особи \_\_\_\_\_, прошу АТ «ТАСКОМБАНК»  
(далі-Банк):

**1. відкрити для власних потреб на моє ім'я поточний рахунок в гривні  
№ \_\_\_\_\_ (далі - Поточний рахунок «єПідтримка») та випустити Картку  
«єПідтримка» за Поточним рахунком «єПідтримка», (далі - Платіжна картка/Картка) з  
урахуванням умов визначених в Публічній пропозиції, частині I та II Заяви, а також тут:**

➤ **В межах послуги Клієнту доступні платіжні операції за переліком:**

- послуги із зарахування та зняття готівкових коштів на/з Рахунок(ка), а також послуги щодо відкриття, обслуговування та закриття Рахунку;

- послуги з виконання платіжних операцій із власними коштами Клієнта за переліком вказаним в Тарифах та з урахуванням обмежень визначених законодавством, у тому числі: а) виконання кредитового переказу; б) виконання дебетового переказу; в) виконання іншої платіжної операції, у тому числі з використанням Картки;

- послуги з емісії Картки. (Картка віртуальна/не іменна випускається безкоштовно. ПІН-код до Картки встановлюється/змінюється Клієнтом самостійно, з використанням засобів Мобільного застосунку. Для зміни ПІН-коду Клієнт повинен попередньо звернутися до Банку Узгодженими каналами зв'язку. Про закінчення терміну дії Картки Банк повідомляє Клієнта щонайменше за 10 календарних днів до такого закінчення Узгодженими каналами зв'язку).

Виконання вищезазначених платіжних операцій здійснюється з урахуванням особливостей та умов вказаних в Публічній пропозиції. Детальний перелік доступних Клієнту платіжних операцій за рахунком та порядок сплати Клієнтом Банку вартості платіжних операцій, а також вартості послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, визначаються в Тарифах, з урахуванням обмежень визначених в законодавстві. Комісії та інші збори сплачуються шляхом списання (утримання) Банком вартості такої операції з рахунку в момент ініціювання Клієнтом проведення операції, за виключенням окремих випадків, що визначені в Договорі.

➤ Банк повідомляє Клієнта про зміни в Тарифах, комісійних винагородах та інших зборах, що підлягають сплаті Клієнтом за обслуговування Рахунку та/або Картки, а також про зміну розміру винагороди Клієнта Банку за користування Клієнтом рахунком та/або Карткою не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни через Узгоджені канали зв'язку.

Клієнту доступна можливість необмежену кількість разів, в тому числі щомісячно, отримати виписку за рахунком/Карткою, визначивши самостійно в Мобільному застосунку необхідний період. На такий запит Клієнта Банк направляє Виписку на електронну адресу Клієнта, вказану Клієнтом в Мобільному застосунку «Sportbank»/зазначену в документах, наданих Банку.

➤ Банк має право списувати з Рахунку кошти, шляхом здійснення дебетового переказу, на наступних підставах, якщо інше не передбачено чинним законодавством України:

1) в рахунок виконання зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором та/або будь – якими договорами, що укладені або будуть укладені між Банком та Клієнтом (в т.ч. в електронному вигляді), зокрема, але не виключно, договорами про надання та використання платіжних карток (в т.ч. додатковими), договорами банківських рахунків, договорами на розрахунково – касове обслуговування, договорами про надання Банком банківських/фінансових/інших послуг Клієнту, договорами поручки, за якими Клієнт поручився за виконання будь – якою особою зобов'язань перед Банком, договорами застави/іпотеки, з метою запобігання зверненню стягнення на заставлене майно Клієнта, договорами доручення/комісії за умовами яких Банк вчиняє дії в інтересах і за рахунок Клієнта, договорами, на підставі яких Банк надав Клієнту кредит та/або відкрив кредитну лінію, та/або овердрафт, та/або овердрафтну лінію, та/або надав акредитив, та/або надав гарантію, та/або авалював векселі, та/або набув прав вимоги до Клієнта (на підставі

договорів факторингу або відступлення права вимоги).

У вищезазначених випадках умовою, за якої Банк на свою користь як отримувач здійснює дебетування рахунку Клієнта на підставі платіжної інструкції – є наявність зобов'язань Клієнта перед Банком, зокрема:

а) зобов'язань з внесення плати на користь Банку за надання Банком послуг Клієнту за обраною платіжною операцією за Рахунком, у розмірі та випадках, що визначені в Тарифах. В даному випадку умовою здійснення Банком дебетування рахунку Клієнта з метою стягнення плати на свою користь є ініціювання операції за Рахунком (в тому числі з використанням Картки), яка передбачає вказану плату.

б) зобов'язань з відшкодування Банку суми платіжних операцій, ініційованих з використанням Картки, розрахунки за якими з учасником платіжної системи/Платіжною системою проведено Банком. В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта з метою компенсації Банку сум платіжних операцій, ініційованих з використанням Картки – є ініціювання Клієнтом операції, яка передбачає вказаний розрахунок.

в) зобов'язань, строк виконання яких не настав, що виникають у Клієнта перед Банком за послугою «Кредитування рахунку». В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта з метою сплати кредитної заборгованості є надходження грошових коштів на Рахунок, до якого встановлено Ліміт кредитування рахунку та наявна кредитна заборгованість.

г) кредитних зобов'язань, останній день терміну виконання яких настав або строк виконання яких прострочено, що виникають у Клієнта перед Банком за продуктами, що передбачають надання Банком Клієнту споживчих кредитів, що включають зобов'язання з повернення тіла кредиту, сплати процентів, комісій, неустойки та інших зобов'язань, що виникають у Клієнта за відповідним договором про надання споживчого кредиту. В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта є наявність/надходження грошових коштів на будь-який поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку за одночасної наявності у Клієнта будь-яких кредитних зобов'язань перед Банком за споживчим кредитом, останній день терміну виконання яких настав або строк виконання яких прострочено.

д) за іншими зобов'язаннями – в момент виникнення зобов'язань, термін, чи останній день строку виконання яких наступив. В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта є наявність/надходження грошових коштів на будь-який поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку за одночасної наявності у Клієнта будь-яких грошових зобов'язань перед Банком, строк виконання яких настав.

2) на рахунок відкритий в Банку фізичній особі, яка є клієнтом Банку, використовує Мобільний застосунок «Sportbank» та помилково внесла/переказала кошти на Рахунок (Платіжну картку) Клієнта, в сумі, не більшій, ніж зазначена в такій заяві, в разі наявності на Рахунку достатньої суми коштів, у випадку якщо така сума була попередньо зарахована на рахунок Клієнта в Банку та фізичною особою, яка здійснила таке поповнення/переказ надані документи, що підтверджують вказані дії (чек, розрахунковий документ, платіжна інструкція, інше);

3) на рахунки зазначені в повідомленні (платіжній інструкції) направленому Банку банком неналежного платника про помилковий та/або неправомірний переказ, в сумі, не більшій, ніж зазначена в такому повідомленні як помилково та/або неправомірно переказана на рахунок Клієнта як неналежного отримувача, у випадку якщо така сума була попередньо зарахована на рахунок Клієнта в Банку та наявна на рахунку.

## **2. Цим підтверджую:**

➤ намір укласти з Банком Договір про функціонування Поточного рахунку «єПідтримка» на умовах викладених в Публічній пропозиції (оферті) АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК» на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (далі – Публічна пропозиція);

➤ після підписання Банком цієї Заяви та зазначення номеру рахунку, що буде відкритий Банком на підставі цієї Заяви, основний Договір, Публічна пропозиція, що включає додатки, зокрема Тарифи, Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що передбачають порядок функціонування Поточного рахунку «єПідтримка» будуть складати Договір про функціонування поточного рахунку «єПідтримка», що укладений між мною та Банком;

➤ що ознайомлений(-а) з Інструкцією про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків – резидентів і нерезидентів, вимоги цієї інструкції для мене обов'язкові, умовами Публічної пропозиції, в тому числі Тарифами, що передбачають порядок

функціонування Поточного рахунку «єПідтримка» на Сайті Банку <https://tascombank.ua/>, <https://sportbank.ua/> , та посилання на примірники яких я отримав(-ла) в Мобільному застосунку «Sportbank», і з якими я ознайомлений(-а), повністю згоден(-на), зміст розумію, положення яких зобов'язуюся неухильно дотримуватися;

➤ що повідомлений про необхідність надання інформації та/або документів про зв'язки із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/резидентами такої держави; про необхідність невідкладного надання інформації та/або документів щодо змін про такі зв'язки, а також обов'язок Банку щодо відмови в обслуговуванні у разі ненадання інформації та/або документів, необхідних для виконання Банком вимог постанови Правління Національного банку України «Про розкриття інформації щодо зв'язків клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України» від 16.03.2023 №26, у відповідності до вимог законодавства з питань фінансового моніторингу;

➤ що для здійснення комунікацій зі мною, направлення документів, в т.ч. правочинів, вчинення інших дій, Банк має право використовувати контактні дані (в тому числі Мобільний застосунок), зазначені в Заяві-Анкеті, та/або окремо повідомлені мною Банку у будь-який спосіб, в тому числі через Мобільний застосунок;

➤ що мною в повному обсязі отримана інформація, визначена ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги», а також до укладення Договору я ознайомлений(-а) з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, розміром гарантованої суми відшкодування за вкладом та умовами, за яких ФГВФО не відшкодовує кошти відповідно до положень ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», які розміщені на офіційному сайті ФГВФО (<https://www.fg.gov.ua/> ).

➤ що письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. При цьому, при здійсненні електронної взаємодії з Банком через Мобільний застосунок Розрахункові документи будуть підписуватися виключно мною з накладенням (створенням) УЕП. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюся негайно повідомити про це в письмовій формі;

➤ що усе листування щодо цього рахунку прошу здійснювати через Мобільний застосунок або через інші Узгоджені канали зв'язку, відповідно до умов Договору;

➤ що про зміну адреси повідомлятиму банк письмово, в тому числі з використанням Узгоджених каналів зв'язку.

### **3. Цим приймаю додаткові умови Договору про функціонування Поточного рахунку «єПідтримка»:**

3.1. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по цьому Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

3.2. Банк у разі невиконання та/або неналежного виконання обов'язків за договором несе відповідальність передбачену чинним законодавством України та/або передбачену договором.

3.2.1. У разі порушення Банком встановлених термінів виконання доручення Клієнта на перерахування або у разі порушення термінів завершення перерахування Банк платить Клієнту пеню у розмірі 0,01 відсотка від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 0,1 відсотка від суми перерахування.

3.2.2. У разі безпідставного або помилкового перерахування грошей з рахунку Клієнта Банк зобов'язується перерахувати (повернути) Клієнту списану суму коштів і сплатити Клієнту пеню у розмірі 0,01 % від суми перерахування за кожний день, починаючи від дня помилкового перерахування до дня повернення суми перерахування.

3.2.3. Відповідальність Банку перед Клієнтом обмежується документально підтвердженим реальним збитком, що виник у Клієнта внаслідок неправомірних дій або бездіяльності Банку, який діє навмисно або з грубою необережністю. За жодних умов Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-які непрямі, побічні або випадкові збитки або збиток (у тому числі упущену вигоду), навіть у випадку, якщо він був сповіщений про можливість виникнення таких збитків або збитку.

3.3. Клієнт має право ініціювати дострокове розірвання договору у випадках передбачених законодавством України або договором. З метою ініціювання Клієнтом дострокового розірвання договору Клієнт надає Банку заяву-пропозицію про дострокове розірвання договору (поточного рахунку «єПідтримка») за формою, встановленою Банком та розміщеною на Сайті Банку та/або в

Публічній пропозиції у вигляді додатку, в наступний спосіб: 1) підписану власноручним підписом та надану безпосередньо до Банку особисто або засобами поштового зв'язку; 2) підписану електронним кваліфікованим підписом та направлену в Месенджерах або на електронну адресу Банку; 3) підписану УЕП в Мобільному застосунку «Sportbank» (за умови технічної доступності такого сервісу); 4) копію заповненої та підписаної заяви – пропозиції направлену через Месенджер у випадках передбачених Договором; 5) підписану електронним підписом Клієнта та направлену в Месенджерах. Вказана заява-пропозиція повинна бути подана в Банк не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до передбачуваної дати розірвання Договору. Прийняттям (акцептом) Банком пропозиції (оферти) Клієнта про дострокове розірвання договору будуть дії Банку по закриттю Поточного рахунку «єПідтримка», здійснені по спливу 5 (п'яти) робочих днів з дати надання до Банку пропозиції, крім того після спливу вказаного строку Банк повертає Клієнту залишок коштів з Поточного рахунку «єПідтримка» на основний Рахунок, якщо інший порядок повернення коштів не встановлений законодавством України (в тому числі, але не виключно до Державного бюджету України. Датою надання пропозиції Клієнта про дострокове розірвання договору вважаються дата приймання Банком заяви про закриття Поточного рахунку «єПідтримка». У визначених законодавством випадках Банк не має права закрити рахунок та розірвати договір на вимогу клієнта.

Після акцептування Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання договору, договір вважається розірваним.

3.3.1. У випадку ініціювання Клієнтом розірвання основного Договору (закриття основного Рахунку), вважається, що Клієнт ініціював також розірвання Договору про функціонування Поточного рахунку «єПідтримка» та закриття і Поточного рахунку «єПідтримка», оскільки умовами відкриття цього рахунку встановлено, що його відкриття та функціонування можливе лише за наявності діючого основного Рахунку в межах основного Договору.

3.4. За договором Клієнт придбаває лише послугу з відкриття Поточного рахунку «єПідтримка» та здійснення розрахунково-касових операцій за цим рахунком, на умовах передбачених договором та Тарифами, з урахуванням обмежень передбачених законодавством. Крім зазначених послуг, Клієнт в межах договору не придбаває інших додаткових послуг Банку та послуг третіх осіб.

3.5. Банк має право ініціювати внесення змін до договору, зокрема в Тарифи. Свою пропозицію про внесення змін до договору (в т.ч. Тарифи) Банк повідомляє Клієнту будь-яким з наступних способів (на вибір Банку):

- шляхом надіслання повідомлення про зміну договору, в тому числі надіслання Публічної пропозиції та/або нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку на адресу електронної пошти Клієнта або Узгодженими каналами зв'язку;
- шляхом розміщення електронних версій нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку на Сайті Банку з повідомленням Клієнта про таке розміщення в Мобільному застосунку «Sportbank» (в залежності від функціональних можливостей Мобільного застосунку «Sportbank») або іншим шляхом, що дає можливість встановити дату такого повідомлення;
- шляхом розміщення електронних версій нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку в Мобільному застосунку «Sportbank» (в тому числі шляхом веб-посилань на документи, що розміщені на сайті Банку).

Клієнт має право розірвати договір до дати, з якої застосовуватимуться зміни до договору та/або Тарифи, без будь-якої плати за його розірвання. Зміни до договору та/або Тарифи є погодженими Клієнтом у разі неповідомлення Банку про розірвання договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, у спосіб, визначений договором.

3.6. З метою забезпечення виконання Банком зобов'язання щодо зарахування коштів допомоги на Поточний рахунок «єПідтримка», підписанням цієї Заяви Клієнт надає згоду та дозволяє Банку не пізніше наступного робочого дня за днем, коли в Мобільному застосунку Дія була прийнята відповідна заява Клієнта на отримання допомоги, та Банком отримано від ДП «ДІЯ» відповідне підтвердження, зараховувати на Поточний рахунок «єПідтримка» відповідний забезпечувальний платіж (далі – Забезпечувальний платіж) в сумі, що дорівнює сумі допомоги. Повернення Забезпечувального платежу здійснюється Клієнтом в день зарахування йому допомоги, шляхом списання Банком відповідної суми коштів з Рахунку Клієнта з подальшим її направленням на відповідний рахунок Банку без надання Клієнтом окремого доручення Банку. Строком повернення Забезпечувального платежу є дата отримання Клієнтом суми допомоги, але не пізніше 25-го календарного дня з дня надання Клієнту Забезпечувального платежу. Використання Клієнтом суми Забезпечувального платежу можливе тільки згідно режиму роботи Поточного рахунку «єПідтримка».

3.7. Підписанням цієї заяви Клієнт надає Банку згоду (дозвіл) на розкриття інформації, що становить банківську таємницю, АТ «Ощадбанк» та Міністерству цифрової трансформації України в обсягах передбачених Порядком надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка» та Порядком використання коштів, передбачених у державному бюджеті для надання допомоги в рамках Програми «єПідтримка».

3.8. Підписанням цієї заяви Клієнт доручає Банку у порядку дебетового переказу здійснити договірне списання з Поточного рахунку «єПідтримка» залишку суми, що не була витрачена



Клієнтом у строк встановлений законодавством (за наявності). Також Клієнт доручає Банку без подання будь-яких додаткових документів, заяв, листів тощо, закрити Поточний рахунок «єПідтримка» у строк передбачений законодавством (за наявності такої вимоги).

3.9. З питань виконання умов цього Договору Клієнт може звернутися до Банку через Узгоджені канали зв'язку.

3.10. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.

➤ Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)

➤ Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: (Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Антоновича, 174

Контактні телефони: служба діловодства — (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44

Офіційний сайт: dsiu.gov.ua)

➤ Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/)

4. Ця електронна Заява подається та підписується Клієнтом удосконаленим електронним підписом в Мобільному застосунку. Для подання заяви Клієнт повинен попередньо пройти всі процедури для відкриття Основного Рахунку та мати діючий Основний Рахунок.

5. Примірник цієї Заяви, підписаний Банком, направляється Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank» в день підписання. Мобільний застосунок дає можливість Клієнту переглядати підписану заяву, завантажити її на свій пристрій, надіслати на пошту або у месенджері, створити копію на паперовому носії. В цьому випадку датою відправлення підписаної Банком заяви про відкриття поточного рахунку та укладення Договору про функціонування Поточного рахунку «єПідтримка», вважається дата, з якої Клієнту в Мобільному застосунку стає доступним текст такої заяви.

Керівник АТ «ТАСКОМБАНК»  
Відкриття поточного рахунку у гривні,  
дозволяю.  
Номер рахунку \_\_\_\_\_  
Дата підписання/ відкриття рахунку \_\_\_\_\_

Клієнт  
П. І. Б. клієнта

Підпис та печатка Банку:  
Заступник голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»

Підписано УЕП  
«\_\_» \_\_\_\_\_ року, \_\_ год \_\_ 00  
хв / \_\_\_\_\_ ПІБ \_\_\_\_\_ /,  
перевіряється за допомогою  
відкритого ключа Клієнта №  
\_\_\_\_\_

A circular blue stamp of the bank "TAC sportbank" with the text "Акціонерне товариство «ТАСКОМБАНК»" around the perimeter and "Україна • Київ • 09806443" at the bottom. A blue ink signature is written over the stamp.

ЗЕМЛЯНИЙ

Максим

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»

A circular blue stamp of the bank "TAC sportbank" with the text "Акціонерне товариство «ТАСКОМБАНК»" around the perimeter and "Україна • Київ • 09806443" at the bottom. A blue ink signature is written over the stamp.

Максим ЗЕМЛЯНИЙ



**Заява  
про відкриття поточного рахунку з дебетною платіжною карткою «sport біла»**

**Частина I (Клієнтська частина)**

Я \_\_\_\_\_ (ПІБ), Місце проживання \_\_\_\_\_ або  
перебування \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_, прошу АТ  
«ТАСКОМБАНК» (далі-Банк):

**1. відкрити на моє ім'я поточний рахунок в гривні/доларах США/євро для власних потреб та випустити платіжну картку «sport біла», (далі - Платіжна картка/Картка) з урахуванням умов визначених в Публічній пропозиції, частині I та II Заяви, а також тут:**

➤ **В межах послуги Клієнту доступні платіжні операції за переліком:**

- послуги із зарахування та зняття готівкових коштів на/з Рахунок(ка), а також послуги щодо відкриття, обслуговування та закриття Рахунку;

- послуги з виконання платіжних операцій із власними коштами Клієнта, у тому числі: а) виконання кредитового переказу; б) виконання дебетового переказу; в) виконання іншої платіжної операції, у тому числі з використанням Картки;

- послуги з емісії Картки. (Картка віртуальна/не іменна випускається безкоштовно. ПІН-код до Картки встановлюється/змінюється Клієнтом самостійно, з використанням засобів Мобільного застосунку. Для зміни ПІН-коду Клієнт повинен попередньо звернутися до Банку Узгодженими каналами зв'язку. Про закінчення терміну дії Картки Банк повідомляє Клієнта щонайменше за 10 календарних днів до такого закінчення Узгодженими каналами зв'язку);

Виконання вищезазначених платіжних операцій здійснюється з урахуванням особливостей та умов вказаних в Публічній пропозиції. Детальний перелік доступних Клієнту платіжних операцій за рахунком та порядок сплати Клієнтом Банку вартості платіжних операцій, а також вартості послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, визначаються в Тарифах. Комісії та інші збори сплачуються шляхом списання (утримання) Банком вартості такої операції з рахунку в момент ініціювання Клієнтом проведення операції, за виключенням окремих випадків, що визначені в Договорі.

➤ Банк повідомляє Клієнта про зміни в Тарифах, комісійних винагородах та інших зборах, що підлягають сплаті Клієнтом за обслуговування Рахунку та/або Картки, а також про зміну розміру винагороди Клієнта Банку за користування Клієнтом рахунком та/або Карткою не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни через Узгоджені канали зв'язку.

Клієнту доступна можливість необмежену кількість разів, в тому числі щомісячно, отримати виписку за Рахунком/Карткою, визначивши самостійно в Мобільному застосунку необхідний період. На такий запит Клієнта, Банк направляє Виписку на електронну адресу Клієнта, вказану Клієнтом в Мобільному застосунку «Sportbank»/зазначену в документах, наданих Банку.

➤ Ліміти та обмеження за операціями з використанням Картки:

Назва операції	Разово, грн	Доба, грн	Місяць, грн
Зняття готівки через банкомат	20 000	20 000	
Зняття готівки через pos-terminal	2 000		
Сума покупок в ТСП (pos-terminal)	50 000	50 000	
Сума покупок в Інтернеті (e-pos-terminal)	20 000	20 000	
Сума р2р переказів	29 999	50 000	1 200 000
Інші обмеження встановлені Банком з урахуванням моніторингу операцій, законодавчих обмежень та інших чинників.	На розсуд Банку	На розсуд банку	На розсуд банку

*Ліміти та обмеження можуть змінюватись Клієнтом засобами Мобільного застосунку (якщо це забезпечено технічними можливостями додатку) або шляхом звернення до Банку Узгодженими каналами зв'язку.*

➤ Банк має право списувати з рахунку кошти, шляхом здійснення дебетового переказу, на наступних підставах:

1) в рахунок виконання зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором та/або будь – якими договорами, що укладені або будуть укладені між Банком та Клієнтом (в т.ч. в електронному вигляді), зокрема, але не виключно, договорами про надання та використання платіжних карток (в т.ч. додатковими), договорами банківських рахунків, договорами на розрахунково – касове обслуговування, договорами про надання Банком банківських/фінансових/інших послуг Клієнту, договорами поруки, за якими Клієнт поручився за виконання будь – якою особою зобов'язань перед Банком, договорами застави/іпотеки, з метою запобігання зверненню стягнення на заставлене майно Клієнта, договорами доручення/комісії за умовами яких Банк вчиняє дії в інтересах і за рахунок Клієнта, договорами, на підставі яких Банк надав Клієнту кредит та/або відкрив кредитну лінію, та/або овердрафт, та/або овердрафтну лінію, та/або надав акредитив, та/або надав гарантію, та/або авалював векселі, та/або набув прав вимоги до Клієнта (на підставі договорів факторингу або відступлення права вимоги).

У вищезазначених випадках умовою, за якої Банк на свою користь як отримувач здійснює дебетування рахунку Клієнта на підставі платіжної інструкції – є наявність зобов'язань Клієнта перед Банком, зокрема:

а) зобов'язань з внесення плати на користь Банку за надання Банком послуг Клієнту за обраною платіжною операцією за рахунком, у розмірі та випадках, що визначені в Тарифах. В даному випадку умовою здійснення Банком дебетування рахунку Клієнта з метою стягнення плати на свою користь є ініціювання операції за рахунком (в тому числі з використанням Картки), яка передбачає вказану плату.

б) зобов'язань з відшкодування Банку суми платіжних операцій, ініційованих з використанням Картки, розрахунки за якими з учасником платіжної системи/Платіжною системою проведено Банком. В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта з метою компенсації Банку сум платіжних операцій, ініційованих з використанням Картки – є ініціювання Клієнтом операції, яка передбачає вказаний розрахунок.

в) зобов'язань, строк виконання яких не настав, що виникають у Клієнта перед Банком за послугою «Кредитування рахунку». В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта з метою сплати кредитної заборгованості є надходження грошових коштів на Рахунок, до якого встановлено Ліміт кредитування рахунку та наявна кредитна заборгованість.

г) кредитних зобов'язань, останній день терміну виконання яких настав або строк виконання яких прострочено, що виникають у Клієнта перед Банком за продуктами, що передбачають надання Банком Клієнту споживчих кредитів, що включають зобов'язання з повернення тіла кредиту, сплати процентів, комісій, неустойки та інших зобов'язань, що виникають у Клієнта за відповідним договором про надання споживчого кредиту. В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта є наявність/надходження грошових коштів на будь-який поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку за одночасної наявності у Клієнта будь-яких кредитних зобов'язань перед Банком за споживчим кредитом, останній день терміну виконання яких настав або строк виконання яких прострочено.

д) за іншими зобов'язаннями – в момент виникнення зобов'язань, термін, чи останній день строку виконання яких наступив. В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта є наявність/надходження грошових коштів на будь-який поточний рахунок Клієнта, відкритий в Банку за одночасної наявності у Клієнта будь-яких грошових зобов'язань перед Банком, строк виконання яких настав.

2) на рахунок відкритий в Банку фізичній особі, яка є клієнтом Банку, використовує Мобільний застосунок «Sportbank» та помилково внесла/переказала кошти на рахунок (Платіжну картку) Клієнта, в сумі, не більшій, ніж зазначена в такій заяві, в разі наявності на рахунку достатньої суми коштів, у випадку якщо така сума була попередньо зарахована на рахунок Клієнта в Банку та фізичною особою, яка здійснила таке поповнення/переказ надані документи, що підтверджують вказані дії (чек, розрахунковий документ, платіжна інструкція, інше);

3) на рахунки зазначені в повідомленні (платіжній інструкції) направленому Банку банком неналежного платника про помилковий та/або неправомірний переказ, в сумі, не більшій, ніж зазначена в такому повідомленні як помилково та/або неправомірно переказана на рахунок Клієнта як неналежного отримувача, у випадку якщо така сума була попередньо зарахована на рахунок Клієнта в Банку та наявна на рахунку;

## **2. Цим підтверджую:**

- намір укласти з Банком Договір про функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла» на умовах викладених в цій Заяві, Публічній пропозиції (оферті) АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК» на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (далі – Публічна пропозиція), та інших документів, що є невід'ємною їх частиною;
- після підписання Банком частини II (Банківська частина) до цієї Заяви та зазначення номеру рахунку, що буде відкритий Банком на підставі цієї Заяви, Частина I та II цієї Заяви, основний Договір, Публічна пропозиція, що включає додатки, зокрема Тарифи, Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб, будуть складати Договір про функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла», що укладений між мною та Банком;
- що ознайомлений з умовами Публічної пропозиції, в тому числі Тарифами, що передбачають порядок функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла» на Сайті Банку <https://tascombank.ua/>, лендінговому сайті <https://sportbank.ua/> ) та, посилання на примірники яких я отримав в Мобільному застосунку «Sportbank», і з якими я ознайомлений, повністю згоден, зміст розумію, положення яких зобов'язуюся неухильно дотримуватися;
- що для здійснення комунікацій зі мною, направлення документів, в т.ч. правочинів, вчинення інших дій, Банк має право використовувати контактні дані (в тому числі Мобільний застосунок), зазначені в Заяві-Анкеті (Заявах на приєднання до Публічної пропозиції), та/або окремо повідомлені мною Банку у будь-який спосіб, в тому числі через Мобільний застосунок;
- що мною в повному обсязі отримана інформація, визначена ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги», а також до укладення Договору про функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла» я був ознайомлений(-а) з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, розміром гарантованої суми відшкодування за вкладами та умовами, за яких ФГВФО не відшкодовує кошти відповідно до положень ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», які розміщені на офіційному сайті ФГВФО (<https://www.fg.gov.ua/>).
- що мені відомо про те, що поточний рахунок, що буде відкритий Банком на підставі цієї Заяви, забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності;
- що мені зрозуміло, що поточний рахунок з дебетною платіжною картою «sport біла» буде функціонувати за дебетною платіжною схемою. Дебетова платіжна схема передбачає здійснення платіжних операцій з використанням платіжної картки «sport біла» в межах залишку коштів, що обліковуються на його рахунку.
- що письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. При цьому, при здійсненні електронної взаємодії з Банком через Мобільний застосунок платіжні інструкції будуть підписуватися виключно мною з накладенням (створенням) УЕП. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюся негайно повідомити про це в письмовій формі;
- що усе листування щодо цього рахунку прошу здійснювати через Мобільний застосунок або через інші Узгоджені канали зв'язку, відповідно до умов Договору;
- про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово, в тому числі з використанням Узгоджених каналів зв'язку.

### **3. Цим приймаю додаткові умови Договору про функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла»:**

3.1. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по цьому Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

3.2. Банк у разі невиконання та/або неналежного виконання обов'язків за договором несе відповідальність передбачену чинним законодавством України та/або передбачену договором.

3.2.1. У разі порушення Банком встановлених термінів виконання доручення Клієнта на перерахування або у разі порушення термінів завершення перерахування Банк платить Клієнту пеню у розмірі 0,01 відсотка від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 0,1 відсотка від суми перерахування.

3.2.2. У разі безпідставного або помилкового перерахування грошей з рахунку Клієнта Банк зобов'язується перерахувати (повернути) Клієнту списану суму коштів і сплатити Клієнту пеню у розмірі 0,01 % від суми перерахування за кожний день, починаючи від дня помилкового перерахування до дня повернення суми перерахування.

3.2.3. Відповідальність Банку перед Клієнтом обмежується документально підтвердженим реальним збитком, що виник у Клієнта внаслідок неправомірних дій або бездіяльності Банку, який діє навмисно або з грубою необережністю. За жодних умов Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-які непрямі, побічні або випадкові збитки або збиток (у тому числі упущену вигоду), навіть у випадку, якщо він був сповіщений про можливість виникнення таких збитків або збитку.

3.3. Клієнт має право ініціювати дострокове розірвання Договору про функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла» у випадках передбачених законодавством України або договором. З метою ініціювання Клієнтом дострокового розірвання договору Клієнт надає Банку заяву-пропозицію про дострокове розірвання договору (закриття поточного рахунку з платіжною картою «sport біла») за формою, встановленою Банком та розміщеною на Сайті Банку та/або в Публічній пропозиції у вигляді додатку в наступний спосіб: 1) підписану власноручним підписом та надану безпосередньо до Банку особисто або засобами поштового зв'язку; 2) підписану електронним кваліфікованим підписом та направлену в Месенджерах або на електронну адресу Банку; 3) підписану УЕП в Мобільному застосунку «Sportbank» (за умови технічної доступності такого сервісу); 4) копію заповненої та підписаної заяви – пропозиції направлену через Месенджер у випадках передбачених Договором; 5) підписану електронним підписом Клієнта та направлену в Месенджерах.

Вказана заява-пропозиція повинна бути подана в Банк не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до передбачуваної дати розірвання Договору про функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла». Прийняттям (акцептом) Банком пропозиції (оферти) Клієнта про дострокове розірвання договору будуть дії Банку по закриттю поточного рахунку з платіжною картою «sport біла», здійснені по спливу 5 (п'яти) робочих днів з дати надання до Банку пропозиції, крім того після спливу вказаного строку Банк повертає Клієнту наявний залишок коштів на поточному рахунку на основний Рахунок. Датою надання пропозиції Клієнта про дострокове розірвання договору вважаються дата приймання Банком заяви про закриття поточного рахунку з платіжною картою «sport біла». У визначених законодавством випадках Банк не має права закрити рахунок та розірвати договір на вимогу Клієнта.

Після виконання Клієнтом вищезазначених умов та прийняття Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання Договору, всі нарахування щодо позитивного залишку на поточному рахунку з платіжною картою «sport біла» припиняються. Після акцептування Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання договору, договір вважається розірваним.

3.3.1. У випадку ініціювання Клієнтом розірвання основного Договору (закриття основного Рахунку), вважається, що Клієнт ініціював також розірвання Договору про функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла» та закриття поточного рахунку з платіжною картою «sport біла» оскільки умовами відкриття цього рахунку встановлено, що його відкриття та функціонування можливе лише за наявності діючого основного Рахунку в межах основного Договору.

3.4. За договором Клієнт придбаває лише послугу з відкриття поточного рахунку з випуском платіжної картки «sport біла» до нього, та здійснення розрахунково-касових операцій за цим рахунком, в тому числі з використанням платіжної картки, на умовах передбачених договором та Тарифами. Крім зазначених послуг, Клієнт в межах договору не придбаває інших додаткових послуг Банку та послуг третіх осіб.

3.5. Банк має право ініціювати внесення змін до договору, зокрема в Тарифи. Свою пропозицію про внесення змін до договору (в.ч. Тарифи) Банк повідомляє Клієнту будь-яким з наступних способів (на вибір Банку):

- шляхом надіслання повідомлення про зміну договору, в тому числі надіслання Публічної пропозиції та/або нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку на адресу електронної пошти Клієнта або Узгодженими каналами зв'язку;
- шляхом розміщення електронних версій нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку на Сайті Банку з повідомленням Клієнта про таке розміщення в Мобільному застосунку «Sportbank» (в залежності від функціональних можливостей Мобільного застосунку «Sportbank») або іншим шляхом, що дає можливість встановити дату такого повідомлення;
- шляхом розміщення електронних версій нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку в Мобільному застосунку «Sportbank» (в тому числі шляхом веб-посилань на документи, що розміщені на сайті Банку).

Клієнт має право розірвати договір до дати, з якої застосовуватимуться зміни до договору та/або Тарифи, без будь-якої плати за його розірвання. Зміни до Договору та/або Тарифи є погодженими Клієнтом у разі неповідомлення Банку про розірвання договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, у спосіб, визначений договором.

3.6. З питань виконання умов цього Договору Клієнт може звернутися до Банку через Узгоджені канали зв'язку.

3.7. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.

➤ Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)

➤ Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: (Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Антоновича, 174

Контактні телефони: служба діловодства — (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44

Офіційний сайт: dsiu.gov.ua)

➤ Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/)

**4.** Ця електронна Заява подається та підписується Клієнтом удосконаленим електронним підписом в Мобільному застосунку. Для подання заяви Клієнт повинен попередньо пройти всі процедури для відкриття Основного Рахунку та мати діючий Основний Рахунок.

**5.** Примірник цієї Заяви, підписаний Банком, направляється Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank» в день підписання. Мобільний застосунок дає можливість Клієнту переглядати підписану заяву, завантажити її на свій пристрій, надіслати на пошту або у месенджері, створити копію на паперовому носії. В цьому випадку датою відправлення підписаної Банком заяви про відкриття поточного рахунку та укладення Договору про функціонування поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла», вважається дата, з якої Клієнту в Мобільному застосунку стає доступним текст такої заяви.

Клієнт

П. І. Б. клієнта

Підписано УЕП

«\_\_» \_\_\_\_\_ року, \_\_

год \_\_00 хв

/\_\_\_\_/ПІБ\_\_\_\_/,

перевіряється за допомогою відкритого ключа Клієнта №

\_\_\_\_\_

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

**Заява про відкриття поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла»  
Частина II (Банківська частина)**

Цим, АТ «ТАСКОМБАНК» підтверджує прийняття Заяви про відкриття поточного рахунку з дебетною платіжною картою «sport біла» на наступних умовах:

- Клієнт: \_\_\_\_\_ (ПІБ), Місце проживання або перебування \_\_\_\_\_, дата подання заяви \_\_\_\_\_ року
- Частина I та II цієї Заяви, основний Договір, Публічна пропозиція, що включає додатки, зокрема Тарифи, Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб, будуть складати Договір про функціонування ощадного рахунку «Рюкзак», що укладений між мною та Банком;

Керівник АТ «ТАСКОМБАНК»

Відкриття поточного рахунку у **гривні, доларах США/євро** та випуск платіжної картки «sport біла», дозволяю.

Номер рахунку \_\_\_\_\_

Реквізити віртуальної платіжної картки «sport біла» буде надано в Мобільному застосунку

Дата підписання/ відкриття рахунку

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ року.

Підпис та печатка Банку:  
Заступник голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»

Максим ЗЕМЛЯНИЙ

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»

Максим ЗЕМЛЯНИЙ

Додаток 21  
до Публічної пропозиції (оферти)  
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК»  
на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та  
видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових



## УГОДА ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ «КРЕДИТ ГОТІВКОЮ» № \_\_\_\_\_

м. Київ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

АТ «ТАСКОМБАНК», що надалі за текстом – «Банк», в особі Заступника Голови Правління Земляного Максима Павловича, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

<ПІБ>, Паспорт громадянина України <Серія> <Номер> від <Дата видачі>, виданий <Орган видачі> (або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), зареєстрований (-а) за адресою <Адреса реєстрації>, реєстраційний номер облікової картки платника податків <ІПН>, у подальшому іменується "Клієнт", з іншої сторони, в подальшому разом іменуються «Сторони», а кожна окремо - «Сторона», уклали цю Угоду про надання кредиту «Кредит готівкою» (далі – Угода) про наступне:

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1.** Сторони підтверджують, що правовою основою для укладання цієї Угоди є Договір про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових, та інших послуг в межах проекту «Sportbank», що укладений між Сторонами (далі – основний Договір), до якого укладається ця Угода про надання кредиту «Кредит готівкою» (Далі разом «основний Договір» та ця Угода являються Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою»).

Укладення цієї Угоди здійснюється Сторонами за допомогою Мобільного додатку, доступ до якого забезпечується Клієнту, який пройшов Автентифікацію та має укладений основний Договір.

**1.2.** Цією Угодою Сторони встановлюють умови та регулюють порядок надання Кредиту «Кредит готівкою».

**1.3.** Клієнт підтверджує, що до підписання цієї Угоди, він ознайомився:

**1.3.1.** з інформацією щодо порядку та умов отримання Кредиту «Кредит готівкою» ( в т.ч. з інформацією, яка міститься в Паспорті споживчого кредиту «Кредит готівкою», що був наданий Клієнту засобами Мобільного застосунку), яку розуміє в повній мірі та яка дає йому можливість оцінити, чи адаптовано Кредитний договір про надання кредиту «Кредит готівкою» до його потреб та фінансового стану, Клієнту також зрозумілі істотні характеристики запропонованих послуг та наслідки у разі невиконання Клієнтом зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою»;

**1.3.2.** з інформацією, що вказана в ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12.07.2001 р., яка розміщена на сайті Банку <https://tascombank.ua/>, доступна Клієнту та зрозуміла йому;

**1.3.3.** з умовами Публічної пропозиції, яка доступна йому для ознайомлення та розміщена на сайті Банку <https://tascombank.ua/> та Лендинговому сайті <https://sportbank.ua/>, та була надана йому для ознайомлення шляхом направлення веб-посилань в Мобільному застосунку, що цілком його влаштовує та є його вибором, які Клієнт підтверджує та з якими погоджується.

В цьому випадку датою відправлення Клієнту вказаних документів, вважається дата з якої в Мобільному застосунку стають доступні веб-посилання на вказані документи.

**1.4.** Тарифи, процентна ставка та комісії, а також супровідні послуги Банку, що надаються під час укладення Кредитного договору про надання кредиту «Кредит готівкою», а також страховий платіж за договором страхування (за наявності) залишаються незмінними для Клієнта протягом їх строку дії.

**1.5.** З питань виконання умов Кредитного договору про надання кредиту «Кредит готівкою» Клієнт може звернутися до Банку через Узгоджені канали зв'язку (Месенджери, Контакт – центр Sportbank).

**1.6.** Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

➤ Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)

➤ Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: (Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Антоновича, 174, Контактні телефони: служба діловодства — (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44, Офіційний сайт: dsiu.gov.ua)

➤ Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/).

**1.7.** Цим Клієнт, надає право Банку, з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою», взаємодіяти з наступними третіми особами:

✓ дані яких зазначені Клієнтом в Заяві-Анкеті або в Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції;

✓ дані яких (контактні, персональні тощо) були надані Клієнтом Банку в процесі укладання, виконання та припинення основного Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через Мобільний застосунок та/або через Узгоджені канали зв'язку та/або Контакт -центр та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних;

✓ дані яких (контактні, персональні тощо) Банк отримав на законних підставах;

✓ які є близькими особами Клієнта, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких Клієнтом передані Банку та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою», та повідомили про це Банк у будь-який спосіб та/або дані яких Банк отримав на законних підставах;

**1.12.** Клієнт підтверджує, що:

➤ у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою», Банк має право передавати інформацію про прострочену заборгованість його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за договором або відповідно до закону;

➤ не заперечує проти права Банку залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою».

**1.13.** Цим Банк повідомляє Клієнта, що буде здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою», за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

**1.14.** Банку, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Кредитного договору про надання кредиту «Кредит готівкою», його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою» та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Клієнта із дотриманням вимог чинного законодавства України.

## **2. ПРЕДМЕТ УГОДИ**

**2.1.** Банк надає Клієнту кредит на умовах передбачених Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою», а Клієнт зобов'язується використати його за цільовим призначенням, виконати інші умови Кредитного договору про надання кредиту «Кредит готівкою» та повернути



Банку кредит у терміни, встановлені Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою».

**2.2.** Сума Кредиту (загальний розмір кредиту) <\_\_\_\_\_> грн. Тип Кредиту – кредит.

**2.3.** Процентна ставка за користування коштами кредиту залежить від умов користування кредитом та становить:

- Пільгова процентна ставка - \_\_\_\_\_**річних від суми кредиту**, що застосовується в період строку кредиту, зазначеного в п.2.4 Угоди;
- Звичайна процентна ставка - \_\_\_\_\_**в день (\_\_\_\_\_річних) від суми простроченого кредиту, що застосовується** в період прострочення та нараховується як плата за кредит, відповідно до част.1 статті 1048 Цивільного кодексу України.

Застосування пільгової процентної ставки за цією Угодою є результатом отримання Клієнтом від Банку знижки на звичайну процентну ставку, яка надається Клієнту як учаснику програми лояльності. Така знижка є обмеженою у часі та діє виключно протягом початкового строку кредиту. Після закінчення строку кредиту знижка анулюється і користування кредитом для Клієнта здійснюється на умовах звичайної процентної ставки, що є стандартною (звичайною) умовою для споживача без знижки.

Клієнт розуміє та погоджується, що зміна процентної ставки з пільгової на звичайну, після закінчення строку кредиту не може вважатися зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Клієнта за порушення виконання зобов'язань Клієнтом за цим Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою», оскільки така зміна не пов'язана з вказаним порушенням, а є лише результатом закінчення дії знижки, яку отримав Клієнт за програмою лояльності.

Тип процентної ставки – фіксована.

**2.3.1.** Проценти за кредитом обчислюються, виходячи з 30 календарних днів у місяці та 360 днів у році (метод нарахування 30/360). Нарахування процентів здійснюється з дня видачі кредиту по день, що передує дню його повернення.

Роз'яснення щодо процентів:

- економічна сутність процентів - плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів - залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на кінець кожного календарного дня протягом строку кредиту;
- порядок обчислення процентів – проценти нараховуються за кожен день користування кредитом, виходячи з «бази нарахування процентів», процентної ставки, вказаної в п.2.3 Угоди та з використанням методу нарахування 30/360.

**2.3.2.** Супровідні послуги Банку, які Клієнт придбаває в межах Кредитного договору про надання кредиту «Кредит готівкою»:

**(обрати необхідне)**

- За надання кредиту Клієнт зобов'язаний сплатити Банку комісію **у розмірі \_\_\_\_\_грн.** Сплата комісії за надання кредиту, здійснюється Клієнтом в день отримання кредиту. З метою оплати комісії за надання кредиту, Клієнт доручає Банку утримати суму зазначеної комісії з загальної суми кредиту, що підлягає наданню Клієнту;

Роз'яснення щодо комісії за надання кредиту:

- економічна сутність - плата за надання кредиту;
- база для розрахунку – сума кредиту, що направляється на поточний рахунок Клієнта (в т.ч. за платіжними реквізитами платіжної картки) та кількість місяців кредитування;
- порядок обчислення – для обчислення використовуються формула:  $\text{Комісія} = \text{_____} \% * A * N$  (Де А – сума кредиту, що направляється на поточний рахунок Клієнта (в т.ч. за реквізитами платіжної картки), N – кількість місяців строку кредитування).

*(застосовується, якщо для Клієнта передбачена сплата комісії за надання кредиту)*

- - За обслуговування (управління) кредиту Клієнт зобов'язаний щомісяця сплачувати Банку комісію у розмірі \_\_\_\_\_% від початкової суми кредиту (загального розміру кредиту, вказаного в п.2.2 Угоди). Сплата даної комісії здійснюється щомісяця (за платіжний період) у кожен дату платежу зазначену в Графіку платежів.

Роз'яснення щодо комісії за обслуговування (управління) кредитом:

- економічна сутність - плата за обслуговування (управління) кредитом;

- база для розрахунку – початкова сума кредиту (загальний розмір кредиту, зазначений в п.2.2. Угоди);
- порядок обчислення комісії на місяць (платіжний період) – «база для розрахунку» помножити на розмір процентів, вказаний в цьому пункті Угоди.

Для цілей цього пункту Угоди під платіжним періодом слід розуміти період (умовний місяць) між платежами, зазначеними в Графіку платежів.

(застосовується, якщо для Клієнта передбачена сплата комісії за обслуговування кредиту)

*Якщо для Клієнта не передбачено сплати жодної з вищезазначених комісій, пп.2.3.2 Угоди підлягає видаленню*

2.3.3. Супровідні послуги третіх осіб, які Клієнт придбаває в межах Кредитного договору про надання кредиту «Кредит готівкою»:

- послуги страхування «\_\_\_\_\_вказати вид страхування\_\_\_\_\_», розмір страхового платежу складає \_\_\_\_\_ грн, згідно договору страхування №\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_року. Клієнт доручає Банку утримати суму страхового платежу з загальної суми кредиту, що підлягає наданню Клієнту.

**2.4.** Строк кредиту <Кількість місяців> місяців, з кінцевим терміном повернення <Остання дата платежу> р. (включно). Детальні терміни повернення кредиту, визначені в ТАБЛИЦІ обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (в Угоді іменується – Графік платежів), що є додатком №1 до цієї Угоди та відповідно до якого сума щомісячного платежу складає: \_\_\_\_\_грн.

**2.5.** Мета отримання кредиту – на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**2.6.** Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Кредитного договору про надання кредиту «Кредит готівкою» складає \_\_\_\_\_% річних;

**2.7.** Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Кредитного договору про надання кредиту «Кредит готівкою» складає \_\_\_\_\_ грн.

**2.8.** Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Кредитний договір про надання кредиту «Кредит готівкою» залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Банк та Клієнт виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою». Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Клієнта, обов'язковість сплати яких не передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою» та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Клієнту для організації каналів доступу і підключення до Мобільного застосунку, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення кредитної заборгованості, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

**2.9.** Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

**2.10.** Укладення Кредитного договору про надання кредиту «Кредит готівкою» може потребувати укладання договорів щодо додаткових та супровідних послуг третіх осіб, зокрема зазначених в пп.2.3.3 Угоди (за наявності).

### **3.ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ, ЙОГО ПОВЕРНЕННЯ**

**3.1.** Кошти кредиту надаються Банком у безготівковій формі шляхом їх перерахування протягом 3-х робочих днів з моменту укладення цієї Угоди:

- у розмірі \_\_\_\_\_грн (обрати) на поточний рахунок Клієнта \_\_\_\_\_(застосовується, якщо надання кредиту здійснюється на поточний рахунок); за реквізитами платіжної картки № XXXXXX\*\*\*\*XXXX або іншої платіжної картки, реквізити якої надані Клієнтом Банку з метою отримання кредиту; (застосовується, якщо надання кредиту здійснюється за реквізитами платіжної картки).

У випадку, якщо після здійснення (ініціювання здійснення) Банком платежу на вищевказані платіжні реквізити Клієнта виявиться, що платіж не може бути зарахований на рахунок (в тому числі за реквізитами платіжної картки) з будь-яких причин, які не залежать від

Банку (в тому числі, але не виключно у випадку відсутності авторизації), Банк здійснює надання кредиту у вказаному розмірі на Основний Рахунок Клієнта - IBAN UA \_\_\_\_\_ відкритий в АТ «ТАСКОМБАНК».

- у розмірі \_\_\_\_\_ грн на рахунок \_\_\_\_\_ (рахунок 2909 у форматі IBAN) з подальшим перерахуванням на користь \_\_\_\_\_ (ідентифікаційний код: \_\_\_\_\_), за наступними реквізитами: поточний рахунок \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_, код Банку: \_\_\_\_\_, за послуги страхування, згідно договору страхування № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ року;
- у розмірі \_\_\_\_\_ грн. на рахунок \_\_\_\_\_ (рахунок 2909 у форматі IBAN) з подальшим перерахуванням на користь Банку в оплату зобов'язань Клієнта зі сплати комісії за надання кредиту, передбаченої Договором.

Кредит вважається наданим з моменту перерахування Банком суми кредиту на вказані рахунки.

**3.2.** Повернення суми кредиту та сплата процентів за користування кредитом, комісій та інших платежів здійснюється Клієнтом, шляхом перерахування коштів на транзитний рахунок Банку № \_\_\_\_\_.

Крім того, з метою повернення вказаної заборгованості, Клієнт має право вносити кошти на свої поточні рахунки, що відкриті в межах проекту «Sportbank», які у порядку дебетового переказу направляються Банком на повернення заборгованості за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою», відповідно до умов Договору.

**3.3.** Підписанням Угоди Сторони розуміють та погоджуються з тим, що зобов'язання Банку щодо надання кредиту є відкличними для Банку, тобто Банк може відмовитися від надання кредиту в будь-який час без надання пояснень такої відмови.

**3.4.** Клієнт може відмовитись від укладеного Кредитного договору «Кредит готівкою» без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Банк не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цієї Угоди в Мобільному застосунку. Таке повідомлення направляється Клієнтом Банку Узгодженими каналами зв'язку;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Банку повідомлення, відповідно до попереднього підпункту цієї Угоди, повернути Банку загальну суму кредиту, одержану згідно з цією Угодою.

При цьому, у випадку неповернення Клієнтом загальної суми кредиту у зазначений строк, відмова Клієнта від Кредитного договору «Кредит готівкою», вважається такою, що не здійснювалась і Кредитний договір «Кредит готівкою» продовжує діяти на умовах, передбачених ним.

Відмова від Кредитного договору про надання кредиту «Кредит готівкою» є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання Кредиту, укладених Клієнтом. Зокрема, Банк зобов'язаний повернути Клієнту кошти, сплачені ним за свої додаткові чи супровідні послуги, не пізніш як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору про надання кредиту «Кредит готівкою», якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Клієнта від Кредитного договору у порядку, визначеному Законодавством.

3.4.1 Цим Клієнт погоджується, що у випадку його відмови протягом 14(чотирнадцяти) календарних днів від договору страхування, який укладений відповідно до п.2.3.3 Угоди, Страховик повідомляє про це Банк та повертає кошти на рахунок \_\_\_\_\_, навіть в тому разі, якщо Клієнт в заяві на відмову від послуг страхування вказав інші реквізити для повернення коштів. Кошти отримані Банком від Страховика направляються на повернення заборгованості за кредитом у розмірі, порядку та відповідно до черговості визначеної в Договорі.

У випадку якщо за договором страхування сума повернутих коштів перевищує загальну кредитну заборгованість, різницю між даними сумами Кредитор перераховує на будь-який поточний рахунок Клієнта, відкритий в межах проекту «Sportbank».

**3.5.** У разі затримання Клієнтом сплати кредиту (або частини) та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Банк має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Вимога надсилається Клієнту у вигляді електронного листа Узгодженими каналами зв'язку.

Моментом отримання Клієнтом повідомлення є момент отримання Банком електронного підтвердження про таке направлення.

В даному випадку Клієнт повинен здійснити повне дострокове повернення кредиту(траншу) та процентів протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Банку повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Споживач усуне порушення умов Кредитного договору про надання кредиту «Кредит готівкою», така вимога Банку втрачає чинність.

При цьому, в даному випадку вважається, що Клієнт усунув порушення умов Кредитного договору про надання кредиту «Кредит готівкою», якщо на 31-й день, з дня одержання від Банку вищезазначеної вимоги, у Клієнта буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість, зокрема Клієнт сплатить в повному обсязі прострочену заборгованість, наявність якої зумовило виставлення Банком вимоги та буде сплачена інша прострочена заборгованість, що була наявна або виникла у Клієнта за Кредитним договором про надання «Кредиту готівкою» до вказаного дня (за наявності). В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Клієнт зобов'язаний не пізніше 30-го дня, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, сплатити проценти та інші платежі передбачені Кредитного договору про надання кредиту «Кредит готівкою».

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**4.1.** Банк зобов'язується:

- а) надати Клієнту Кредит в порядку, сумі та на умовах, визначених Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою»;
- б) не розголошувати відомості третім особам про Клієнта та про здійснені ним операції, крім випадків, передбачених законодавством України та/або Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою»;
- в) повідомляти про зміну свого місцезнаходження, у порядку та строки, передбачених Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою».

**4.2.** Банк має право:

- а) вимагати своєчасного повернення Кредиту, сплати процентів та інших платежів передбачених цим Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою»;
- б) звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою», у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та договором, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань з повернення кредитної заборгованості, що виникла за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою»;
- в) повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою», інформацію про укладення Клієнтом Кредитного договору про надання кредиту «Кредит готівкою», його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства;
- г) у випадку допущення Клієнтом прострочення виконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою», передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за кредитом відповідно до Кредитного договору про надання Кредиту «Кредит готівкою» або відповідно до законодавства.

**4.3.** Клієнт зобов'язується:

- а) повернути Банку суму Кредиту та виплатити проценти за користування Кредитом, інші платежі передбачені Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою», в порядку та строки, визначені Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою», в т.ч. штраф та/або пеню.
- б) достроково повернути Кредит та виконувати інші зобов'язання, у випадках, порядку та строки передбачені Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою».

**4.4.** Клієнт має право:

а) достроково повернути повністю або частково суму Кредиту за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою».

У випадку часткового дострокового повернення кредиту, перерахунок зобов'язань Клієнта здійснюється починаючи з дати останнього платежу, тобто шляхом зміни (скорочення) строку кредиту. При цьому, часткове дострокове повернення кредиту, повинно здійснюватися Клієнтом в дати платежу, вказані в Графіку платежів. У випадку, якщо Клієнт здійснює дострокове повернення кредиту не в дату платежу, і бажає щоб дострокове повернення було здійснено раніше дати платежу, Клієнт зобов'язаний надати Банку заяву про дострокове зарахування коштів в погашення частини кредиту. Заява Клієнта про дострокове зарахування коштів в погашення частини кредиту повинна бути оформлена в порядку передбаченому Публічною пропозицією та направлена Банку за 5-ть робочих днів до дати зарахування. Тобто, в даному випадку, платіж направлений в часткове дострокове повернення кредиту, за яким Клієнт бажає щоб зарахування було здійснено раніше дати платежу, буде зараховано в погашення на 6-й робочий день з моменту коли Клієнт виконає дві дії: 1) направить кошти на дострокове повернення частини кредиту та 2) направить заяву про дострокове зарахування в погашення частини кредиту (порядок дій може бути різний).

Після здійснення коригування зобов'язань Клієнта новий Графік платежів надається Клієнту в Мобільному застосунку у вигляді інформаційного рядка, що містить залишкову кількість платежів за Кредитом, суму поточного платежу та залишок загальної суми заборгованості;

б) на звернення до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

в) на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості, що виникла за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою».

## 5. ПЛАТЕЖІ

**5.1.** Повернення суми кредиту та сплата процентів за користування кредитом, комісій та інших платежів здійснюється Клієнтом в порядку визначеному п.3.2 Угоди.

Всі платежі Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою» (повернення Кредиту, сплата процентів, комісій і т.д.) здійснюються в черговості, що визначена основним Договором (Публічною пропозицією).

**5.2.** Клієнт зобов'язаний здійснити усі платежі на користь Банку за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою» так, щоб Банк одержав усі належні йому суми у повному обсязі, без зарахування зустрічних вимог та без відрахування з них будь-яких комісій банків-кореспондентів або інших витрат, пов'язаних із переказом коштів.

**5.3.** Банк в Мобільному застосунку зазначає дату внесення платежу відповідно до Графіку платежів.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ

**6.1.** За повне або часткове прострочення повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом Клієнт зобов'язаний сплатити Банку неустойку (пеню, штраф) у розмірі, що визначається Тарифами **та складає - \_\_\_\_\_грн** за кожний факт несплати щомісячного платежу.

**6.2.** Сплата неустойки, передбаченої пунктом 6.1 цього Договору, не звільняє Клієнта від виконання зобов'язань, за порушення яких вони передбачені, і так само не звільняє його від обов'язку понад суму пені відшкодувати Банку збитки, заподіяні невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою».

**6.3.** У випадку порушення прав Клієнта, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Банк несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою».

**6.4.** Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою», якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Банком своїх зобов'язань за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою»;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Банку;
- виникненням обставин непереборної сили.

**6.5.** Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Кредитного договору про надання кредиту «Кредит готівкою» на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Кредитному договору про надання кредиту «Кредит готівкою» на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

## **7. ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ.**

**7.1.** Для здійснення взаємодії з Клієнтом за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою», вчинення інших дій, Банк має право використовувати дані Клієнта, зазначені в Заяві— Анкеті або Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції, та/або окремо повідомлені Клієнтом Банку у будь-який спосіб, та/або законно отримані Банком з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Клієнта, додаткові контактні дані Клієнта (Мобільний застосунок, номери телефонів), електронну адресу та інші дані Клієнта.

**7.2.** Клієнт погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Банком для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою». Така взаємодія здійснюється Банком з урахуванням вимог законодавства.

**7.3.** Цим Сторони домовились, що Банк в процесі врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою», з метою повідомлення Клієнту інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Клієнтом) або запитується Клієнтом у Банка відповідно до умов Кредитного договору про надання кредиту «Кредит готівкою» або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Клієнта та/або електронну адресу, що вказані в Заяві-Анкеті або Заяві про приєднання до частини 1 Публічної пропозиції (або надані Клієнтом Банку окремо) для надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

**7.4.** Якщо Клієнтом після укладення Кредитного договору про надання кредиту «Кредит готівкою», було надано Банку інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі Узгодженими каналами зв'язку, через Контакт- центр, шляхом внесення змін та/або доповнень до даних, що містяться в Мобільному застосунку, Банк має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана Банком на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Клієнта, надані останнім Банку в будь-який спосіб вважається такою, що направлена Клієнту.

**7.5.** Якщо Клієнтом буде допущено прострочення за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою» та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, та відповідно до письмової заяви Клієнта або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Банка безпосередньо з Клієнтом, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

- Клієнт письмово звернеться до Банку з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво,

перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, та надасть копії таких документи разом з листом;

- Клієнт разом з представником з'являється до відділення Банку та за особистої присутності надають уповноваженому представнику Банку інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Банку для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Банком інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задовольняти Банк для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Клієнта та його представника;

- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Публічної пропозиції, будуть зроблені копії уповноваженим представником Банку, які будуть засвідчені підписом представника Банку та відповідно підписом Клієнта, представника Клієнта;

## **8. СТРОК ДІЇ ТА ІНШІ УМОВИ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ «КРЕДИТ ГОТІВКОЮ»**

**8.1.** Ця Угода складена в електронній формі українською мовою у двох примірниках, які є оригіналами, по одному для кожної зі Сторін.

**8.2.** Цей Угода вважається укладеною з дати її підписання Сторонами, зі сторони Банку шляхом використання електронного підпису у вигляді аналогу власноручного підпису та печатки Банку, зразок яких зазначено в Договорі, зі Сторони Клієнта шляхом використання УЕП та діє до повного виконання зобов'язань Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою».

**8.3.** Внесення змін та доповнень до умов Угоди, в тому числі її розірвання, оформлюється шляхом укладення між Сторонами додаткових угод в електронній формі

Внесення змін в основний Договір (Публічну пропозицію, додатки до Публічної пропозиції), в частині надання Кредиту «Кредит готівкою», здійснюються в порядку передбаченому основним Договором.

**8.4.** Дія Кредитного договору про надання кредиту «Кредит готівкою» припиняється та Кредитний договір про надання кредиту «Кредит готівкою» може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою».

**8.5.** Клієнт надає згоду Банку на збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій інформації про Клієнта, зокрема: через Приватне акціонерне товариство «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11), Приватне акціонерне товариство «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, просп. Перемоги, 65, оф. 306), Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д) інформації про Клієнта відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а також через Кредитний реєстр НБУ відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність». Зазначена у цьому пункті згода Клієнта є безумовною, безвідкличною і не обмеженою строком дії.

**8.6.** Відступлення права вимоги Клієнта до Банку або переведення боргу Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою» можливі тільки за згодою Банку.

**8.7.** Відступлення права вимоги Банку до Клієнта за Кредитним договором про надання кредиту «Кредит готівкою» здійснюється без згоди Клієнта.

**8.8.** Сторони домовились, що примірник цієї Угоди разом з додатками (за наявності), вважається отриманим Клієнтом, якщо Банк його направив Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank». Клієнт приймає та підтверджує, що Мобільний застосунок, який використовує Клієнт на законних підставах є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору, та які дають можливість Клієнту переглядати укладену Угоду разом з додатками (за наявності), завантажити її (в т.ч. додатки) на свій пристрій, надіслати поштою або у месенджері, якщо це передбачають технічні можливості пристрою, створити копію на паперовому носії.

В цьому випадку датою відправлення Угоди вважається дата, з якої Клієнту в Мобільному застосунку в Розділі «Кредит» стає доступним текст укладеної Угоди разом з додатками (за наявності).

## **9. НАЗВИ, АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

**Банк**

**Клієнт**

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК»,  
Ідентифікаційний код банку: 09806443  
Місцезнаходження банку: 01032, м. Київ, вул.  
Симона Петлюри, 30  
к/р ІВАН UA603000010000032005117701026  
у Національному банку України

ПІБ: <ПІБ>  
РНОКПП: <ІПН>  
Паспорт: <Серія> <Номер> від <Дата  
видачі>, виданий <Орган видачі>  
Зареєстроване місце проживання: <Адреса  
реєстрації>  
додаткові контактні дані: Мобільний  
застосунок, номер моб телефонів  
<Мобільний телефон>

Підпис та печатка Банку:  
Заступник голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

Підписано УЕП «\_\_\_» \_\_\_\_\_ року, \_\_\_  
год \_\_\_00 хв / \_\_\_\_\_ ПІБ \_\_\_\_\_ /,  
перевіряється за допомогою відкритого  
ключа Клієнта № \_\_\_\_\_



**ТАБЛИЦЯ**  
**обчислення загальної вартості Кредиту «Кредит готівкою» для споживача та**  
**реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит**

№ з / п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунку періоду	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супровідні послуги											
						Банку		кредитного посередника (за наявності)			третіх осіб						
						за обслуговування кредиту заборгованості	розрахунково-обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку <sup>-1</sup>	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>-1</sup>	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>-1</sup>		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ

**Правила конвертації при авторизації операцій, здійснених з використанням платіжної картки**

**Валюта рахунку** – валюта в якій відкрито поточний рахунок клієнту.

**Оригінальна валюта** – валюта в якій здійснена операція/транзакція

**Оригінальна сума транзакції** – сума операції/транзакції в валюті, встановленій ТСП(мерчантом)

**Валюта МПС** – валюта, до якої приводиться по курсу встановленому МПС валюта операції клієнта та здійснюються розрахунки з Банком (кліринг). **Валюта МПС** - євро.

**Сума операції від МПС** – сума операції клієнта (оригінальна сума транзакції) приведена до валюти МПС по курсу встановленому МПС.

**Курс до валюти МПС** – встановлений Банком курс валюти рахунку до валюти МПС. Курс залежить від напрямку операції,

прибуткова:1) для рахунків в гривні - картковий курс купівлі валюти МПС; 2) для рахунків в валюті – крос-курс купівлі валюти МПС/до валюти рахунку;

видаткова: 1) для рахунків в гривні - картковий курс продажу валюти МПС; 2) для рахунків в валюті – крос-курс продажу валюти МПС/до валюти рахунку.

Курс до валюти МПС публікується в Мобільному додатку та обраховується на дату авторизації, якщо інше не зазначено в Договорі або в цих Правилах по тексту опису конвертації операцій.

**Курс до гривні** – встановлений Банком курс валюти рахунку до гривні України. Курс залежить від напрямку операції, прибуткова- курс продажу валюти рахунку; видаткова - курс купівлі валюти рахунку).

Курс до гривні публікується на сайті Банку та обраховується на дату авторизації, якщо інше не зазначено в Договорі або в цих Правилах по тексту опису конвертації операцій.

**Країна операції** – визначається за країною еквайєра.

**Правило оригінальних валют** - використовується для всіх валют, у яких є відкриті рахунки в межах проекту «Sportbank», тобто, якщо валюта оригінальної транзакції збігається з валютою рахунку клієнта, Банк при авторизації блокує суму, що дорівнює оригінальній сумі транзакції.

**Увага!** Банк для зручності Клієнта може надавати в Мобільному додатку орієнтовні курси різних валют (в яких здійснюється оригінальна транзакція), крім тих, що зазначені в цих Правилах. Ці курси надаються з метою приблизного розрахунку Клієнтом суми операції в валюті рахунку. При цьому, звертаємо увагу, що конвертація за операціями з використанням платіжної картки буде здійснена відповідно до цих Правил конвертації, на підставі яких орієнтовні курси інших валют не застосовуються, а надаються виключно для «орієнтовного розрахунку».

Валюта рахунку	Країна операції - Україна	Країна операції – За кордоном	
	Валюта операції = UAH	Валюта операції = UAH *	Валюта операції <не> UAH
Гривня України	Авторизація проводиться без конвертації. Використовується правило оригінальних валют, на рахунку блокується сума, що дорівнює сумі	Банк, при авторизації, блокує суму, що дорівнює Сума операції від МПС * Курс до валюти МПС.  Примітка:	Банк, при авторизації, блокує суму, що дорівнює Сума операції від МПС * Курс до валюти МПС.

	оригінальної валюти	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ліміт операцій дозволений в еквіваленті до 2000 грн.</li> <li>- Не використовується правило оригінальних валют</li> </ul>	
Інша валюта	Банк, при авторизації, блокує суму, що дорівнює оригінальній сумі транзакції /Курс до гривні	Банк, при авторизації, блокує суму, що дорівнює Сума операції від МПС* Курс до валюти МПС.	<p>А) якщо валюта оригінальної транзакції відповідає оригінальній валюті рахунку клієнта, Банк при авторизації блокує суму, що дорівнює оригінальній сумі транзакції – використовується правило оригінальних валют.</p> <p>В) якщо валюта оригінальної транзакції не відповідає оригінальній валюті рахунку клієнта, Банк при авторизації блокує суму, що дорівнює Сума операції від МПС (сума оригінальної транзакції, якщо валюта транзакції співпадає з валютою МПС) *Курс до валюти МПС.</p>

\*Після технічної реалізації, клієнт матиме змогу самостійно дозволяти чи забороняти такі операції (при наявності технічної можливості в Мобільному застосунку)

**Правила конвертації не авторизованих операцій, здійснених з використанням платіжної картки**

**Терміни, що наведені в цьому додатку, використовуються відповідно до визначень наведених в Додатку №22 до Публічної пропозиції.**

Валюта рахунку	Вид операції	Країна операції - Україна	Країна операції – За кордоном	
		Валюта операції = UAH	Валюта операції = UAH *	Валюта операції <не> UAH
Гривня України	Chargeback	Зарахування проводиться без конвертації. Використовується правило оригінальних валют.	На рахунок зараховується еквівалент у сумі, що дорівнює - сума повернута МПС в валюті МПС * Курс до валюти МПС на дату обробки Банком заяви Клієнта на диспут (проставляється Банком на заяві).	На рахунок зараховується еквівалент у сумі, що дорівнює- сума повернута МПС в Валюті МПС * Курс до валюти МПС на дату обробки Банком заяви Клієнта на диспут (проставляється Банком на заяві).
Інша валюта	Chargeback	На рахунок зараховується еквівалент у сумі, що дорівнює - сума повернута МПС в гривні/ встановлений Банком Курс до гривні на дату обробки Банком заяви Клієнта на диспут (проставляється Банком на заяві).	На рахунок зараховується еквівалент у сумі, що дорівнює - сума повернута МПС в валюті МПС * Курс до валюти МПС на дату обробки Банком заяви Клієнта на диспут (проставляється Банком на заяві).	А) якщо валюта рахунку відповідає Валюті МПС, Банк зараховує суму, що дорівнює сумі повернутій МПС в валюті МПС – використовується правило оригінальних валют В) якщо валюта рахунку не відповідає Валюті МПС, Банк зараховує суму, що дорівнює сумі повернутій МПС в валюті МПС * Курс до валюти МПС на дату обробки Банком заяви

				Клієнта на диспут (проставляється Банком на заяві).
--	--	--	--	---

### **Функціонування Поточного Рахунку «єВідновлення»**

#### 1. Терміни та визначення

**1.1. Договір щодо функціонування поточного рахунку «єВідновлення»** - разом Договір, Публічна пропозиція та Заява про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування компенсації в рамках послуги «єВідновлення», що укладені між Банком та Клієнтом.

**1.2. Заява про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування компенсації в рамках послуги «єВідновлення»** – документ встановленої Банком форми (визначений в Додатках до цієї Публічної пропозиції), отриманий Банком від Клієнта через Мобільний застосунок «Sportbank», який виражає намір Клієнта відкрити в Банку поточний рахунок із спеціальним режимом використання для зарахування компенсації в рамках послуги «єВідновлення» та укласти Договір щодо функціонування поточного рахунку «єВідновлення», підписаний УЕП Клієнта.

**1.3. Картка «єВідновлення»** - віртуальна платіжна картка, емітована Банком до Поточного рахунку «єВідновлення» з дебетною схемою обслуговування.

**1.4. Поточний рахунок «єВідновлення»** - відкритий на ім'я Клієнта поточний рахунок із спеціальним режимом використання для зарахування компенсації в рамках послуги «єВідновлення», операції за яким можуть здійснюватися із використанням Картки «єВідновлення», та за яким можуть здійснюватись операції, з урахуванням обмежень визначених Законодавством.

**1.5. послуга «єВідновлення»** – послуга щодо надання компенсації на відновлення окремих категорій пошкоджених об'єктів нерухомого майна (далі – компенсація), яка надається відповідно до законодавства України з урахуванням вимог Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених унаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації (далі – Порядок надання компенсації) з використанням електронної публічної послуги «єВідновлення» та на підставі відповідної заяви, поданої в електронній формі до Державного реєстру майна з використанням мобільного додатку Порталу Дія.

**1.6.** Інші терміни, визначення та скорочення вживаються у значеннях, наведених в Публічній пропозиції.

#### 2. Умови обслуговування.

**2.1.** Клієнт, який має в Банку діючий основний Рахунок, відкритий в межах проекту «Sportbank», та який згідно законодавства України має право на отримання компенсацію в рамках публічної послуги «єВідновлення» має право відкрити в Банку інший поточний рахунок на умовах, передбачених в цьому додатку до Публічної пропозиції, з умовною назвою Поточний рахунок «єВідновлення».

До поточного рахунку випускається платіжна картка з дебетною схемою обслуговування та умовною назвою Картка «єВідновлення».

**2.2.** Відкриття Поточного рахунку «єВідновлення» та випуск (емісія) Картки «єВідновлення» до нього здійснюється Банком не пізніше 7-го календарного дня з дня отримання Банком через Мобільний застосунок підписаної УЕП Клієнта Заяви про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування компенсації в рамках послуги «єВідновлення» за формою, що наведена в Додатку № 23.1 до цієї Публічної пропозиції. Номер рахунку, що буде відкритий Клієнту, резервується Банком та зазначається в заяві Клієнта. Про відкриття Рахунку Банк повідомляє Клієнта Узгодженими каналами зв'язку. Валютою Рахунку – є гривня.

Датою укладення Договору щодо функціонування поточного рахунку «єВідновлення» є дата відкриття Банком Поточного рахунку «єВідновлення».

**2.3.** Підписуючи Заяву про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування компенсації в рамках послуги «єВідновлення», Клієнт підтверджує, що попередньо ознайомився з Публічною пропозицією (в тому числі цим Розділом), Тарифами, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб. Таке ознайомлення здійснюється Клієнтом через Мобільний застосунок, в якому містяться посилання на вказані документи з можливістю вивчення їх змісту та/або шляхом ознайомлення безпосередньо на Сайті Банку.

**2.4.** Клієнт підтверджує, що примірник Заяви про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування компенсації в рамках послуги «єВідновлення», підписаний Банком, вважається отриманим Клієнтом, якщо Банк його направив Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank». Клієнт приймає та підтверджує, що Мобільний застосунок, який використовує Клієнт на законних підставах є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Клієнту переглядати підписану Заяву про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування компенсації в рамках послуги «єВідновлення», завантажити її на свій пристрій, надіслати поштою або у месенджері, якщо це передбачають технічні можливості пристрою, створити копію на паперовому носії. В цьому випадку датою відправлення підписаної Банком Заяви про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування компенсації в рамках послуги «єВідновлення» вважається дата, з якої Клієнту в Мобільному застосунку стає доступним текст підписаної Банком Заяви про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування компенсації в рамках послуги «єВідновлення».

**2.5.** Номер Поточного рахунку «єВідновлення» та інші істотні умови Договору щодо Функціонування Поточного рахунку «єВідновлення» визначаються в Заяві про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування компенсації в рамках Програми «єВідновлення» та умовах зазначених в Публічній пропозиції (включаючи всі додатки, зокрема Тарифи).

**2.6.** Для надання послуг за Договором щодо функціонування поточного рахунку «єВідновлення», Банк видає Клієнту Картку «єВідновлення». Процедура випуску картки визначається Банком самостійно з урахуванням вимог законодавства. При прийнятті рішення про випуск картки Банк видає платіжну картку Клієнту і забезпечує розрахунки з використанням даної платіжної картки відповідно до умов Договору, законодавства та правил.

Картка передається Клієнту у віртуальному вигляді у Мобільному застосунку. Картка передається не активованою. Активація Картки здійснюється Клієнтом в Мобільному застосунку шляхом використання відповідної функції Мобільного застосунку.

ПІН-код до картки встановлюється Клієнтом в Мобільному застосунку під час активації/випуску платіжної картки та/або в сервісах по налаштуванню роботи картки.

Порядок та умови обслуговування Картки «єВідновлення» операцій, які здійснюються при її використанні, відповідають умовам функціонування Платіжної картки, випущеної до основного Рахунку, з урахуванням обмежень/особливостей визначених Законодавством, цим Додатком до Публічної пропозиції, Заявою про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування компенсації в рамках послуги «єВідновлення».

**2.7.** Операції за Поточним рахунком «єВідновлення» можуть здійснюватися із використанням Картки «єВідновлення», відповідно до режиму поточного рахунку та з урахуванням обмежень, які встановлені Законодавством.

**2.8.** Прибуткові та видаткові Операції за даним видом рахунку здійснюються в порядку та за правилами, що передбачені Договором щодо функціонування поточного рахунку «єВідновлення» та з урахуванням обмежень, які встановлені Законодавством.

**2.8.1.** Банк зараховує на Поточний рахунок «єВідновлення» грошові кошти компенсації в строки та на умовах визначених Законодавством, що регулює порядок отримання послуги «єВідновлення».

**2.9.** Після відкриття Поточного рахунку «єВідновлення», Клієнту в Мобільному застосунку стає доступним функціонал, що передбачає умовну можливість для Клієнта отримати на Поточний рахунок компенсацію в рамках послуги «єВідновлення» та використати її з урахуванням обмежень, які встановлені Законодавством (за наявності).

**2.10.** Клієнт зобов'язується не використовувати кошти з Поточного рахунку «єВідновлення», в тому числі з використанням Картки «єВідновлення» із порушенням обмежень встановлених Законодавством.

**2.11.** Режим Поточного рахунку «єВідновлення» обмежено відповідно до Порядку надання компенсації. Зокрема, забороняється перерахування коштів зі спеціального рахунку на інші рахунки, крім рахунків суб'єктів господарювання, які задіяні у реалізації електронної публічної послуги «єВідновлення»; спеціальний рахунок не підлягає поповненню, крім випадків, передбачених Порядком «єВідновлення»; забороняється зняття готівки; у разі повернення товару, відмови від виконання відповідних послуг та робіт забороняється повернення коштів готівкою або на інший рахунок отримувача компенсації, крім як на спеціальний рахунок для зарахування компенсації за електронною публічною послугою «єВідновлення», з якого здійснювалась оплата товару, послуг чи робіт.

**2.12.** Клієнт зобов'язується не допускати несанкціонованого від'ємного залишку за Поточним рахунком «єВідновлення», Карткою «єВідновлення». У разі виникнення несанкціонованого від'ємного залишку за Поточним рахунком «єВідновлення» Клієнт зобов'язується повернути його в повному обсязі на реквізити, зазначені Банком, протягом 5 календарних днів, якщо інший строк не зазначений Банком у повідомленні. У випадку непогашення несанкціонованого від'ємного за-

лишку за Поточним рахунком «єВідновлення» протягом встановленого строку Клієнт доручає Банку здійснити погашення такої заборгованості за рахунок коштів Клієнта на будь-якому іншому рахунку, відкритому Клієнту в Банку (в т.ч. за рахунок кредитного ліміту).

**2.13.** Відповідно до умов послуги «єВідновлення» кошти на Поточному рахунку «єВідновлення» можуть бути доступні протягом визначеного законодавством періоду. У визначених законодавством випадках Банк може здійснити дебетовий переказ з рахунку з метою повернення коштів до відповідного бюджету та/або здійснити автоматичне закриття рахунку.

**2.14.** Укладенням Договору щодо функціонування поточного рахунку «єВідновлення», Клієнт, без подання будь-яких додаткових документів, заяв, листів тощо, уповноважує Банк закрити Поточний рахунок «єВідновлення» у терміни та випадках, що встановлені законодавством (за наявності такої вимоги законодавства).

**2.15.** У всьому іншому, що не передбачено Договором щодо функціонування поточного рахунку «єВідновлення», Сторони керуються нормативно-правовими актами, що регулюють порядок отримання та використання компенсації в рамках послуги «єВідновлення», та Публічною пропозицією, в т.ч. за аналогією.

Підпис та печатка Банку  
Заступник Голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»



Максим ЗЕМЛЯНИЙ



**Заява про відкриття поточного рахунку із спеціальним режимом використання  
для зарахування компенсації в рамках послуги «єВідновлення»**

Я \_\_\_\_\_ (ПІБ), Місце проживання \_\_\_\_\_ або  
перебування \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_, Відомості про  
реєстрацію як ФОП/ самозайнятої особи \_\_\_\_\_, прошу АТ «ТАСКОМБАНК»  
(далі-Банк):

**1. відкрити для власних потреб на моє ім'я поточний рахунок в гривні  
№ \_\_\_\_\_ (далі - Поточний рахунок «єВідновлення») та випустити Картку  
«єВідновлення» за Поточним рахунком «єВідновлення», (далі - Платіжна картка/Картка) з  
урахуванням умов визначених в Публічній пропозиції (в т.ч. Додатках), а також тут:**

➤ **В межах послуги Клієнту доступні платіжні операції за переліком:**

- послуги щодо відкриття, обслуговування та закриття Рахунку;  
- послуги з виконання платіжних операцій із власними коштами Клієнта з рахунку/на рахунок за переліком, вказаним у Тарифах, у тому числі: а) виконання кредитового переказу; б) виконання дебетового переказу; в) виконання іншої платіжної операції, у тому числі з використанням Картки; з урахуванням обмежень, визначених законодавством, зокрема, Порядком надання компенсації за послугою «єВідновлення».

- послуги з емісії Картки. (Картка віртуальна/не іменна випускається безкоштовно. ПІН-код до Картки встановлюється/змінюється Клієнтом самостійно, з використанням засобів Мобільного застосунку. Для зміни ПІН-коду Клієнт повинен попередньо звернутися до Банку Узгодженими каналами зв'язку. Про закінчення терміну дії Картки Банк повідомляє Клієнта щонайменше за 10 календарних днів до такого закінчення Узгодженими каналами зв'язку).

Виконання вищезазначених платіжних операцій здійснюється з урахуванням особливостей, умов та обмежень, вказаних в Публічній пропозиції та Законодавстві (у тому числі, але не виключно, у Порядку надання компенсації). Зокрема, забороняється: перерахування коштів зі спеціального рахунку на інші рахунки, крім рахунків суб'єктів господарювання, які задіяні у реалізації електронної публічної послуги «єВідновлення»; спеціальний рахунок не підлягає поповненню, крім випадків, передбачених Порядком «єВідновлення»; забороняється зняття готівки; у разі повернення товару, відмови від виконання відповідних послуг та робіт забороняється повернення коштів готівкою або на інший рахунок отримувача компенсації, крім як на спеціальний рахунок для зарахування компенсації за електронною публічною послугою «єВідновлення», з якого здійснювалась оплата товару, послуг чи робіт.

Детальний перелік доступних Клієнту платіжних операцій за рахунком та порядок сплати Клієнтом Банку вартості платіжних операцій, а також вартості послуг, що є допоміжними до платіжних послуг, визначаються в Тарифах, з урахуванням обмежень визначених в Законодавстві. Комісії та інші збори сплачуються (за наявності) шляхом списання (утримання) Банком вартості такої операції з рахунку в момент ініціювання Клієнтом проведення операції, за виключенням окремих випадків, що визначені в Договорі.

➤ Банк повідомляє Клієнта про зміни в Тарифах, комісійних винагородах та інших зборах, що підлягають сплаті Клієнтом (за наявності) за обслуговування Рахунку та/або Картки, а також про зміну розміру винагороди Клієнта Банку за користування Клієнтом рахунком та/або Карткою не пізніше 30 календарних днів до дати такої зміни через Узгоджені канали зв'язку.

Клієнту доступна можливість необмежену кількість разів, в тому числі щомісячно, отримати виписку за рахунком/Карткою, визначивши самостійно в Мобільному застосунку необхідний період. На такий запит Клієнта Банк направляє Виписку на електронну адресу Клієнта, вказану Клієнтом в Мобільному застосунку «Sportbank»/зазначену в документах, наданих Банку.

➤ Банк має право списувати з Рахунку кошти, шляхом здійснення дебетового переказу, на наступних підставах, якщо інше не передбачено чинним законодавством України:

а) у випадках передбачених Законодавством, в тому числі в зв'язку з закриттям рахунку;

б) з метою виконання зобов'язань Клієнта з відшкодування Банку суми платіжних операцій,

ініційованих з використанням Картки, розрахунки за якими з учасником платіжної системи/Платіжною системою проведено Банком. В даному випадку умовою дебетування рахунку Клієнта з метою компенсації Банку сум платіжних операцій, ініційованих з використанням Картки – є ініціювання Клієнтом операції, яка передбачає вказаний розрахунок.

## **2. Цим підтверджую:**

➤ намір укласти з Банком Договір про функціонування Поточного рахунку «єВідновлення» на умовах викладених в Публічній пропозиції (оферті) АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ТАСКОМБАНК» на укладення Договору про відкриття поточного рахунку та видачу платіжної картки, надання банківських, фінансових та інших послуг в межах проекту «Sportbank» (далі – Публічна пропозиція);

➤ після підписання Банком цієї Заяви та зазначення номеру рахунку, що буде відкритий Банком на підставі цієї Заяви, основний Договір, Публічна пропозиція, що включає додатки, зокрема Тарифи, Довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб, що передбачають порядок функціонування Поточного рахунку «єВідновлення» будуть складати Договір про функціонування поточного рахунку «єВідновлення», що укладений між мною та Банком;

➤ що ознайомлений(-а) з Інструкцією про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, вимоги цієї інструкції для мене обов'язкові, умовами Публічної пропозиції, в тому числі Тарифами, що передбачають порядок функціонування Поточного рахунку «єВідновлення» на Сайті Банку <https://tascombank.ua/>, <https://sportbank.ua/>, та посилання на примірники яких я отримав(-ла) в Мобільному застосунку «Sportbank», і з якими я ознайомлений(-а), повністю згоден(-на), зміст розумію, положення яких зобов'язуюся неухильно дотримуватися;

➤ що повідомлений про необхідність надання інформації та/або документів про зв'язки із державою, що здійснює збройну агресію проти України, та громадянами/резидентами такої держави; про необхідність невідкладного надання інформації та/або документів щодо змін про такі зв'язки, а також обов'язок Банку щодо відмови в обслуговуванні у разі ненадання інформації та/або документів, необхідних для виконання Банком вимог постанови Правління Національного банку України «Про розкриття інформації щодо зв'язків клієнтів із державою, що здійснює збройну агресію проти України» від 16.03.2023 №26, у відповідності до вимог законодавства з питань фінансового моніторингу;

➤ що для здійснення комунікацій зі мною, направлення документів, в т.ч. правочинів, вчинення інших дій, Банк має право використовувати контактні дані (в тому числі Мобільний застосунок), зазначені в Заяві-Анкеті, що подавалась мною для відкриття Основного Рахунку, та/або окремо повідомлені мною Банку у будь-який спосіб, в тому числі через Мобільний застосунок;

➤ що мною в повному обсязі отримана інформація, визначена ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги», а також до укладення Договору про функціонування поточного рахунку «єВідновлення» я ознайомлений(-а) з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, розміром гарантованої суми відшкодування за вкладами та умовами, за яких ФГВФО не відшкодує кошти відповідно до положень ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», які розміщені на офіційному сайті ФГВФО (<https://www.fg.gov.ua/>).

➤ що письмові розпорядження підписуватимуться мною або уповноваженою мною особою за довіреністю. При цьому, при здійсненні електронної взаємодії з Банком через Мобільний застосунок Розрахункові документи будуть підписуватися виключно мною з накладенням (створенням) УЕП. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюся негайно повідомити про це в письмовій формі;

➤ що усе листування щодо цього рахунку прошу здійснювати через Мобільний застосунок або через інші Узгоджені канали зв'язку, відповідно до умов Договору;

➤ що про зміну адреси повідомлятиму банк письмово, в тому числі з використанням Узгоджених каналів зв'язку.

## **1. Цим приймаю додаткові умови Договору про функціонування Поточного рахунку «єВідновлення»:**

3.1. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін

по цьому Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

3.2. Банк у разі невиконання та/або неналежного виконання обов'язків за договором несе відповідальність передбачену чинним законодавством України та/або передбачену договором.

3.2.1. У разі порушення Банком встановлених термінів виконання доручення Клієнта на перерахування або у разі порушення термінів завершення перерахування Банк платить Клієнту пеню у розмірі 0,01 відсотка від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 0,1 відсотка від суми перерахування.

3.2.2. У разі безпідставного або помилкового перерахування грошей з рахунку Клієнта Банк зобов'язується перерахувати (повернути) Клієнту списану суму коштів і сплатити Клієнту пеню у розмірі 0,01 % від суми перерахування за кожний день, починаючи від дня помилкового перерахування до дня повернення суми перерахування.

3.2.3. Відповідальність Банку перед Клієнтом обмежується документально підтвердженим реальним збитком, що виник у Клієнта внаслідок неправомірних дій або бездіяльності Банку, який діє навмисно або з грубою необережністю. За жодних умов Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-які непрямі, побічні або випадкові збитки або збиток (у тому числі упущену вигоду), навіть у випадку, якщо він був сповіщений про можливість виникнення таких збитків або збитку.

3.3. Клієнт має право ініціювати дострокове розірвання договору у випадках передбачених законодавством України або договором. З метою ініціювання Клієнтом дострокового розірвання договору Клієнт надає Банку заяву-пропозицію про дострокове розірвання договору (поточного рахунку «єВідновлення») за формою, встановленою Банком та розміщеною на Сайті Банку та/або в Публічній пропозиції у вигляді додатку, в наступний спосіб: 1) підписану власноручним підписом та надану безпосередньо до Банку особисто або засобами поштового зв'язку; 2) підписану електронним кваліфікованим підписом та направлену в Месенджерах або на електронну адресу Банку; 3) підписану УЕП в Мобільному застосунку «Sportbank» (за умови технічної доступності такого сервісу); 4) копію заповненої та підписаної заяви – пропозиції направлену через Месенджер у випадках передбачених Договором; 5) підписану електронним підписом Клієнта та направлену в Месенджерах. Вказана заява-пропозиція повинна бути подана в Банк не пізніше ніж за 45 (сорок п'ять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання Договору, крім випадку, якщо сплив строку функціонування рахунку, визначений Законодавством, закінчується раніше (в даному випадку, заява подається за фактичний залишок днів, що передують передбачуваній даті закриття рахунку). Прийняттям (акцептом) Банком пропозиції (оферти) Клієнта про дострокове розірвання договору будуть дії Банку по закриттю Поточного рахунку «єВідновлення», здійснені по спливу вказаного вище строку. Крім того після спливу вказаного строку Банк перераховує залишок коштів на основний Рахунок, якщо інший порядок повернення коштів не встановлений законодавством України (в тому числі, але не виключно до Державного бюджету України). Датою надання пропозиції Клієнта про дострокове розірвання договору вважаються дата приймання Банком заяви про закриття Поточного рахунку «єВідновлення». У визначених законодавством випадках Банк не має права закрити рахунок та розірвати договір на вимогу Клієнта.

Після акцептування Банком пропозиції Клієнта про дострокове розірвання договору, договір вважається розірваним.

3.3.1. У випадку ініціювання Клієнтом розірвання основного Договору (закриття основного Рахунку), вважається, що Клієнт ініціював також розірвання Договору про функціонування Поточного рахунку «єВідновлення» та закриття і Поточного рахунку «єВідновлення», оскільки умовами відкриття цього рахунку встановлено, що його відкриття та функціонування можливе лише за наявності діючого основного Рахунку в межах основного Договору.

3.4. За договором Клієнт придбаває лише послугу з відкриття Поточного рахунку «єВідновлення» та здійснення розрахунково-касових операцій за цим рахунком, на умовах передбачених договором та Тарифами, з урахуванням обмежень передбачених законодавством. Крім зазначених послуг, Клієнт в межах договору не придбаває інших додаткових послуг Банку та послуг третіх осіб.

3.5. Банк має право ініціювати внесення змін до договору, зокрема в Тарифи. Свою пропозицію про внесення змін до договору (в т.ч. Тарифи) Банк повідомляє Клієнту будь-яким з наступних способів (на вибір Банку):

- шляхом надіслання повідомлення про зміну договору, в тому числі надіслання Публічної пропозиції та/або нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку на адресу електронної пошти Клієнта або Узгодженими каналами зв'язку;
- шляхом розміщення електронних версій нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих документів Банку на Сайті Банку з повідомленням Клієнта про таке розміщення в Мобільному застосунку «Sportbank» (в залежності від функціональних можливостей Мобільного застосунку «Sportbank») або іншим шляхом, що дає можливість встановити дату такого повідомлення;
- шляхом розміщення електронних версій нової редакції Публічної пропозиції, розпорядчих

документів Банку в Мобільному застосунку «Sportbank» (в тому числі шляхом веб-посилань на документи, що розміщені на сайті Банку).

Клієнт має право розірвати договір до дати, з якої застосовуватимуться зміни до договору та/або Тарифи, без будь-якої плати за його розірвання. Зміни до договору та/або Тарифи є погодженими Клієнтом у разі неповідомлення Банку про розірвання договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, у спосіб, визначений договором.

3.6. Підписанням цієї заяви Клієнт надає Банку згоду (дозвіл) на розкриття інформації, що становить банківську таємницю, АТ «Ощадбанк» та Міністерству цифрової трансформації України в обсягах передбачених Законодавством.

3.8. Підписанням цієї заяви Клієнт доручає Банку у порядку дебетового переказу здійснити договірне списання з Поточного рахунку «єВідновлення» залишку суми, що не була витрачена Клієнтом у строк встановлений законодавством (за наявності) та перерахувати такий залишок у порядку та за реквізитами, визначеними Законодавством. Також Клієнт доручає Банку без подання будь-яких додаткових документів, заяв, листів тощо, закрити Поточний рахунок «єВідновлення» у строк передбачений законодавством, залишок коштів перерахувати за реквізитами та в порядку, що визначені законодавством (за наявності такої вимоги).

3.9. З питань виконання умов цього Договору Клієнт може звернутися до Банку через Узгоджені канали зв'язку.

3.10. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Клієнт з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.

➤ Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)

➤ Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: (Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Антоновича, 174

Контактні телефони: служба діловодства — (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44

Офіційний сайт: dsiu.gov.ua)

➤ Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/)

4. Ця електронна Заява подається та підписується Клієнтом удосконаленим електронним підписом в Мобільному застосунку. Для подання заяви Клієнт повинен попередньо пройти всі процедури для відкриття Основного Рахунку та мати діючий Основний Рахунок.

5. Примірник цієї Заяви, підписаний Банком, направляється Клієнту в Мобільний застосунок «Sportbank» в день підписання. Мобільний застосунок дає можливість Клієнту переглядати підписану заяву, завантажити її на свій пристрій, надіслати на пошту або у месенджері, створити копію на паперовому носії. В цьому випадку датою відправлення підписаної Банком заяви про відкриття поточного рахунку та укладення Договору про функціонування Поточного рахунку «єВідновлення», вважається дата, з якої Клієнту в Мобільному застосунку стає доступним текст такої заяви.

Керівник АТ «ТАСКОМБАНК»  
Відкриття поточного рахунку у гривні,  
дозволяю.  
Номер рахунку \_\_\_\_\_  
Дата підписання/ відкриття рахунку \_\_\_\_\_

Підпис та печатка Банку:  
Заступник голови Правління  
АТ «ТАСКОМБАНК»  
Максим ЗЕМЛЯНИЙ



Клієнт  
П. І. Б. клієнта

Підписано УЄП «\_\_\_» \_\_\_\_\_ року,  
\_\_\_ год \_\_\_ 00 хв /\_\_\_ ПІБ\_\_\_/,  
перевіряється за допомогою відкритого  
ключа Клієнта № \_\_\_\_\_